

**Soutenir les personnes non détentrices de brevet en
contexte de formation qualifiante *in situ* : pratiques et
postures d'accompagnement de personnes
enseignantes-affiliées**



Gilbert, Marie-Claude, Ph. D.

Colloque 524 - Atténuer les frontières entre l'université et les milieux de pratique pour qualifier les personnes enseignantes non détentrices de brevet

12 mai 2026

>> 93^E CONGRÈS
Acfas



DÉROULEMENT DE LA PRÉSENTATION

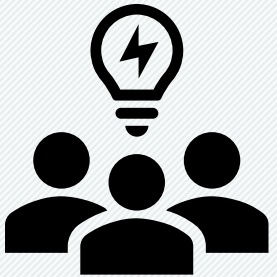
- ❖ Contexte de la recherche
- ❖ Principaux repères conceptuels et méthodologiques
- ❖ Objectifs de la recherche
- ❖ Synthèse des résultats : *Postures et pratiques d'accompagnement*
- ❖ Limites de la recherche
- ❖ Pistes pour le futur



PRINCIPAUX REPÈRES CONCEPTUELS

Communauté de pratique (CoP)

Un groupe de personnes qui **partagent un intérêt ou une passion** pour un sujet particulier et qui **interagissent régulièrement** pour **apprendre ensemble**. Ces personnes échangent des idées, des expériences, des outils et des pratiques, ce qui leur permet de développer leurs connaissances et leurs compétences dans ce domaine spécifique (Wenger et al., 2002).



Accompagner

C'est se joindre à quelqu'un [...], pour **aller où il va [...]**, en **même temps** que lui, **à son rythme, à sa mesure, à sa portée**. Tel est le principe de base : l'action se règle à partir de l'autre, de ce qu'il est, de là où il en est (Paul, 2009, p.62-63).

PRINCIPAUX REPÈRES CONCEPTUELS

Posture

Représente « une manière d'être en relation à autrui dans un espace et à un moment donné » (Paul, 2004, p.15).



PRINCIPAUX REPÈRES CONCEPTUELS

6

Typologie de Colognesi et al., 2019)

❖ Posture « imposeur » (« Fais comme ça »)

La personne accompagnante dicte quoi faire et comment faire de manière détaillée, elle cherche à stabiliser, à réinstaller un cadre.

❖ Posture « organisateur » (« essaye d'abord ça »)

La personne accompagnante oriente la personne accompagnée en fixant des priorités et des repères sans dicter systématiquement chaque geste à poser.

❖ Posture « coconstructeur » (« Faisons ensemble »)

La personne accompagnante construit avec la personne accompagnée sans imposer.

❖ Posture « facilitateur » (je suis là en cas de besoin)

La personne accompagnante intervient généralement en offrant des ressources et en aidant la personne accompagnée à réfléchir. Elle est à l'écoute et elle guide de manière indirecte en soutenant la personne accompagnée pour clarifier et décider.

❖ Posture « émancipateur » (« Je te fais confiance »)

La personne accompagnante favorise l'indépendance de la personne accompagnée tout en restant disponible si nécessaire. L'autonomie progressive est visée.

PRINCIPAUX REPÈRES CONCEPTUELS

Approche pédagogique



« Orientation qui guide l'organisation de la situation pédagogique pour atteindre une ou plusieurs finalités. [Elle] est tributaire d'une conception de l'éducation, c'est-à-dire d'un paradigme éducationnel » (Sauvé, 1992, p.157).

Stratégie



« Manière de procéder pour atteindre un but spécifique » (Noreau et al., 1970 dans Legendre, 2005, p. 1260). Elle implique une démarche et est orientée par une ou des approches pédagogiques (Sauvé, 1992).

Moyen



« Instrument, matériel, outil pédagogique, qui sert à favoriser la relation Sujet-Agent en vue de l'apprentissage dans une situation pédagogique » (Legendre, 2005, p. 920). Les moyens servent à réaliser la stratégie (Legendre, 2005).

