

## Structure du programme et liste des cours

### Cheminement en gestion

#### (Cheminement: 1)

À moins d'indication contraire, un cours comporte trois (3) crédits

#### Cours obligatoires (63 crédits)

L'étudiant doit suivre les cours suivants (63 crédits) :

##### **ADM1010 - Management des organisations**

Donner à l'étudiant une vue d'ensemble des diverses dimensions du management dans une approche systémique et lui permettre d'intégrer les différents domaines de façon à en faire l'application pratique dans les organisations.

Évolution de la pensée managériale, l'approche systémique, l'entrepreneur ou le manager et leurs rôles, les particularités de la PME, la stratégie, la structure et la culture organisationnelle, la prise de décision, la résolution de problèmes et la communication.

##### **ADM1065 - Gestion financière**

Sensibiliser l'étudiant à l'importance de la valeur temporelle de l'argent et du risque dans la prise de décisions financières. Lui fournir les outils essentiels lui permettant de poser un diagnostic sur la santé financière d'une entreprise et d'un particulier.

Définition et objectif de la finance. Liens entre la gestion financière et les autres fonctions de l'entreprise. Mathématiques financières et applications. Caractéristiques et évaluation des actifs financiers (bons du Trésor, obligations et actions). Description sommaire des marchés financiers. Introduction à la relation risque-rendement. Analyse financière. Principales méthodes de prévision financières.

##### **ADM1085 - Introduction à la gestion de la sécurité publique**

Ce cours vise à permettre aux étudiants de développer leurs connaissances sur la gestion dans le contexte de la sécurité publique et de reconnaître les spécificités d'un tel contexte et leurs impacts sur les fonctions managériales.

Donner à l'étudiant une vue d'ensemble des diverses dimensions du management des organisations de sécurité publique dans une approche globale et intégrée : Évolution du nouveau management public, les spécificités des organisations de sécurité publique, la gestion des relations avec les parties prenantes, les relations hiérarchiques et les structures organisationnelles, les stratégies de prise de décision et de communication, la gestion du changement et les mécanismes de résolution des conflits.

##### **CRI1003 - Éléments en enquête policière**

Développer les compétences pour effectuer une enquête policière élémentaire selon les seuils de performance requis par la fonction de patrouilleur.

Maîtrise des principaux éléments nécessaires à la conduite d'une enquête élémentaire :

- Amorcer d'un travail d'enquête policière en exploitant efficacement les différentes banques de données informatisées et en complétant les rapports usuels;
- Intervention sur une scène de crime, notamment, en assurant la protection de la scène, en coordonnant les interventions des services d'urgence s'il y a lieu, en maîtrisant les méthodes de fouilles, en procédant à un croquis de la scène, en évitant la contamination du policier et de la scène et le cas échéant, en prélevant et en conservant les éléments de preuve recueillis sur la scène;
- Aspects légaux et techniques relatifs à la

perquisition; - Aspects légaux et techniques relatifs à l'arrestation d'une personne; - Entrevue de témoins, de plaignants, de victimes et, le cas échéant, de suspects; - Mise en forme d'un rapport d'enquête, présentation de la preuve au substitut du Procureur général, préparation des témoins pour leur témoignage en Cour et témoignage devant les tribunaux; - Participation au processus stratégique de résolution de problème.

### **DRT1003 - Droit du travail**

Faire connaître à l'étudiant les éléments essentiels du droit du travail.

Notion de contrat individuel de travail. Obligations des parties. Loi des normes du travail : normes salariales, repos et congés, normes de fin d'emploi, normes réglementaires. Les recours en vertu de la loi des normes. Loi sur la santé et la sécurité du travail : droit de refus, retrait préventif, comités, programmes de santé. Aperçu général de la Loi sur les accidents de travail et les maladies professionnelles. Code du travail : accréditation, négociation, grève et lock-out, médiation, conciliation, arbitrage. Droit du travail et chartes. Aperçu général des lois fédérales.

### **GPE1004 - Gestion renouvelée des ressources humaines**

Ce cours vise l'acquisition des connaissances de base et le développement de compétences en GRH chez l'ensemble des participants qui feront une carrière dans les diverses fonctions de gestion retrouvées dans les organisations contemporaines (marketing, finance, systèmes d'information, gestion des opérations, etc.) ainsi que dans d'autres contextes organisationnels (PME, gestion de projets, travailleurs autonomes). La participation au cours devrait donc habiliter les participants à gérer avec efficacité, efficience et équité les situations associées aux diverses étapes du cycle d'emploi.

Les étapes englobent une série de pratiques de GRH associées à : la préparation, la planification, l'organisation et la conception des postes de travail; la sélection des collaborateurs et des employés (recrutement, sélection et accueil); l'identification et la satisfaction opérationnelle de leurs besoins en formation; la gestion et l'évaluation de leur rendement au travail; la reconnaissance financière (individuelle et d'équipe) et non financière de leurs contributions; leur implication et leur participation à la gestion de leur unité administrative, au diagnostic organisationnel et à la gestion des employés problèmes.

