Directeur(trice): Andrée-Ann Deschênes
CPCS - Sécurité publique
819 376-5011, poste 3124

Bureau du registraire
1 800 365-0922 ou 819 376-5045
www.uqtr.ca

Structure du programme et liste des cours

DESS Gestion organisations en sécurité publique

(Cheminement: 1)

À moins d'indication contraire, un cours comporte trois (3) crédits

Cours obligatoires (30 crédits)

L'étudiant doit suivre les cours suivants :

DRA6003 - Prévention et résolution de conflits en relations de travail

Ce cours a pour objectif de décrire et d'analyser les principales approches d'intervention permettant de prévenir et régler divers litiges et conflits susceptibles de survenir en contexte de travail.

La matière suivante est abordée: théories et principes relatifs aux conflits, description et analyse des conflits, approches préventives et correctives de règlement des conflits, aspects conventionnels et non conventionnels des conflits, méthodes et procédures de solutions internes et externes des litiges, médiation des conflits en contexte de travail.

GAE6014 - Gestion stratégique en sécurité publique

L'objectif du cours consiste à permettre à l'étudiant d'identifier les orientations stratégiques d'une organisation liée à la sécurité publique, et de comprendre les spécificités de la gestion stratégique aussi bien dans l'environnement général du secteur public que dans le domaine spécifique de la sécurité publique. Au terme du cours, les étudiants seront en mesure de réaliser une analyse stratégique d'une organisation en sécurité publique, d'évaluer les opportunités et menaces en découlant, et d'élaborer un plan d'action en rapport avec les enjeux stratégiques identifiés au cours du processus.

Dans cette perspective, les principales thématiques de ce cours porteront notamment sur un modèle de planification stratégique adapté au secteur public, les éléments conceptuels de la gestion stratégique, la hiérarchisation des objectifs, les indicateurs de performance liés à la création de valeur dans le domaine de la sécurité publique, la formulation d'un plan d'action, l'évaluation de sa faisabilité, et la gestion de la mise en oeuvre.

GAE6019 - Enjeux et tendances sociodémographiques en sécurité publique

L'objectif de ce cours consiste à permettre à l'étudiant d'identifier les enjeux sociodémographiques d'une organisation liée à la sécurité publique qui comporte un nombre élevé des parties prenantes.

Dans cette perspective, les principales thématiques abordées porteront notamment sur l'émergence des jeux politiques, les types d'acteurs, le positionnement, les tactiques d'influence et les dimensions éthiques des jeux de pouvoir.

Par ailleurs, l'étudiant sera appelé à s'interroger sur le développement de ses propres habiletés politiques, des situations de vulnérabilité et du développement de tactiques d'influence appropriées à leur contexte organisationnel particulièrement en contexte de changement.

GIP6016 - Gestion des risques en sécurité publique

L'objectif de ce cours vise à sensibiliser l'étudiant à l'importance de prendre en considération les risques liés à son environnement de travail et à lui permettre d'expérimenter une démarche structurée de gestion des risques en relation avec les principales activités opérationnelles génératrices de risque et le portefeuille de projets.

Au plan théorique, ce cours portera notamment sur la distinction entre la gestion de crise et la gestion des risques, l'élaboration d'un plan de gestion des risques, l'identification des risques, l'analyse qualitative et quantitative des risques, l'élaboration des stratégies de réponse aux risques, le suivi et le contrôle des risques, les plans de contingence ainsi que sur certaines techniques de collecte d'information pouvant être utilisées à différentes étapes du processus de gestion des risques.

Ce cours permettra également aux étudiants d'appliquer concrètement les connaissances acquises en réalisant diverses analyses de risque en lien avec leur réalité organisationnelle et en y présentant en classe les résultats en découlant.

GPE6005 - Initier et piloter un projet de changement organisationnel

Ce cours permet aux étudiants de développer une vision globale des différentes dimensions associées à la mise en oeuvre réussie d'un projet de changement organisationnel, dont notamment les dimensions techniques, interpersonnelles et affectives ainsi que la création de sens. En partant d'un cadre théorique et d'une approche pédagogique basés sur l'apprentissage par l'action, chaque étudiant sera invité à initier un projet de changement professionnel dans sa sphère d'activité et à en piloter la mise en oeuvre dans un horizon temporel spécifique en adoptant une démarche propre à susciter l'adhésion convaincue des acteurs concernés.

