





## Outil d'observation, d'évaluation et de structuration d'activités de groupe : OOESAG

### Présentation et mode d'emploi de l'outil

	Présentation et mode d'emploi de l'outil	
	Fiche 1 : description du groupe	
	Fiche 2 : suivi du groupe	

### Les quatre principales fonctions de l'OOESAG

1. **Observer** : Opération à la base de toute intervention psychoéducative, elle vise à recueillir des données objectives afin de dresser la carte du vécu partagé. L'OOESAG nous permet de porter un regard objectif sur l'expérience vécue en groupe.
  
2. **Évaluer** : L'OOESAG permet de revoir et de mettre en évidence les composantes du modèle de la structure psychoéducative élaboré par Gendreau et ses collaborateurs (2001) afin de mieux contrôler et de modifier chacune de ces composantes dans le but que le vécu partagé soit le plus psychoéducatif possible lors des activités. On parle alors de convenance, c'est-à-dire d'adapter les composantes de l'activité pour faire vivre des déséquilibres contrôlés aux sujets et au groupe dans la mesure de leurs capacités à y faire face et à progresser. L'animateur est alors en mesure de cibler les améliorations à apporter aux rencontres et les interventions à mettre en place. À l'aide de l'OOESAG, l'animateur pourra évaluer ses compétences et ses interventions ou celles d'un collègue en regard du savoir, du savoir-faire et du savoir-être. L'outil permet également de porter un regard critique sur la dynamique du groupe. En effet, il est possible de repérer certains concepts recensés entre autres par Anderson (1997) qui vont façonner le comportement des membres dans le groupe et

permettre au groupe d'influencer les membres. Il s'agit des caractéristiques individuelles des participants, de leurs besoins et des objectifs personnels, des facteurs d'aide présents lors des rencontres, du rôle des membres, des normes, de la qualité du climat et de la communication dans le groupe. De plus, l'OOESAG nous permet de porter un regard sur la qualité de l'alliance thérapeutique essentielle au cheminement des participants en évaluant les trois éléments clés de l'alliance définis par Bordin (1979) : le lien affectif entre le thérapeute et le client, l'accord sur les objectifs de traitement et sur les moyens de les accomplir. Des éléments reliés aux facteurs d'aide thérapeutiques, en particulier l'intégration et l'altruisme, nous donnent pour leur part un indice sur la qualité de l'alliance entre les participants (Mörtberg, 2014; Robak et al., 2013). Il est également possible d'évaluer, à l'aide de l'OOESAG, le processus développemental du groupe en identifiant le stade de développement auquel il appartient afin d'adapter les interventions de l'animateur en fonction des besoins du groupe à chacun de ces stades. Finalement, l'OOESAG nous permet d'analyser certains événements ou situations ayant pu survenir lors d'une rencontre de groupe en utilisant un canevas inspiré de la Technique d'observation des comportements adaptatifs humains (TOCA) de Tessier (1967) et de la Méthode d'observation et d'analyse des comportements adaptatifs (MOACA) de Pronovost et Caouette (2013).

3. **Structurer** : L'OOESAG sert de guide pour l'animateur afin de structurer les activités de groupe. En effet, ce dernier peut se fier à l'outil comme aide-mémoire afin d'élaborer des activités en prenant soin de considérer certains concepts liés à l'intervention de groupe et à chacune des composantes de la structure psychoéducative de Gendreau et ses collaborateurs (2001). Les composantes peuvent être définies comme des dimensions de la réalité – milieu, intervention, contexte – qui, de par leur importance pour l'intervention, justifient leurs prises en compte dans sa compréhension. **Ces items sont faciles à repérer dans l'outil puisqu'ils sont identifiés par des icônes en forme de toupie.** En intervention de groupe, il est préférable de structurer l'ensemble de ses interventions, des activités prévues et des rencontres. La planification et l'organisation de l'intervention permettent de maximiser le vécu éducatif partagé.



