

## Structure du programme et liste des cours

### 06 Relations de travail

#### (Cheminement: 6)

À moins d'indication contraire, un cours comporte trois (3) crédits

#### Cours obligatoires (6 crédits)

L'étudiant suit les 2 cours suivants (6 crédits):

##### **GAE6002 - Méthodologie de la recherche**

Ce cours présente les fondements, les applications et les étapes d'une démarche scientifique d'avancement de connaissances, de résolution de problème, d'amélioration de la pratique et d'intervention en management des organisations. Dans cette optique, le cours se veut multidisciplinaire, favorise des raisonnements déductif, inductif et abductif et mobilise à la fois les approches quantitatives et qualitatives dans des situations d'apprentissages pratiques permettant l'appropriation des concepts et leur application. Il s'agit de préparer les étudiants à mener à bien leur projet de recherche depuis l'identification d'une problématique jusqu'à la diffusion des nouvelles connaissances, en passant par les considérations d'ordre épistémologique, conceptuel, méthodologique, empirique, analytique et éthique.

##### **MBA6002 - L'analyse de données**

Le cours se veut une démarche combinant les approches quantitatives et qualitatives d'analyses de données, selon les exigences des problématiques étudiées et des méthodologies utilisées. L'étudiant est confronté aux deux grandes approches qui suivent afin d'atteindre les objectifs du cours : - la démarche inductive qui aide à montrer et à extraire les formes dominantes qui existent dans un ensemble considérable de données et - la démarche déductive qui permet de quantifier et de tester des relations déjà connues ou issues de la démarche précédente.

Rappels essentiels en statistiques mathématiques, le modèle de régression simple et multiple ainsi que son importance en gestion, spécifications et applications du modèle général de régression, l'économétrie avancée et sa pratique effective dans le monde des affaires et de l'économie, les données qualitatives et leur analyse, l'analyse inductive de l'information, les méthodes d'analyse factorielle, les autres méthodes : typologique, corrélation canonique.

#### Cours optionnels (12 à 15 crédits)

L'étudiant suit les 2 cours suivants (6 crédits):

##### **DRA6001 - Séminaire en relations de travail**

Cette activité a pour objectif d'approfondir, d'analyser et de synthétiser des notions spécialisées de relations de travail. Elle vise également à lier les causes, le contenu et les conséquences de diverses pratiques de relations de travail. Elle est notamment un moyen d'amorcer une réflexion pouvant conduire à la rédaction de l'essai.

Les sujets abordés toucheront spécialement les pratiques, tendances et expériences en relations de travail. Les analyses et synthèses effectuées concernent surtout des problématiques d'entreprises et de société comme la conciliation travail-famille, l'adéquation des droits individuels et collectifs, etc. Les relations de travail en contexte de PME font l'objet d'un examen. L'effort consistera, dans la plus grande mesure possible, à lier les origines et les effets des phénomènes étudiés.

L'étudiant poursuit l'approfondissement de sujets pertinents selon une démarche structurée: recension des écrits (doctrinaux ou jurisprudentiels) et analyse d'expériences, formulation d'un cadre de référence et expérimental, présentation en classe.

### **DRA6008 - Organisation sociale du travail**

Ce cours analyse les rapports et les rôles des individus et des groupes dans la société sous l'angle des relations de pouvoir à travers lesquelles évoluent les diverses formes d'organisation sociale; les organisations syndicales, patronales et étatiques et leurs rôles respectifs au regard du monde du travail seront étudiés. Ce cours vise l'étude des aspects sociaux et institutionnels du travail humain.

Plus précisément, ce cours traitera de l'ambiance de travail, des modes de gouvernance, des pratiques de travail, des relations entre le travail et la famille, d'environnement etc.

L'étudiant choisit 2 ou 3 cours parmi les suivants (6 à 9 crédits):

### **DRA6002 - Régimes formels de conditions de travail**

Ce cours a pour objectif de faire connaître les tendances lourdes en ce qui a trait au contenu des régimes formels de conditions de travail dans divers secteurs industriels et de présenter les concepts liés à une gestion optimale des conditions de travail dans l'organisation.

