

LES SERVICES D'URGENCE, UNE BONNE PORTE D'ENTRÉE POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE QUI CONSOMMENT DES SUBSTANCES

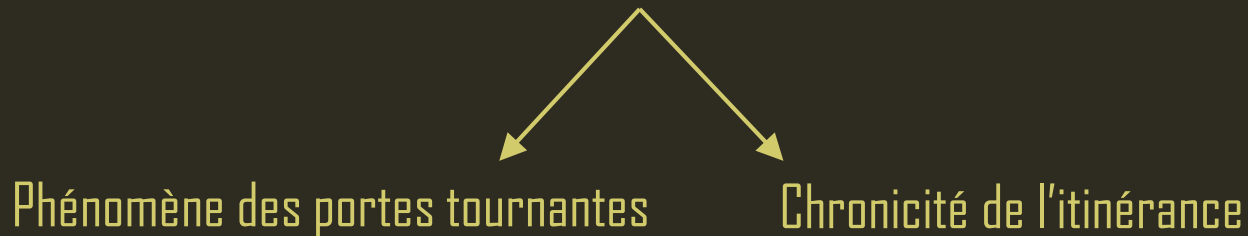


KRISTELLE ALUNNI - MENICHINI 1-3
KARINE BERTRAND 1-3
ASTRID BROUSSELLE 4,1

CRI 2020

PROBLÉMATIQUE

- X Grande utilisation des services d'urgence par les personnes en situation d'itinérance, souvent en contexte d'intoxication/sevrage de substances psychoactives (SPA)
- X Les services d'urgence sont encore peu adaptés à leurs besoins



ANALYSE DES BESOINS
+
ÉVALUATION DÉMOCRATIQUE
DÉLIBÉRATIVE



ÉVALUATION DES BESOINS (ÉTAPE 1)

X Un World Café intersectoriel (n = 34)

Policiers, professionnels de services spécialisés, intervenants communautaires, représentants des personnes en situation d'itinérance, du milieu politique et de la recherche

X Entrevues individuelles semi-structurées (n = 13)

Professionnels de la santé (n = 5)
Personnes en situation d'itinérance qui consomment des SPA (n = 8)



Une analyse de contenu thématique a été réalisée avec l'appui de NVivo12.

IDENTIFICATION DES SOLUTIONS (ÉTAPE 2)

X Analyse logique inverse inspirée d'une revue réaliste rapide



129 documents de la recherche documentaire ont été analysés

Deux entrevues auprès d'équipes ayant des pratiques innovantes de Montréal ont été réalisées

PRIORISATION DES SOLUTIONS (ÉTAPE 3)

X Activité de TRIAGE intersectorielle (n = 31)

Policiers, professionnels de la santé, des services sociaux et des services spécialisés, techniciens ambulanciers, intervenants communautaires, représentants des personnes en situation d'itinérance, du milieu politique et de la recherche



RÉSULTATS



PERTINENCE ET ACCEPTABILITÉ

(ÉTAPE 1)



Danger pour la personne
+
Problèmes aigus
+
Détection



Répondre aux autres
besoins
+
Stigmatisation et
discrimination
+
Capacité à référer

SOLUTIONS PRIORISÉES

(ÉTAPE 3)

RÉPONSE D'URGENCE

Formation des
prestataires des
services d'urgence,
par exemple en trauma
+
Corridors de services

RÉPONSE GLOBALE

9 autres pistes de
solutions allant de la
prévention, de l'offre de
services à la
gouvernance



RÉFLEXION :
LES SERVICES D'URGENCE
SONT-ILS UNE
BONNE PORTE D'ENTRÉE VERS
LE SYSTÈME DE SOINS ?

PERTINENCE ?

X Pertinence comme porte d'entrée :

- ← Moments clés pour détection et engager les personnes dans une démarche

X Plusieurs limites comme porte d'entrée, notamment :

- ← Attitudes (stigmatisation et discrimination)

- ← Manque de formation et de soutien

- ← Manque de corridors de services et d'endroits où référer après l'intervention d'urgence



QUE DOIT - ON METTRE EN PLACE ?

AVANT

PENDANT

APRÈS

Principe du
No Wrong Door

Services d'urgence
sensibles au
trauma
+
Formation

Corridors de
services

INTÉRESSÉ(E) À FAIRE PART
DE VOS CONSTATS ?