4. **Consigner les informations pertinentes au suivi du groupe** : l'outil revêt une quatrième fonction qualifiée d'administrative. En effet, l'OOESAG permet de laisser une trace écrite du processus d'intervention de groupe : « le psychoéducateur doit, lors d'une intervention ciblée de groupe, tenir un dossier unique comprenant le nom, la date de naissance, le sexe et les coordonnées de chaque membre du groupe, la description et une évaluation de l'intervention » (Gouvernement du Québec, 2014). Le fait de compléter l'OOESAG est une façon de se conformer à cette réglementation, de prendre des notes et de tenir des renseignements concernant le vécu partagé en groupe. Les notes prises par l'animateur permettent de voir l'évolution du groupe à travers le temps et tout au long des rencontres. L'OOESAG facilite la communication puisque les coanimateurs (ou animateur et observateur externe) d'un même groupe peuvent consigner les informations relatives au groupe sur un outil unique. L'OOESAG peut donc permettre d'améliorer l'échange et le partage d'information entre les animateurs ou partenaires.

### **Structure de l'OOESAG**

En plus de la fiche *Présentation et mode d'emploi de l'outil*, l'OOESAG comporte deux autres parties, soit la *Fiche 1 : description du groupe* et la *Fiche 2 : suivi du groupe*.

La *Fiche 1 : description du groupe* est en général à compléter en début de processus de groupe. Nous recommandons cependant de s'y référer fréquemment puisqu'elle documente le portrait du groupe. L'animateur peut ajuster les renseignements contenus dans cette fiche tout au long du processus de groupe afin que les informations y figurant soient fidèles à la réalité. Il sera ainsi possible d'établir des comparaisons entre la première et la dernière rencontre en fonction des différents concepts évalués à l'aide de l'outil.

La *Fiche 2 : suivi du groupe* est à compléter à chaque rencontre. Elle permet de faciliter l'organisation et l'évaluation des rencontres de groupe. L'intervenant peut utiliser cette section pour faire le suivi clinique des rencontres et rendre compte de l'évolution du processus de groupe et des membres.

## Utilisateurs de l'outil

L'OOESAG peut être complété par l'animateur de l'activité ou par un observateur extérieur (collègue, superviseur clinique, stagiaire). En fait, les deux premières fonctions, c'est-à-dire l'observation et l'évaluation, peuvent être assumées par l'animateur ou par un observateur externe. La structuration des activités et la consignation des renseignements s'effectuent généralement par l'animateur de l'activité. Les intervenants pourront également compléter certaines parties de l'instrument avec leur groupe et utiliser les informations recueillies pour susciter des discussions avec les membres.

## Consignes

L'outil ne doit pas servir de simple « liste de contrôle » à la fin des rencontres. Une démarche doit être faite afin de cibler les aspects aidants et dérangeants dans le groupe tant au niveau des composantes environnementales, des sujets ou de l'animation. Cette démarche commence avant le début de la première rencontre alors que l'animateur planifie son programme (buts, objectifs, contenu, activités, etc.) et sélectionne les participants. Lorsqu'il complète l'OOESAG, l'animateur ou l'observateur doit toujours avoir en tête de repérer les composantes qui créent des déséquilibres dans le groupe, les éléments qui devront être considérés avec un plus grand soin, modifiés et améliorés pour favoriser le cheminement du groupe.

L'animateur ou l'observateur doit détenir un minimum de connaissances en intervention auprès des groupes pour répondre facilement aux questions. Par ailleurs, il se peut que certaines questions ne s'appliquent pas en raison du type de groupe ou du contexte dans lequel a lieu le vécu de groupe.

## Compléments aux questions de l'outil



Plusieurs questions de l'OOESAG nécessitent une bonne connaissance des concepts de base en intervention auprès des groupes. Lorsque ce logo apparaît, le lecteur peut se référer aux compléments d'information qui se retrouvent dans le document *Présentation et mode d'emploi de l'outil* pour compléter ses réponses. Dans les prochaines pages, nous vous présenterons certaines spécifications ciblées qui sont liées à des questions posées dans l'une ou l'autre des deux fiches de l'outil.