### **GPE1012 - Comportement organisationnel : l'individu**

Ce cours vise à développer chez l'étudiant les habiletés personnelles, interpersonnelles et conceptuelles nécessaires pour assumer efficacement un rôle de direction au sein d'une entreprise. Dans le cadre de ce cours, l'étudiant sera tout d'abord appelé à développer certaines habiletés personnelles qui lui permettront d'intégrer les éléments d'une gestion active de soi. L'étudiant développera aussi des habiletés interpersonnelles qui permettent à un dirigeant, quel que soit le niveau qu'il occupe dans l'entreprise, de communiquer de façon aidante avec ses collaborateurs, d'exercer une influence positive dans son milieu de travail, de motiver et de mobiliser les employés, de négocier gagnant/gagnant, de gérer efficacement les conflits interpersonnels et de piloter le changement organisationnel en tenant compte des aspects humains de l'organisation. Enfin, tout au long de sa formation, l'étudiant développera des habiletés conceptuelles qui lui permettront de diagnostiquer divers problèmes associés à la direction des personnes et d'élaborer des interventions pouvant satisfaire à la fois les objectifs de l'organisation et les besoins de développement des employés.

Le gestionnaire (fonctions et défis; apprentissage du comportement organisationnel; éthique; leadership), la gestion des individus dans l'organisation (caractéristiques de l'individu; motivation; renforcement et récompenses; conception des tâches, fixation des objectifs et aménagement du temps de travail), la gestion des groupes (dynamique du groupe; dynamique intergroupes), la gestion des organisations (caractéristiques et conception de l'organisation; culture organisationnelle), la gestion des processus organisationnels (prise de décision; négociation; communication et conflits; pouvoir et politique), la gestion dans un environnement dynamique (changement planifié et développement organisationnel; gestion du stress; planification de carrière), la gestion des dimensions internationales et multiculturelles du comportement organisationnel (dimensions internationales; culture; diversité culturelle; méthodes comparatives de gestion et de comportement organisationnel).

### **GRH1006 - Gestion du rendement au travail**

Ce cours vise à développer chez l'étudiant les compétences et l'autonomie professionnelle pour élaborer, implanter et gérer un système de gestion du rendement au travail cohérent et efficace. Les activités prévues dans ce cours permettront également aux étudiants de se familiariser avec les différentes étapes d'un tel système soit la planification, le soutien, l'entretien d'évaluation du rendement ainsi que la reconnaissance, tout en intégrant la gestion du rendement (individu et groupe) à une gestion plus globale de la performance organisationnelle.

Le cours mise sur une approche active et dynamique basée sur l'apprentissage de cadres intégrateurs, la mise en situation et le jeu de rôle. Ce cours

implique également l'introduction des outils et des pratiques les plus contemporaines en matière de gestion du rendement au travail. À l'issue de ce cours, les étudiants sauront, de manière systématique et professionnelle, évaluer l'efficacité, la cohérence et la pertinence d'un système de gestion du rendement au travail selon les environnements interne et externe de l'entreprise.

### **PAF1011 - Introduction à la gestion de projet**

Initier l'étudiant aux principales dimensions de la gestion de projet, mode de management spécifiquement utilisé pour concevoir, développer, produire et amorcer l'exploitation de biens ou de services dans un contexte institutionnel, commercial, industriel, etc.

Emergence de la gestion de projet. Définition des notions de projet, de gestion de projet, de système projet, de contextes propices à la gestion de projet. Cycle de vie et processus de gestion de projet. Approches, prescriptions, techniques et outils de gestion de projet.

### **PPU1040 - Activité d'immersion à la fonction du cadre de premier niveau**

Ce cours vise à amener l'étudiant à faire la transition entre la supervision et la fonction de cadre policier. Pour atteindre cet objectif, le cours vise à :

- Familiariser l'étudiant avec un ensemble de connaissances, d'habiletés et d'attitudes essentielles à la gestion efficace d'une organisation policière;
- Intégrer ce dernier aux connaissances théoriques et aux habiletés acquises antérieurement dans le programme afin de résoudre des situations d'intervention concrètes, représentatives du travail d'un gestionnaire de premier niveau.

Ce cours propose des mises en situation, des études de cas, des exposés interactifs et des scénarios à travers lesquels les étudiants auront à évoluer afin de développer leurs apprentissages.

#### Contenu

Rôle, responsabilités et imputabilité du cadre policier. Habiletés de gestion et leadership. Crédibilité et visibilité. Pouvoir et influence : mobiliser des acteurs. La gestion des relations interpersonnelles et la prévention des conflits : transiger avec les membres de l'équipe, les pairs et les supérieurs. Coaching de gestion et communication constructive. Approche stratégique des gens : l'importance de l'adaptabilité et des habiletés politiques. Plan d'opération (SMEAC) et commandement d'opérations policières. Relations avec les médias. Profilage social et racial, éthique, discipline et déontologie. Contrôle de la qualité et suivi des dossiers administratifs et opérationnels.

