

**Structure du programme et liste des cours****MP 1er cycle en gestion de la sécurité publique****(Cheminement: 1)**

À moins d'indication contraire, un cours comporte trois (3) crédits

**Cours obligatoires (18 crédits)**

L'étudiant doit suivre les cours suivants (18 crédits) :

**ADM1010 - Management des organisations**

Donner à l'étudiant une vue d'ensemble des diverses dimensions du management dans une approche systémique et lui permettre d'intégrer les différents domaines de façon à en faire l'application pratique dans les organisations.

Évolution de la pensée managériale, l'approche systémique, l'entrepreneur ou le manager et leurs rôles, les particularités de la PME, la stratégie, la structure et la culture organisationnelle, la prise de décision, la résolution de problèmes et la communication.

**GPE1004 - Gestion renouvelée des ressources humaines**

Ce cours vise l'acquisition des connaissances de base et le développement de compétences en GRH chez l'ensemble des participants qui feront une carrière dans les diverses fonctions de gestion retrouvées dans les organisations contemporaines (marketing, finance, systèmes d'information, gestion des opérations, etc.) ainsi que dans d'autres contextes organisationnels (PME, gestion de projets, travailleurs autonomes). La participation au cours devrait donc habiliter les participants à gérer avec efficacité, efficience et équité les situations associées aux diverses étapes du cycle d'emploi.

Les étapes englobent une série de pratiques de GRH associées à : la préparation, la planification, l'organisation et la conception des postes de travail; la sélection des collaborateurs et des employés (recrutement, sélection et accueil); l'identification et la satisfaction opérationnelle de leurs besoins en formation; la gestion et l'évaluation de leur rendement au travail; la reconnaissance financière (individuelle et d'équipe) et non financière de leurs contributions; leur implication et leur participation à la gestion de leur unité administrative, au diagnostic organisationnel et à la gestion des employés problèmes.

**GPE1012 - Comportement organisationnel : l'individu**

Ce cours vise à développer chez l'étudiant les habiletés personnelles, interpersonnelles et conceptuelles nécessaires pour assumer efficacement un rôle de direction au sein d'une entreprise. Dans le cadre de ce cours, l'étudiant sera tout d'abord appelé à développer certaines habiletés personnelles qui lui permettront d'intégrer les éléments d'une gestion active de soi. L'étudiant développera aussi des habiletés interpersonnelles qui permettent à un dirigeant, quel que soit le niveau qu'il occupe dans l'entreprise, de communiquer de façon aidante avec ses collaborateurs, d'exercer une influence positive dans son milieu de travail, de motiver et de mobiliser les employés, de négocier gagnant/gagnant, de gérer efficacement les conflits interpersonnels et de piloter le changement organisationnel en tenant compte des aspects humains de l'organisation. Enfin, tout au long de sa formation, l'étudiant développera des habiletés conceptuelles qui lui permettront de diagnostiquer divers problèmes associés à la direction des personnes et d'élaborer des interventions pouvant satisfaire à la fois les objectifs de l'organisation et les besoins de développement des employés.

Le gestionnaire (fonctions et défis; apprentissage du comportement organisationnel; éthique; leadership), la gestion des individus dans l'organisation (caractéristiques de l'individu; motivation; renforcement et récompenses; conception des tâches, fixation des objectifs et aménagement du temps de travail), la gestion des groupes (dynamique du groupe; dynamique intergroupes), la gestion des organisations (caractéristiques et conception de

l'organisation; culture organisationnelle), la gestion des processus organisationnels (prise de décision; négociation; communication et conflits; pouvoir et politique), la gestion dans un environnement dynamique (changement planifié et développement organisationnel; gestion du stress; planification de carrière), la gestion des dimensions internationales et multiculturelles du comportement organisationnel (dimensions internationales; culture; diversité culturelle; méthodes comparatives de gestion et de comportement organisationnel).

### **PPU1038 - Habiletés de supervision en sécurité publique**

Ce cours vise à donner à l'étudiant les concepts et outils nécessaires à la supervision des activités opérationnelles et au coaching des membres de l'équipe de travail. Dans le cadre de ce cours, les travaux pratiques exigés sont axés sur la réalité de travail du candidat, ce qui vient contribuer largement au transfert des apprentissages dans le milieu de travail dont la communication opérationnelle ainsi que les habiletés de supervision et de coaching.

Ce cours s'adresse aux acteurs oeuvrant dans le grand domaine de la sécurité publique.

Rôle, responsabilités et imputabilité du gestionnaire, le coaching de gestion, outils et techniques de communication, planification et réalisation d'un entretien avec le personnel, dynamique des équipes de travail et mobilisation, briefing et débriefing opérationnels, aspects encadrant la prise de décision.

### **PPU1049 - Supervision opérationnelle et administrative**

Ce cours vise à favoriser l'acquisition des concepts et outils nécessaires à la supervision administrative et opérationnelle du travail d'une équipe oeuvrant dans le domaine de la sécurité publique. Dans le cadre de ce cours, les activités de formation, les mises en situation et les travaux pratiques exigés sont axés sur la réalité de travail du candidat, notamment en fonction des lois, des règlements et des jurisprudences ainsi que des modèles de référence opératoires spécifiques à la sécurité publique. Ce cours contribue largement au transfert des apprentissages dans le milieu de travail.

Ce cours s'adresse uniquement aux acteurs oeuvrant dans le domaine de la sécurité publique.

### **UNV1041 - Éthique**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.