## 1. Fiche 1 : description du groupe

### 1.1 Le groupe



#### À la question : De quel type de groupe s'agit-il?

La classification des groupes se fait généralement en fonction des objectifs de l'intervention. Il est cependant fréquent qu'un groupe se retrouve dans plus d'une catégorie. Voici un résumé de la typologie des groupes d'intervention:

Types de groupes	Objectifs des groupes	Niveau de révélation de soi	Tâches de l'animateur
Éducation	Permettre aux participants d'acquérir des nouvelles connaissances et habiletés. Différents moyens peuvent être utilisés à cet égard (enseignements, discussions, etc.).	Faible	Enseigne, captive l'intérêt des membres par le biais d'activités qui leur permettront d'augmenter leurs connaissances, structure les discussions.
Socialisation	Permettre aux participants d'améliorer leurs habiletés relationnelles, et leurs stratégies de communication.	Faible à modéré	Peut être directif ou non. Doit susciter la participation des membres aux activités.
Croissance	Soutenir le développement des forces des participants, leur conscience de soi et leur capacité d'introspection. Les aider à prendre conscience de leurs pensées, leurs émotions et les changer.	Élevé	Laisse beaucoup de place aux membres, favorise les interactions et encourage la révélation de soi.
Soutien	Susciter le développement de nouvelles stratégies d'adaptation productives via l'aide mutuelle présente dans le groupe.	Élevé	Souligne les expériences communes. Promoteur d'espoir. Encourage les participants à utiliser de bonnes stratégies d'adaptation.
Thérapie <sup>1</sup>	Soutenir les participants dans des modifications cognitives et comportementales. Résolution de problèmes. Réadaptation.	Élevé	Expert. Figure d'autorité. Souligne les expériences communes. Promoteur d'espoir. Encourage les participants à utiliser leurs stratégies d'adaptation productives.

Source : adapté de Turcotte et Lindsay (2014) et de Toseland et Rivas (2009).

<sup>1</sup> Le terme « thérapie » est repris des concepts présentés en lien avec la typologie des groupes de traitement. Il est important de ne pas confondre avec « psychothérapie » dont l'exercice est réservé aux professionnels autorisés (psychologues, médecins et détenteurs d'un permis de psychothérapeute) depuis l'adoption du projet de loi 21 modifiant le code des professions.



## 2. Fiche 2 : suivi du groupe

### 2.1 Le groupe

#### À la question : À quel stade de développement se situe le groupe aujourd'hui?

Les stades font référence à la séquence de cinq étapes prévisibles de changement dans l'évolution d'un groupe. Le terme évolution fait directement référence à une variable de temps à travers laquelle le groupe va cheminer. Il est donc difficile de répondre à cette question lorsque le groupe est ouvert ou lorsqu'il s'agit d'une activité ponctuelle qui ne nécessitera pas une deuxième rencontre. Comme précisé par Turcotte et Lindsay (2014), les stades ne se présentent pas nécessairement de façon linéaire et varient beaucoup d'un groupe à l'autre : il est possible que le groupe stagne à certains stades de développement ou régresse. Il est même plutôt rare que le groupe traverse tous les stades dans l'ordre, et ce, jusqu'à la dissolution du groupe. Il est essentiel pour l'intervenant de connaître à quel stade de développement se situe le groupe afin de comprendre les phénomènes observés et d'adapter les interventions. L'objectif est de planifier des activités d'intervention afin de résoudre les « enjeux » associés à chacun des stades afin de faire cheminer le groupe à travers le processus développemental, et ce, jusqu'à la séparation. Garland et ses collègues (1976) proposent une typologie en cinq stades de développement qui permettent au groupe de passer du « je » au « nous ».

