

Problématiques des stratégies mobilisant le loisir dans les plans d'actions municipaux en immigration

Manon DESCHÊNES, conseillère en culture et vie communautaire à la Ville de Québec

Anthony GRENIER, coordonnateur par intérim, Bureau du développement social de la Ville de Trois-Rivières

11 juin 2026 – 13h20-15h



Déroulement de la présentation

- Présentation sommaire des stratégies mobilisant les loisirs dans les plans d'action en immigration de la Ville de Québec et de la Ville de Trois-Rivières (30 minutes)
- Présentation de trois problématiques (10 minutes)
- Ateliers d'idéation en petits groupes pour imaginer des pistes de solution (40 minutes)
- Retour sur les réflexions en grand groupe et synthèse (20 minutes)

Plan d'action municipal de l'immigration 2024-2026 Ville de Québec



Le 11 juin 2026

Équipe responsable des dossiers d'immigration

SLSVC - Division du développement social

Deux conseillères en immigration

- Élaboration de la vision en immigration
- Négociation de l'entente avec le MIFI
- Développement du plan d'action
- Coordination avec la Ville

SLSVC - Section de l'intervention communautaire

Deux conseillers et demi et deux techniciens

- Mise en œuvre du plan d'action en immigration, volet intervention communautaire (80 %)
- Soutien aux équipes pour l'adaptation des services des organismes, la formation, etc.
- Participation aux tables de concertation
- Répondant des organismes en immigration

Évolution de la population immigrante à Québec



Source : Statistique Canada

Immigration hautement scolarisée, francophone et active sur le marché du travail

Diplôme universitaire

- **44 %** des résidents permanents
- **61 %** des résidents non permanents

Emploi

- **70 %** des résidents permanents
- **74 %** des résidents non permanents

Français

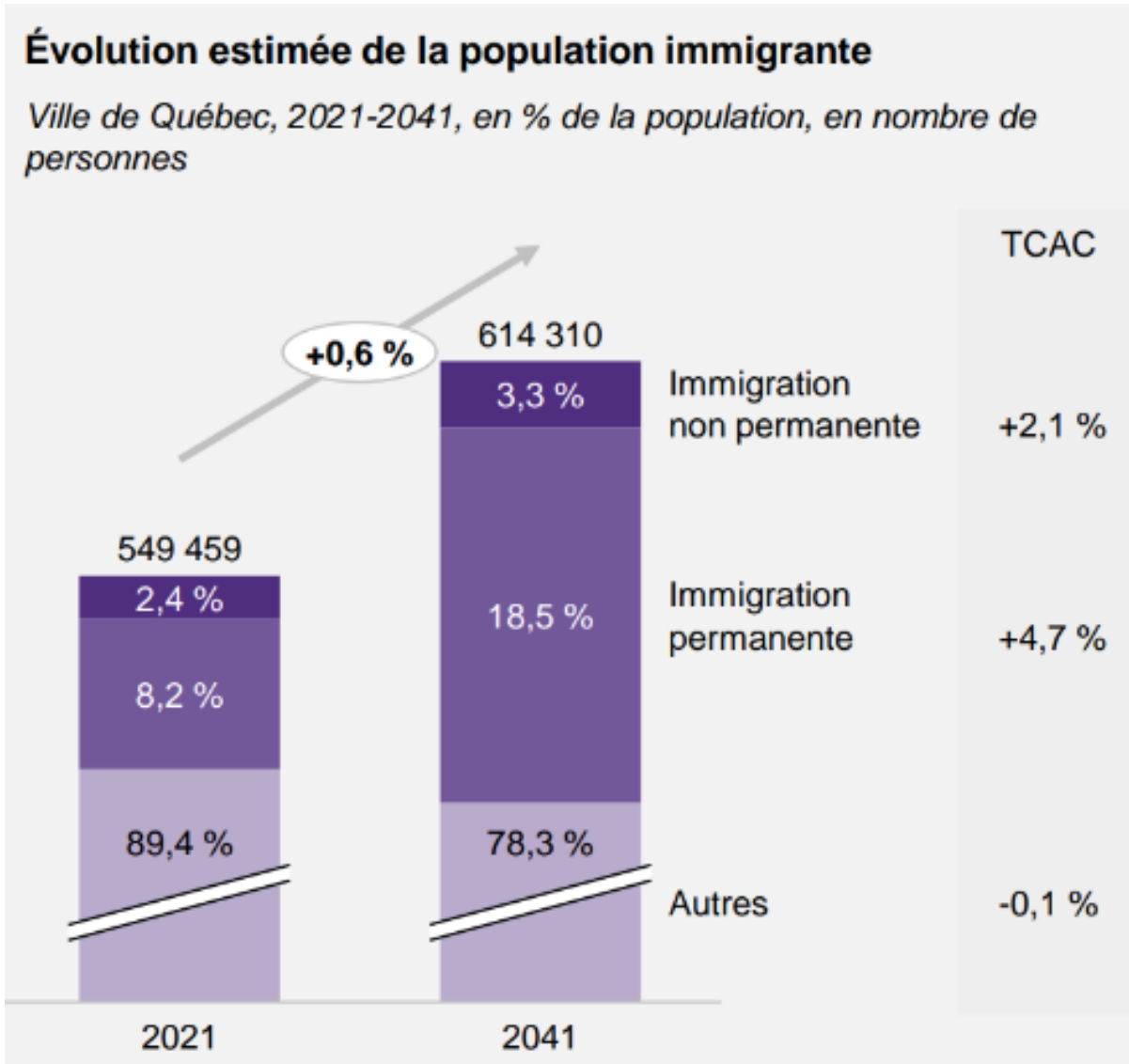
- **96 %** ayant une base en français
- **92 %** l'utilisant au travail

