



Éthique professionnelle: les valeurs des orthophonistes au Québec

ARIANE CLOSSEY-FORTIN ET MARIELLE FOURNIER
SOUS LA SUPERVISION DE MME MARIE-ÈVE CATY

Qu'est-ce que...

l'éthique?

- Aucune définition universelle pour ce concept ; il en existe plusieurs.
- S'intéresse aux comportements des individus, groupes ou institutions, aux intentions, aux attitudes, aux valeurs, aux vertus et aux normes sociales dans le but de trouver la meilleure manière d'agir dans plusieurs situations de la vie quotidienne, sociale ou professionnelle (Drolet, 2021).

les valeurs ?

- Idéaux servant à déterminer l'acceptabilité, le caractère désirable d'une attitude, conduite ou situation.
- Permettent de se bâtir une identité personnelle et professionnelle en fonction de ce qu'on considère important (Drolet, 2021)

L'éthique et les valeurs professionnelles

- L'éthique professionnelle contribue à déterminer les mesures à prendre en fonction des valeurs propres à chaque profession (Flaming, 2017).
- Les valeurs contribuent à solidifier l'identité professionnelle, à faciliter l'approche centrée sur le client, à améliorer la collaboration interprofessionnelle et à développer une pratique éthique et culturelle plus efficace (Drolet, 2021).

Recension des écrits

- Très peu d'écrits reliés à l'éthique professionnelle, aux valeurs et aux barrières et facilitateurs à leur actualisation en orthophonie, dont aucune au Québec.
- Bien qu'elles s'intéressent moins à définir les valeurs de la profession, les études de Belinda Kenny (2014), en Australie, ont permis de mettre en lumière les dilemmes éthiques pouvant être vécus par les orthophonistes de divers milieux.
- Au Québec, un intérêt pour les valeurs-mères de la profession d'ergothérapeute a vu le jour grâce à Marie-Josée Drolet, professeure au département d'ergothérapie de l'UQTR.
- Dans le cadre d'une autre étude, Drolet et Goulet (2017) se sont intéressées aux barrières et facilitateurs à l'actualisation des valeurs phares de la profession d'ergothérapie.

Résultats en ergothérapie

- Les résultats obtenus dans l'étude de Drolet et Goulet (2017) démontrent que les ergothérapeutes font face à des obstacles et des facilitateurs à l'actualisation de leurs valeurs.
 - Ceux-ci sont de nature micro (individuelle ou interindividuelle), méso (institutionnelle) et macro-environnementale (systémique ou sociétale).
- Certains expriment également avoir vécu de la détresse éthique.
 - La détresse éthique se présente lorsqu'un professionnel se trouve dans une situation où des barrières l'empêchent d'agir en conformité ou en partie avec les valeurs qu'il considère importantes (Drolet & Goulet, 2017)

Phases du projet

La première phase (2020) constituait à la réalisation d'entrevues auprès de 20 orthophonistes afin de recueillir leurs impressions concernant les valeurs clés reliées à leur profession ainsi les barrières et les facilitateurs à l'actualisation de celles-ci.

L'essai de Michaud-Lamontagne et Turmel (2020) a permis d'extraire 19 valeurs principales reliées à la profession d'orthophoniste.

Tableau 3. Les valeurs principales par ordre décroissant de fréquence

Valeurs principales (n=19)	Nombre de participants (n=)
1. Alliance thérapeutique	20
2. Pratique probante	20
3. Collaboration	19
4. Respect de l'autre	19
5. Adaptabilité	18
6. Professionnalisme	17
7. Excellence professionnelle	16
8. Justice sociale	16
9. Respect de soi	15
10. Autonomie professionnelle	14
11. Autodétermination	14
12. Pratique réflexive	14
13. Innovation	13
14. <i>Advocacy</i>	12
15. Approche écologique	12
16. Communication	9
17. Holisme	9
18. Qualité de vie	7
19. Espoir	6

Problématique

- L'étude de Michaud-Lamontagne et Turmel (2020) a permis d'extraire les valeurs - mères de la profession, mais aucune analyse en lien avec les barrières et facilitateurs n'a été réalisée.
- Pas d'étude québécoise à notre connaissance
- Importance des valeurs dans l'identité professionnelle et le raisonnement éthique

Objectif de notre projet

Décrire les barrières et facilitateurs à une pratique professionnelle en accord avec les valeurs des orthophonistes et explorer la détresse éthique vécue, le cas échéant, en orthophonie.