### **PPU1045 - Activité synthèse - fonction de direction d'une organisation policière (6 crédits)**

Permettre aux étudiants d'intégrer les divers acquis réalisés durant leur cheminement dans une perspective d'ensemble liée à l'exercice de la fonction de direction d'une organisation policière. Au terme de cette formation, l'étudiant sera en mesure :

- de mettre en contexte diverses problématiques liées à la direction d'une organisation policière au regard des environnements internes et externes;
- d'élaborer des orientations stratégiques et des plans d'action;
- de mobiliser des acteurs aux plans politique, administratif et opérationnel;
- de gérer les ressources et activités d'une organisation policière en transformation.

Ce cours sera développé autour d'une problématique globale à solutionner. Elle donnera lieu à de multiples possibilités de consolidation et de transfert des apprentissages faits au regard des différentes disciplines inhérentes à la gestion. Elle permettra également aux étudiants de faire le bilan de leurs apprentissages au regard des compétences de gestion acquises.

Gestion stratégique. Environnements interne et externe : gestion de risques. Réseautage et habiletés politiques. Mobilisation d'acteurs. Gestion des ressources humaines et des relations de travail avancée. Gestion des ressources matérielles et financières. Gestion de projet. Gestion du changement. Intégration personnelle/professionnelle.

### **PPU1046 - Activité d'intégration en gestion policière (6 crédits)**

Permettre aux étudiants de développer la compétence « Exercer la fonction de cadre de premier niveau ». Au terme de cette formation, l'étudiant sera en mesure :

- d'appliquer les notions fondamentales de gestion au domaine des opérations policières;
- d'intégrer ses acquis dans une perspective d'ensemble liée à l'exercice de la fonction de cadre de premier niveau d'une organisation policière.

Gestion des opérations. Prise de décision et gestion des risques. Analyse des environnements. Gestion des ressources humaines et des relations de travail. Gestion des ressources budgétaires et matérielles. Relations avec les médias. Aspects légaux, organisationnels et politiques inhérents à la fonction.

### **PSD1043 - Psychologie du développement humain (6 crédits)**

Acquérir des éléments théoriques essentiels à la compréhension des aspects du développement psychologique de la personne à tous les âges de la vie.

Les périodes critiques se produisant durant l'ontogenèse selon différentes théories. Les dimensions affectives, cognitives et sociales selon les stades de développement dans une perspective d'intervention en santé primaire.

### **PSI1007 - Psychologie industrielle (6 crédits)**

Initier l'étudiant aux connaissances de base sur lesquelles s'appuie l'utilisation des tests psychologiques en sélection du personnel et le rendre capable d'évaluer l'utilité fonctionnelle de ces outils. Permettre à l'étudiant d'avoir un contact avec la pratique réelle du "testing" et les principaux règlements pouvant s'y rattacher. Initier l'étudiant aux connaissances de base des entrevues de sélection et d'évaluation et lui fournir l'occasion d'appliquer ces notions en conduisant lui-même une entrevue de sélection et une entrevue d'évaluation. Développer chez l'étudiant des habiletés de communicateur.

Permettre à l'étudiant d'améliorer sa maîtrise d'un certain nombre d'outils développés par la psychologie industrielle et reliés à ses futures fonctions de gestionnaire. Les tests et la sélection du personnel : rationnel d'utilisation et utilité fonctionnelle, types de tests, choix d'un test, procédure de validation, aspects légaux, utilisation, illustration pratique. Différents types d'entrevues (embauche, évaluation, discipline, départ, etc.) : processus psychologiques sous-jacents, préparation et conduite de l'entrevue, illustration pratique, etc.

### **REI1002 - Administrer la convention collective (6 crédits)**

Ce cours spécifiquement consacré aux innovations en milieu syndiqué, met l'accent sur le développement d'habiletés en lien avec les nouveaux défis que posent l'aménagement des conventions collectives et le renouvellement des processus de négociation.

Le développement de nouveaux partenariats patronal-syndical, l'élaboration d'un contrat social, la mise en place d'un comité conjoint de relations de travail, la conduite d'une négociation collective raisonnée, le développement d'une nouvelle flexibilité dans les conventions collectives.

Comparaison des pratiques nationales et internationales.

### **SOL1017 - Communication politique : espace public, médiatisations et enjeux du numérique (6 crédits)**

Ce cours vise, d'un côté, à familiariser l'étudiant avec la pluralité des groupes et des intérêts qui s'expriment dans ce qu'il est convenu de nommer l'espace public et, d'un autre côté, à l'amener à reconnaître les tensions et débats de la vie publique. Il vise également à réfléchir à la médiatisation de la politique et aux enjeux démocratiques

Le cours aborde les différents cadres de l'action politique, les acteurs et le contexte médiatique dans lequel la politique se déroule aujourd'hui. Il y est également question de l'État et du gouvernement, des acteurs clés de la sphère publique (partis politiques, associations, groupes d'intérêts, groupes de pression, médias, notamment) et de leurs répertoires d'action. Le rôle des médias ainsi que les enjeux liés à la liberté d'expression et à la citoyenneté y sont également abordés. À l'intérieur du cours, plusieurs autres notions comme le pouvoir, le cadrage et les représentations sont explorées. Plus encore, les enjeux du numérique sont présentés ainsi que l'importance de l'argumentation dans un contexte hyper-médiatique.