OBJECTIFS DE LA RECHERCHE

Objectif général

Brosser un portrait des postures et des pratiques d'accompagnement des PEA qui accompagnent les PEENDB lors de leur formation certificative

Objectifs spécifiques

À partir des perceptions des PEA :

- 1) Dégager les différentes postures d'accompagnement adoptées par les PEA lors de leur accompagnement
- 2) Dégager des approches pédagogiques utilisées par les PEA pour accompagner
- 3) Dégager des stratégies utilisées par les PEA pour accompagner
- 4) Dégager des moyens utilisés par les PEA pour accompagner

PRINCIPAUX REPÈRES MÉTHODOLOGIQUES

- **Recherche collaborative** (Morissette, 2013)
- **Approche interprétative** (Anadón et Savoie-Zajc, 2009)
- **Analyse de contenu** (Bardin, 1989)

PRINCIPAUX REPÈRES MÉTHODOLOGIQUES

Personnes participantes

- Dix personnes enseignantes au secondaire jumelées avec une PEEDNB de la même école ou d'une école à proximité œuvrant dans la même discipline lorsque c'était possible

Critères

Être une personne enseignante au secondaire et ...

- Avoir de l'expérience en accompagnement
- Avoir de l'intérêt pour le projet
- Enseigner dans la même école ou dans une école à proximité

Modalités

- Notes-synthèses fondées sur les propos exprimés par les PEA lors des rencontres de CoP
- Propos audioenregistrés des PEA partagés lors des rencontres de CoP
- Artéfacts produits par les PEA lors des rencontres de la CoP
- Témoignages audioenregistrés des PEA lors de l'entretien individuel

PRINCIPAUX REPÈRES MÉTHODOLOGIQUES

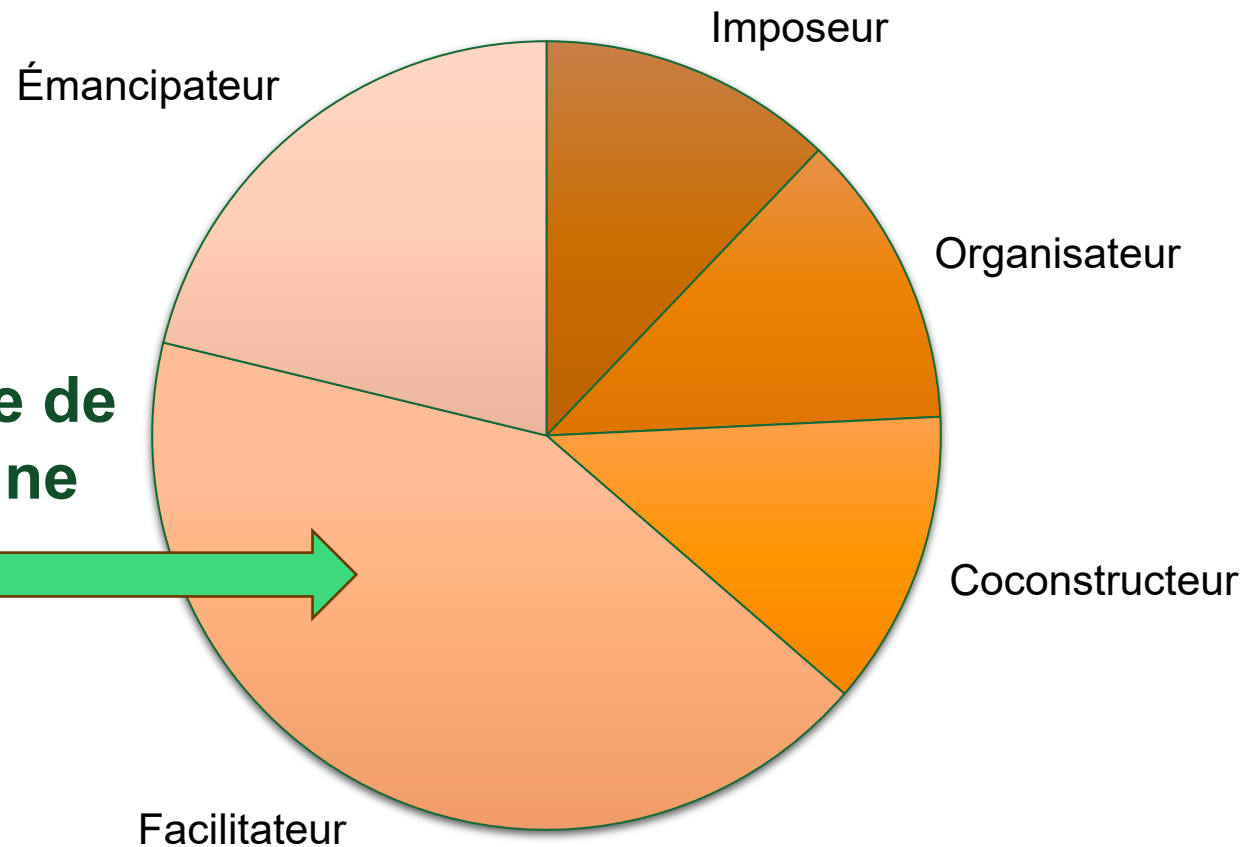
Calendrier de déroulement des collectes de données