Principaux pays d'origine des immigrants récents

- France
- Côte d'Ivoire
- Cameroun
- Maroc
- Tunisie

Source : Statistique Canada
Recensement 2021

Solde migratoire augmentant possiblement plus rapidement que la population



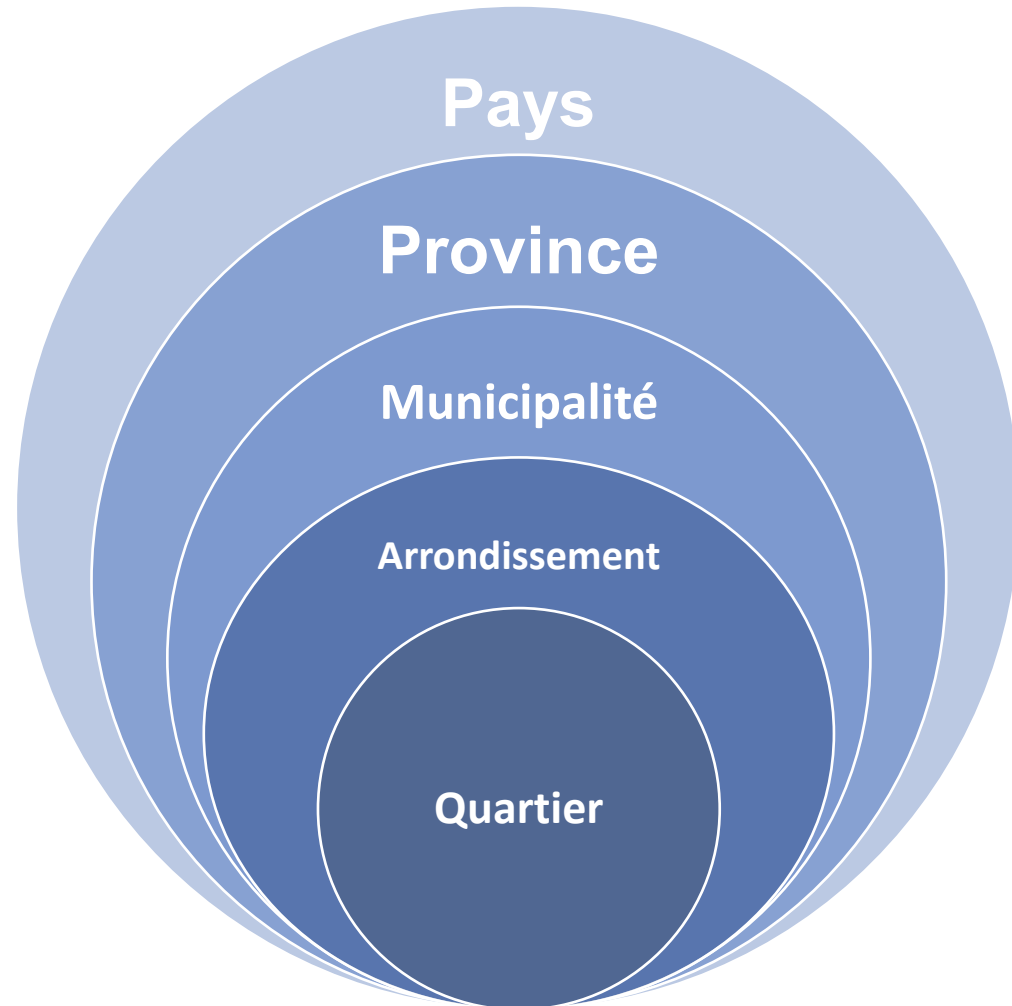
Le loisir et le sport comme vecteurs d'accueil, d'inclusion et d'établissement durable

- Tisser un réseau social
- Maîtriser la langue française
- Comprendre les valeurs de la société québécoise (codes et pratiques)
- S'ouvrir à la différence culturelle
- Définir sa participation sociale



Source : GEDCIQ, 4 décembre 2020

Développement du sentiment d'appartenance : le milieu de vie



Barrières à l'inclusion des personnes immigrantes (accès aux services)