Les sujets abordés concernent notamment les droits syndicaux et de la direction, le règlement des litiges, l'emploi, les changements technologiques, la sous-traitance, les avantages sociaux et les régimes d'assurances, la rémunération, le développement des ressources humaines, la santé et la sécurité au travail. Le concept de convention collective transnationale fait l'objet d'un examen. Régimes conventionnés et non conventionnés de conditions de travail. Régimes publics et privés de conditions de travail. Mesure et évaluation financière des régimes de conditions de travail. Taille de l'entreprise et régimes de conditions de travail.

### **DRA6003 - Prévention et résolution de conflits en relations de travail**

Ce cours a pour objectif de décrire et d'analyser les principales approches d'intervention permettant de prévenir et régler divers litiges et conflits susceptibles de survenir en contexte de travail.

La matière suivante est abordée: théories et principes relatifs aux conflits, description et analyse des conflits, approches préventives et correctives de règlement des conflits, aspects conventionnels et non conventionnels des conflits, méthodes et procédures de solutions internes et externes des litiges, médiation des conflits en contexte de travail.

### **DRA6005 - Négociation collective**

Ce cours a pour objectif de rendre l'étudiant apte à négocier un régime de conditions de travail et à le modifier par la suite sur une base de réciprocité.

Les concepts suivants font l'objet d'une étude approfondie : théories applicables en matière de négociation collective, régimes législatifs spécifiques de négociation collective applicables dans divers secteurs industriels, analyse des processus, suivis et règlements des négociations collectives sectorielles; facteurs liés aux enjeux, aux processus et aux personnes dans une négociation collective; nouvelles approches de négociation.

### **DRA6010 - Politiques publiques de l'emploi**

Ce cours a pour objectif de comprendre le rôle général de l'État en tant qu'acteur particulier du système de relations du travail, notamment dans ses fonctions de régulateur (employeur, législateur et bailleur de fonds) et de comparer les principales interventions relativement au fonctionnement du marché du travail, pour en arriver à analyser les impacts sur la dynamique du système de relations industrielles. Certaines politiques publiques de l'emploi, abordées dans une perspective théorique et historique, seront étudiées tant dans un contexte de mondialisation de l'économie que de protection sociale afin d'en saisir la portée en matière de travail syndiqué ou non et d'en faire la comparaison.

### **DRA6011 - Lectures dirigées en relations de travail I**

Sous la direction d'un professeur, l'étudiant effectue une série de lectures en relations de travail, anticipé ou déjà déterminé, de son mémoire de maîtrise. Cette activité à caractère individuel est ponctuée de plusieurs rencontres entre l'étudiant et le professeur au cours du trimestre. L'évaluation doit être basée sur au moins un travail écrit, typiquement un résumé critique des lectures effectuées dans le cadre de cette activité.

### **DRA6012 - Lectures dirigées en relations de travail II**

Sous la direction d'un professeur, l'étudiant effectue une série de lectures en relations de travail, anticipé ou déjà déterminé, de son mémoire de maîtrise. Cette activité à caractère individuel est ponctuée de plusieurs rencontres entre l'étudiant et le professeur au cours du trimestre. L'évaluation doit être basée sur au moins un travail écrit, typiquement un résumé critique des lectures effectuées dans le cadre de cette activité.

### **Cours complémentaires (0 à 3 crédits)**

Avec l'approbation du responsable de programme et du directeur de recherche, le choix de cours optionnels de certaines spécialités offre la possibilité à l'étudiant de personnaliser son parcours académique en choisissant 1 cours (3 crédits) complémentaire. L'activité peut être de 2e ou de 3e cycle. Exceptionnellement, l'étudiant pourrait choisir une activité de 1er cycle ou une activité offerte à l'extérieur de l'UQTR.