Automne 2024 (Une journée de rencontre)	<ul style="list-style-type: none">• Notes-synthèses fondées sur les propos exprimés par les PEA lors de la rencontre de CoP• Artéfacts produits par les PEA lors de la rencontre de la CoP
Hiver 2025 (Une journée de rencontre)	<ul style="list-style-type: none">• Notes-synthèses fondées sur les propos exprimés par les PEA lors de la rencontre de CoP• Propos audioenregistrés des PEA partagés lors de la rencontre de CoP• Artéfacts produits par les PEA lors des rencontres de la CoP
Printemps 2025 (Une journée de rencontre + Un entretien semi-dirigé individuel)	<ul style="list-style-type: none">• Notes-synthèses fondées sur les propos exprimés par les PEA lors de la rencontre de CoP• Propos audioenregistrés des PEA partagés lors de la rencontre de CoP• Artéfacts produits par les PEA lors des rencontres de la CoP• Témoignages audioenregistrés des PEA lors de l'entretien individuel semi-dirigé (45 minutes) (s'est déroulé à l'extérieur des rencontres de CoP selon les disponibilités des PEA)
Automne 2025 (Une journée de rencontre)	<ul style="list-style-type: none">• Notes-synthèses fondées sur les propos exprimés par les PEA lors des rencontres de CoP• Propos audioenregistrés des PEA partagés lors des rencontres de CoP• Artéfacts produits par les PEA lors des rencontres de la CoP
Hiver 2026 (Une journée de rencontre)	<ul style="list-style-type: none">• Notes-synthèses fondées sur les propos exprimés par les PEA lors des rencontres de CoP• Propos audioenregistrés des PEA partagés lors des rencontres de CoP• Artéfacts produits par les PEA lors des rencontres de la CoP

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS :

Postures d'accompagnement

Catégories



L'adoption de la posture de « Facilitateur » prédomine

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS :

Quelques extraits

IMPOSEUR

- *Des fois, dire quoi faire, comme une grand-mère qui montre à coudre. Je te montre, vas-y.*
- *Parfois je suis plus directif. Comme voici ce que tu aurais dû faire.*

ORGANISATEUR

- *Lui modéliser par séquence.*
- *Guider dans les étapes sans diriger.*

COCONSTRUCTEUR

- *... trouver ensemble des solutions.*
- *On travaille ensemble, on est une équipe, tu n'es pas tout seul, je ne suis pas seul, on n'est pas seul.*