GPE6006 - Analyse de cas

Ce cours permet au participant de se confronter à diverses problématiques courantes dans les organisations en transformation. Utilisant une pédagogie axée sur l'analyse de cas, le participant sera appelé à analyser en profondeur une série de cas complexes basés sur des situations vécues. Les cas au programme seront axés sur le domaine d'activité professionnelle des étudiants à qui ils s'adressent (étudiants en gestion du changement, sécurité publique, juristes, etc.).

GRH6015 - Méthodologie de recherche appliquée en sécurité publique

Le cours vise à préparer l'étudiant à la démarche scientifique requise pour la réussite de ses études de 2e cycle. Ainsi, la méthodologie de la démarche scientifique qualitative sera développée. Notamment, les thèmes suivants seront abordés : importance de la recension des écrits, démarche liée à la collecte des données, structure d'une étude de cas.

La démarche associée au séminaire GRH6015 permettre à l'étudiant tant de consolider et d'approfondir ses connaissances reliées au cheminement de la recherche et de ses enjeux que de développer des habilités de lecture synoptique et analytique et de présentation écrite.

MBA6004 - Le leadership mobilisateur

L'objectif de ce cours est d'aider à développer les habiletés personnelles, interpersonnelles et de groupe qui permettent à l'étudiant d'agir efficacement dans les organisations. Le contenu de cette formation s'organise autour de certaines habiletés de gestion fondamentales.

Les principaux éléments du contenu sont : acquisition d'une connaissance de soi, gestion du stress personnel, solution des problèmes de manière analytique et créative, communication de façon aidante, acquisition du pouvoir et de l'influence, motivation des autres, gestion des conflits de manière constructive, direction des entrevues, habilitation d'autrui et délégation de pouvoir, développement et gestion des équipes de travail efficaces, animation des réunions.

MGP6001 - Gestion budgétaire, financière et de projet en sécurité publique

Ce cours permettra à l'étudiant de réaliser une analyse avantages-coûts d'un projet lié à la sécurité publique, d'initier une démarche de rationalisation budgétaire et d'élaborer un avant-projet.

Concernant l'analyse avantages-coûts, les aspects théoriques du cours porteront notamment sur une brève introduction aux mathématiques financières, les règles financières à respecter lors de l'analyse financière d'un projet, sur certaines techniques d'évaluation financière, sur l'analyse de sensibilité ainsi que sur les aspects qualitatifs des projets.

Au plan de la gestion budgétaire, le contenu du cours traitera notamment des préoccupations administratives d'un budget, de la comparaison entre l'approche budgétaire traditionnelle et le budget à base zéro, des indicateurs de performance ainsi que du choix d'une structure budgétaire.

Quant à la gestion de projet, les principales thématiques de ce cours porteront sur les éléments conceptuels de la gestion de projet, la

hiérarchisation des objectifs, les indicateurs de performance liés à la création de valeur dans le domaine de la sécurité publique, le cycle de vie générique de projet, la formulation d'un projet et l'évaluation de leur faisabilité.

PPU6001 - Activité de synthèse en management en sécurité publique

L'étudiant devra réaliser une activité de synthèse en lien avec son domaine professionnel afin de démontrer sa maîtrise des connaissances acquises pendant son programme. L'activité peut être réalisée au sein de l'organisation dans laquelle il travaille (ou une autre organisation de son choix). Cette activité sera réalisée sous la supervision d'un professeur expert dans le domaine d'activités que l'étudiant voudra approfondir. L'activité peut porter sur des domaines tels que : diagnostic d'une fonction de son organisation, analyse d'une problématique organisationnelle, étude d'une question pertinente à son organisation, etc. Le choix de l'activité devra être approuvé par le professeur responsable et par l'organisation hôte.

Ce cours sera mené en étroite collaboration avec l'École nationale de police du Québec.