### **UNV1001 - Multiethnicité (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du

programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

### **UNV1041 - Éthique (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

### **UNV1042 - Leadership (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

### **Cours optionnels (18 crédits)**

L'étudiant doit suivre 3 crédits parmi les cours suivants :

#### **CRI1019 - Supervision d'enquête (6 crédits)**

Ce cours vise à amener l'étudiant à développer la compétence « Superviser une équipe d'enquêteurs ». Au terme de cette formation, l'étudiant sera en mesure de traiter l'ensemble des documents et pièces liés aux dossiers d'enquêtes, d'animer un briefing d'enquête/d'opération; de superviser les activités opérations et dossiers d'enquête et de coacher les membres de l'équipe, de réaliser un entretien de supervision.

Essentiellement pratique, ce cours propose des mises en situation et des scénarios à travers lesquels les étudiants auront à évoluer afin de développer leur compétence.

#### Contenu

Rôle, responsabilités et qualité du superviseur. Leadership. Gestion des relations interpersonnelles. Connaissance de soi. Coaching et gestion. Rencontres de supervision. Processus d'enquête. Contrôle de la qualité des rapports et suivi. Briefing d'enquête et briefing d'opération. Gestion de relations conflictuelles. Aspects légaux inhérents à la fonction. Supervision d'activités et de dossiers d'enquête. Gestion opérationnelle : prise en charge d'opérations policières.

Mise en garde : Ce cours présuppose des connaissances en enquête et en droit pénal appliqué à l'enquête. Il serait donc préférable que l'étudiant ait minimalement complété les cours Droit pénal appliqué à l'enquête (LAV1558) et Processus d'enquête (CRI1002) ou qu'il possède une bonne expérience à titre d'enquêteur.

#### **PPU1039 - Supervision de patrouille (6 crédits)**

Ce cours vise à amener l'étudiant à développer la compétence « Superviser une équipe de patrouilleurs ». Au terme de cette formation, l'étudiant sera en mesure de planifier son travail et celui de l'équipe, de superviser les activités quotidiennes de patrouille, de superviser et de coacher les membres de l'équipe, de prendre en charge une opération policière et de réaliser un entretien de supervision.

Essentiellement pratique, ce cours propose des mises en situation et des scénarios à travers lesquels les étudiants auront à évoluer afin de développer leur compétence.

#### Contenu

Rôle, responsabilités et qualités du superviseur. Leadership et connaissance de soi. Planification et organisation du travail : rassemblement. Supervision des activités de patrouille. Gestion des relations interpersonnelles. Relations conflictuelles : habiletés de gestion. Plan d'opération. Habiletés de communication. Gestion d'opérations policières. Coaching de gestion. Entretiens de supervision. Contrôle de la qualité des rapports. Aspects légaux et méthodologiques de la fonction.

L'étudiant choisit quinze crédits parmi les cours suivants (15 crédits) :

### **ADM1064 - Séminaire de gestion des ressources humaines (6 crédits)**

Ce cours permet d'introduire à la carte, en fonction de l'actualité économique, l'étude de problématiques contemporaines et de pratiques innovatrices en matière de gestion des ressources humaines. A titre d'exemples, on peut noter : l'individualisation des conditions de travail, la gestion de la présence au travail, l'équilibre travail/famille, les nouvelles formes de travail (travail à distance, travail autonome, équipe virtuelle de travail), l'équité salariale, la gestion de la diversité, le stress et l'épuisement professionnel, l'intégration de la main-d'œuvre féminine, l'adaptation aux nouvelles technologies, la gestion participative, la gestion des travailleurs vieillissants.

Ce séminaire fournit donc la possibilité de réfléchir, de discuter et d'accumuler des dossiers relatifs à des problématiques actuelles et d'avenir tout en concrétisant les concepts assimilés à partir d'observations empiriques dans des organisations, ou d'examen critiques de la documentation scientifique résumant des expériences avant-gardistes en gestion des ressources humaines. Chaque séminaire fait l'objet d'une présentation en classe par les étudiants accompagnés par des personnes-ressources provenant de la pratique.

Règlement pédagogique particulier : Pour les étudiants inscrits au programme 4283 Certificat en gestion des ressources humaines, en plus du préalable GPE1004, les étudiants doivent avoir réussi les cours ADM1010, DRT1003, GPE1003, GPE1012 et REI1001.

### **CRI1027 - Principes généraux en enquête policière (6 crédits)**

Ce cours vise à introduire les notions et outils de base à la prise en charge d'un dossier d'enquête policière.