Méthodologie

- Devis phénoménologique inspiré des travaux d'Husserl (O'Reilly & Cara, 2014)
 - Compréhension et description d'un phénomène grâce au recueil de la perspective subjective de personnes vivant le phénomène à l'étude (ex: orthophonistes pratiquant au Québec)
 - Petit nombre de participants

Méthodologie

Participants (partie effectuée par Michaud-Lamontagne et Turmel (2020) :

- 20 orthophonistes de milieux et d'âges hétérogènes
- Critères : devaient parler français et exercer leur profession au Québec
- Recrutement fait via :
 - Page Facebook du département d'orthophonie de l'UQTR et sur la page d'Orthophonie-Audiologie Québec ;
 - Contact direct avec huit orthophonistes reconnus pour leur engagement et leur vision distincte de la profession ;
 - Bouche-à-oreille.

Méthodologie

Procédures (partie effectuée par Michaud-Lamontagne et Turmel (2020)) :

- Entretiens téléphoniques semi-structurés d'une durée moyenne de 1h18 réalisés avec chaque participant
- Questionnaire quantitatif portant sur la cotation en importance de 42 valeurs dans leur pratique professionnelle (échelle de Likert à 7 points)
- Questionnaire socio-démographique
- Une certification éthique pour les études chez l'humain de l'UQTR a été obtenue en mai 2019.

