



Ressources et références en matière d'accessibilité universelle

ÉDITION
Printemps 2017



FORMATION
ALTERGO

CRÉDITS

Coordination

Catherine Guérard – Chef d'équipe, Formation AlterGo

Recherche et rédaction

Catherine Guérard – Chef d'équipe, Formation AlterGo

Sarah Limoges - Formation AlterGo

Lise Roche – Directrice, Accessibilité universelle en loisir

Collaboration

Olivier Beausoleil - Service de la diversité sociale et des sports, Ville de Montréal

Montréal 

INFORMATIONS

Catherine Guérard
514-933-2739 poste 227
catherine@altergo.ca

TABLE DES MATIÈRES

Crédits.....	2
Table des matières.....	3
Introduction	4
1. Général – Ensemble des 4 axes	5
2. Guides références.....	6
3. Axe 1 – Architectural et urbanistique.....	7
4. Axe 2 – Programmes, services et emploi.....	8
5. Axe 3 – Communications	9
6. Axe 4 – Formation et sensibilisation	10

INTRODUCTION

Vous trouverez dans ce guide différents documents de référence en matière d'accessibilité universelle.

Pour faciliter l'utilisation du guide, les documents ont été divisés en fonction des 4 axes de l'accessibilité universelle. De plus, les documents ont été classés selon leur provenance : International, Fédéral, Provincial et Régional et municipal.

Vous trouverez aussi une section Guide références comprenant différents guides ayant été conçus à l'attention d'un public en particulier.

1. Général

International

- Réseau international sur le processus de production du handicap (PPH) – Accueil

Fédéral

- Releasing Constraints: Projecting the Economic Impacts of Increased - Accessibility in Ontario
- Un marché de plus d'un milliard de dollars - Étude sur les comportements et attitudes des personnes ayant une incapacité physique en matière de tourisme, culture et transport au Québec – Kéroul

Provincial

- À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité – Gouvernement du Québec
- Charte des droits et libertés de la personne – Gouvernement du Québec
- Enquête québécoise sur les limitations d'activités, les maladies chroniques et le vieillissement 2010-2011 – Institut de la statistique du Québec
- Guide pour la production du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées – Office des personnes handicapées du Québec
- L'accès aux loisirs municipaux pour les personnes handicapées – Office des personnes handicapées du Québec
- Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale – Gouvernement du Québec
- Obligations des camps de jour à l'égard des enfants en situation d'handicap – Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
- Obligations juridiques des organismes à l'égard des personnes ayant une limitation fonctionnelle - Formation AlterGo
Disponible sur demande : info@altergoformation.com

- Vers une intégration réussie des jeunes ayant des besoins particuliers - Association des camps du Québec

Régional et municipal

- Cahier des bons coups 2010 – Municipalités accessibles
- Répertoire des trouvailles en approvisionnement accessible – Municipalités accessibles

2. Guides références

Régional et municipal

- Guide à l'attention de l'organisateur d'évènement - Formation AlterGo
- Guide à l'attention des agents de communication - Formation AlterGo
- Guide à l'attention du gestionnaire de plage - Formation AlterGo
- Guide à l'attention du responsable aquatique - Formation AlterGo
- Guide à l'attention du responsable de parc - Formation AlterGo
- Guide à l'attention du responsable en bibliothèque - Formation AlterGo
- Guide à l'attention du parent - AlterGo
- Guide à l'intention des commerçants : Des commerces accessibles à tous, c'est possible et rentable! - Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu, en collaboration avec la Ville de Saint-Jean-sur Richelieu
- Guide pratique : une politique pour l'inclusion sociale... pourquoi pas? – Réseau québécois de Villes et Villages en santé

3. Axe 1 – Architectural et urbanistique

International

- Bandes de guidage au sol - Guide de recommandations
- Batimedia, le site d'information et de documentation gratuite des Prescripteurs du Bâtiment
- Guide d'aide à la conception d'un bâtiment accessible – Collectif accessibilité Wallonie Bruxelles
- Norme ISO 21542 :2011 Construction immobilière – Accessibilité et facilité d'utilisation de l'environnement bâti
- Un espace public pour tous – Guide pour une planification cohérente

