

Structure du programme et liste des cours**GRH en sécurité publique****(Cheminement: 2)**

À moins d'indication contraire, un cours comporte trois (3) crédits

Cours optionnels (30 crédits)

Les étudiants du cheminement en sécurité publique doivent suivre les cours suivants (30 crédits):

COM6002 - Médiation en situation d'exception

Connaissance des principaux éléments et concepts de la médiation sociale selon les principes de l'agir communicationnel. Approfondissement de l'analyse de la situation d'exception en fonction des paramètres reliés à la perception, à la circulation de l'information par rapport à l'incertitude, aux structures idéologiques, au temps et à l'espace. Distinction entre la gestion d'urgence et la gestion du risque. Révision des plans en gestion du risque. Diagnostic et propositions de résolution à court terme. Solutions préventives appuyées sur l'agir communicationnel balisant la gestion responsable du risque socialement acceptable.

DRA6003 - Prévention et résolution de conflits en relations de travail

Ce cours a pour objectif de décrire et d'analyser les principales approches d'intervention permettant de prévenir et régler divers litiges et conflits susceptibles de survenir en contexte de travail.

La matière suivante est abordée: théories et principes relatifs aux conflits, description et analyse des conflits, approches préventives et correctives de règlement des conflits, aspects conventionnels et non conventionnels des conflits, méthodes et procédures de solutions internes et externes des litiges, médiation des conflits en contexte de travail.

GPE6006 - Analyse de cas

Ce cours permet au participant de se confronter à diverses problématiques courantes dans les organisations en transformation. Utilisant une pédagogie axée sur l'analyse de cas, le participant sera appelé à analyser en profondeur une série de cas complexes basés sur des situations vécues. Les cas au programme seront axés sur le domaine d'activité professionnelle des étudiants à qui ils s'adressent (étudiants en gestion du changement, sécurité publique, juristes, etc.).

GRH6001 - Gestion, adaptation et défis organisationnels en sécurité publique

Le cours vise à montrer l'importance de la gestion stratégique du changement sur l'efficacité et la pérennité des organisations œuvrant en sécurité publique. L'étudiant sera en mesure : d'évaluer les besoins de renouvellement et d'adaptation de son organisation; de mettre en œuvre les diverses activités de gestion stratégique du changement afin d'implanter de manière optimale les transformations nécessaires au maintien de l'équilibre organisationnel dans ce type d'organisation; d'assurer un suivi efficace du changement; de développer les compétences stratégiques et politiques nécessaires à la fonction de leader du changement. De plus, l'étudiant sera amené à appliquer chacune des étapes liées à la méthodologie d'intervention à sa propre réalité organisationnelle.

Les principaux éléments de contenu sont : analyse des concepts reliés à la gestion stratégique du changement dans le milieu de la sécurité publique; l'importance du diagnostic organisationnel; l'analyse interne du changement et l'analyse organisationnelle; la préparation des équipes de changement; la cartographie politique des acteurs clés; la construction des plans d'intervention; la gestion des résistances; les aspects individuels du

changement; les éléments de leadership; le changement en contexte d'entreprise publique; etc.

GRH6003 - Gestion de la communication interne en séc. publique

Ce cours veut permettre à l'étudiant de maîtriser la communication interne en tant qu'outil stratégique au service de la gestion des ressources humaines au sein d'une organisation de sécurité publique. Un cadre conceptuel est proposé afin d'identifier les divers acteurs impliqués au niveau communicationnel ainsi que de bien comprendre leur rôle dans le processus de la communication interne. Ainsi, une réflexion et une application sont proposées afin de bien saisir que le gestionnaire doit impérativement adapter son contenu et les moyens communicationnels aux caractéristiques, aux rôles, aux contributions et aux changements attendus chez les membres de l'organisation.

Les principaux éléments de contenu sont : le processus de la communication – les situations et les objectifs de la communication – les caractéristiques de la cible visée – les stratégies et les moyens de communication ainsi que le contrôle de l'efficacité de la communication.

GRH6004 - Projet d'intégration en sécurité publique

Le projet d'intégration a comme objectif de mettre en application les concepts vus en classe. Il s'agit essentiellement d'une application pratique que l'étudiant doit faire sous la supervision d'un professeur.

Les éléments de contenu susceptible de s'y retrouver sont : la gestion stratégique des ressources humaines; la gestion des changements organisationnels; la gestion des compétences et le développement des carrières; la gestion de la communication interne.

GRH6005 - Éthique et gestion des ressources humaines

Ce cours permettra de sensibiliser le participant aux nombreux problèmes éthiques inhérents à la profession de gestionnaire. Sans négliger complètement les autres modes de régulation des comportements dans

l'organisation, le cours s'intéressera particulièrement à l'éthique organisationnelle et au leadership éthique. L'utilisation de cas pratiques tirés de la réalité des participants facilitera la compréhension.

GRH6006 - Projet d'intégration II

Le projet d'intégration a comme objectif de mettre en application les concepts vus en classe. Il s'agit essentiellement d'une application pratique que l'étudiant doit faire sous la supervision d'un professeur.

Les éléments de contenu susceptible de s'y retrouver sont : la gestion stratégique des ressources humaines; la gestion des changements organisationnels; la gestion des compétences et le développement des carrières; la gestion de la communication interne.

GRH6015 - Méthodologie de recherche appliquée en sécurité publique

Le cours vise à préparer l'étudiant à la démarche scientifique requise pour la réussite de ses études de 2e cycle. Ainsi, la méthodologie de la démarche scientifique qualitative sera développée. Notamment, les thèmes suivants seront abordés : importance de la recension des écrits, démarche liée à la collecte des données, structure d'une étude de cas.

La démarche associée au séminaire GRH6015 permettra à l'étudiant tant de consolider et d'approfondir ses connaissances reliées au cheminement de la recherche et de ses enjeux que de développer des habiletés de lecture synoptique et analytique et de présentation écrite.

MBA6004 - Le leadership mobilisateur

L'objectif de ce cours est d'aider à développer les habiletés personnelles, interpersonnelles et de groupe qui permettent à l'étudiant d'agir efficacement dans les organisations. Le contenu de cette formation s'organise autour de certaines habiletés de gestion fondamentales.

Les principaux éléments du contenu sont : acquisition d'une connaissance de soi, gestion du stress personnel, solution des problèmes de manière analytique et créative, communication de façon aidante, acquisition du pouvoir et de l'influence, motivation des autres, gestion des conflits de manière constructive, direction des entrevues, habilitation d'autrui et délégation de pouvoir, développement et gestion des équipes de travail efficaces, animation des réunions.