

## Comment calculer la valeur économique du bénévolat?

### Introduction

Il est utile, mais aussi stratégique, d'informer ses bailleurs de fonds et la population de la valeur économique du bénévolat. En effet, souvent les organismes doivent faire la démonstration qu'ils bénéficient du soutien de leur communauté ou qu'ils peuvent financer une partie de leurs activités de façon autonome. Il en est de même lorsque ces organismes s'adressent à l'opinion publique pour confirmer leur utilité ou même pour solliciter des fonds.

Cette fiche explique comment calculer la valeur économique du bénévolat à partir de deux points de vue :

1. La valeur du temps donné et des économies générées grâce à l'action des bénévoles.
  - Le total des activités bénévoles représenterait un montant total de 5 698 millions de dollars si elles étaient rémunérées au salaire moyen versé au sein des organismes communautaires en 2013;
2. Le ratio de rentabilité ou de profitabilité des dépenses engendrées pour soutenir les bénévoles.
  - Quand une ville dépense 1 dollar en loisir, culture et sport, elle permet aux bénévoles et à leurs organismes de produire plus de 4 dollars de services à la population.

Cette fiche offre également de télécharger un outil développé lors de l'année internationale du bénévolat « le calculateur de valeur ».

### Calculer la valeur monétaire du temps donné

#### Formule de base

Essentiellement, il s'agit de multiplier le nombre d'heures données par le coût du salaire qui serait versé à un employé.

- $H$  (nombre d'heures de bénévolat) \* \$ (valeur donnée à ces heures) =  $V$  (valeur monétaire de contribution des bénévoles)
  - Il n'est pas négligeable parfois d'ajouter à cette valeur ( $V$ ) les montants d'argent que dépensent les bénévoles sans remboursement.

Si la formule de base paraît simple, la réalité se complique quand, par exemple, plusieurs types de bénévoles et une variété de postes caractérisent le bénévolat au sein d'un même organisme. Bref, il est parfois difficile d'identifier la valeur des heures de bénévolat et de les distinguer selon la valeur monétaire de la tâche accomplie.

De plus, plusieurs organisations ne possèdent pas un système de compilation des heures de bénévolat. S'il est difficile d'arriver à un calcul précis, il est toutefois possible de produire un estimé très représentatif de la valeur monétaire du temps des bénévoles.

### Implantation d'un système de référence

Quelques tâches s'imposent pour calculer de manière exhaustive la valeur économique du bénévolat réalisé :

1. Se doter d'un système de saisie régulière des heures données par les bénévoles.
  - Selon la répartition des heures, la saisie peut être faite mensuellement ou hebdomadairement;

- Les bénévoles peuvent enregistrer les heures sur une fiche qu'ils remettent à un endroit prédéfini ou le faire en ligne sur un site Web. Il est suggéré de faire un rappel régulier par l'affichage d'un message ou l'envoi d'un courriel.
2. Regrouper par catégories les tâches accomplies ou les postes occupés.
    - Généralement, au sein des organismes, on reconnaît trois catégories générales qui peuvent être subdivisées :
      - Postes de responsabilités de types cadres ou administrateurs (responsable d'équipe ou de comité, comptable, membre de CA, etc.);
      - Postes spécialisés qui demandent une accréditation ou une formation (sauveteur, metteur en scène, officiel, etc.);
      - Postes de soutien (préposé, accompagnateur, homme-à-tout-faire, etc.).
  3. Établir une valeur horaire et le coût des bénéfiques sociaux à ces postes ou ces catégories.
    - Idéalement chaque poste doit se voir attribuer une valeur, toutefois, cela peut être trop demandant dans un contexte où le temps à y consacrer est limité. On se contentera alors de donner simplement une valeur aux catégories générales.;
    - On peut établir la valeur d'un poste selon l'échelle de salaire en vigueur dans notre organisation ou dans celle d'organisations semblables de notre milieu en retenant le tarif horaire que serait payé si l'on devait engager du personnel salarié pour remplacer les bénévoles.;
    - Il est aussi possible d'obtenir des renseignements sur la rémunération, soit auprès du Gouvernement du Canada, soit auprès de Guichet Emploi (ESDC) .
      - Lien : <https://www.guichetemplois.gc.ca/exploreercarrieres?select=ec-wages>

Au Québec, les bénéfiques sociaux auxquels contribuent les employeurs sont, les vacances (4 %), les cotisations au régime québécois des rentes (RRQ), au régime québécois d'assurance parentale (RQAP), au Fonds des services de santé et de la taxe compensatoire (s'il y a lieu) et à l'assurance emploi (AE).

#### **Des chiffres qui peuvent servir de repères**

- Au Québec, le salaire moyen du secteur arts, culture, sports et loisirs était de 28,16 \$ en 2022 (voir le tableau fournis par Statistique Canada<sup>1</sup>);
- De façon approximative, mais représentative, on peut donc estimer qu'un salaire moyen de 28 \$ l'heure peut servir de référence chez les bénévoles en loisir, sport et culture.

#### **Calcul du ratio de rentabilité des investissements en soutien aux bénévoles**

- Ce calcul consiste à établir le rapport entre les dépenses qu'encourent les bénévoles et la valeur de leur contribution. Par exemple, si je dépense 1 000 \$ en encadrement, en formation, en recrutement et autres pour soutenir les bénévoles et que ceux-ci donnent en heures l'équivalent de 10 000 \$, il est possible d'affirmer que le taux de rentabilité est de 1/10.

#### **En bref**

Calculer la valeur économique du bénévolat dans une organisation permet de :

- Marquer des points sur le plan politique et lors de demandes de subventions. En effet, démontrer la mobilisation et l'engagement de nombreux bénévoles dans un projet est attrayant pour les bailleurs de fonds. Ceci témoigne de l'attractivité du projet et de la vitalité de l'organisation;
- Instaurer un système de données sur le temps bénévole permet une meilleure planification et évaluation des besoins;
- Il est également possible de procéder par sondage annuel ou biennuel pour établir le nombre d'heures au lieu d'instaurer un système de prise régulière d'information (dans ce cas, on augmente le caractère approximatif des calculs).

<sup>1</sup> Statistique Canada (2023). *Tableau 14-10-0340-01 Salaire des employés selon la profession, données annuelles*. Repéré à <https://doi.org/10.25318/1410034001-fra>

## Références

Bénévoles Canada (2020). *Calculer la valeur du bénévolat*. Repéré à <https://volunteer.ca/index.php?MenuItemID=374&lang=fr>

Goulbourne, E. (2002). *Huit outils pour une gestion de programme efficace*. Repéré à <https://bel.uqtr.ca/id/eprint/1794/>

Réseau de l'action bénévole du Québec (2018). *Le bénévolat en chiffres*. Repéré à <https://www.rabq.ca/benevolat-en-chiffres.php>