Plus précisément, le contenu aborde : la planification et le suivi d'un dossier d'enquête (journal d'enquête et analyse des faits), la mise à jour de la planification d'un dossier, les principes de base d'une entrevue structurée d'enquête policière, les éléments technologiques nécessaires au travail de l'enquêteur et les aspects légaux qui encadrent la fonction d'enquêteur policier au Québec, etc.

Remarque : Ce cours s'inscrit dans le Programme de formation initiale en enquête de l'École nationale de police du Québec (ENPQ) qui correspond au microprogramme de formation initiale en enquête de l'UQTR. Sa formule pédagogique unique s'insère dans une approche programme mise de l'avant par l'ENPQ, l'UQTR et leurs partenaires universitaires.

### **GPE1003 - Comportement organisationnel : groupes et équipes de travail (6 crédits)**

Ce cours développe chez l'étudiant des aptitudes à gérer efficacement des équipes de travail (équipe naturelle de travail, équipe de projet, équipe semi-autonome, etc.) dans divers contextes organisationnels. La personne en formation s'initie, en tant que membre ou gestionnaire, au fonctionnement du groupe de travail tant au plan de la tâche qu'au plan relationnel. Elle se familiarise avec des outils de diagnostic et d'intervention en contexte d'équipe de travail. Elle apprend à se situer par rapport à ce cadre de gestion et à développer les habiletés nécessaires pour œuvrer dans ce type d'environnement.

Diverses problématiques de la vie contemporaine des groupes de travail sont analysées dans la perspective de saisir les nouveaux défis auxquels les gestionnaires d'équipes sont confrontés. Les notions d'équipes s'infèrent des changements et des tendances qui s'opèrent actuellement dans les organisations de toutes tailles, tant au plan national qu'international.

### **GPE1005 - Comportement organisationnel : changement et intervention (6 crédits)**

Le cours vise à former des managers compétents en gestion humaine. A partir des fondements des sciences du comportement organisationnel, l'étudiant apprend les approches, les théories et les modèles principalement utilisés pour l'étude et l'analyse des variables organisationnelles.

Contenu cognitif : introduction au changement et au développement organisationnels (histoire, concepts, valeurs), le changement organisationnel planifié (concepts, modèles, agents et stratégies), l'approche systémique et la recherche/action, les interventions et l'évaluation du changement et du développement organisationnel. Contenu attitudinal : sensibilisation aux valeurs humanistes, démocratiques et d'efficacité organisationnelle. Contenu comportemental : capacité de diagnostiquer et d'intervenir efficacement dans les problèmes de gestion humaine, au plan intégré des individus, des groupes et des organisations.

### **GPE1007 - Gestion de la santé et sécurité au travail (6 crédits)**

Développer chez l'étudiant une vision globale, structurée et intégrée de la gestion de la santé et de la sécurité au travail (SST) et le sensibiliser

à l'importance de faire de la SST une valeur de société. Connaître le régime québécois de SST, ses obligations légales, les intervenants, les ressources, les structures, les mécanismes et les moyens de participation en SST qui s'appliquent aux organisations du Québec. Réfléchir sur le rôle des personnes-ressources en SST oeuvrant dans les entreprises. Prendre conscience des défis, enjeux et retombées positives associés à la mise en oeuvre d'une gestion efficace et diligente de la SST. Identifier les stratégies gagnantes en matière de SST, les conditions d'efficacité des mesures préventives et l'importance de la promotion d'une forte culture de la SST. Explorer les diverses stratégies et les modes d'intervention en SST.

L'étudiant se familiarisera avec la Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST), la loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (LATMP) et leurs principaux règlements, notamment, le règlement sur la santé et la sécurité du travail (RSST) ainsi qu'avec les concepts, les programmes et les différentes activités et systèmes de gestion de la SST. Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de participer à la mise en application en milieu de travail des principales activités de la gestion de la SST.

### **MTL1053 - Analyse criminologique : enquête policière (GSP2600Z) (6 crédits)**

Ce cours vise à construire chez l'étudiant, les bases d'une matrice mentale cohérente en matière de références théoriques valide et pertinente qui permet de rendre compte des phénomènes criminels le plus fidèlement et le plus simplement possible pour enrichir le processus d'enquête criminelle. Plus précisément, ce cours vise à fournir les outils conceptuels et méthodologiques nécessaires à l'élaboration d'une étude opérationnelle de problèmes spécifiques de criminalité dont le but est de proposer des solutions et des scénarios les plus appropriés et durables possibles.

Analyse d'une problématique de criminalité pour y réagir de façon appropriée :

Les tendances théoriques contemporaines en matière de criminalité.

Les possibilités et les limites de diverses méthodes d'analyse.

Le diagnostic en fonction des tendances de la criminalité.

Les impacts des choix de diagnostics sur les pratiques d'enquête policière subséquentes.

L'utilité des résultats de l'analyse en fonction d'un cadre de référence.