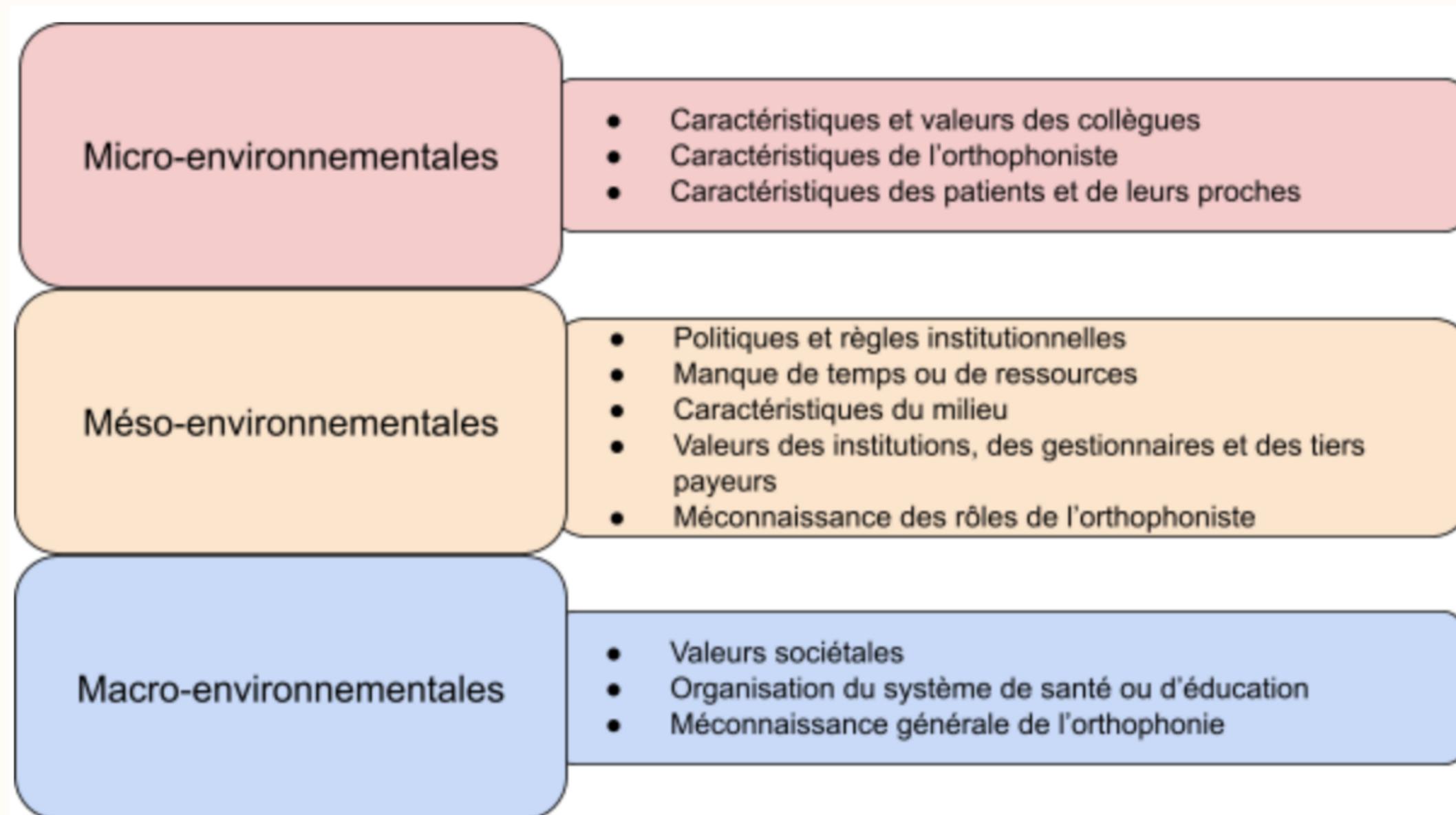
Méthodologie

Analyses effectuées :

- Analyses qualitatives en fonction de l'approche phénoménologique de Husserl (procédure de Giorgi, 1997) pour dégager les valeurs qui semblaient les plus importantes pour les orthophonistes dans leur pratique.
- Cette même procédure d'analyse a permis de dégager les barrières et les facilitateurs à partir des mêmes verbatim

Résultats

Barrières à l'actualisation des valeurs de la profession



Barrières méso-environnementales

Manque de temps et de ressources

- **Alice K.** : « *[Le milieu qui] accorde très peu de temps pour la réflexion, la formation continue, la recherche d'informations. Peu de temps aussi pour prendre le temps avec la clientèle, pour répondre à leurs questions* ».

