

8 novembre 2011 | Le Nouvelliste

«Trois-rivières est en avance», dit Bolduc

60 % moins d'attente à la Centrale de prélèvements

Trois-rivières — Le délais moyen d'attente à la Centrale de prélèvements du Centre Saint- Joseph, à Trois-Rivières, a été réduit de 58 minutes à 23 minutes, depuis le 6 octobre, une réduction de 60 %.



PHOTO: ÉMILIE O'CONNOR

De gauche à droite, Lucie Letendre, directrice générale du CSSS de TroisRivières, Yves Bolduc, ministre de la Santé et des Services sociaux et Danielle St-amand, députée de Trois-rivières au moment de l'inauguration.

Cette performance est au-delà des espérances du Centre de santé et de services sociaux de Trois-rivières qui visait une amélioration de 50 %, en 2009, lorsqu'il a amorcé un projet «lean» en partenariat avec le Laboratoire interdisciplinaire de recherche et d'intervention dans les services de santé (LIRISS) de l'université du Québec à Trois-rivières. «Souvent, je parle du lean management dans le réseau de la santé et les gens disent on va faire des projets, on va faire des projets, on va faire des projets. Là, vous avez le constat d'un projet qui est réalisé et qui donne vraiment les résultats qui sont

escomptés », a déclaré hier le ministre Yves Bolduc qui s'est présenté à la Centrale de prélèvements entièrement rénovée, hier, pour en faire l'inauguration.

Le ministre a salué l'accessibilité accrue aux services. «Un projet comme celui-là donne un meilleur service, grandement amélioré et souvent, quand on regarde, qui coûte moins cher », dit-il. « C'est ça, la performance.»

Le ministre Bolduc a tenu à le dire, hier: «Trois-rivières est en avance et de loin sur le reste de la province.»

Des dizaines de projets de ce genre sont en cours au CSSS de Trois-Rivières, a ajouté le ministre « et chaque projet nous apporte une amélioration et c'est ça la solution pour donner une meilleure qualité de services, une meilleure accessibilité et continuer à investir dans notre réseau de la santé», résume-t-il.

Pas moins de 350 usagers se présentent quotidiennement au centre de prélèvements du CSSS «configuré de façon à assurer des déplacements efficaces, autant pour les usagers que pour le personnel», a signalé la directrice générale du CSSS de Trois-Rivières, Lucie Letendre.

Plusieurs projets lean ont été réalisés, jusqu'à présent, dit-elle, dont « l'automatisation des laboratoires, la brancarderie centralisée, l'urgence du Centre Cloutierdu Rivage, le lean pour l'accès à l'hébergement, l'amélioration de productivité au bloc opératoire et j'en passe », dit-elle. « Près de 25 projets lean sont réalisés ou actuellement en cours dans l'organisation, ce qui témoigne de notre réelle volonté de nous investir dans l'innovation et l'amélioration continue de nos soins et services», ajoute Mme Letendre.

« Un programme régional a été mis en place par l'agence en collaboration avec LIRISS, dont un programme de formation en gestion de la performance auquel plusieurs gestionnaires de l'établissement, on en a 12, prennent part pour intégrer cette approche dans leur pratique », précise Mme Letendre.

Le programme lean peut s'appliquer au niveau des urgences afin de réduire le temps d'attente, a signalé hier le Dr Bolduc. « Ça a été fait à l'urgence de Cloutierdu Rivage et ça avait donné d'excellents résultats. D'ailleurs, ça avait été le premier projet publicisé dans les urgences du Québec. Là, actuellement, on demande à toutes nos urgences de faire des projets similaires. Partout où ils ont fait ça, ils ont eu des temps d'attente très diminués», signale le ministre.

«La combinaison qu'on a entre les établissements de santé et la chaire de LIRISS de L'UQTR, c'est un modèle au Québec », a vanté le ministre de la Santé et des Services sociaux.

«Actuellement, il y a des directeurs généraux qui viennent de toutes les régions du Québec pour se faire former pendant cinq jours avec la chaire de LIRISS », illustre-t-il. «C'est quelque chose d'unique qu'on a ici à Trois



Rivières.»•