### **REI1001 - Relations industrielles : défis et perspectives (6 crédits)**

Développer chez l'étudiant des aptitudes à l'analyse et à la pratique des relations industrielles en tenant compte de situations fondamentales inhérentes à ce domaine. Initier l'étudiant aux forces et aux faiblesses du système de relations industrielles en plaçant l'importance sur les instances associatives présentes dans les organisations. Familiariser l'étudiant avec le contexte historique, social et économique propre à la discipline.

Divers modèles de relations industrielles appliqués à l'organisation (modèles systémique, stratégique et relationnel) sont analysés dans la perspective de saisir les nouveaux défis auxquels les organisations sont confrontées. Les notions étudiées s'infèrent des changements et des tendances qui s'opèrent dans ce champ professionnel au niveau national et international.

### **SEX1006 - Déviances et agressions sexuelles (6 crédits)**

Situer les frontières du normal et de l'anormal en sexologie. Comprendre les trajectoires différentes de la sexualité et de la genralité. Critères de normalité sexuelle. Variations sexuelles dans l'imaginaire et la réalité. Classification, incidence, facteurs étiologiques des personnes sexuellement atypiques. Réactions sociales au comportement d'une sexualité atypique.

Permettre aux étudiants de comprendre les violences sexuelles (harcèlement, agressions, abus) dans une perspective critique et interdisciplinaire; favoriser le développement continu d'approches sexologiques éducatives et préventives qui tiennent compte des nombreux facteurs impliqués aux différents plans : légal, psychologique, social, éducatif et communautaire.

### **SEX1010 - Violence interpersonnelle, agressions sexuelles et victimologie (6 crédits)**

Ce cours aborde le phénomène de la violence interpersonnelle sexuelle et générale, tant du point de vue des agresseurs que des victimes. Définitions de l'agression et des violences sexuelles et interpersonnelles. Compréhension des phénomènes selon une perspective bio-psycho-sociale. Exposé des facteurs de risque individuels (p.ex. génétiques, neurologiques, personnalité, comportements) et environnementaux, ainsi que leurs interactions. Typologies et distinctions entre les violences sexuelles et non-sexuelles. Prévention et traitements. Perspective des victimes, victimologie, facteurs

de risque, typologies, impacts neurologiques et psychologiques de la victimisation sexuelle et non sexuelle. Prévention et traitements offerts aux victimes d'agressions.

### **UNV1006 - Economie publique I (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

### **UNV1010 - Management et comportement organisationnel II (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

### **UNV1017 - Gestion des ressources humaines I (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

### **UNV1025 - Communication I (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

### **UNV1031 - Relations de travail II (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

### **UNV1039 - Introduction aux peuples autochtones du Canada (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

### **UNV1040 - Anthropologie des Amérindiens (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

### **Cours optionnels (18 crédits)**

L'étudiant choisit quinze crédits parmi les cours suivants (15 crédits) :

L'étudiant doit suivre 3 crédits parmi les cours suivants :

### **CRI1019 - Supervision d'enquête (6 crédits)**

Ce cours vise à amener l'étudiant à développer la compétence « Superviser une équipe d'enquêteurs ». Au terme de cette formation, l'étudiant sera en



mesure de traiter l'ensemble des documents et pièces liés aux dossiers d'enquêtes, d'animer un briefing d'enquête/d'opération; de superviser les activités opérations et dossiers d'enquête et de coacher les membres de l'équipe, de réaliser un entretien de supervision.

Essentiellement pratique, ce cours propose des mises en situation et des scénarios à travers lesquels les étudiants auront à évoluer afin de développer leur compétence.

#### Contenu

Rôle, responsabilités et qualité du superviseur. Leadership. Gestion des relations interpersonnelles. Connaissance de soi. Coaching et gestion. Rencontres de supervision. Processus d'enquête. Contrôle de la qualité des rapports et suivi. Briefing d'enquête et briefing d'opération. Gestion de relations conflictuelles. Aspects légaux inhérents à la fonction. Supervision d'activités et de dossiers d'enquête. Gestion opérationnelle : prise en charge d'opérations policières.

Mise en garde : Ce cours présuppose des connaissances en enquête et en droit pénal appliqué à l'enquête. Il serait donc préférable que l'étudiant ait minimalement complété les cours Droit pénal appliqué à l'enquête (LAV1558) et Processus d'enquête (CRI1002) ou qu'il possède une bonne expérience à titre d'enquêteur.

### **PPU1039 - Supervision de patrouille (6 crédits)**

Ce cours vise à amener l'étudiant à développer la compétence « Superviser une équipe de patrouilleurs ». Au terme de cette formation, l'étudiant sera en mesure de planifier son travail et celui de l'équipe, de superviser les activités quotidiennes de patrouille, de superviser et de coacher les membres de l'équipe, de prendre en charge une opération policière et de réaliser un entretien de supervision.

Essentiellement pratique, ce cours propose des mises en situation et des scénarios à travers lesquels les étudiants auront à évoluer afin de développer leur compétence.

