



Hussein M. Baalbaki

Département de gestion des ressources humaines

Automne 2022

| | | |
|---|--|---------------------|
| <p>GPE1012-25 Ce cours s'offre à distance (Zoom) et il est jumelé au groupe-cours de Terrebonne (G3).</p> | <p>Comportement organisationnel : l'individu</p> | <p>1er cycle</p> |
| <p>Sigle du cours et groupe</p> | <p>Titre du cours</p> | <p>Niveau année</p> |

1. DESCRIPTION DU COURS

Ce cours vise à développer chez l'étudiant les habiletés personnelles, interpersonnelles et conceptuelles nécessaires pour assumer efficacement un rôle de direction au sein d'une entreprise. Dans le cadre de ce cours, l'étudiant sera tout d'abord appelé à développer certaines habiletés personnelles qui lui permettront d'intégrer les éléments d'une gestion active de soi. L'étudiant développera aussi des habiletés interpersonnelles qui permettent à un dirigeant, quel que soit le niveau qu'il occupe dans l'entreprise, de communiquer de façon aidante avec ses collaborateurs, d'exercer une influence positive dans son milieu de travail, de motiver et de mobiliser les employés, de négocier gagnant/gagnant, de gérer efficacement les conflits interpersonnels et de piloter le changement organisationnel en tenant compte des aspects humains de l'organisation. Enfin, tout au long de sa formation, l'étudiant développera des habiletés conceptuelles qui lui permettront de diagnostiquer divers problèmes associés à la direction des personnes et d'élaborer des interventions pouvant satisfaire à la fois les objectifs de l'organisation et les besoins de développement des employés.

Le gestionnaire (fonctions et défis; apprentissage du comportement organisationnel; éthique; leadership), la gestion des individus dans l'organisation (caractéristiques de l'individu; motivation; renforcement et récompenses; conception des tâches, fixation des objectifs et aménagement du temps de travail), la gestion des groupes (dynamique du groupe; dynamique intergroupes), la gestion des organisations (caractéristiques et conception de l'organisation; culture organisationnelle), la gestion des processus organisationnels (prise de décision; négociation; communication et conflits; pouvoir et politique), la gestion dans un environnement dynamique (changement planifié et développement organisationnel; gestion du stress; planification de carrière), la gestion des dimensions internationales et multiculturelles du comportement organisationnel (dimensions internationales; culture; diversité culturelle; méthodes comparatives de gestion et de comportement organisationnel).

2. OBJECTIF GÉNÉRAL DU COURS

Dans le cadre de ce cours, l'étudiant sera appelé à :

- Acquérir des connaissances conceptuelles en comportement organisationnel qui lui permettront d'identifier et d'analyser divers problèmes associés à la direction des personnes en organisation.
- Analyser le comportement des individus et des groupes de sorte à satisfaire à la fois les besoins de développement des employés et les objectifs de l'organisation.
- Développer et consolider des habiletés interpersonnelles qui lui permettront d'intégrer les éléments d'une gestion active de soi.
- Accroître les capacités qui permettent à un dirigeant, quel que soit le niveau qu'il occupe dans l'entreprise, d'exercer une influence positive dans son milieu de travail.

3. OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Ce cours s'appuie sur des objectifs spécifiques de différents niveaux. L'étudiant sera appelé à :

- Acquérir des connaissances théoriques, scientifiques et pratiques portant sur le comportement organisationnel;
- Comprendre différentes notions conceptuelles, théoriques et pratiques sur le comportement organisationnel;
- Porter un jugement critique sur des situations de gestion et juger des effets qu'elles peuvent entraîner.
- Appliquer ces connaissances à des situations de travail, c'est-à-dire reconnaître les pratiques de gestion qui favorisent la motivation et la mobilisation des employés, interpréter et dénouer les conflits interpersonnels, piloter le changement organisationnel en tenant compte des aspects humains de l'organisation, identifier et agir sur les facteurs individuels et organisationnels qui influencent le bien-être (p.ex., engagement, performance) et mal-être (p.ex., stress, fatigue, épuisement professionnel) au travail.

4. CONTENU ET CALENDRIER DÉTAILLÉ

| Date | Contenu du cours | Lectures | Type d'interaction |
|------------------|---|----------------------------------|--------------------|
| 07/09/2022 | COURS 1 : Introduction au cours Formation des équipes Introduction au comportement organisationnel | Chapitre 1 | Zoom |
| 14/09/2022 | COURS 2 : Les différences individuelles et la diversité en milieu organisationnel Les émotions, les attitudes et la satisfaction professionnelle | Chapitre 2 Chapitre 3 | Zoom |
| 21/09/2022 | COURS 3 : La perception, l'attribution et l'apprentissage | Chapitre 4 | Zoom |
| 28/09/2022 | COURS 4 : Les théories de la motivation La motivation, la conception de poste et les récompenses | Chapitre 5 Chapitre 6 | Zoom |
| 05/10/2022 | COURS 65: EXAMEN INTRA | Chapitre 1 – 6 + étude de cas | BIQ |
| 12/10/2022 | COURS 6 : La nature des équipes Le travail d'équipe et le rendement des équipes | Chapitre 7 Chapitre 8 | Zoom |
| 19/10/2022 | COURS 7 : Le pouvoir et le jeu politique Le processus de leadership | Chapitre 9 Chapitre 10 | Zoom |
| 24 au 28 octobre | Semaine des travaux et d'études | | |
| 02/11/2022 | COURS 8 : Les traits et les styles de comportement du leader | Chapitre 11 | Zoom |
| 09/11/2022 | COURS 9 : Le processus décisionnel et la créativité La communication | Chapitre 12 Chapitre 13 | Zoom |
| 16/11/2022 | COURS 10 : Les conflits et la négociation | Chapitre 14 | Zoom |

| | | | |
|------------|---|----------------------------|------|
| 23/11/2022 | COURS 11 : La structure et la conception organisationnelles La culture organisationnelle et l'innovation | Chapitre 15 Chapitre 16 | Zoom |
| 30/11/2022 | COURS 12 : Le changement en milieu organisationnel | Chapitre 17 1ère partie | Zoom |
| 07/12/2022 | COURS 13 : Le stress en milieu organisationnel | Chapitre 17 2ème partie | Zoom |
| 14/12/2022 | COURS 14 : EXAMEN FINAL | | BIQ |

