

Outils du tuteur 3

Questions clés pour une rencontre de suivi

Pour favoriser l'appropriation de ses réussites :

- De quoi es-tu satisfait actuellement?
- Quel est ton bon coup de la semaine?
- De quoi es-tu fier cette semaine?
- Parle-moi de l'une de tes réussites de la semaine?
- En quoi t'es-tu amélioré cette semaine?
- Etc.

Pour aborder les difficultés :

- Quels sont les défis que tu dois relever actuellement?
- Quelles difficultés rencontres-tu dans le cadre de ton stage?
- Que pourrais-tu faire différemment pour progresser?
- Quelles sont les insatisfactions que tu vis actuellement?
- Quelles sont les étapes à franchir pour résoudre cette difficulté?
- Etc.

Pour favoriser la réflexion métacognitive :

- Comment en es-tu arrivé à choisir de faire cette intervention?
- Comment as-tu analysé cette situation?
- Qu'avais-tu en tête au moment de réaliser cette intervention?
- Quels sont les éléments qui ont influencé ta décision?
- Qu'est-ce que cette intervention t'apprend de toi?
- Etc.

Outils du tuteur 4

Rencontre de suivi

Date : _____

Ordre du jour :

1. _____

2. _____

3. _____

Notes : _____

Suivi à réaliser : _____

Évaluation de la rencontre : _____

Outils du tuteur 5*

Préparer une rétroaction

1. L'établissement des faits

Quels sont les faits sur lesquels je souhaite donner une rétroaction? (Description objective de la situation)

2. Analyse et interprétation des faits

Quelles sont mon analyse et mon interprétation des faits? (Ce qui va et ce qui ne va pas)

3. La synthèse et les perspectives

Quelles conclusions est-ce que je tire de cette situation?

Est-ce que certains changements doivent être apportés? Lesquels?

* Ces mêmes étapes doivent également être réalisées par le stagiaire.

Outils du tuteur 6

Préparation de l'évaluation sommative

1. Les pièges en évaluation

Parmi les pièges suivants qui peuvent être rencontrés en évaluation, est-ce que l'un d'entre eux est susceptible d'influencer mon appréciation de la performance du stagiaire?

- | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Se baser sur l'effort | <input type="checkbox"/> | Le biais de clémence | <input type="checkbox"/> |
| Les ambitions futures | <input type="checkbox"/> | Le biais de sévérité | <input type="checkbox"/> |
| Les relations interpersonnelles | <input type="checkbox"/> | L'effet de contraste | <input type="checkbox"/> |

Si oui, quelles stratégies puis-je mettre en place pour en limiter l'impact?

2. Revoir les objectifs du stage

Est-ce que l'ensemble des objectifs du stage est clair? Sinon, quels sont les objectifs à clarifier?

3. Relire les bilans de mes rencontres de suivi

À la lumière des objectifs du stage, est-ce que certains éléments notés lors de mes rencontres de suivi m'apparaissent particulièrement pertinents? Si oui, lesquels?

4. Mes sources d'information

Quelles sont les sources d'information que je peux consulter afin de réaliser une évaluation à 360 degrés? (collègues, supérieur hiérarchique, usagers, etc.)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

Commentaires recueillis au sujet du stagiaire en préparation de l'évaluation sommative

Source 1 : _____

Source 2 : _____

Source 3 : _____

Source 4 : _____

Source 5 : _____

Source 6 : _____

Source 7 : _____

Source 8 : _____

5. Mes outils de rétroaction pour effectuer l'évaluation sommative du stagiaire

L'incident ou l'anecdote

Quels sont les incidents ou les anecdotes en cours de stage qui me permettent d'apporter un éclairage pertinent sur certains objectifs du stage? Je les note. Au besoin, je peux les rédiger en fonction de la dynamique fait/analyse/perspective en me référant aux notes de la formation.

La production

Est-ce que certaines productions du stagiaire me permettent d'apporter un éclairage pertinent sur certains objectifs du stage? Je les note. Au besoin, je peux faire référence à la quantité de travail réalisé, à sa qualité, à la rapidité d'exécution, etc.

L'évolution

Est-ce que l'écart entre le niveau de compétence du stagiaire à différents moments du stage me permet d'apporter un éclairage pertinent sur sa progression en regard des objectifs du stage? Je les note.

La combinaison de points de vue

Est-ce que certains commentaires en provenance de différentes sources d'informations sont convergents en regard de certains objectifs du stage? Si oui, je les note.

*Document
de
travail*

Caractéristiques des questions de type métacognitif et réflexif

Inspiré de Lafortune et Deaudelin, 2001

| Caractéristiques : Amène le stagiaire à ... | Exemples de question | Justification |
|--|---|--|
| Expliquer ce qu'il fait | Lorsque tu rencontres la famille X, comment procèdes-tu? Comment te présentes-tu à la famille? Comment abordes-tu le thème de ta rencontre avec cette famille? | En expliquant ce qu'il fait, ce type de questionnement permet au stagiaire d'en prendre conscience |
| Analyser ses stratégies | Quelle a été ta stratégie d'intervention? Est-ce la même stratégie que pour les interventions précédentes? Laquelle a été la plus efficace? Sur quoi t'es-tu basé pour retenir cette stratégie? Quelles informations as-tu considérées? | Ce type de questionnement permet de clarifier la démarche qu'a réalisée le stagiaire |
| Analyser ce qui se passe dans sa tête | À quoi pensais-tu lorsque tu as réalisé ton intervention? Qu'est-ce qui te préoccupait en cours d'intervention? | Ce type de questionnement permet d'être au clair avec les préoccupations du stagiaire |
| Justifier | Comment as-tu fait le choix de cette intervention? | Ce type de questionnement permet d'expliquer les raisons qui ont mené à une prise de décision |
| Faire des prises de conscience | À quelle conclusion en arrives-tu? Qu'est-ce que cette situation t'apprend? | Ce type de questionnement permet de clarifier l'apprentissage tiré d'une situation d'intervention. |
| Faire des choix | As-tu déjà été confronté à ce type de situation? Que fais-tu face à ce type de situation habituellement? Que pourrais-tu faire? | Ce type de questionnement permet d'utiliser des expériences précédentes |
| Anticiper ce qu'il fera | Que comptes-tu modifier pour ta prochaine intervention? Quelles seront tes préoccupations? Qu'est-ce qui sera différent dans ton processus d'intervention? | Ce type de questionnement permet de réinvestir les apprentissages tirés d'une expérience |