Valeurs des gestionnaires

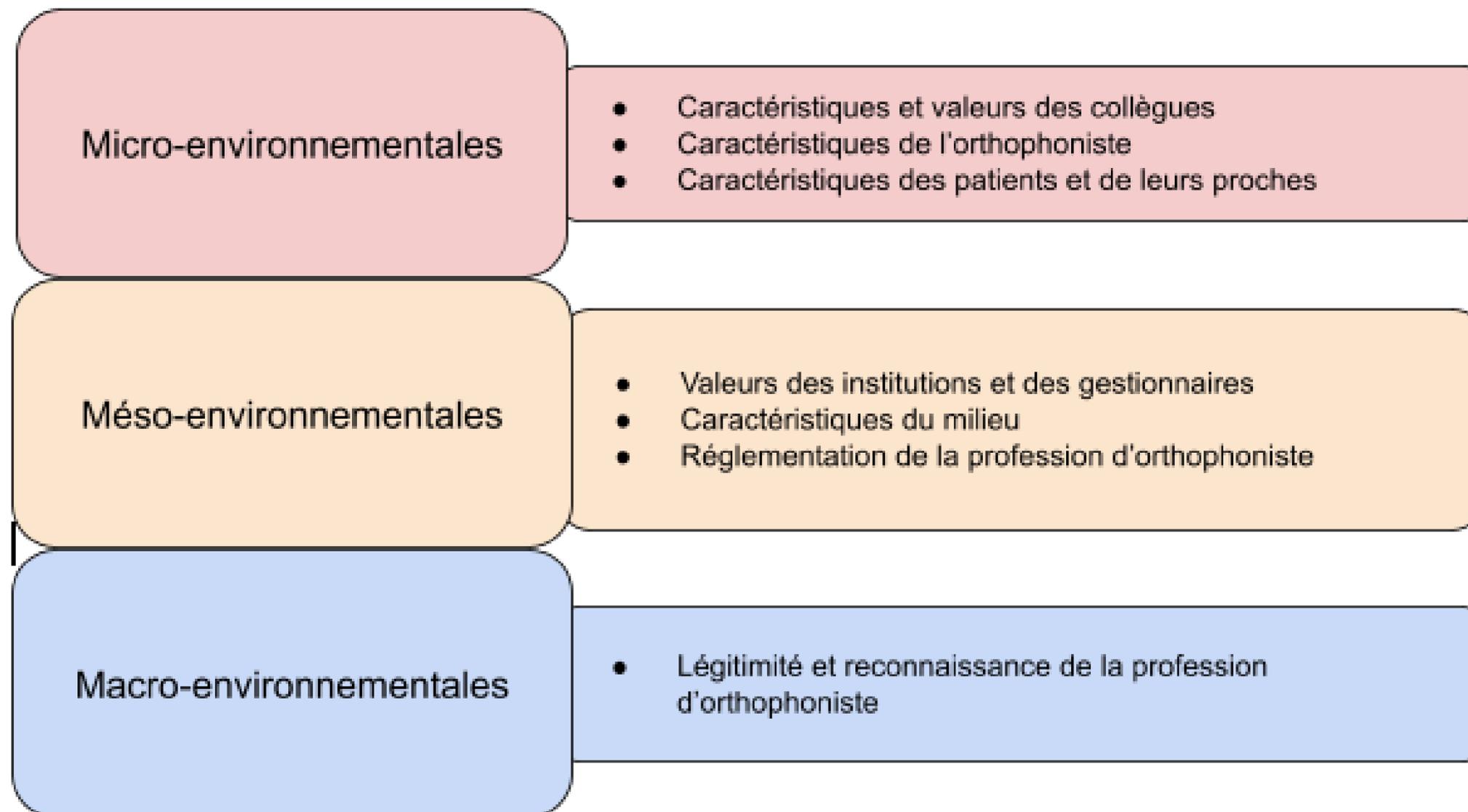
- **Fefi** : « *Les tâches qu'elles [ndlr : les gestionnaires] ont à accomplir, la pression d'y répondre, de ne pas dépasser leur budget, d'être productives, des choses comme ça. Je pense qu'on a probablement tous les mêmes valeurs, mais peut-être dans des ordres qui peuvent changer pis c'est là qu'il peut y avoir des discussions ou des frictions à certains moments* ».

Politiques et règles institutionnelles

- *Les contraintes administratives comme la fréquence des traitements, les modalités de ceux-ci et la gestion des listes d'attente qui briment leur autonomie et peuvent nuire à la mise en place d'un suivi adapté aux besoins et à la condition du patient.*

Résultats

Facilitateurs à l'actualisation des valeurs de la profession



Facilitateurs micro-environnementaux

Caractéristiques des collègues

- D'autres orthophonistes identifient *l'écoute active* et la *bienveillance des collègues* comme éléments facilitant leur pratique professionnelle. Notamment pour Carole, cette relation de partage lui permet d'obtenir un *regard extérieur, un nouvel éclairage sur des problématiques* et c'est ce qui lui permet de *surmonter les défis*.

Caractéristiques des patients et de leurs proches

- « *L'engagement, la volonté et la motivation des usagers, le support et la présence des proches aux rencontres, le partage des valeurs avec l'orthophoniste, une vision commune de l'objectif de réadaptation, la confiance en ses propres capacités et en celles de l'orthophoniste ainsi que la capacité d'introspection des patients* »

Résultats

Détresse éthique

Plus de la moitié des participants ont mentionné avoir vécu de la détresse éthique à un moment ou un autre de leur carrière.

Épuisement professionnel	Sentiment d'impuissance	Stress
<ul style="list-style-type: none">• Charge de travail élevée• Surimplication	<ul style="list-style-type: none">• Réglementation stricte du milieu de travail• Priorisation des suivis	<ul style="list-style-type: none">• Attentes de l'utilisateur qui dépassent l'expertise• Annonce de conclusion difficile• Témoin de négligence parentale

