

Publié le 27 septembre 2012 à 07h57 | Mis à jour le 27 septembre 2012 à 07h57

Santé: la fin de la méthode Toyota réclamée



Le Centre Cloutier-du-Rivage, du secteur Cap-de-la-Madeleine, a déjà été cité en exemple à suivre grâce à la méthode Toyota.

Photo François Gervais



[Vincent Gauthier](#)

Le Nouvelliste

Suivre

(Trois-Rivières) Avec l'entrée en scène du nouveau gouvernement minoritaire de Pauline Marois, la Fédération de la santé du Québec réclame une rencontre avec le nouveau ministre de la santé, Réjean Hébert, pour lui demander de reléguer aux oubliettes la méthode Toyota et plutôt s'attaquer aux vrais enjeux du domaine de la santé.

Mise en place dans différents centres hospitaliers, dont à l'urgence du Centre Cloutier-du-Rivage à Trois-Rivières depuis 2009, cette méthode visait notamment à réduire le temps d'attente à l'urgence, améliorer l'efficacité et la qualité du service à la clientèle en plus d'améliorer l'environnement de travail du personnel.

Néanmoins, la FSQ, qui est affiliée à la Centrale des syndicats du Québec, estime que l'ancien ministre de la santé, Yves Bolduc, misait trop sur ce modèle d'organisation du travail.

«À toutes les fois où on voulait discuter d'une problématique avec le ministère, on nous ramenait à un projet d'organisation du travail. Mais quand on se retrouve en pénurie de personnel, que le personnel est épuisé, faire un projet d'organisation du travail, ce n'est pas la solution. Il ne s'agit pas d'une recette mur à mur», explique Claire Montour, présidente de la FSQ-CSQ.

L'exemple Cloutier-du Rivage

Au cours des dernières années, l'établissement du secteur Cap-de-la-Madeleine avait déjà été cité en exemple à suivre pour améliorer le service à l'urgence. De 2009 à 2011, le système Toyota avait notamment permis de faire passer le temps d'attente moyen à l'urgence de 17 h 38 minutes à 4 h 36 minutes.

À la FSQ, on avoue que la méthode Toyota peut avoir obtenu d'excellents résultats à certains endroits, dont au Centre Cloutier-du-Rivage, mais on souligne du même souffle qu'il s'agit plutôt d'une minorité d'établissements qui en ont profité.

«Il y a aussi d'autres places où on a eu des rapports mentionnant que cela avait amélioré leur travail. On n'a pas de problème avec ça, mais les bons résultats demeurent à la marge», indique Mme Montour, tout en rappelant que la méthode Toyota ne peut régler tous les problèmes. «On a beau dire comment organiser le travail, il manque quand même de personnel», ajoute-t-elle.

En rencontrant le nouveau ministre de la santé, Claire Montour veut concentrer les efforts sur certains problèmes jugés plus critiques, dont la pénurie de personnel, l'exode du personnel et la transmission des connaissances. «En 2010-2011, il y avait seulement 33,6 % du personnel qui avait des postes permanents. On doit regarder vers des mesures d'attraction et de rétention du personnel. Chez les infirmières, 50 % sont à temps partiel. Est-ce que c'est attirant pour travailler dans ce

domaine?», note la présidente de la FSQ-CSQ.

Au Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières, où l'on constate d'excellents résultats avec la méthode Toyota, on a préféré ne pas commenter la sortie de la FSQ, souhaitant plutôt laisser toute la place au nouveau ministre de la santé de déterminer la démarche à suivre.

Partager [Recommander](#) 3 [Tweeter](#) 0

publicité

Annonces Google

Maigrir à Trois-Rivières

Méthode Saine, Efficace et Durable. Suivis, Pesées et Soutien Gratuits
Normico.com/PerdreDuPoids

3 trucs: perdre du poids

Comment perdre du poids sans faire d'exercice (c'est pas obligatoire)
www.comment-perdre-du-poids.com

Alzheimer - test

Serait-ce l'alzheimer? Pour le savoir, faites le test.
www.SurLaMemoire.ca