

# La gestion des comportements difficiles en classe universitaire

Midi-pédagogique  
28 février 2012

Nancy Gaudreau, Ph. D.  
Département des sciences de l'éducation



## Au programme

- ⌘ Comportements difficiles?
- ⌘ Mieux vaut prévenir ...que punir
- ⌘ Quand ça ne suffit pas...



Illustration tirée de la banque d'images Microsoft Office

## Un mot sur l'indiscipline

- ❖ Objectivement, les comportements d'indiscipline se caractérisent par la présence d'un écart par rapport à des normes ou à des règles.
- ❖ Subjectivement, l'indiscipline se caractérise par la présence de comportements qui nous affectent comme personne.

## Comportements inappropriés chez les étudiants (Meloche, 2006)

<b>relationnel</b> Attitude déplacée Retards Somnolence Bavardage, rires Non respect des droits de parole Langage inapproprié Utilisation du cellulaire, lecteur MP3	<b>pédagogique</b> Manque de collaboration lors des travaux d'équipe Questions hors propos Réalisation de tâches liées à d'autres cours Oubli de matériel	<b>évaluatif</b> Retard dans la remise des travaux Non-respect des consignes (présentation des travaux, etc.) Négociation des dates de remise des travaux Réaction très négative suite à l'évaluation
---	---	---

## Motifs d'insatisfaction des étudiants envers leurs professeurs et chargés de cours (Servais, 2008)

<b>relationnel</b> Manque d'empathie, de disponibilité Difficulté à maintenir un climat propice aux apprentissages (bavardage, etc.)	<b>pédagogique</b> Information incomplète ou contradictoire Manque de planification dans l'organisation des activités d'apprentissage	<b>évaluatif</b> Absence ou insuffisance d'explication relative aux travaux Incohérence dans l'évaluation (sentiment d'injustice)
--	---	---

## Caractéristiques de la classe (Doyle, 2006)

Multiplicité		Imprévisibilité
Simultanéité		Historicité
Immédiateté		Notoriété

Illustration tirée de la banque d'images Microsoft Office

## Mieux vaut prévenir...

(Wang, Haertel & Walberg, 1993)



⌘ Parmi les 28 facteurs ayant le plus d'influence sur l'apprentissage:  
 ⌘ **1<sup>er</sup> rang: La gestion de classe**  
 ⌘ **5<sup>e</sup> rang: La relation « maître-élève »**

Illustration tirée de la banque d'images Microsoft Office

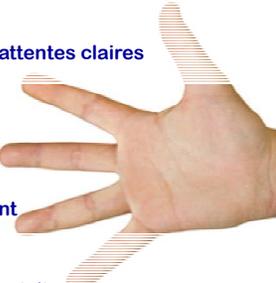
## Gestion de classe: définition

⌘ ... l'ensemble des actions qu'un enseignant conçoit, organise et réalise pour et avec ses élèves afin de les engager, de les soutenir, de les guider et de les faire progresser dans leur apprentissage et leur développement. »  
 ⌘ (Conseil supérieur de l'éducation, 1995, p. 7)

## Les composantes de la gestion de classe

O'Neill & Stephenson, (2011) et Simonsen, Fairbanks, Briesch, Myers, & Sugai, (2008)

Gérer les ressources



Établir des attentes claires  
 Capturer et maintenir l'attention sur la tâche  
 Favoriser le développement de relations positives  
 Intervenir face à l'indiscipline

## Gérer les ressources



⌘ Gestion du temps, de l'espace et du matériel

- Situer les apprentissages dans le temps (session, semaine, cours, activité)
- Gérer efficacement le matériel
- Adapter l'organisation physique de la classe (choix du local, aménagement des tables, etc.)

Illustration tirée de la banque d'images Microsoft Office

## Établir des attentes claires

⌘ Règles de fonctionnement, procédures  
 ⌘ Attentes et consignes ( $\alpha$ )

- Comportements
- Réalisation des travaux

⌘ Cohérence, constance et clarté des interventions



Illustration tirée de la banque d'images Microsoft Office

## Capter et maintenir l'attention des étudiants sur la tâche

⌘ Planification de l'enseignement, cohérence dans la progression des apprentissages  
 ⌘ Activités proposées

- Perception de la tâche (intérêt, signification, utilité et capacité perçue à atteindre les objectifs visés)

⌘ Renforcement des comportements d'engagement (ex.: discussion, travaux d'équipe)



Illustration tirée de la banque d'images Microsoft Office

## Favoriser le développement de relations positives

- ☞ Relations interpersonnelles
- ☞ Climat de respect
- ☞ Attitude
  - Accueil
  - Disponibilité
  - Écoute
  - Un peu d'humour...



Illustration tirée de la banque d'images Microsoft Office

## Intervenir face à l'indiscipline

(Evertson & Weinstein, 2006)

### ☞ Principes d'intervention

- Intervenir discrètement (proximité, signe, geste)
- Agir dès l'apparition des comportements inappropriés
- Rappeler la règle, réitérer les attentes
- Faire preuve de cohérence et de constance
- Être bref
- Éviter l'escalade verbale (l'argumentation)
- Privilégier l'intervention en privé

## Qu'en est-il de vos pratiques?



## Références et suggestions de lecture

- Archambault, J., & Chouinard, R. (2009). *Vers une gestion éducative de la classe* (3<sup>e</sup> ed.). Montréal: Gaétan Morin éditeur.
- Conseil supérieur de l'éducation (1995). *Pour une gestion de classe plus dynamique au secondaire*. Québec: Gouvernement du Québec.  
Récupéré à partir du site Web du CSE:  
<http://www.cse.gouv.qc.ca/fichiers/documents/publications/Avis/50-0402.pdf>.
- Doyle, W. (2006). Ecological Approches to Classroom Management. In C. M. Evertson & C. S. Weinstein (Eds.), *Handbook of classroom management: Research, practice, and contemporary issues* (pp. 97-125). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Evertson, C. M., & Weinstein, C. S. (Eds.). (2006). *Handbook of Classroom management*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates inc.
- MacSuga, A. S., & Simonsen, B. (2011). Increasing Teachers' Use of Evidence-based Classroom Management Strategies Through Consultation: Overview and Case Studies. *Beyond Behavior*, 20(2), 4-12.

## Références et suggestions de lecture (suite)

- Meloche, F. (2006). Prévenir pour mieux enseigner. *Correspondance*, 12(1).  
Récupéré à partir du site Web du Centre collégial de développement de matériel didactique : <http://www.cedmd.qc.ca/correspo/Corr12-1/Prevenir.html>
- O'Neill, S. C., & Stephenson, J. (2011). The measurement of classroom management self-efficacy: a review of measurement instrument development and influences. *Educational Psychology*, 31(3), 261-299.
- Servais, H. (2008, 14 mars). *Des conditions préalables à une gestion de classe efficace*. Conférence présentée dans le cadre des activités de L'heure pédagogique, Université Laval, Québec, Canada.
- Simonsen, B., Fairbanks, S., Briesch, A., Myers, D., & Sugai, G. (2008). Evidence-Based Practices in Classroom Management: Considerations for Research to Practice. *Education and Treatment of Children*, 31(3), 351-380.
- Wang, M. C., Haertel, G. D., & Walberg, H. J. (1993). What helps students learn? *Educational Leadership*, 51(4), 74-79.