#### Contenu

Rôle, responsabilités et qualités du superviseur. Leadership et connaissance de soi. Planification et organisation du travail : rassemblement. Supervision des activités de patrouille. Gestion des relations interpersonnelles. Relations conflictuelles : habiletés de gestion. Plan d'opération. Habiletés de communication. Gestion d'opérations policières. Coaching de gestion. Entretiens de supervision. Contrôle de la qualité des rapports. Aspects légaux et méthodologiques de la fonction.

L'étudiant choisit quinze crédits parmi les cours suivants (15 crédits) :

### **ADM1064 - Séminaire de gestion des ressources humaines (6 crédits)**

Ce cours permet d'introduire à la carte, en fonction de l'actualité économique, l'étude de problématiques contemporaines et de pratiques innovatrices en matière de gestion des ressources humaines. A titre d'exemples, on peut noter : l'individualisation des conditions de travail, la gestion de la présence au travail, l'équilibre travail/famille, les nouvelles formes de travail (travail à distance, travail autonome, équipe virtuelle de travail), l'équité salariale, la gestion de la diversité, le stress et l'épuisement professionnel, l'intégration de la main-d'œuvre féminine, l'adaptation aux nouvelles technologies, la gestion participative, la gestion des travailleurs vieillissants.

Ce séminaire fournit donc la possibilité de réfléchir, de discuter et d'accumuler des dossiers relatifs à des problématiques actuelles et d'avenir tout en concrétisant les concepts assimilés à partir d'observations empiriques dans des organisations, ou d'examen critiques de la documentation scientifique résumant des expériences avant-gardistes en gestion des ressources humaines. Chaque séminaire fait l'objet d'une présentation en classe par les étudiants accompagnés par des personnes-ressources provenant de la pratique.

Règlement pédagogique particulier : Pour les étudiants inscrits au programme 4283 Certificat en gestion des ressources humaines, en plus du préalable GPE1004, les étudiants doivent avoir réussi les cours ADM1010, DRT1003, GPE1003, GPE1012 et RE1001.

### **CRI1027 - Principes généraux en enquête policière (6 crédits)**

Ce cours vise à introduire les notions et outils de base à la prise en charge d'un dossier d'enquête policière.

Plus précisément, le contenu aborde : la planification et le suivi d'un dossier d'enquête (journal d'enquête et analyse des faits), la mise à jour de la planification d'un dossier, les principes de base d'une entrevue structurée d'enquête policière, les éléments technologiques nécessaires au travail

de l'enquêteur et les aspects légaux qui encadrent la fonction d'enquêteur policier au Québec, etc.

Remarque : Ce cours s'inscrit dans le Programme de formation initiale en enquête de l'École nationale de police du Québec (ENPQ) qui correspond au microprogramme de formation initiale en enquête de l'UQTR. Sa formule pédagogique unique s'insère dans une approche programme mise de l'avant par l'ENPQ, l'UQTR et leurs partenaires universitaires.

### **GPE1003 - Comportement organisationnel : groupes et équipes de travail (6 crédits)**

Ce cours développe chez l'étudiant des aptitudes à gérer efficacement des équipes de travail (équipe naturelle de travail, équipe de projet, équipe semi-autonome, etc.) dans divers contextes organisationnels. La personne en formation s'initie, en tant que membre ou gestionnaire, au fonctionnement du groupe de travail tant au plan de la tâche qu'au plan relationnel. Elle se familiarise avec des outils de diagnostic et d'intervention en contexte d'équipe de travail. Elle apprend à se situer par rapport à ce cadre de gestion et à développer les habiletés nécessaires pour œuvrer dans ce type d'environnement.

Diverses problématiques de la vie contemporaine des groupes de travail sont analysées dans la perspective de saisir les nouveaux défis auxquels les gestionnaires d'équipes sont confrontés. Les notions d'équipes s'infèrent des changements et des tendances qui s'opèrent actuellement dans les organisations de toutes tailles, tant au plan national qu'international.

### **GPE1005 - Comportement organisationnel : changement et intervention (6 crédits)**

Le cours vise à former des managers compétents en gestion humaine. À partir des fondements des sciences du comportement organisationnel, l'étudiant apprend les approches, les théories et les modèles principalement utilisés pour l'étude et l'analyse des variables organisationnelles.

Contenu cognitif : introduction au changement et au développement organisationnels (histoire, concepts, valeurs), le changement organisationnel planifié (concepts, modèles, agents et stratégies), l'approche systémique et la recherche/action, les interventions et l'évaluation du changement et du développement organisationnel. Contenu attitudinal : sensibilisation aux valeurs humanistes, démocratiques et d'efficacité organisationnelle.

Contenu comportemental : capacité de diagnostiquer et d'intervenir efficacement dans les problèmes de gestion humaine, au plan intégré des individus, des groupes et des organisations.