Stades	Indicateurs	Fonctions de l'animateur
Pré-affiliation/ confiance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le groupe est menaçant et source de stress;</li> <li>Structures faibles;</li> <li>Normes non-définies;</li> <li>Observations de comportements individuels plutôt que collectifs;</li> <li>Méfiance à l'égard des autres et de l'intervenant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inviter, par le biais d'activités, les membres à se faire confiance;</li> <li>Entamer la clarification des objectifs, du programme, de la structure du groupe;</li> <li>Permettre aux gens de se présenter et d'exprimer leurs attentes;</li> <li>Faire ressortir ce qui unit les membres.</li> </ul>
Pouvoir et contrôle/ autonomie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compétition dans la recherche d'un statut (recherche du pouvoir);</li> <li>On critique l'animateur et sa façon d'intervenir, on teste l'autorité de l'animateur;</li> <li>La vie du groupe est fragile;</li> <li>On commence à définir un cadre;</li> <li>Tensions palpables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définir, avec le groupe, les normes, les règles et les rôles de chacun;</li> <li>Stimuler l'aide mutuelle;</li> <li>Appliquer des méthodes de résolution de problèmes;</li> <li>Encourager les membres à s'entraider.</li> </ul>

Intimité/ proximité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'intimité en progression;</li> <li>• Soutien;</li> <li>• Climat de confiance;</li> <li>• Révélation de soi parfois excessive;</li> <li>• Le groupe est peu axé sur la tâche;</li> <li>• On résiste à l'intégration de nouveaux membres dans le groupe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préserver équilibre entre révélation de soi et sauvegarde de la vie privée;</li> <li>• Aider les membres à clarifier les sentiments vécus;</li> <li>• Recentrer les membres sur leurs objectifs et les tâches à accomplir tout en valorisant la cohésion dans le groupe.</li> </ul>
Différenciation / interdépendance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohésion;</li> <li>• Le groupe est productif;</li> <li>• Normes et structure claires;</li> <li>• Flexibilité des rôles et des statuts;</li> <li>• Les membres se sentent à l'aise de s'exprimer librement, acceptent leurs différences;</li> <li>• Présence d'aide mutuelle et de consensus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparer les membres à se séparer en encourageant la différenciation, en valorisant l'expression du caractère unique de chacun;</li> <li>• Aider les membres à cerner leurs besoins et les éléments à aborder avant la fin du processus de groupe;</li> <li>• Aider les membres à voir leurs gains.</li> </ul>
Séparation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminer la tâche;</li> <li>• Évaluation des processus et acquis;</li> <li>• Angoisse et insécurité;</li> <li>• Sentiment de perte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluer l'atteinte des objectifs;</li> <li>• Aider les membres à voir leur cheminement;</li> <li>• Prévoir des rencontres post-groupe;</li> <li>• Référer les membres vers d'autres services;</li> <li>• Amener les membres à parler de leurs projets post-groupe.</li> </ul>

Source : adapté de Garland et al. (1976), d'Anderson (1997) et Turcotte et Lindsay (2014).



## 2.7 Le rôle des membres (ou participants)

### À la question : Identifiez à quels membres du groupe correspondent ces rôles?

Il se peut que certains membres ne se retrouvent pas parmi les profils présentés. Un même membre peut également assumer plusieurs rôles à la fois. De plus, les rôles évoluent et changent au rythme des rencontres. L'identification des rôles de chacun permettra à l'animateur de mettre en application des stratégies d'intervention qui seront utiles pour limiter les effets dommageables de certains rôles dysfonctionnels sur la dynamique du groupe. Cela fera aussi en sorte que chaque membre se sente intégré et trouve sa place dans le groupe.

Rôles	Indicateurs
Le Leader positif	Cette personne exerce une influence positive sur les autres.
Le Leader négatif	Cette personne exerce une influence négative sur les autres. Il peut contrôler les autres et menacer le rôle de l'animateur.
Le Silencieux	Le participant est silencieux. Les autres pourront ressentir un malaise, se sentir jugés. Ce comportement n'est pas nécessairement négatif et s'explique parfois par la réflexion.
Le Déviant	Le comportement de ce participant est parfois à l'écart des comportements des autres membres. Il provoque des émotions, dit ce que d'autres n'osent pas dire, oriente le groupe vers certaines questions. Peut être perçu comme se sentant particulièrement concerné par le sujet abordé.
Le Divergent	Utilise l'humour, change de sujet, s'attarde à des détails, demande de prendre une pause, notamment lorsque le sujet abordé est « délicat ».
Le Défensif	Voir les problèmes s'avère très difficile pour ce participant. Peu responsable et fermé aux suggestions. Possibilité de déni. Les autres membres du groupe auront tendance à attaquer les défenses de cette personne et finiront par l'ignorer.
Le Bouc émissaire	Ce participant est parfois ostracisé. Il a des caractéristiques peu appréciées des autres.
Le Poids mort	Demeure en retrait. Ne se sent pas concerné, trouve les débats inintéressants. N'a pas d'opinions sur le thème abordé.