PETIT SONDAGE

[https://docs.google.com/
forms/d/e/1FAIpQLSfCbn
B11IMpyHqkeUN5bShyEb-
M47DansefltDwIKKn4Zfcag
/viewform?usp=sf_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCbnB11IMpyHqkeUN5bShyEb-M47DansefltDwIKKn4Zfcag/viewform?usp=sf_link)



UN GRAND MERCI !

RÉFÉRENCES

Albert, Durand, & Pépin. (2014). TRIAGE– une technique structurée sollicitant l'opinion d'experts en vue d'atteindre un consensus: Un exemple d'utilisation dans une recherche visant l'adaptation d'un questionnaire autoadministré pour une clientèle en incarcération. In *Méthodes qualitatives, quantitatives et mixte* (p. 722). Presses de l'Université du Québec.

Altschuld, J. W., & Watkins, R. (2014). A Primer on Needs Assessment: More Than 40 Years of Research and Practice: A Primer on Needs Assessment: More Than 40 Years of Research and Practice. *New Directions for Evaluation*, 2014(144), 5–18. <https://doi.org/10.1002/ev.20099>

Alunni-Menichini, K., Bertrand, K., Roy, L., & Brousselle, A. (sous presse). Current emergency response in a major North American city: How does it fit into the service offer for homeless people who use substances? *International Journal of Drug Policy*.

Alunni-Menichini, K., Bertrand, K. & Brousselle, A. (soumis). Améliorer la réponse d'urgence offerte aux personnes en situation d'itinérance qui consomment des substances psychoactives à Montréal : Solutions prioritaires par les acteurs-clés. *Drogues, santé et société*.

Boivin, R., & Billette, I. (2012). Police et itinérance à Montréal: Analyse des constats d'infraction aux règlements municipaux, 2005-2009. *Criminologie*, 45(2), 249. <https://doi.org/10.7202/1013727ar>

Bowen, E. A., & Murshid, N. S. (2016). Trauma-Informed Social Policy: A Conceptual Framework for Policy Analysis and Advocacy. *American Journal of Public Health*, 106(2), 223–229. <https://doi.org/10.2105/AJPH.2015.302970>

RÉFÉRENCES

Brousse, G., Geneste-Saelens, J., Cabe, J., & Cottencin, O. (2018). Alcool et urgences. *La Presse Médicale*, 47(7–8), 667–676. <https://doi.org/10.1016/j.lpm.2018.06.001>

Brousselle, A., & Champagne, F. (2011). Program theory evaluation: Logic analysis. *Evaluation and Program Planning*, 34(1), 69–78. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2010.04.001>

Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances. (2014). *Les soins sensibles au traumatisme*. <https://ccsa.ca/fr/trousse-pour-soin-sensibles-au-traumatisme-serie-les-principes-de-base-de>

Charette, Y., Crocker, A. G., & Billette, I. (2011). The Judicious Judicial Dispositions Juggle: Characteristics of Police Interventions Involving People with a Mental Illness. *The Canadian Journal of Psychiatry*, 56(11), 677–685. <https://doi.org/10.1177/070674371105601106>

Cornes, M., Whiteford, M., Manthorpe, J., Neale, J., Byng, R., Hewett, N., Clark, M., Kilmister, A., Fuller, J., Aldridge, R., & Tinelli, M. (2018). Improving hospital discharge arrangements for people who are homeless: A realist synthesis of the intermediate care literature. *Health & Social Care in the Community*, 26(3), e345–e359. <https://doi.org/10.1111/hsc.12474>

Doran, K. M., Rahai, N., McCormack, R. P., Milian, J., Shelley, D., Rotrosen, J., & Gelberg, L. (2018). Substance use and homelessness among emergency department patients. *Drug And Alcohol Dependence*, 188, 328–333. <https://doi.org/10.1016/j.drugalcdep.2018.04.021>

RÉFÉRENCES

Doran, K. M., Curry, L. A., Vashi, A. A., Platis, S., Rowe, M., Gang, M., & Vaca, F. E. (2014). “Rewarding and Challenging at the Same Time”: Emergency Medicine Residents’ Experiences Caring for Patients Who Are Homeless. *Academic Emergency Medicine*, 21(6), 673–679.