Langue

Compréhension
de la société
d'accueil

Peu de lieux
de rencontres

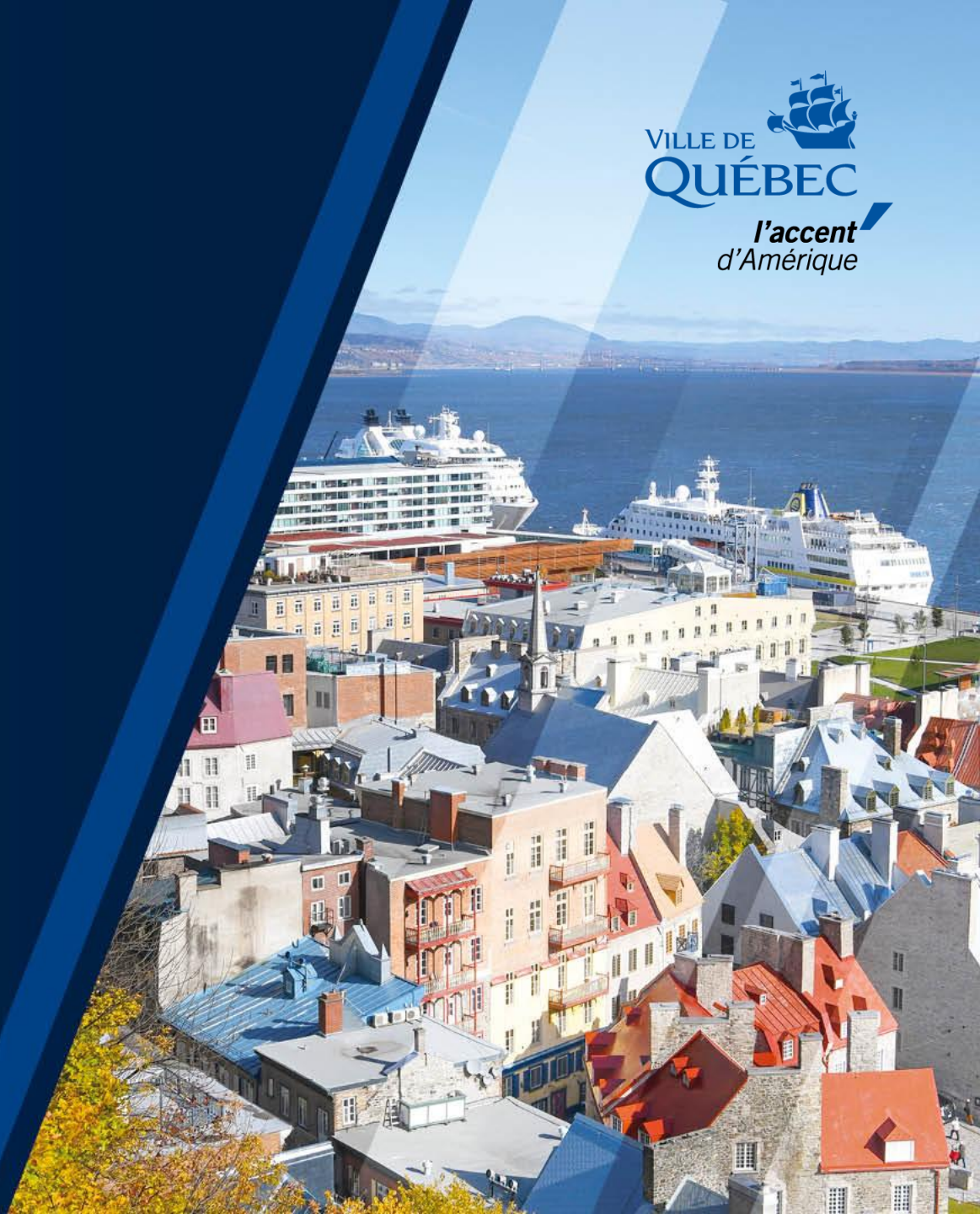
Argent

Manque de
connaissances
des services

Freins
administratifs

Réseau
social faible
ou absent

Sondage sur l'intégration 2024 et 2025



PARTICIPATION ET APPRENTISSAGES À LA JANA

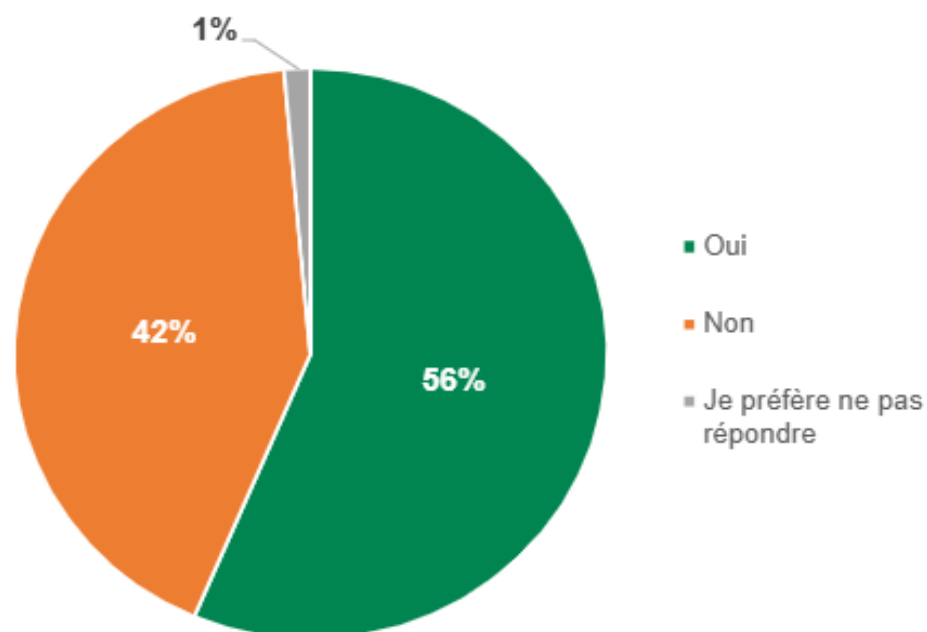
Q8. Avez-vous déjà participé à la Journée d'accueil des nouveaux arrivants (JANA) organisée par la Ville de Québec au Centre de glaces?

Q9. Est-ce que la Journée d'accueil vous permet de connaître des services utiles pour votre intégration?