Discussion

Comparaison avec les études en ergothérapie

Ressemblances	Différences
<ul style="list-style-type: none">• La majorité des barrières relèvent de l'institution (méso-environnemental)• L'incapacité à avoir accès à de la formation continue va à l'encontre des valeurs et mandats professionnels.• Milieu public déshumanisant et allant à l'encontre de l'approche centrée sur le client.	<ul style="list-style-type: none">• Plus de la moitié des participants ont mentionné avoir vécu de la détresse éthique.• Barrières distinctives :<ul style="list-style-type: none">◦ Notamment, la sévérité de la condition qui influence l'accès aux soins

Discussion

Comparaison des résultats avec les écrits en orthophonie

- La pression vécue par les orthophonistes dans leur milieu de travail crée des enjeux éthiques pouvant se répercuter sur leur vie professionnelle et personnelle (Atherton & MacAllister, 2015).
- Les orthophonistes travaillant dans le milieu privé vs dans le milieu public ne vivent pas les mêmes dilemmes éthiques (Flatley, Kenny et Lincoln, 2014).

Mais...

- Les dilemmes éthiques vécus par les orthophonistes du privé en Australie vs du privé au Québec sont distincts (Flatley, Kenny et Lincoln, 2014).

Forces de notre projet

- Cohérence entre le devis phénoménologique utilisé et les objectifs visés par cette étude.
- Permet l'avancement des connaissances sur les barrières et les facilitateurs à l'actualisation des valeurs et sur la détresse éthique chez les orthophonistes pratiquant au Québec.
- Rigueur et richesse des analyses effectuées en collaboration avec notre superviseure

Limites de notre projet

- Certains termes utilisés lors de l'entrevue étaient trop généraux, ne permettant pas d'explorer des thèmes spécifiques.
- Terme de « détresse éthique » lourd de sens, ne permettant pas d'atteindre le niveau de compréhension désiré.
- Perception de seulement 20 orthophonistes, ce qui constitue une limite inhérente au devis qualitatif.

Conclusion

- Très peu d'études empiriques sur les valeurs ainsi que les barrières et les facilitateurs à leur actualisation en orthophonie. La nôtre est la première au Québec.

Comme cette étude s'inscrit dans un projet de plus grande envergure, les prochaines étapes viseront à la

- Création d'un répertoire de valeurs bien définies ;
- Validation de ces définitions auprès d'une population d'experts ;
- Mise en place d'un sondage pour questionner les orthophonistes du Québec en lien avec l'importance qu'ils accordent à ces valeurs.

Références

Body, R. & McAllister (2009). *Ethics in Speech and Language Therapy*. Wiley-Blackwell

Désormeaux-Moreau, M., & Drolet, M. J. (2019). Valeurs liées à la profession d'ergothérapeute: les répertoire pour les définir. *Canadian Journal of Occupational Therapy*, 86(1), 8-18.

Désormeaux-Moreau, M., Naud-Lepage, G., & Drolet, M. J. (2020). Assurer la validité de contenu lors du développement d'un outil d'évaluation: Soutenir l'ergothérapeute pas à pas. *Revue Francophone de Recherche en Ergothérapie*, 6(2).

Drolet, M.-J. (2014). The axiological ontology of occupational therapy: A philosophical analysis. *Scandinavian Journal of Occupational Therapy*, 21(1), 2-10.

Drolet, M. J., & Désormeaux-Moreau, M. (2016). The values of occupational therapy: Perceptions of occupational therapists in Quebec. *Scandinavian journal of occupational therapy*, 23(4), 272-285.

Drolet, M.-J., & Ruest, M. (2021). *De l'éthique à l'ergothérapie : un cadre théorique et une méthode pour soutenir la pratique professionnelle*. Québec : Presses de l'Université du Québec.

Références

Drolet, M. J., & Goulet, M. (2017). Les barrières et facilitateurs à l'actualisation des valeurs professionnelles: perceptions d'ergothérapeutes du Québec. *Recueil annuel belge francophone d'ergothérapie*, 9, 7-42

Drolet, M. J., & Désormeaux-Moreau, M. (2019). L'importance accordée par des ergothérapeutes canadiens à des valeurs phares de la profession. *Revue francophone de recherche en ergothérapie*, 5(2), 16-46.