<https://doi.org/10.1111/acem.12388>

Farmer, O. (2012). Nouveau projet clinique et de logement pour itinérants. *Santé mentale au Québec*, 37(1), 7. <https://doi.org/10.7202/1012640ar>

Fazel, S., Geddes, J. R., & Kushel, M. (2014). The health of homeless people in high-income countries: Descriptive epidemiology, health consequences, and clinical and policy recommendations. *Lancet*, 384 North American Edition(9953), 1529–1540. rzh. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(14\)61132-6](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(14)61132-6)

Feldman, B. J., Calogero, C. G., Elsayed, K. S., Abbasi, O. Z., Enyart, J., Friel, T. J., Abunamous, Y. H., Dusza, S. W., & Greenberg, M. R. (2017). Prevalence of Homelessness in the Emergency Department Setting. *Western Journal of Emergency Medicine*, 18(3), 366–372. <https://doi.org/10.5811/westjem.2017.1.33054>

Gervais, M., & Pépin, G. (2002). Triage: A new group technique gaining recognition in evaluation. *Evaluation Journal of Australasia*, 2(2), 45–49. <https://doi.org/10.1177/1035719X0200200212>

Gervais, M., Pépin, G., & Carrière, M. (2000). TRIAGE, un maillage possible entre la recherche et la pratique en ergothérapie. *Revue Québécoise d’ergothérapie*, 9(1), 11–15.

House, E. R., & Howe, K. R. (2000b). *Deliberative democratic evaluation checklist*. 2.

RÉFÉRENCES

Lamanna, D., Stergiopoulos, V., Durbin, J., O'Campo, P., Poremski, D., & Tepper, J. (2018). Promoting continuity of care for homeless adults with unmet health needs: The role of brief interventions. *Health & Social Care in the Community*, 26(1), 56–64. <https://doi.org/10.1111/hsc.12461>

Laporte, A., Vandentorren, S., Détrez, M.-A., Douay, C., Le Strat, Y., Le Méner, E., Chauvin, P., & The Samenta Research Group. (2018). Prevalence of Mental Disorders and Addictions among Homeless People in the Greater Paris Area, France. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15(2), 241. <https://doi.org/10.3390/ijerph15020241>

Le Moigne, P., & Pisu, F. (2019). Seulement s'ils veulent mourir. Les urgences générales face aux patients suicidaires. *Sciences sociales et santé*, 37(1), 75. <https://doi.org/10.3917/sss.371.0075>

Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2003). *Analyse des données qualitatives* (De Boeck Supérieur).

Pawson, R., Greenhalgh, T., Harvey, G., & Walshe, K. (2005). Realist review—A new method of systematic review designed for complex policy interventions. *Journal of Health Services Research & Policy*, 10(1_suppl), 21–34. <https://doi.org/10.1258/1355819054308530>

Rey, L., Brousselle, A., & Dedobbeleer, N. (2012). Logic Analysis: Testing Program Theory to Better Evaluate Complex Interventions. *The Canadian Journal of Program Evaluation*, 26(3), 61–89.

RÉFÉRENCES

Santa Maria, D. M., Narendorf, S. C., & Cross, M. B. (2018). Prevalence and correlates of substance use in homeless youth and young adults. *Journal of Addictions Nursing*, 29(1), 23–31. psyh.

<https://doi.org/10.1097/JAN.0000000000000206>

Saul, J. E., Willis, C. D., Bitz, J., & Best, A. (2013). A time-responsive tool for informing policy making: Rapid realist review. *Implementation Science*, 8(1). <https://doi.org/10.1186/1748-5908-8-103>

The World Café. (2008). *Café to Go: A Quick Reference Guide for Putting Conversations to Work*.

Watkins, R., Meiers, M., & Visser, Y. (2012). *A guide to assessing needs: Essential tools for collecting information, making decisions, and achieving development results*. The World Bank.

Wise-Harris, D., Pauly, D., Kahan, D., Tan de Bibiana, J., Hwang, S. W., & Stergiopoulos, V. (2017). “Hospital was the Only Option”: Experiences of Frequent Emergency Department Users in Mental Health. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 44(3), 405–412.

<https://doi.org/10.1007/s10488-016-0728-3>