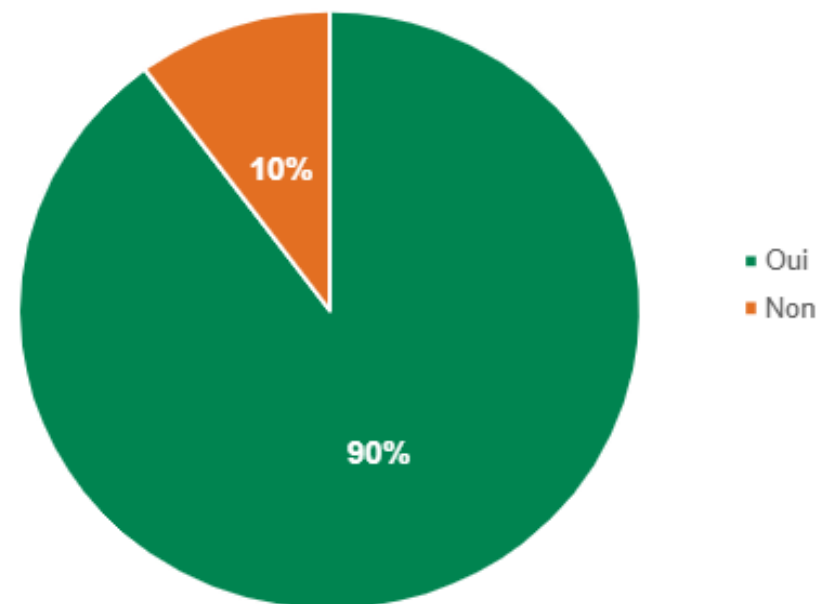
Base : Répondants ayant répondu «oui» à Q1. (n = 140) et ayant répondu à Q9. (n = 79).

Au total, 56 % des répondants ont participé ou se souviennent d'avoir participé à la Journée d'accueil des nouveaux arrivants (JANA). Parmi eux, 90 % déclarent avoir découvert des services utiles pour leur intégration, une proportion similaire à celle observée l'année précédente (92 %).

Participation à la Journée d'accueil des nouveaux arrivants (JANA)



La Journée d'accueil des nouveaux arrivants permet de connaître les services utiles pour son intégration