5. FORMULES OU STRATÉGIES PÉDAGOGIQUES UTILISÉES

Méthodes d'enseignement et activités d'apprentissages

- Lectures
- Exposés magistraux par le professeur
- Discussions animées par le professeur
- Présentations des équipes des étudiants
- Extraits de film
- Exercices de réflexion et d'application

6. BIBLIOGRAPHIE

Ouvrage fortement recommandé :

Uhl-Bien, M., Schermerhorn, J. R., Osborn, R. N. & de Billy C. (2018). *Comportement humain et organisation* (6^e Éd.). Éditions du Renouveau Pédagogique Inc. (ERPI); ISBN : 978-2-7613-8242-7.

7. AUTRES INDICATIONS

Les étudiants inscrits à ce cours à distance doivent s'assurer qu'ils disposent du matériel et de l'environnement informatique suivants:

- Un ordinateur fonctionnel (ou tablette récente) équipé d'une caméra
- Plateforme Zoom (pour téléchargement, configurations minimales requises et information : <https://confluence.uqtr.ca/display/ZOOM/Zoom>)
- Un accès internet. Un test de votre vitesse de connexion peut être fait ici : <https://vitesse.risq.quebec/>

Si ces conditions, nécessaires au suivi d'un cours à distance, ne sont pas respectées, il est préférable de vous désinscrire et de communiquer avec votre direction de programme pour évaluer d'autres alternatives.

Important : Les étudiants sont invités à prendre connaissance des modalités et conditions relatives aux cours offerts à distance disponibles sur le site internet de l'UQTR dans la section COVID-19 sous l'onglet Foire aux questions / Étudiants / Cheminement universitaire.

Disponibilités sur rendez-vous

Hussein M. Baalbaki

Courriel : hussein.baalbaki@uqtr.ca

8. FICHE D'ÉVALUATION

Détail des éléments d'évaluation

| MODALITÉS D'ÉVALUATION DES APPRENTISSAGES | PONDÉRATION (MAXIMUM DE 100%) | | | DATE D'EXAMEN OU DE REMISE DES TRAVAUX |
|---|----------------------------------|--------|-------|---|
| | Individuel | Équipe | Total | |
| Examen I (en ligne) | 30% | - | 30% | 05 octobre 2022 |
| Examen Final (en ligne) | 40% | - | 40% | 14 décembre 2022 |
| Animation par équipe d'une séance (intégration de lectures et analyse de cas) | - | 15% | 15% | À partir du Cours 5, 12 octobre 2022 |
| Résumé des textes | | 15% | | À partir du Cours 5, 12 octobre 2022 |
| Total des éléments de l'évaluation | 70% | 30% | 100 % | |

*Les évaluations seront présentées lors du premier cours

AUTRES INDICATIONS RELATIVES À L'ÉVALUATION

- Tout travail n'est pas corrigé tant et aussi longtemps qu'il ne reflète pas une utilisation adéquate de la langue française.
- Chaque jour de retard lors de la remise des exercices ou de l'analyse de cas entraîne une pénalité de 10%

BARÈME DE NOTATION

| Cote | Min inclus | Max exclu |
|------|---------------|--------------|
| A+ | 92 | 100 |
| A | 88 | 92 |
| A- | 84 | 88 |

| Cote | Min inclus | Max exclu |
|------|---------------|--------------|
| B+ | 80 | 84 |
| B | 76 | 80 |
| B- | 72 | 76 |

| Cote | Min inclus | Max exclu |
|------|---------------|--------------|
| C+ | 68 | 72 |
| C | 64 | 68 |
| C- | 60 | 64 |

| Cote | Min inclus | Max exclu |
|------|---------------|--------------|
| D+ | 56 | 60 |
| D | 50 | 56 |
| E | 0 | 50 |

9. CADRE RÉGLEMENTAIRE RELATIF AUX PLANS DE COURS

La description officielle du cours publiée sur le site Internet de l'UQTR où des règlements pédagogiques particuliers peuvent s'appliquer:

[GPE1012 Comportement organisationnel 1 : l'individu](#)

Tous les documents normatifs sont disponibles sur le site du secrétariat général :

http://www.uqtr.ca/gouvernance/texte_reglements.shtml

http://www.uqtr.ca/gouvernance/texte_politiques.shtml

Plus particulièrement :

1. [Règlement des études de premier cycle](#)
2. [Politique de la formation à distance](#)
3. [Politique portant sur les utilisations des technologies de l'information et des communications \(TIC\)](#)
4. [Politique institutionnelle de soutien aux étudiants en situation de handicap](#) et le site web de [soutien à la communauté universitaire en regard des étudiants en situation de handicap](#)
5. [Règlement sur les délits relatifs aux études](#)
6. [Règlement relatif à la sécurité sur le campus de l'UQTR](#)
7. [Politique visant à prévenir et enrayer toute forme de harcèlement, de discrimination et d'incivilité](#)