Fédéral

- Norme CSA B651-12 Conception accessible pour l'environnement bâti
- Sledge hockey accessibility: design guideline for arenas as recognized - Hockey Canada

Provincial

- Guide en matière de stationnement pour personnes handicapées à l'intention des municipalités - Office des personnes handicapées du Québec
- Module sur la Norme d'accessibilité pour la conception des espaces publics - Gouvernement de l'Ontario
- Normes de conception sans obstacle – Code de construction du Québec

Régional et municipal

- Centre communautaire Lebourgneuf : un modèle d'accessibilité! – Ville de Québec
- Critères d'accessibilité universelle : déficience visuelle – Aménagements extérieurs, Institut Nazareth et Louis-Braille et Société Logique, 2014

- Critères d'accessibilité répondant aux besoins des personnes ayant une déficience visuelle - Institut Nazareth et Louis-Braille et Société Logique, 2003
- Fiche conseil : accessibilité universelle, salle de spectacles - Ville de Gatineau
- Fiche technique sur les stationnements - Société Logique
- Guide pratique d'accessibilité des salles de spectacles - Institut de réadaptation en déficience physique de Québec
- Guide pratique d'accessibilité universelle - Ville de Québec, 2010
- Un Regard sur l'Accessibilité - BAIL-Mauricie

4. Axe 2 – Programmes, services et emploi

International

- Bibliothèques inclusives en France

Fédéral

- Fond d'accessibilité du Canada - Gouvernement du Canada

Provincial

- Programme d'assistance financière à l'accessibilité aux camps de vacances (PAFACV)
- Programme d'assistance financière au loisir des personnes handicapées (PAFLPH)
- Service de relais téléphonique, pour les personnes ayant une déficience auditive ou un trouble de langage-parole
- Vignette d'accompagnement touristique et de loisir (VATL)
- Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapés

Régional et municipal

- Accès à l'égalité à l'emploi – Ville de Montréal, 2010
- L'accessibilité au service des commerçants – CAPVISH
- Participation dans une installation aquatique, destiné aux organisations - AlterGo
- Reconnaissance et soutien aux organismes - Ville de St-Lambert
- Suivez le guide : Guide de loisirs montréalais pour les personnes ayant une limitation fonctionnelle - AlterGo
- Suivez le guide ! Pour les organismes - AlterGo

5. Axe 3 – Communications

International

- Pour une signalétique accessible à tous - Saint-Étienne Métropole, la Ville de Saint-Étienne et l'Établissement Public d'Aménagement de Saint-Étienne

Provincial

- Standart sur l'accessibilité du web – Gouvernement du Québec
- Site Web municipal, Guide pratique Centre francophone d'informatisation des organisations

Régional et municipal

- Guide pratique pour vos documents imprimés – Institut Nazareth et Louis-braille
- Les bons pictogrammes à utiliser

6. Axe 4 – Formation et sensibilisation

Provincial

- Diverses formations portant sur l'accueil et l'accompagnement des personnes ayant une limitation fonctionnelle ainsi que sur l'accessibilité universelle - Formation AlterGo

Accueil

- Accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle

Accompagnement

- Accompagnement loisir des personnes ayant une limitation fonctionnelle
- Accompagnement loisir des personnes ayant une DI, un TSA ou un TDAH

Accessibilité universelle

- ❖ générale
- ❖ des évènements
- Je veux accueillir et servir tout le monde – Office des personnes handicapées du Québec
- Parle-moi de toi ! Activité de sensibilisation destinée aux écoles, entreprises privées et organismes communautaires – Formation AlterGo
- Services d'évaluation, de certification et de formation visant à rendre le tourisme et la culture accessibles aux personnes à capacité physique restreinte - Kéroul
- Vers une intégration réussie des jeunes ayant des besoins particuliers - Association des camps du Québec

Régional et municipal

- Module sur la Norme d'accessibilité pour les services à la clientèle - Gouvernement de l'Ontario

Formation AlterGo

525, rue Dominion
Bureau 340
Montréal, Québec
H3J 2B4

514-933-2739

www.altergo.ca

info@altergoformation.com



FORMATION
ALTERGO