

## **RÉSUMÉ**

Une observation réalisée sur le terrain nous a permis de constater que l'augmentation du nombre de travailleurs autonomes, notamment depuis le début des années 1990, causait des problèmes d'allocation des ressources aux organismes de développement économique. C'est suite à ce constat que nous avons développé cette recherche descriptive qui a pour but de proposer aux organismes de développement économique un ensemble d'activités visant à soutenir les travailleurs autonomes (TA) dans la gestion de leur entreprise.

Pour atteindre ce but, nous avons d'abord observé que les TA sollicitaient l'aide des organismes de développement économique lorsqu'ils rencontraient des problèmes, de quelque nature qu'ils soient, dans leur entreprise. Une revue de la littérature nous a permis de mieux définir, en partie, les problèmes de gestion des TA. De plus, très peu de chercheurs se sont intéressés à définir les solutions aux problèmes de gestion des TA en termes d'activités ou de services pouvant être offerts par les organismes de développement économique. Devant ces faits, nous nous sommes fixé quatre objectifs spécifiques de recherche, soit de : 1) définir les problèmes de gestion des TA; 2) définir un ensemble d'activités de soutien (formation, encadrement, conseil, etc.) que les organismes de développement économique pourrait mettre en place pour aider les TA à résoudre leurs problèmes de gestion; 3) vérifier s'il y a une relation entre les problèmes de gestion des TA et les activités proposées pour les résoudre; et 4) vérifier si l'évaluation de l'importance des problèmes et de la pertinence des activités proposées est différente selon les caractéristiques des TA et celles de leur entreprise.

Afin de recueillir les données nécessaires à l'atteinte de ces objectifs, nous avons utilisé la méthode de l'enquête par questionnaire postal autoadministré, questionnaire que nous avons distribué à un échantillon non aléatoire de TA, soit aux abonnés et aux acheteurs en kiosque du Magazine l'Autonome et à des TA clients de

trois organismes de développement économique québécois. Le questionnaire a été développé puis prétesté en suivant une procédure très rigoureuse (groupes de discussion, validation par des experts du domaine et prétest d'envergure). Une somme de 257 questionnaires valides ont été reçus, dont 165 provenant de TA sans aide rémunérée et 92 de TA employant une main-d'œuvre réduite (5 employés ou moins).

Compte tenu de la nature des données recueillies, nous avons principalement utilisé des méthodes nonparamétriques d'analyse statistique, notamment la régression logistique qui permet non seulement d'examiner les relations entre les variables dépendantes et indépendantes, mais qui peut aussi être utilisée à des fins de prédiction.

Nos résultats indiquent que les TA (avec ou sans aide rémunérée) semblent rencontrer les mêmes problèmes (par exemple, manquer de temps pour tout faire et problèmes liés au marketing) que ceux que nous avons relevés dans la littérature sur les petites entreprises. Ce résultat nous porte à conclure que, malgré la petite taille de ces organisations, il s'agit d'entreprise à part entière. Nos résultats indiquent aussi que, pour nos répondants, l'ensemble des activités de soutien proposées pourrait les aider à résoudre leurs problèmes de gestion, notamment la formation sous la forme de l'atelier ou du séminaire alliant théorie et pratique de même que les occasions d'échange avec des pairs et des personnes ressources. Les différences d'évaluation de l'importance des problèmes et de la pertinence des activités proposées ont été attribuées, entre autres, au secteur d'activité de l'entreprise, de même qu'à la scolarité des répondants. Ces résultats nous permettent d'affirmer que nous avons atteint nos objectifs de recherche.

À l'aide de ces résultats et de la technique statistique de régression logistique, nous avons finalement développé un modèle descriptif des relations entre les problèmes de gestion et les activités proposées pour les résoudre, pondérées selon les caractéristiques des répondants et de leur entreprise. Ce modèle constitue

probablement la plus grande contribution de notre recherche et, une fois alimenté de données supplémentaires recueillies auprès d'un ou plusieurs échantillons de TA, il pourrait éventuellement être utilisé à des fins de diagnostic par les organismes de développement économique.

Nous concluons avec nos principales propositions aux organismes de développement économique, dont les trois suivantes :

- soutenir, financièrement et logistiquement, les activités de regroupement (réseautage ou maillage par exemple) afin de permettre aux travailleurs autonomes d'échanger entre eux et avec des personnes ressources;
- privilégier des thématiques d'activités portant, entre autres, sur l'organisation du travail, les techniques associées à la gestion et les sources d'information (secteur, marché, gestion et programmes d'aide) disponibles aux gens d'affaires;
- cibler la clientèle des jeunes travailleurs autonomes, moins scolarisés, à la tête de jeunes entreprises et désirant la croissance de celle-ci.