

Structure du programme et liste des cours

Gestion des ressources humaines sec. publique

(Cheminement: 1)

À moins d'indication contraire, un cours comporte trois (3) crédits

Cours obligatoires (15 crédits)

L'étudiant doit suivre les cours suivants (15 crédits)

DRA6003 - Prévention et résolution de conflits en relations de travail

Ce cours a pour objectif de décrire et d'analyser les principales approches d'intervention permettant de prévenir et régler divers litiges et conflits susceptibles de survenir en contexte de travail.

La matière suivante est abordée: théories et principes relatifs aux conflits, description et analyse des conflits, approches préventives et correctives de règlement des conflits, aspects conventionnels et non conventionnels des conflits, méthodes et procédures de solutions internes et externes des litiges, médiation des conflits en contexte de travail.

GPE6005 - Initier et piloter un projet de changement organisationnel

Ce cours permet aux étudiants de développer une vision globale des différentes dimensions associées à la mise en oeuvre réussie d'un projet de changement organisationnel, dont notamment les dimensions techniques, interpersonnelles et affectives ainsi que la création de sens. En partant d'un cadre théorique et d'une approche pédagogique basés sur l'apprentissage par l'action, chaque étudiant sera invité à initier un projet de changement professionnel dans sa sphère d'activité et à en piloter la mise en oeuvre dans un horizon temporel spécifique en adoptant une démarche propre à susciter l'adhésion convaincue des acteurs concernés.

GPE6006 - Analyse de cas

Ce cours permet au participant de se confronter à diverses problématiques courantes dans les organisations en transformation. Utilisant une pédagogie axée sur l'analyse de cas, le participant sera appelé à analyser en profondeur une série de cas complexes basés sur des situations vécues. Les cas au programme seront axés sur le domaine d'activité professionnelle des étudiants à qui ils s'adressent (étudiants en gestion du changement, sécurité publique, juristes, etc.).

GRH6015 - Méthodologie de recherche appliquée en sécurité publique

Le cours vise à préparer l'étudiant à la démarche scientifique requise pour la réussite de ses études de 2e cycle. Ainsi, la méthodologie de la démarche scientifique qualitative sera développée. Notamment, les thèmes suivants seront abordés : importance de la recension des écrits, démarche liée à la collecte des données, structure d'une étude de cas.

La démarche associée au séminaire GRH6015 permettra à l'étudiant tant de consolider et d'approfondir ses connaissances reliées au cheminement de la recherche et de ses enjeux que de développer des habiletés de lecture synoptique et analytique et de présentation écrite.

MBA6004 - Le leadership mobilisateur

L'objectif de ce cours est d'aider à développer les habiletés personnelles, interpersonnelles et de groupe qui permettent à l'étudiant d'agir

efficacement dans les organisations. Le contenu de cette formation s'organise autour de certaines habiletés de gestion fondamentales.

Les principaux éléments du contenu sont : acquisition d'une connaissance de soi, gestion du stress personnel, solution des problèmes de manière analytique et créative, communication de façon aidante, acquisition du pouvoir et de l'influence, motivation des autres, gestion des conflits de manière constructive, direction des entrevues, habilitation d'autrui et délégation de pouvoir, développement et gestion des équipes de travail efficaces, animation des réunions.