

Note de lecture :

Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design. Choosing among five approaches* (3^e éd.). London : Sage.

Hakim Ben Salah

Haute école de travail social Fribourg

John W. Creswell a acquis une renommée internationale pour ses écrits ayant permis de diffuser et de systématiser l'approche des méthodes mixtes. Toutefois, comme cet ouvrage le révèle, son expertise prend racine dans la pratique et l'enseignement des méthodes qualitatives. Dans cet ouvrage, l'auteur procède à une exposition et une comparaison de cinq approches qualitatives : récits de vie, phénoménologie, théorisation enracinée, ethnographie et étude de cas. Dans un style clair et à travers une approche originale détaillant les fondements philosophiques des approches présentées, l'auteur explore les spécificités de chacune des approches présentées.

L'une des spécificités de cet ouvrage est donc de contenir un examen philosophique comparatif original, à partir des critères ontologique, épistémologique, axiologique et méthodologique (chapitre 2). Le premier critère concerne le positionnement des approches concernant la nature de la réalité. Le deuxième permet de préciser les conditions de possibilité de la connaissance pour chaque approche (« how knowledge is known », p. 20). Le troisième examine la façon dont se négocie le rapport aux valeurs et l'aspect méthodologique permet de cerner les spécificités des logiques qui guident les approches décrites : inductive, émergentiste, etc.

Les subtilités mises en lumière par une perspective philosophique n'empêchent pas cet ouvrage de s'adresser à un public large, aux étudiants, aux enseignants, aux chercheurs, mobilisant des méthodes qualitatives dans divers domaines : sciences de la santé, sciences sociales, sciences humaines. En effet, le propos, sous-tendu par une visée pragmatique, est guidé par des préoccupations concrètes.

Premièrement, l'auteur aborde les obstacles et propose des solutions réalistes pour la mise en œuvre des cinq approches qualitatives. Les ressources, les contraintes (temporelles, matérielles) et les compétences requises pour réaliser une recherche qualitative sont exposées. En outre, l'auteur aborde les principaux défis inhérents à chacune des cinq approches, lors des différentes étapes de la recherche. Ainsi, les chapitres 6 à 10 présentent de façon détaillée les opérations intellectuelles et empiriques nécessaires à la concrétisation des cinq approches. L'auteur y expose les spécificités et les difficultés communes à la formulation d'un problème de recherche, au processus de collecte des données et au choix d'un type de données. De plus, une place importante est donnée aux opérations de traitement des données, depuis la collecte, en passant par le codage pour aboutir à l'analyse des données et à l'interprétation, toujours en soulignant les spécificités des approches à cet égard.

Deuxièmement, l'ouvrage illustre les cinq approches qualitatives à l'aide de recherches existantes (chapitre 3). Cette stratégie permet à la fois de rendre visible la façon dont ces différentes approches peuvent être implémentées et de mieux percevoir en quoi les approches qualitatives se différencient concrètement. En poussant l'exercice jusqu'à adapter un même sujet de recherche à chacune des approches (chapitre 11), l'auteur conclut cette démonstration de façon convaincante. Il apporte la confirmation que le choix d'une approche qualitative agit comme révélateur d'aspects particuliers d'un objet d'investigation. Il démontre, en outre, la nécessité de prendre conscience des subtilités des approches qualitatives pour leur emploi à bon escient.

Son orientation pratique confère à cet ouvrage des atouts pédagogiques et didactiques indéniables. En effet, les développements détaillés et illustrés de cas concrets en font à la fois un guide de méthodologie qualitative complet et un riche instrument de présentation des approches abordées. Le caractère didactique de l'ouvrage est encore renforcé par des exercices proposés à la fin des chapitres. Ces derniers représentent aussi bien des opportunités de familiarisation que

d'approfondissement des approches présentées. Par ailleurs, les références ciblées et actualisées constituent un outil d'orientation précieux dans le domaine.

En outre, le style limpide de l'auteur et la présentation, ponctuée de tableaux synthétiques et de résumés, rendent cet ouvrage accessible et clair. La présence d'un glossaire des concepts clés de chaque approche sert l'intention de l'auteur de fournir des repères précis dans la présentation de chacune d'entre elles. Ces qualités sont encore renforcées par la préférence accordée à des auteurs de référence présentant les différentes approches à travers des démarches structurées et délimitées par des étapes distinctes (pp. 84, 98). Ce choix contribue à homogénéiser la présentation, par l'utilisation de catégories transversales facilitant la comparaison entre les approches.

Ces qualités font de cet ouvrage une excellente ressource pour des lecteurs se situant à différents niveaux d'expertise en recherche qualitative. Il pourra satisfaire, d'une part, les apprentis chercheurs désirant réaliser une première recherche qualitative. D'autre part, il demeure intéressant pour un public de chercheurs expérimentés, attelés à la rédaction de projets de recherche ou intéressés à la valorisation de leurs travaux dans des revues.

Soulignons enfin que cette troisième édition bénéficie des révisions d'un regard aiguisé par une longue carrière de chercheur et d'auteur en épistémologie et en méthodologie des sciences sociales. Parmi les innovations de la troisième édition, notons un examen philosophique dont la systématique a été révisée et complétée, ainsi qu'une actualisation des articles – illustrations concrètes des cinq approches décrites – situés en annexe.

Malgré tout, on pourra regretter l'absence de positionnement critique de l'auteur envers les approches qu'il expose. L'omission d'une discussion sur les limites des approches présentées et de leurs fondements philosophiques engendre, par moments, quelques incohérences. Cela apparaît notamment lorsque l'auteur, qui adopte implicitement une perspective pragmatique et un cadre de présentation

reconnaissant le bien fondé des critères positivistes d'une recherche scientifique, tente d'y intégrer des points de vue niant la prétention de la science à produire une connaissance objective (p. 88).

En outre, un examen philosophique plus poussé aurait peut-être permis de questionner davantage l'articulation entre les prémisses de certaines approches et leur mise en oeuvre concrète, à l'instar de l'approche phénoménologique qui adopte un positionnement ontologique subjectiviste et nourrit le projet de révéler « l'essence » des phénomènes qu'elle étudie, à partir de la position d'extériorité du chercheur.