

En amont de la transformation des PME : le mindset numérique, un catalyseur d'innovation



Institut de recherche
sur les PME

Pour



économie
du savoir
MAURICIE

INSTRUCTIONS En utilisant cet outil d'évaluation vous serez en mesure de mieux situer l'entreprise et ses représentants concernant les trois enjeux du *mindset* numérique présentés dans le rapport. Le cas échéant, cet outil pourra également permettre d'identifier des besoins, des lacunes et des pistes de solution adaptés à la situation concernant la transformation numérique de l'entreprise. *Bonne réflexion!*

CE QU'IL FAUT RETENIR Destiné, à la fois, aux entrepreneurs, dirigeants de PME et intervenants socioéconomiques, l'objectif de cet outil d'évaluation n'est pas d'atteindre un score particulier, ni de vous confronter à d'autres acteurs et organisations. Les échelles chiffrées sont fournies à titre indicatif seulement. En les comparant les unes aux autres dans votre propre contexte, vous serez ainsi en mesure de mieux vous situer en ce qui concerne les trois enjeux du *mindset* numérique présentés dans le rapport.

L'idée étant de susciter la réflexion et la discussion dans vos équipes respectives concernant le *mindset* numérique et son impact potentiel sur l'innovation technologique et organisationnelle. Plus particulièrement, en vous situant sur les plans de la priorité accordée et de la facilité à mobiliser un *mindset* numérique dans un contexte spécifique. Cet outil pourra ainsi permettre d'identifier et d'ordonner certains besoins plus spécifiques, de suggérer des actions pertinentes et adaptées ou encore de mettre en lumière des lacunes propres à un contexte d'affaires donné.

Vous pourrez ainsi amorcer une discussion plus ciblée avec les différents acteurs d'un écosystème d'affaires quant à la transformation numérique de l'organisation, qu'elle soit à venir ou déjà amorcée. La comparaison des différents éléments évoqués pourra aussi suggérer des réflexions et des pistes de solution mieux adaptées aux projets technologiques que vous envisagez ou que vous gérez déjà. Enfin, vous serez mieux positionné pour solliciter et profiter de services particuliers de l'écosystème d'affaires concernant l'innovation et le processus de transformation numérique, et ce, tel qu'ils se vivent dans les PME et les organisations qui les accompagnent.

Pour citer ce rapport : Pelletier, C., Dabbabi, C., Cloutier, L.M. et Guiazong Noutseche, O.E., (2024). *En amont de la transformation des PME : le mindset numérique, un catalyseur d'innovation*. Rapport de recherche produit par l'Institut de recherche sur les PME (INRPME), Université du Québec à Trois-Rivières.

Téléchargement du rapport complet disponible ici :

https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/portail/gscw031?owa_no_site=467&owa_no_fiche=21

OUTIL D'ÉVALUATION_

Pour chaque énoncé des trois enjeux, indiquez sur une échelle de 1 à 5, la **priorité** et la **facilité** que représente l'action décrite. Calculez les totaux pour chaque enjeu. Comparez-les et amorcez la discussion avec les personnes concernées. Référez-vous au rapport complet pour avoir plus de détails sur les enjeux qui vous semblent être plus importants dans votre contexte d'affaires ou d'intervention.

Priorité d'établir un **mindset** numérique
1 = pas facile
5 = très facile

Facilité d'établir un **mindset** numérique
1 = pas prioritaire
5 = très prioritaire

Il est prioritaire / facile pour moi et mon entreprise de...

Enjeu 1. Définition du *mindset* numérique

- 1.1 Distinguer les acteurs spécialisés dans la vente de produits/services TI de ceux qui offrent des conseils et des services en matière de transformation numérique
- 1.2 Faire valoir l'importance de mes besoins auprès des spécialistes et agences
- 1.3 Comprendre les opportunités reliées à la transformation numérique de l'entreprise (p. ex. rôles des TI pour les opérations ou pour le positionnement stratégique)
- 1.4 Revoir les processus et tâches internes selon les besoins et les utilisations possibles des TI
- 1.5 Analyser l'ensemble des options qui me sont offertes avant de faire des choix TI et de lancer des projets de transformation numérique

TOTAL Enjeu 1 / 25 / 25

Il est prioritaire / facile pour moi et mon entreprise de...

Enjeu 2. Composantes du *mindset* numérique : savoir, croyances, traits de personnalité

- 2.1 Acquérir les connaissances requises pour comprendre comment utiliser les outils TI et obtenir les résultats attendus
- 2.2 Développer des moyens ou obtenir des services qui me permettent de pallier mes connaissances limitées en TI (p. ex. avec des partenariats complémentaires, des formations, du coaching, etc.)
- 2.3 Avoir le recul nécessaire pour ne pas céder à une « fausse » urgence quant aux décisions à prendre en matière de transformation numérique
- 2.4 Accepter que les résultats espérés ne soient pas toujours immédiats et tangibles en matière de transformation numérique
- 2.5 Gérer la déception et l'insatisfaction à la suite d'expériences de transformation numérique difficiles

TOTAL Enjeu 2 / 25 / 25

Il est prioritaire / facile pour moi et mon entreprise de...

Enjeu 3. Culture organisationnelle dans le développement d'un *mindset* numérique réussi

- 3.1 Communiquer entre entrepreneurs-dirigeants et spécialistes des TI d'une manière qui permet d'éviter la perception de « facilité » en ce qui concerne la transformation numérique
- 3.2 Développer et utiliser un langage commun et partagé entre les différents acteurs de la transformation numérique (p. ex. employés, spécialistes des TI, intervenants socioéconomiques et organismes d'accompagnement / financement, etc.)
- 3.3 Conduire une réflexion sur le modèle d'affaires à développer en prenant en compte le modèle actuel, y compris le rôle qui sera joué par les TI (p. ex. TI pour les opérations ou pour le positionnement stratégique)
- 3.4 Évaluer si les personnes présentes dans l'entreprise sont adéquatement préparées et formées pour l'utilisation de nouveaux outils TI (p. ex. infonuagique, collaboration en ligne, cybersécurité, etc.)
- 3.5 Allouer des ressources financières, matérielles et humaines pour développer les compétences internes, afin d'exécuter les tâches liées aux TI

TOTAL Enjeu 3 / 25 / 25