Flaming, D. (2017). Une analyse éthique appropriée s'impose. *Healthcare Management Forum*, 30(1), 49-52. <https://doi.org/10.1177/0840470416687390>

Flatley, D. R., Kenny, B. J., & Lincoln, M. A. (2014). Ethical dilemmas experienced by speech-language pathologists working in private

Michaud-Lamontagne, M-E et Turmel, B. (2020). La perception d'orthophonistes pratiquant au Québec quant aux valeurs à la base de leur profession. [document inédit]

O'Reilly, L. & Cara, C. (2014) La phénoménologie de Husserl : Application de la méthode investigation relationnelle caring pour mieux comprendre l'expérience infirmière d' « être avec » la personne soignée en réadaptation. Dans M. Corbière & N. Larivière, N. (dir.), *Méthodes qualitatives, quantitatives et mixtes: Dans la recherche en sciences humaines, sociales et de la santé* (pp.29-50). Québec : Presses de l'Université du Québec.

Speech Pathology Australia (2015). Ethical Practice in Speech Pathology. *Journal of Clinical Practice in Speech-Language Pathology*, 17, S1, 1-80.



Avez-vous des questions?

MERCI!

Valeurs partagées entre ergothérapie et orthophonie

Drolet et Désormeaux-Moreau (2015) et Michaud-Lamontagne et Turmel (2020)

Dix valeurs sont partagées soit :

- la collaboration/le partenariat;
- le respect de l'autre/la dignité;
- le professionnalisme;
- la justice sociale;
- l'autonomie professionnelle;
- l'autodétermination/l'autonomie;
- innovation/créativité;
- l'approche écologique;
- l'holisme;
- la qualité de vie.

Les valeurs de l'alliance thérapeutique et de la pratique probante, qui sont les deux valeurs mentionnées par tous les participants de la présente étude, se distinguent la valeur de l'autonomie citée par tous les participants de l'étude en ergothérapie.

Étude de Kenny (2014)

4 thèmes sont ressortis comme prédominants dans les dilemmes éthiques vécus par les orthophonistes du privé.

- Balance des gains vs. préjudices : impacts sur les familles, désaccord avec autres spécialistes, confidentialité, plainte à l'Ordre
- Intégrité professionnelle et personnelle : vol de clients, pratiques dans d'autres cliniques
- Fidélité dans l'administration de la business : politiques mises en place, listes d'attente, supervision pour les nouveaux employés
- Accès et distribution des fonds de manière juste et honnête : orthophonistes qui se jugent des expertes dans un domaine, distribution de fonds...

...vs notre projet de recherche

- Dilemmes en lien avec l'aspect financier (paiements) :
 - Assureurs : plusieurs ne couvrent qu'une petite partie du suivi en orthophonie
 - Facturation : quels actes sont facturables aux patients/parents afin que la pratique soit rentable

Tableau 1. Caractéristiques des participants de la recherche

Caractéristiques		Participants	
		<i>n=20</i>	%
Genre	Femme	18	90
	Homme	2	10
Groupe ethnique	Blanc/caucasien	19	95
	Métisse	1	5
Établissement de formation	Université Laval	2	10
	Université de Montréal	14	70
	Université d'Ottawa	1	5
	Université du Québec à Trois-Rivières	1	5
	Autres	2	10
Type d'emploi	Clinicien	17	85
	Coordonnateur	1	5
	Professeur	1	5
	Autres	1	5
Région	Montréal	4	20
	Capitale-Nationale	4	20
	Centre-du-Québec	1	5
	Outaouais	1	5
	Mauricie	2	10
	Laurentides	2	10
	Montréal	4	20
	Abitibi-Témiscamingue	1	5
Saguenay-Lac-St-Jean	1	5	
Milieu(x) de pratique	Public-Santé	7	35
	Public-Éducation	7	35
	Pratique privé	5	25
	Pratique mixte (public et privé)	1	5
Clientèle	Petite enfance (0-5 ans)	6	30
	Enfance (6-12 ans)	2	10
	Adolescence (12-17 ans)	1	5
	Adultes et personnes âgées (18 ans et plus)	2	10
	Plus d'une clientèle	9	45
Formation en éthique	Aucune	11	55
	Quelques heures ou jours	5	25
	Cours dédiés à l'éthique	3	15
	Aucune réponse	1	5