### **GPE1007 - Gestion de la santé et sécurité au travail (6 crédits)**

Développer chez l'étudiant une vision globale, structurée et intégrée de la gestion de la santé et de la sécurité au travail (SST) et le sensibiliser à l'importance de faire de la SST une valeur de société. Connaître le régime québécois de SST, ses obligations légales, les intervenants, les ressources, les structures, les mécanismes et les moyens de participation en SST qui s'appliquent aux organisations du Québec. Réfléchir sur le rôle des personnes-ressources en SST oeuvrant dans les entreprises. Prendre conscience des défis, enjeux et retombées positives associés à la mise en oeuvre d'une gestion efficace et diligente de la SST. Identifier les stratégies gagnantes en matière de SST, les conditions d'efficacité des mesures préventives et l'importance de la promotion d'une forte culture de la SST. Explorer les diverses stratégies et les modes d'intervention en SST.

L'étudiant se familiarisera avec la Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST), la loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (LATMP) et leurs principaux règlements, notamment, le règlement sur la santé et la sécurité du travail (RSST) ainsi qu'avec les concepts, les programmes et les différentes activités et systèmes de gestion de la SST. Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de participer à la mise en application en milieu de travail des principales activités de la gestion de la SST.

### **MTL1053 - Analyse criminologique : enquête policière (GSP2600Z) (6 crédits)**

Ce cours vise à construire chez l'étudiant, les bases d'une matrice mentale cohérente en matière de références théoriques valide et pertinente qui permet de rendre compte des phénomènes criminels le plus fidèlement et le plus simplement possible pour enrichir le processus d'enquête criminelle. Plus précisément, ce cours vise à fournir les outils conceptuels et méthodologiques nécessaires à l'élaboration d'une étude opérationnelle de problèmes spécifiques de criminalité dont le but est de proposer des solutions et des scénarios les plus appropriés et durables possibles.

Analyse d'une problématique de criminalité pour y réagir de façon appropriée :

Les tendances théoriques contemporaines en matière de criminalité.

Les possibilités et les limites de diverses méthodes d'analyse.

Le diagnostic en fonction des tendances de la criminalité.

Les impacts des choix de diagnostics sur les pratiques d'enquête policière subséquentes.

L'utilité des résultats de l'analyse en fonction d'un cadre de référence.

### **REI1001 - Relations industrielles : défis et perspectives (6 crédits)**

Développer chez l'étudiant des aptitudes à l'analyse et à la pratique des relations industrielles en tenant compte de situations fondamentales inhérentes à ce domaine. Initier l'étudiant aux forces et aux faiblesses du système de relations industrielles en plaçant l'importance sur les instances associatives présentes dans les organisations. Familiariser l'étudiant avec le contexte historique, social et économique propre à la discipline.

Divers modèles de relations industrielles appliqués à l'organisation (modèles systémique, stratégique et relationnel) sont analysés dans la perspective de saisir les nouveaux défis auxquels les organisations sont confrontées. Les notions étudiées s'infèrent des changements et des tendances qui s'opèrent dans ce champ professionnel au niveau national et international.

### **SEX1006 - Déviances et agressions sexuelles (6 crédits)**

Situer les frontières du normal et de l'anormal en sexologie. Comprendre les trajectoires différentes de la sexualité et de la genralité. Critères de normalité sexuelle. Variations sexuelles dans l'imaginaire et la réalité. Classification, incidence, facteurs étiologiques des personnes sexuellement atypiques. Réactions sociales au comportement d'une sexualité atypique.

Permettre aux étudiants de comprendre les violences sexuelles (harcèlement, agressions, abus) dans une perspective critique et interdisciplinaire; favoriser le développement continu d'approches sexologiques éducatives et préventives qui tiennent compte des nombreux facteurs impliqués aux différents plans : légal, psychologique, social, éducatif et communautaire.

### **SEX1010 - Violence interpersonnelle, agressions sexuelles et victimologie (6 crédits)**

Ce cours aborde le phénomène de la violence interpersonnelle sexuelle et générale, tant du point de vue des agresseurs que des victimes. Définitions de l'agression et des violences sexuelles et interpersonnelles. Compréhension des phénomènes selon une perspective bio-psycho-sociale. Exposé des facteurs de risque individuels (p.ex. génétiques, neurologiques, personnalité, comportements) et environnementaux, ainsi que leurs interactions. Typologies et distinctions entre les violences sexuelles et non-sexuelles. Prévention et traitements. Perspective des victimes, victimologie, facteurs de risque, typologies, impacts neurologiques et psychologiques de la victimisation sexuelle et non sexuelle. Prévention et traitements offerts aux victimes d'agressions.

### **UNV1006 - Economie publique I (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

### **UNV1010 - Management et comportement organisationnel II (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

### **UNV1017 - Gestion des ressources humaines I (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

**UNV1025 - Communication I (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

**UNV1031 - Relations de travail II (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

**UNV1039 - Introduction aux peuples autochtones du Canada (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

**UNV1040 - Anthropologie des Amérindiens (6 crédits)**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.

**Cours complémentaires (9 crédits)**

L'étudiant choisit neuf crédits de cours complémentaires sur approbation des responsables de programme.