FACILITATEUR

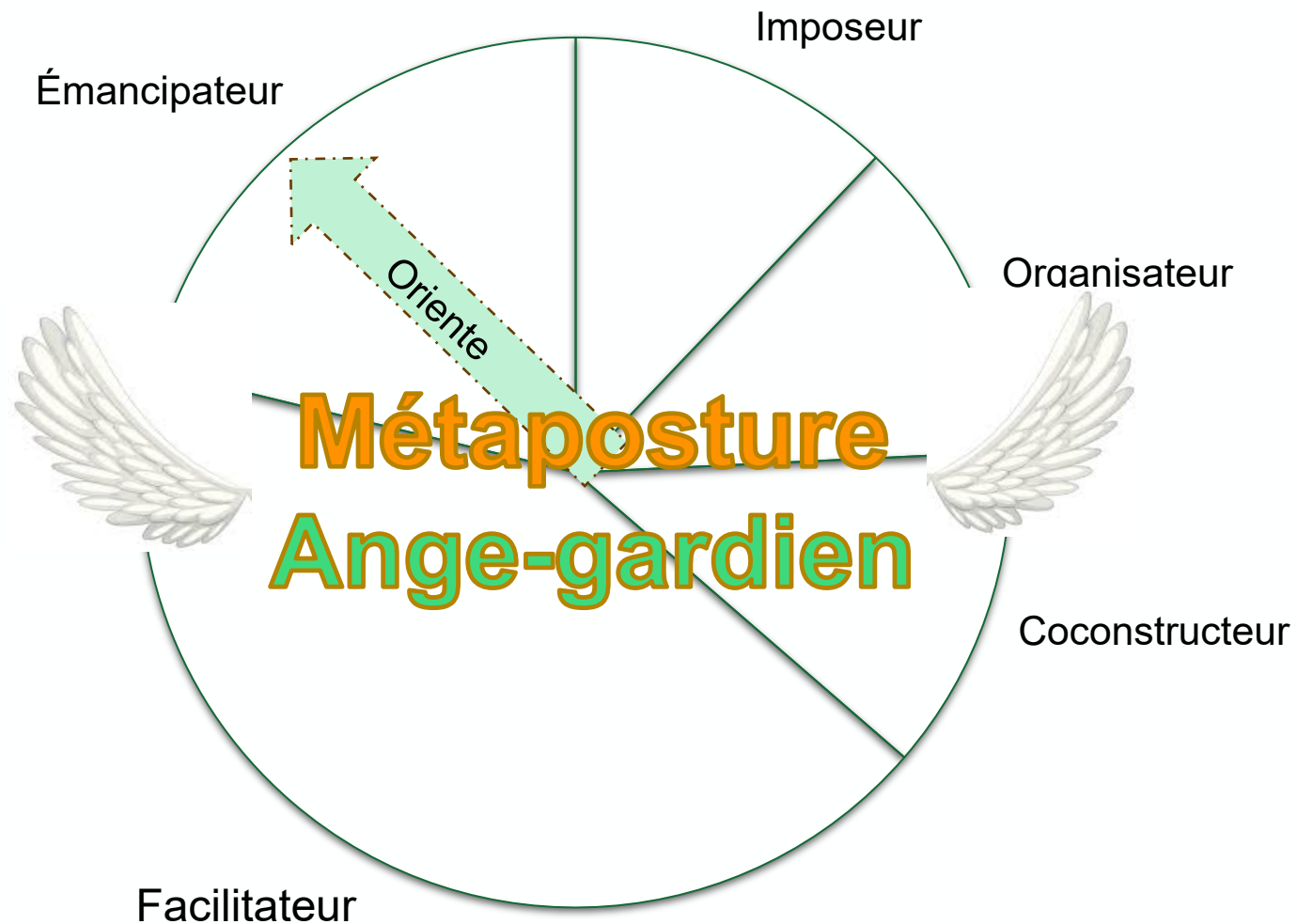
- *Je veux répondre à ses questions. Posture « google » ou posture « guichet automatique ».*
- *J'aime porter conseil, guider, écouter, pister en précisant que je ne suis pas la vérité.*

ÉMANCIPATEUR

- *Il faut leur faire confiance et les traiter en professionnels.*
- *La décision lui revient.*

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS :

