

L'UQTR annonce la création de la Chaire interdisciplinaire de recherche et d'intervention dans les services de santé

Trois-Rivières, le 29 avril 2011 – L'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) a annoncé aujourd'hui la création de la Chaire interdisciplinaire de recherche et d'intervention dans les services de santé (IRISS). Cette nouvelle unité, regroupant des professeurs et étudiants issus de plusieurs disciplines, œuvrera à l'amélioration des services offerts dans le secteur de la santé et des services sociaux, en collaboration avec les organismes du milieu.



S'appuyant sur la philosophie du *lean management* – axée sur la productivité et la qualité du service – la nouvelle Chaire a pour mission de développer des savoirs, des pratiques et des compétences issus de la recherche-action interdisciplinaire, lesquels seront transférés au système de santé et des services sociaux afin d'accroître sa performance et d'assurer son développement à moyen et long termes.

La Chaire IRISS sera dirigée par deux cotitulaires : le professeur Denis Lagacé, du Département de génie industriel, et la professeure Liette St-Pierre, du Département des sciences infirmières. Des professeurs en génie industriel (Mme Chantal Baril et M. François Gauthier), sciences de la gestion (Mme Viviane Gascon) et sciences comptables (Mme Marie-Sylvie Le Rouzès) feront également partie de l'équipe de recherche, ainsi que de nombreux étudiants de tous les cycles d'études.

La réalisation des activités de la Chaire IRISS repose sur l'établissement de partenariats de recherche-action avec le milieu. Plusieurs organismes des régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec soutiennent les projets de la Chaire : l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, les centres de santé et des services sociaux de Trois-Rivières, de Bécancour-Nicolet-Yamaska, de Maskinongé, du Haut-Saint-Maurice, de l'Énergie, d'Arthabaska-et-de-l'Érable et de la Vallée-de-la-Batiscan, le Centre hospitalier régional de Trois-Rivières ainsi que le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de la Mauricie et du Centre-du-Québec – Institut universitaire. La Chaire IRISS collabore également avec d'autres organismes tels que Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec et le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

« Les premières activités de recherche interdisciplinaire portant sur les services de santé ont débuté en 2008, à l'UQTR, avec la création d'un laboratoire dédié à cette fin. Depuis, une trentaine de projets de recherche-action ont été menés en collaboration avec plusieurs établissements de santé de notre région. Aujourd'hui, nous sommes très fiers de célébrer la création de la Chaire IRISS, laquelle permettra de donner encore plus de profondeur aux travaux de nos chercheurs, au bénéfice de nos partenaires du réseau de la santé et de toute la population. L'avènement de cette chaire confère à notre université une place de premier ordre quant à la recherche portant sur la performance des systèmes de santé, tout en permettant la formation de personnel hautement qualifié. De plus, cette chaire s'inscrit au sein de l'une des grandes orientations qui constitueront le cœur du développement de la recherche des prochaines années, à l'UQTR, soit les sciences intégrées en santé. Nous remercions tous les partenaires qui fournissent un appui tangible à la Chaire IRISS. Nous sommes assurés que ce réseau de collaboration ira grandissant, à travers la province et par-delà les frontières », dit Mme Lucie Guillemette, vice-rectrice aux études de cycles supérieurs et à la recherche de l'UQTR.

Des retombées concrètes

Pour instaurer de meilleures pratiques en gestion de la performance dans le système de santé et des services sociaux, la Chaire IRISS travaillera en étroite collaboration avec le personnel en place, menant des expériences

et des études sur le terrain. Elle pourra ainsi identifier les défis qui se posent dans le milieu, de façon à élaborer et mettre en œuvre une organisation du travail innovante répondant aux besoins de santé de la population. La Chaire favorisera également la formation et le maintien d'une relève de gestionnaires et de professionnels de la santé en développant une culture fondée sur le partage d'expériences et de connaissances. De plus, elle suscitera la transformation du système actuel par le transfert des résultats de recherche à travers l'animation de séminaires et conférences ainsi que la publication d'articles dans diverses revues scientifiques et professionnelles.

« Une équipe interdisciplinaire telle que celle de la Chaire IRISS offre les conditions optimales pour répondre à la complexité des défis posés au sein du système de santé et des services sociaux. En mettant en commun l'expertise de chercheurs issus de différents champs de spécialité, nous pouvons mieux répondre aux besoins en réorganisation du système actuel et aux demandes de changement manifestées par nos partenaires. Cette recherche commune de solutions contribuera à accroître l'efficacité et à assurer le développement durable des services de santé. L'approche *lean* préconisée par la Chaire a déjà donné de bons résultats dans les systèmes de santé de plusieurs pays. Ce cadre de référence permettra d'identifier les meilleures pratiques en gestion de la performance, au profit de la qualité des services offerts à la population », de commenter les deux cotitulaires de la Chaire.

En s'assurant de la participation directe des employés, gestionnaires et bénéficiaires du réseau de la santé, la Chaire IRISS leur permettra de prendre connaissance des constatations qui émergent de l'avancement des travaux de recherche, les plaçant dans une position d'acteurs du changement. Cette collaboration engagée, centrée sur le coapprentissage entre le chercheur et les autres participants, constitue un élément majeur du processus de recherche de la Chaire. Un accompagnement constant des intervenants du milieu s'avérera propice à l'appropriation des connaissances et des solutions proposées.

Notons que les travaux déjà réalisés à l'UQTR, par l'équipe de recherche interdisciplinaire composant la nouvelle Chaire IRISS, ont amené la création d'un programme court de 2^e cycle en gestion de la performance appliquée au système de santé et des services sociaux. Ce programme permet aux gestionnaires en exercice du milieu de la santé et des services sociaux d'acquiescer et d'expérimenter les approches et pratiques du génie industriel et de les appliquer dans leurs services.

- 30 -

Source

Vice-rectorat aux études de cycles supérieurs et à la recherche, UQTR

Renseignements et coordination d'entrevues

Annie Michaud, conseillère en communication

Responsable des relations avec les médias

Service des communications, UQTR

819 376-5011, poste 2536

Cellulaire : 819 244-4119