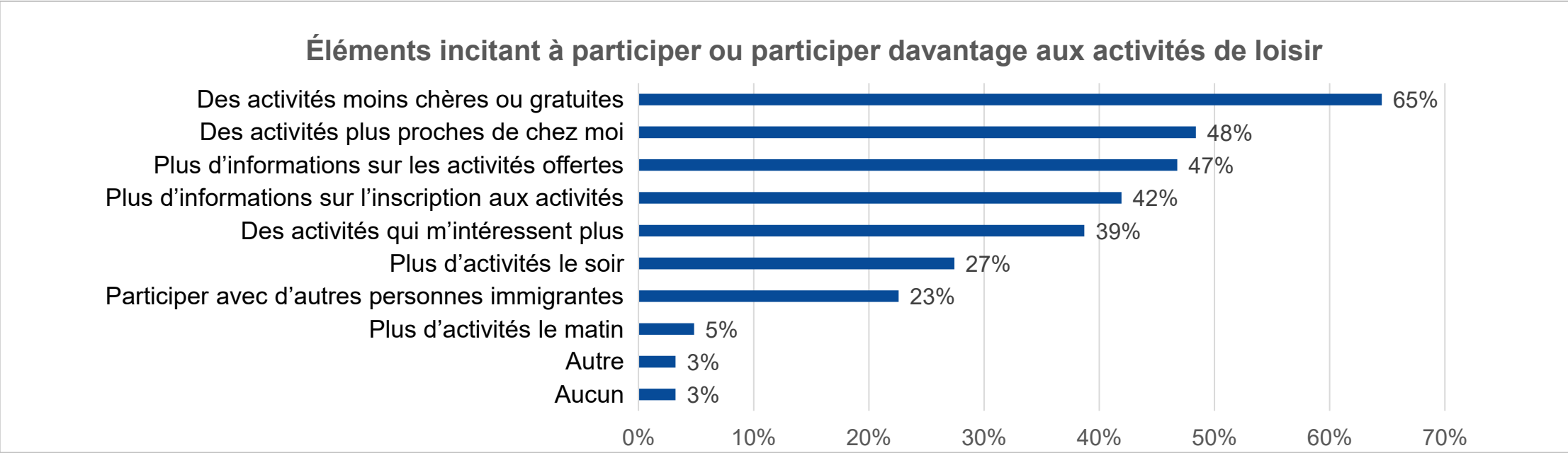
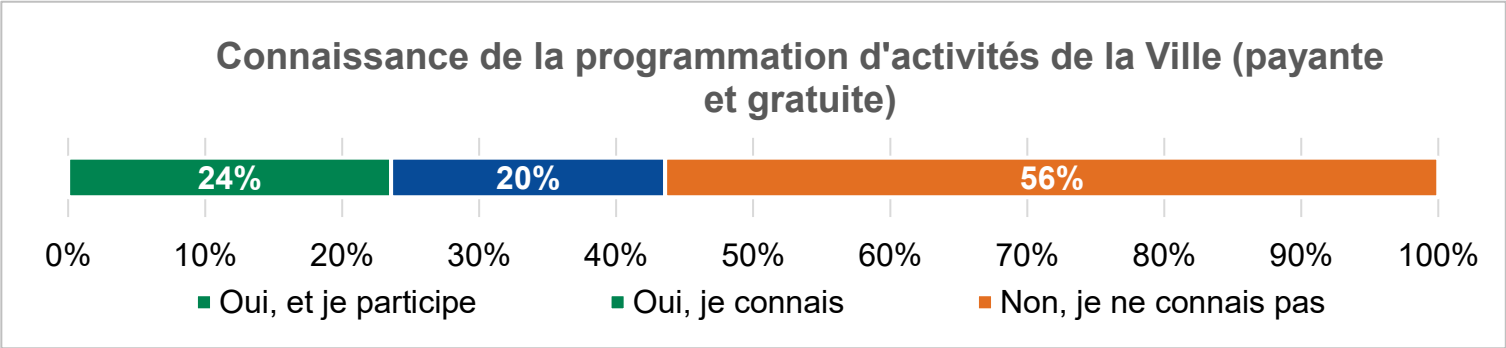


CONNAISSANCE ET PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS DE LA VILLE

Q12. Connaissez-vous la programmation d'activités gratuites ou payantes de la Ville de Québec?

Q13. Quels éléments vous inciteraient à participer ou à participer plus aux activités de loisir?

Base : Répondants ayant répondu «oui» à Q1. (n = 140)