Postures d'accompagnement



SYNTHÈSE DES RÉSULTATS :

Postures d'accompagnement

Métaposture

« Ange-gardien »

Imposeur

Organisateur

Coconstructeur

Facilitateur

Émancipateur

« L'ange-gardien est comme une personne qui nous parle. Nous guide... »

- Elle est transversale aux cinq postures (« petite voix sur l'épaule » qui guiderait la PEA pour accompagner les PEENDB).
- Elle permet de nuancer le choix de la posture à adopter en déterminant le **degré** de « **filet de sécurité** » que la PEA perçoit à apporter selon les besoins perçus et l'état des situations.

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS :

Postures d'accompagnement

L'analyse a révélé des **Attitudes** adoptées lors de l'accompagnement (ne sont pas liées à des postures en particulier). Elles relèveraient davantage des conditions nécessaires pour créer et maintenir des liens positifs avec les personnes accompagnées.

- Attitude d'humilité
- Attitude d'ouverture
- Attitude d'empathie
- Attitude de bienveillance
- Attitude d'écoute
- Attitude de prise en compte de l'unicité des PEENDB



SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT PERÇUES

Approches pédagogiques, stratégies, moyens



APPROCHES PÉDAGOGIQUES

- Réflexive
- Collaborative
- Apprentissage par l'action
- Apprentissage expérientiel
- Résolution de problème
- Holistique
- Prospective
- Constructiviste
- Humaniste



STRATÉGIES

- D'observation
- De consignation
- D'objectivation
- De rétroaction
- D'autoconfrontation
- De référence (vers une ressource ou personne-ressource)
- De communication
- D'organisation du temps d'échange



MOYENS

- Plateforme TEAMS
- Agenda/horaire
- Classe/bureau (PEA ou PEENDB)
- Lieux communs
- Texto
- Captation vidéo
- Classe/Bureau



SYNTHÈSE DES RÉSULTATS : PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT PERÇUES

Approches pédagogiques perçues

18

- ❖ **L'approche réflexive** semble être mise de l'avant principalement lors du retour en **post-action**
- ❖ **La stratégie d'organisation du temps d'échange** ainsi que celle de **référence** semblent être plus présentes dans l'accompagnement de la **préaction**.
- ❖ **Les stratégies d'observations**, sont majoritairement utilisées **en cours d'action** (observation asynchrone qui est émergence).
- ❖ Les **moyens** utilisés par les PEA pour accompagner les PEENDB, semblent tributaires, majoritairement, de l'espace spatiotemporel disponible.

LIMITES ET CONTRIBUTION DE LA RECHERCHE

19

Limites

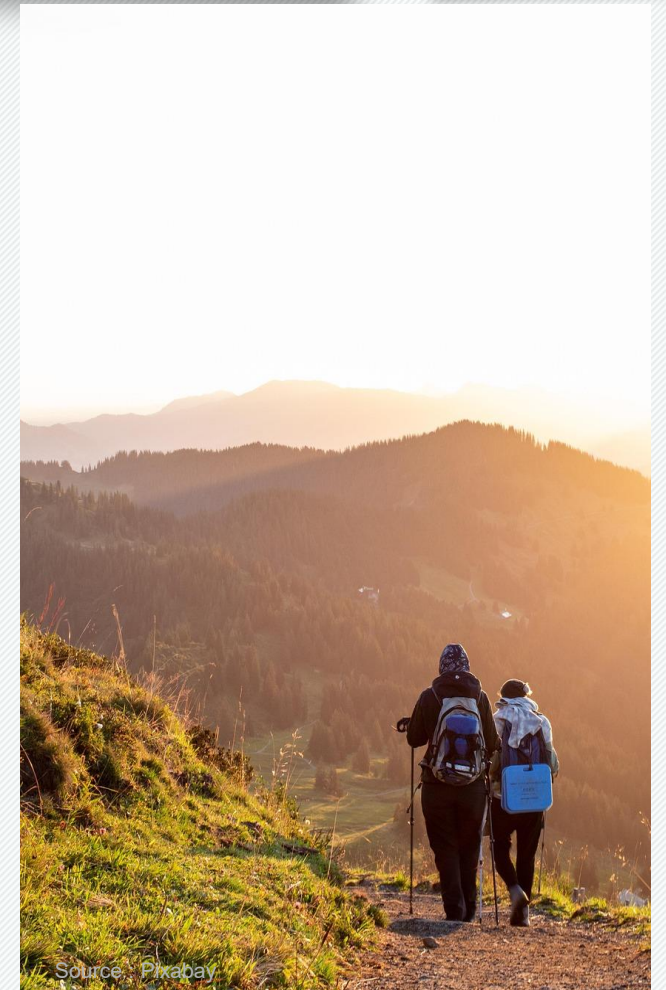
- Résultats situés
- Repose sur les postures et pratiques perçues par les PEA
- Peu de résultats liés aux moyens perçus pour accompagner