*Note.* Ce tableau est tiré et adapté des travaux de Shulman (2006) et Turcotte et Lindsay (2014).

## 2.10 Facteurs d'aide

### À la question : Parmi ces facteurs d'aide, lesquels étaient présents lors de la rencontre d'aujourd'hui et lesquels seraient à développer davantage lors d'une prochaine rencontre?

Les facteurs d'aide découlent de la participation des membres à un groupe. Ils agissent comme des avantages qu'apporte le groupe pour la personne et font partie de ces conditions essentielles au cheminement des membres. : *I suggest that therapeutic change is an enormously complex process that occurs through an intricate interplay of human experiences [...]* (Yalom et Leszcz, 2008 : 1). Précisons que l'identification de ces facteurs dans le groupe est très subjective, ce qui impose la prudence face aux interprétations trop rapides que peut engendrer cet exercice. À partir des observations de plusieurs auteurs (Bloch et Crouch, 1985; Lindsay, Turcotte, Montminy et Roy, 2006 ; Reid, 1997; Yalom et Leszcz, 2008), nous avons retenu les facteurs d'aide qui nous apparaissent les plus pertinents pour l'intervention psychoéducative.

Facteurs	Description
L'intégration (ou cohésion de groupe)	Sentiment d'appartenir au groupe, d'être soutenu et accepté.
L'altruisme	Sentiment d'être important pour les autres, pour l'aide qu'on leur apporte.
L'universalité	Prise de conscience de ne pas être unique, que d'autres personnes ont vécu des événements semblables ou éprouvent les mêmes choses.
La formation (ou partage d'informations)	Faire des apprentissages. Recevoir de l'information et des conseils des autres membres du groupe ou de l'animateur.
L'espoir	Soulagement et optimisme éprouvés par les membres lorsqu'ils constatent que des individus dans des situations similaires font des progrès ou sont convaincus qu'ils réussiront à s'en sortir.
Le développement d'habiletés sociales	Le groupe offre aux membres un environnement qui favorise la bonne communication. C'est un laboratoire dans lequel ils peuvent essayer de nouvelles façons d'agir et de réagir.
La révélation de soi	Partage d'informations personnelles et intimes avec les autres membres du groupe.
L'imitation	Observation et imitation des comportements des autres membres ou le l'animateur.

L'abréaction (ou catharsis)	Exprimer des émotions fortes au sein du groupe concernant des événements passés ou le vécu partagé et se sentir soulagé.
La connaissance de soi	Cet apprentissage résulte en grande partie des commentaires et des réactions que les autres membres ont à l'égard de la personne.
La reconstitution des rôles familiaux	Le groupe reproduit une dynamique familiale donnant ainsi la possibilité aux membres du groupe de rejouer leur propre dynamique familiale (souvent problématique) avec les autres membres du groupe et l'animateur d'une manière corrective.
L'apprentissage par interaction	Les membres prennent conscience de leur « soi relationnel », de l'impact qu'ils ont sur les autres. Ils apprennent des moyens pour se lier aux autres (pour bien s'entendre).
La conscience existentielle	C'est lorsque les membres font face à des questions fondamentales sur leur vie et leur mort. C'est d'accepter la responsabilité de leur décision quant à leur vie.

*Note.* Ce tableau est inspiré et adapté des travaux de Bloch et Crouch (1985), Lindsay, Turcotte, Montminy et Roy (2006), Reid (1997) et Yalom et Leszcz (2008).