

# La santé et le génie font alliance

## L'UQTR crée une nouvelle chaire de recherche sur les services de santé



**BRIGITTE TRAHAN**  
brigitte.trahan@leouveliste.qc.ca

**Trois-Rivières** — Le ministre de la Santé et des Services sociaux, Yves Bolduc, était présent à Trois-Rivières, hier, afin de participer à l'annonce de la création d'une nouvelle chaire interdisciplinaire de recherche et d'intervention dans

les services de santé (IRISS) à l'UQTR.

Cette chaire fera de la recherche-action, c'est-à-dire que les résultats de ses travaux seront appliqués directement dans le réseau de la santé afin d'améliorer la qualité et l'efficacité des soins au Québec.

Les nouveaux cotitulaires de cette chaire sont la professeure Liette St-Pierre du département des Sciences infirmières de l'UQTR, et son collègue Denis Lagacé, professeur au département de Génie industriel.



PHOTO: ÈVE GUILLETTE

Le ministre de la Santé et des Services sociaux, Yves Bolduc.

la philosophie du «lean management».

Depuis, une trentaine de projets de recherche-action ont été menés en collaboration avec plusieurs établissements de santé de la région.

«C'est déjà appliqué dans le réseau de la santé. Il y a déjà des projets qui ont été réalisés et qui ont donné des résultats. La méthode "lean" est une méthode très avancée de réorganisation du travail. C'est la diminution du gaspillage, la diminution des temps perdus et l'utilisation optimale des ressources», explique le ministre Bolduc.

Étant elle-même infirmière, la professeure St-Pierre est bien au fait du quotidien qui se vit dans les hôpitaux. Le professeur Lagacé, par son expertise en génie industriel, peut donc proposer des solutions à des problématiques bien concrètes qui se vivent dans le milieu.

Leurs premières activités de recherche interdisciplinaires portant sur les services de santé ont débuté il y a quelques années, à l'UQTR, puis ont mené à la création d'un laboratoire dédié à cette fin, en 2008. Les deux chercheurs s'emploient depuis à trouver des moyens de régler les problèmes de la vie quotidienne qui se rencontrent dans les milieux de travail hospitaliers en s'appuyant sur

Lors du 7<sup>e</sup> congrès international de génie industriel, en 2007, un exemple fort éloquent de leurs travaux avait été présenté. Leurs recherches conjointes démontraient que les infirmières effectuaient quotidiennement certaines tâches pour lesquelles elles étaient trop compétentes. L'étude avait aussi démontré qu'une infirmière marche en moyenne six kilomè-

tres par jour dont un kilomètre pour des activités à valeur non ajoutée, une situation qui pouvait être réglée par de simples mesures d'ergonomie.

L'octroi d'une chaire à ces deux professeurs leur permettra d'approfondir leurs travaux, et ce, pour le plus grand bénéfice du réseau de la santé.

D'autres professeurs en Génie industriel, en Sciences de la gestion et en Sciences comptables, de même que des étudiants de tous les cycles se joindront à l'équipe.

«Nos organisations doivent apprendre à développer une culture de la performance», plaide le ministre Bolduc. «Vous pouvez être certain que je vais vous suivre dans les moindres détails», a-t-il promis aux cotitulaires de la nouvelle chaire de recherche.

«La réalisation des activités scientifiques de la chaire reposera sur des partenariats de recherche-action avec le milieu de la santé, soit avec des employés, des gestionnaires et des bénéficiaires du réseau qui prendront connaissance de l'avancement des travaux et pourront agir à titre d'acteur du changement», résume la vice-rectrice aux études de cycles supérieurs et à la recherche, Lucie Guillemette.♦

**INFO-COLLECTES**

**Dès le 2 mai**

**retour de la collecte hebdomadaire des ordures**

Du lundi 2 mai au vendredi 7 octobre, les déchets seront ramassés **toutes les semaines**, au jour habituel de collecte de votre secteur.

Rappelons que la collecte des bacs bleus est réalisée aux deux semaines, en toute saison.

**Le lundi 9 mai**

**NOUVEAUTÉ**

**collecte printanière de feuilles et résidus verts**

Une nouvelle collecte vous est offerte cette année pour votre grand ménage du printemps : la collecte des feuilles et des résidus verts s'effectuera sur tout le territoire de la ville, le lundi 9 mai prochain.

**Matières acceptées**  
Feuilles, fleurs, résidus de pelouse.

**Disposition des matières**  
Les résidus verts doivent être déposés dans des sacs orange ou transparents. Aucun sac vert ne sera ramassé, aucun bac ne sera vidé.

**Information**  
819 379-3733

[www.v3r.net](http://www.v3r.net)

BONNE FÊTE DES MÈRES!

BIENVENUE DANS NOTRE NOUVEAU SALON!

## COIFFURE

### Nathalie Henault

Avec ou sans rendez-vous.

Prenez rendez-vous dès maintenant, au

## 819 909-6284

nous aurons le plaisir de vous recevoir!

776, boul. Thibeau Nord, Trois-Rivières  
(secteur Cap-de-la-Madeleine, près du Tigre Géant)

MARTINE ISABELLE, barbier

ANICK BERTHAUME, coiffeuse-styliste-coloriste

NATHALIE HÉNAULT, propriétaire, coiffeuse pour homme.

## Estimation gratuite

auvent de fenêtre

commercial

auvent fixe

auvent rétractable

## 819.378.5978

2205, des Récollets, Trois-Rivières  
Face à Ameublement Tanguay  
Licence: RBQ 8317-0670-22