Contributions

À partir de la perception des PEA :

- A permis de dégager leurs manières d'être en relation avec la PEENDB lors de l'accompagnement (postures adoptées)
- A permis de dégager leurs manières de faire pour accompagner (pratiques d'accompagnement)
- A permis de prendre conscience qu'il n'y a pas de posture à privilégier. L'important est de les varier selon les besoins et les situations vécues.
- A permis de prendre conscience de leur répertoire d'action associé à l'accompagnement

© Marie-Claude Gilbert



Source: Pixabay

Pistes pour le futur

Observer les variations et les constances...

- Selon les contextes d'accompagnement (exemple : stage)
- Selon les nouvelles PEENDB accompagnées
- Selon l'évolution dans le temps du répertoire de pratiques d'accompagnement des PEA

CONCLUSION



Source : Pinterest

Enfin, il serait intéressant d'explorer...

- La prise de conscience du **niveau d'aisance associé à la pratique reflexive des PEA**
- Le processus de validation des besoins des PEENDB (Besoins perçus/besoins réels);
- Les actions permettant la **prise en compte du statut triptyque de PEENDB**, soit celui de:
 - **personne étudiante**
 - **personne enseignante non détentrice de brevet**
 - **personne enseignante en insertion professionnelle**
- les **actions menées** pour inscrire leurs pratiques d'accompagnement dans une **perspective de viabilité**



Source : Adobe Stock

QUELQUES RÉFÉRENCES

Anadón, M. et Savoie-Zajc, L. (2009). L'analyse qualitative des données. *Recherches qualitatives*, 28(1), 1-7.

Bardin, L. (1989). *L'analyse de contenu* (5e éd.). Paris : Presses Universitaires de France.

Colognesi, S., Van Nieuwenhoven, C., Runtz-Christan, E., Lebel, C. et Bélair, L. M. (2019). Un modèle de postures et d'interventions comme ensemble dynamique pour accompagner les pratiques en situation professionnelle. *Phronesis*, 8(1-2), 5-21. <https://www.erudit.org/fr/revues/phro/2019-v8-n1-2-phro05060/1066581ar.pdf>

Legendre, R. (2005). *Dictionnaire actuel de l'éducation* (3e édition). Montréal, Québec : Guérin.

Morrisette, J. (2013). Recherche-action et recherche collaborative : quel rapport aux savoirs et à la production de savoirs ? *Nouvelles pratiques sociales*, 25(2), 35-49. <https://doi.org/10.7202/1020820ar>

Paul, M. (2009). Accompagnement. *Recherche et formation*, (62), 91-108.

Paul, M. (2004). *L'accompagnement une posture professionnelle spécifique*. L'Harmattan.

Sauvé, L. (1992). *Éléments d'une théorie du design pédagogique en éducation relative à l'environnement : élaboration d'un supramodèle pédagogique* [Thèse de doctorat inédite]. Université du Québec à Montréal.

Wenger, E., Mc Dermott, R. et Snyder, W. M. (2002). *Cultivating communities of practice : A guide to managing knowledge*. Harvard Business School Press.