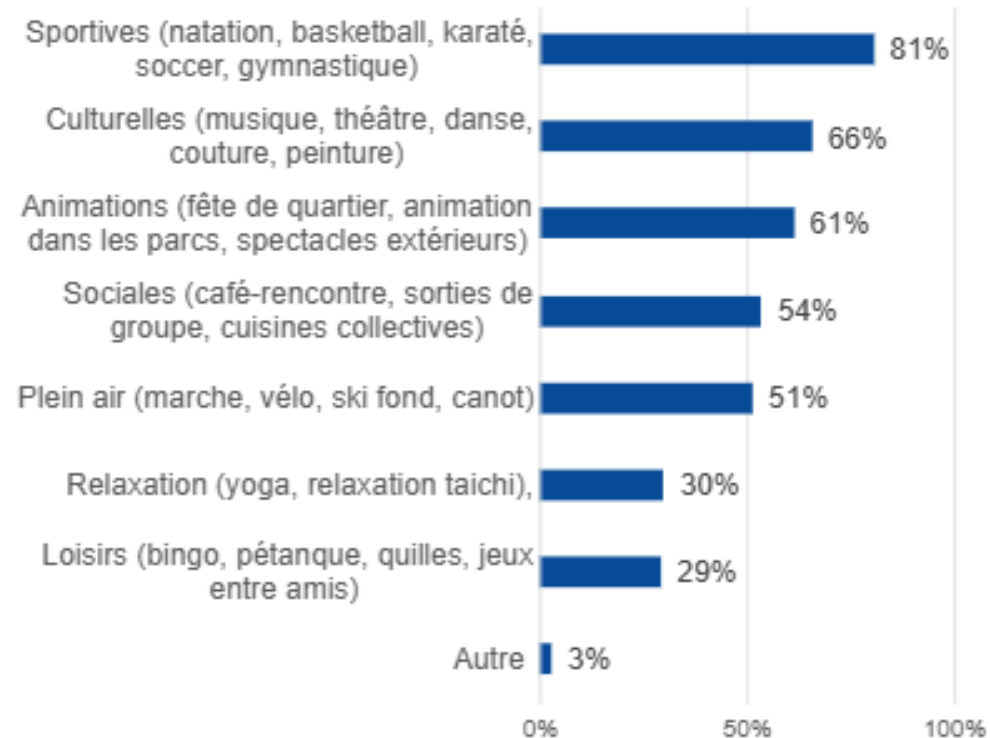
ACTIVITÉS ET LIEUX PRÉFÉRÉS

Q14. Parmi les activités suivantes, lesquelles vous intéressent?

Q15. Allez-vous dans ces endroits?

Base : Répondants ayant répondu «oui» à Q1. (n = 140)

Activités d'intérêt pour les répondants



Endroits fréquentés par les répondants



Comment le SLSVC contribue-t-il?

Actions du Plan d'action municipal de l'immigration 2024-2027

- Soutenir les projets menés par des organismes
- Offrir des formations sur le renforcement des compétences interculturelles (OBNL)
- Aider les organismes à adapter leurs pratiques
- Sensibiliser les équipes de première ligne de la Ville
- Développer des projets d'agents interculturels de milieu (6)
- Participer aux concertations en immigration dans les arrondissements (4)

Comment le SLSVC contribue-t-il? (suite)

Actions du Plan d'action municipal de l'immigration 2024-2027

- Organisation de la Journée d'accueil des nouveaux arrivants et activités d'accueil en arrondissement
- Mise en place de séances d'accueil et d'information
- Développement d'outils, comme les [fiches « Québec, une ville pour moi »](#)
- Participation à des cercles d'apprentissage
- Création d'un comité de travail en prévention et en gestion de conflits interculturels

Apprentissages

Données essentielles — Collecter, présenter et vulgariser pour orienter les décisions

Accompagnement continu — Soutenir les équipes et les directions au-delà de la formation

Outils adaptés — Créer des outils pratiques selon chaque corps de métier

Responsabilité partagée — L'immigration concerne toutes les organisations

Orientations claires — Une vision municipale facilite le travail de première ligne

Vision de l'immigration : <https://www.ville.quebec.qc.ca/apropos/planification-orientations/immigration/index.aspx>

Apprentissages

Flexibilité du PAC — Composer avec les contraintes

Évaluation continue — Mesurer les résultats pour ajuster et démontrer l'impact

Saisir les occasions — Profiter des moments, programmes et partenariats favorables pour avancer

S'associer à la recherche — Collaborer avec les chercheurs pour éclairer les décisions et innover

Plan d'action en immigration

Jeudi 11 juin 2026

Bureau du développement social

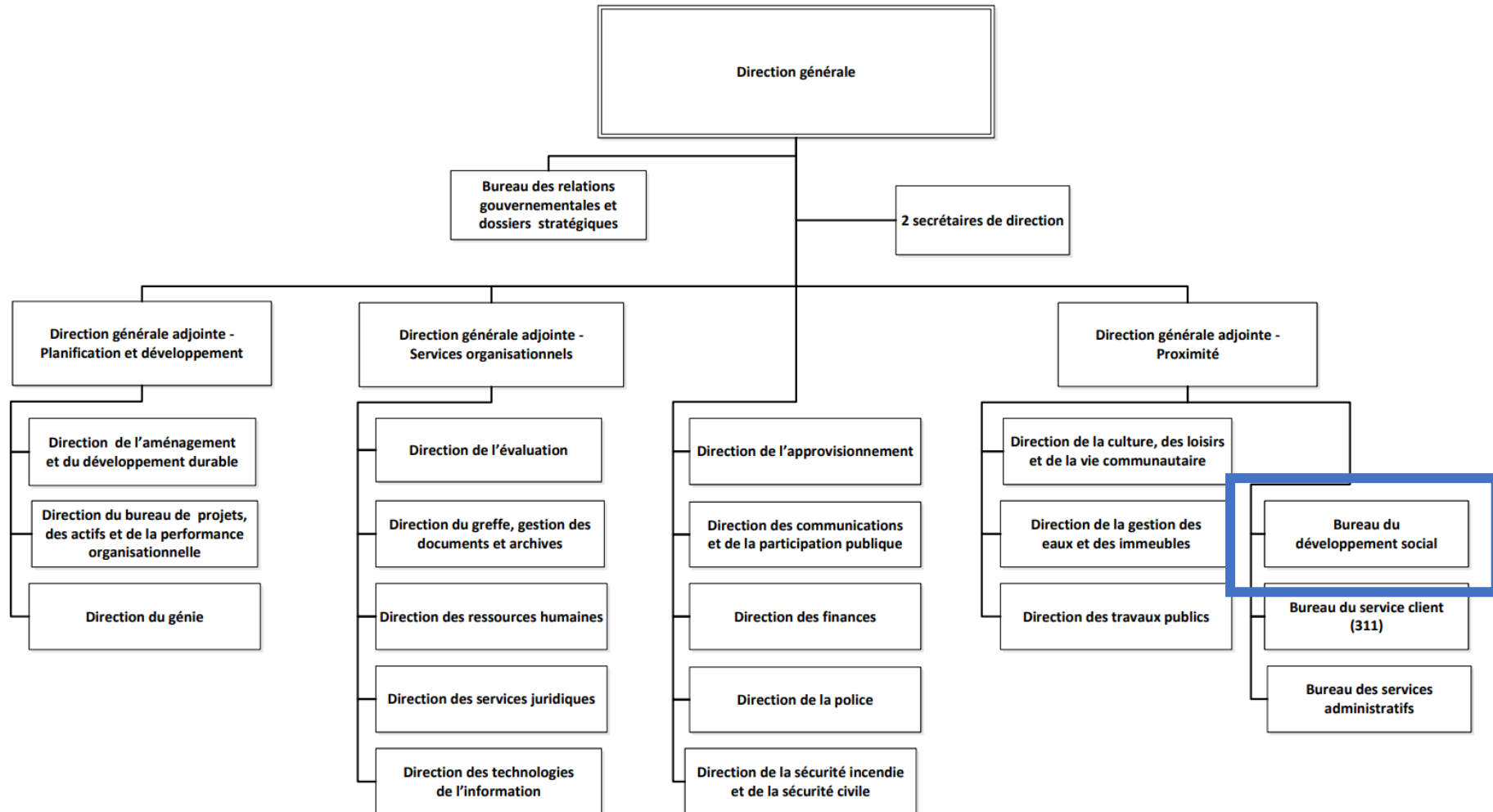


Coordonnateur par intérim

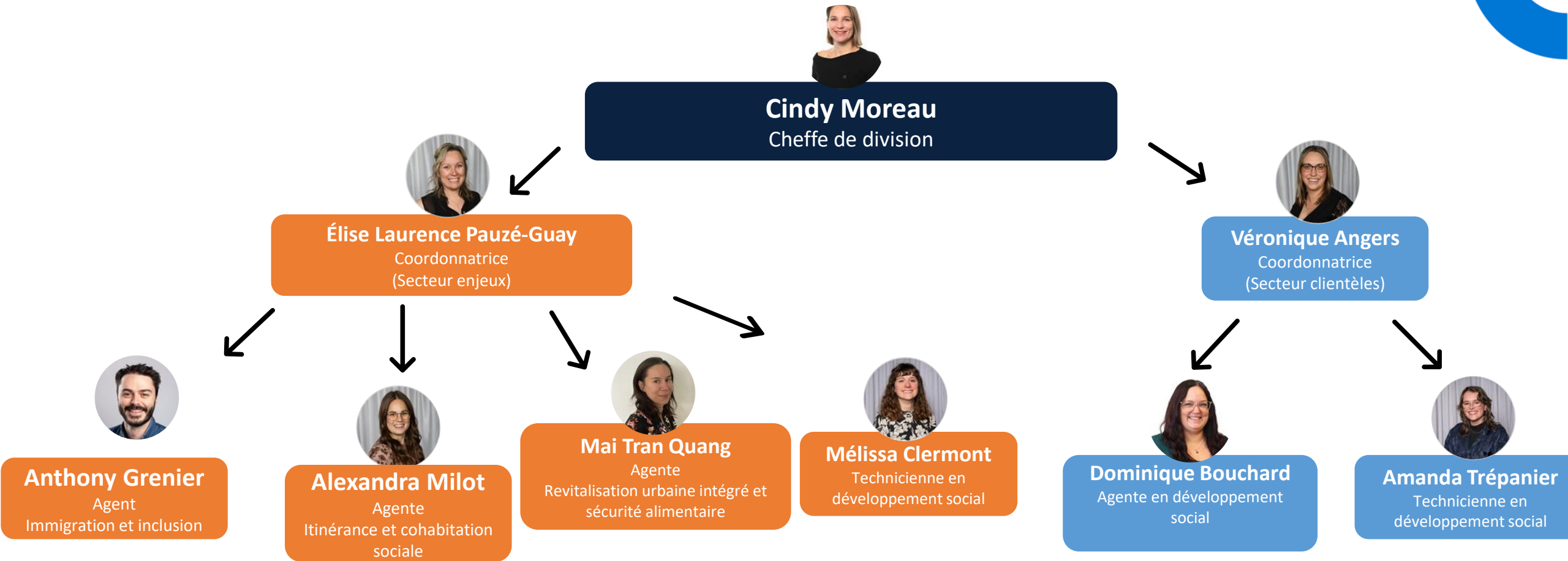
Bureau du développement social

Ville de Trois-Rivières

Organigramme



Organigramme du bureau du développement social



Mise en contexte

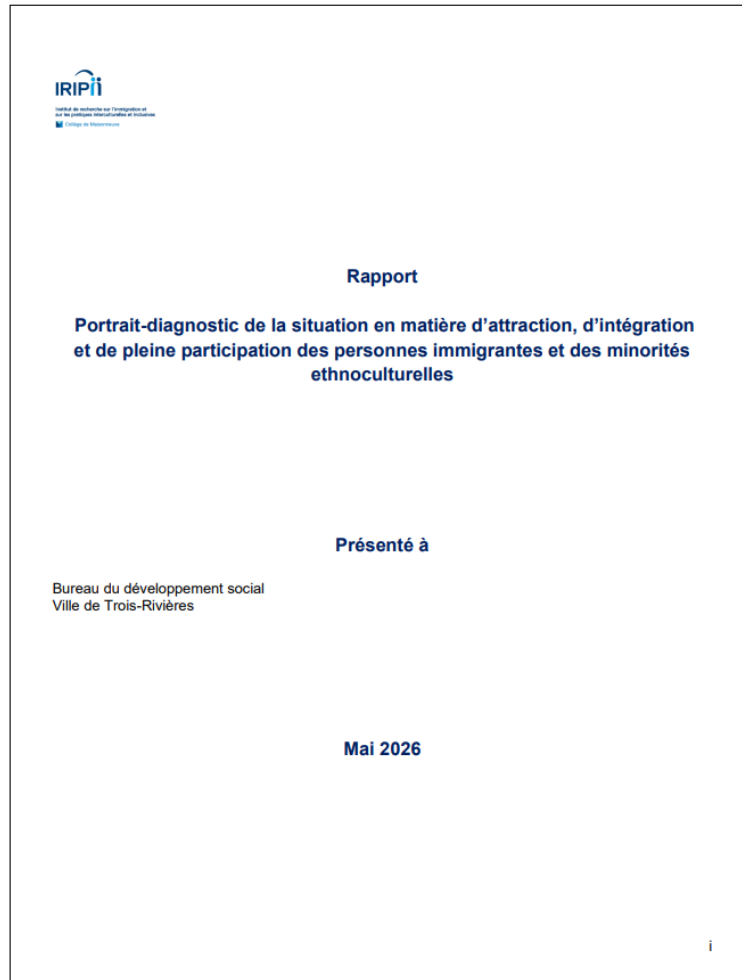


- **2020** : Reprise du dossier de l'immigration par la Ville (anciennement IDÉTR);
- **2021** : Convention d'aide financière pour l'élaboration d'un plan municipal en immigration ;
- **2022** : Adoption du Plan d'action triennal en immigration 2022-2025 et convention d'aide financière pour sa réalisation ;
- **2025** : Convention d'aide financière pour l'élaboration d'un nouveau plan d'action et la mise en œuvre de mesures transitoires ;
- **Mars 2026** : Appel de projets dans le Programme d'appui aux collectivités (PAC) pour un soutien (réduit) au Plan d'action en immigration 2026-2029.

Portrait du territoire en immigration

- En 2021, la population s'est accrue de 1484 personnes dont 883 personnes provenant de l'extérieur ;
- Les personnes issues de l'immigration représentent 5 % de la population trifluvienne ;
- Le taux d'immigration a augmenté de 1 % à chaque 5 ans : 3 % en 2011 et de 4 % en 2016 ;
- 24,5 % des personnes immigrantes sont des personnes réfugiées (21 % pour la Mauricie et 17 % pour l'ensemble du Québec) ;
- 94 % des Trifluviens dont le Français est la langue maternelle.

Portrait du territoire en immigration



Portrait-diagnostic de la situation en matière d'attraction, d'intégration et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles

Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPiI)

Actions phares en immigration

- Cérémonie d'accueil des nouveaux trifluviens issues de l'immigration ;
- Clubs de conversation ;
- Formations – Camp de jour ;
- Politique d'accueil des personnes issues de l'immigration.



Comment rejoindre les bénévoles et susciter leur intérêt pour la formation liée à l'accueil des personnes issues de l'immigration?

Comment augmenter la participation des personnes issues de l'immigration aux activités des organismes de loisir du territoire?

Comment gérer les conflits interculturels?

Atelier d'idéation



Travail en petits groupes (45 minutes)

1) Identification d'un responsable de la prise de note

2) Pour chaque problématique :

- Imaginez des pistes de solution, environ 15 minutes

3) Identifier une autre problématique vécue par le groupe

- Échange sur les solutions de cette problématique, selon le temps restant

Retour en plénière (20 minutes)

Retour en grand groupe