

Mieux communiquer avec des personnes âgées dans le contexte des bibliothèques du Québec

Directrice de recherche : Sophie Chesneau

Étudiantes : Béatrice Laplante & Christina Pantorno

Dans le cadre du cours : ORT6060 – Projet de recherche
en orthophonie

Vendredi, 3 juin 2022

PLAN DE LA PRÉSENTATION

01

Introduction

Contexte
Problématique
Objectifs

02

Revue de la littérature

Éléments pertinents à la
recherche

03

Méthodologie

Participants
Entrevues

04

Résultats & Discussion

Thèmes et sous-thèmes
Retour sur l'objectif

05

Conclusion

Retombées

01

Introduction

Contexte
Problématique
Objectifs

Introduction

Contexte

- Vieillissement de la population : évolution sociodémographique significative.
- Changements et adaptations à prévoir :
 - a) Hétérogénéité de cette population = scolarité, bagages, besoins, attentes, etc.
 - b) L'accessibilité et les conditions d'accueil des usagers âgés (personnalisés, accueillants, disponibilité, etc.)
 - c) Employés : méthodes de communications, adaptations aux aînés.

Introduction

Problématique

Besoins au niveau de la communication chez les personnes âgées et chez les employés des bibliothèques.

Objectif principal

Mieux comprendre les besoins du personnel de la bibliothèque par rapport aux défis de communication rencontrés auprès de personnes âgées et les besoins de communication des personnes âgées avec et sans troubles cognitifs en contexte de bibliothèque.

Introduction

**Objectif
spécifique**

**Évaluer les besoins de
communication des personnes
aînées sans trouble cognitif
dans les bibliothèques.**

02

Revue de la littérature

Éléments pertinents à la recherche

Éléments pertinents à la recherche

1. Vieillesse normale

Vieillesse et communication :

- Tours de parole ;
- Complexité syntaxique ;
- Phénomène du « mot sur le bout de la langue » ;
- Discours divergent ;
- Reconnaissance des émotions ;
- ...

Éléments pertinents à la recherche

2. Personnes âgées et bibliothèques

- Littératie ;
- Barrières : âgisme, accessibilité au milieu/documents/contenu, autonomie, transport ;
- Offre de services : diverse
 - Type d'ateliers, de formation, modalité.

Éléments pertinents à la recherche

3. Adaptations de la communication dans les bibliothèques pour les personnes âgées

- Besoins des employés ;
- Besoins des personnes âgées ;
- Adaptations existantes.

03

Méthodologie

Participants
Entrevues

Participants

- Sept participants
- Sexe : féminin
- Âge moyen : 70 ans
- Nombre d'années d'étude moyen : 17 ans
- Retraitée (sauf exception)

- Deux groupes d'entrevues

- Analyse par approche **thématique** de Braun & Clarke (2006)

Entrevues

Guide d'entrevue :

Six questions principales
abordant les **thèmes
principaux** et sous-
questions (au besoin)

1. **Expériences** d'interaction avec le personnel de la bibliothèque
2. **Attentes** liées à la communication en bibliothèque
3. Les **défis** de communication rencontrés
4. Les **impacts** de ces défis
5. **Moyens** essayés pour aider la communication
6. **Besoins** pour bien communiquer en bibliothèque

04

Résultats et discussion

Thèmes et sous-thèmes

Résultats

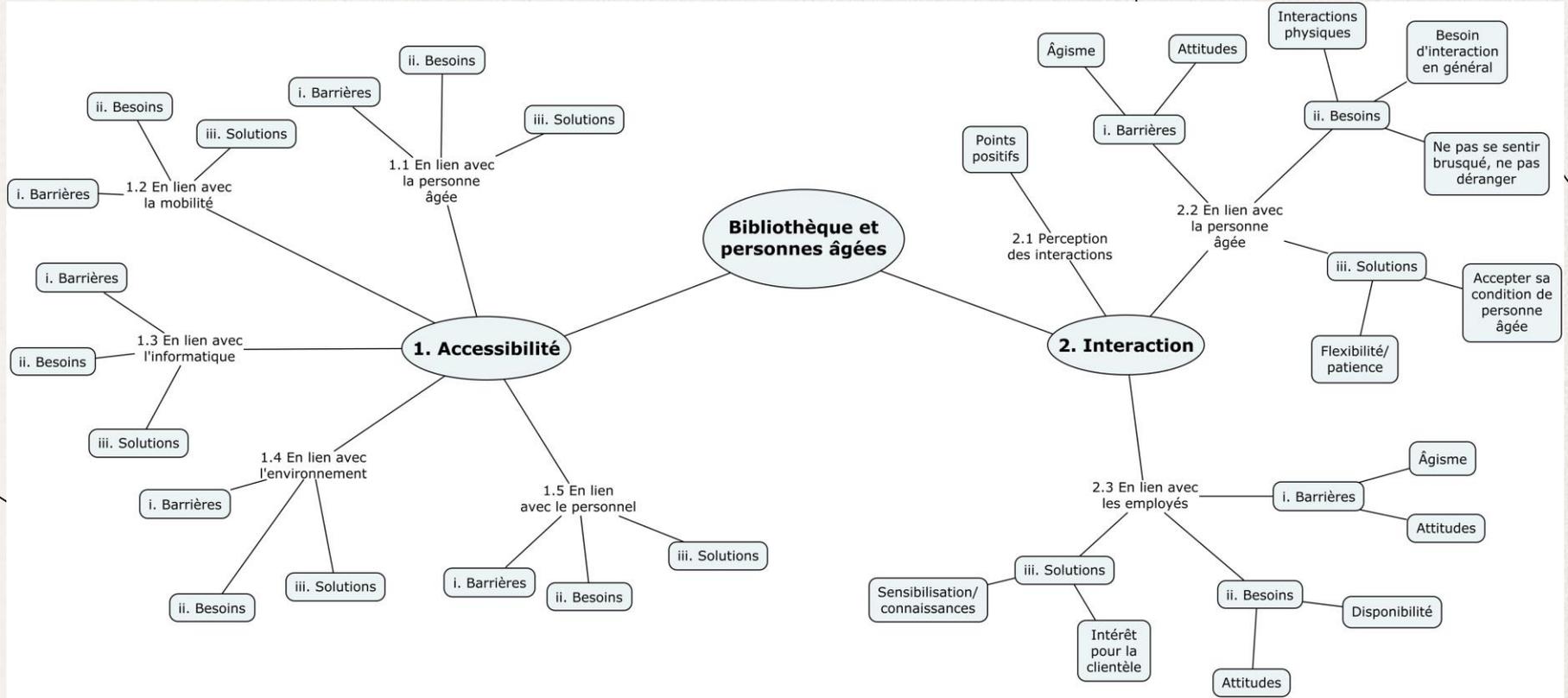


Figure 1. Thèmes principaux « Accessibilité et Interactions » et sous-thèmes respectifs.

Résultats

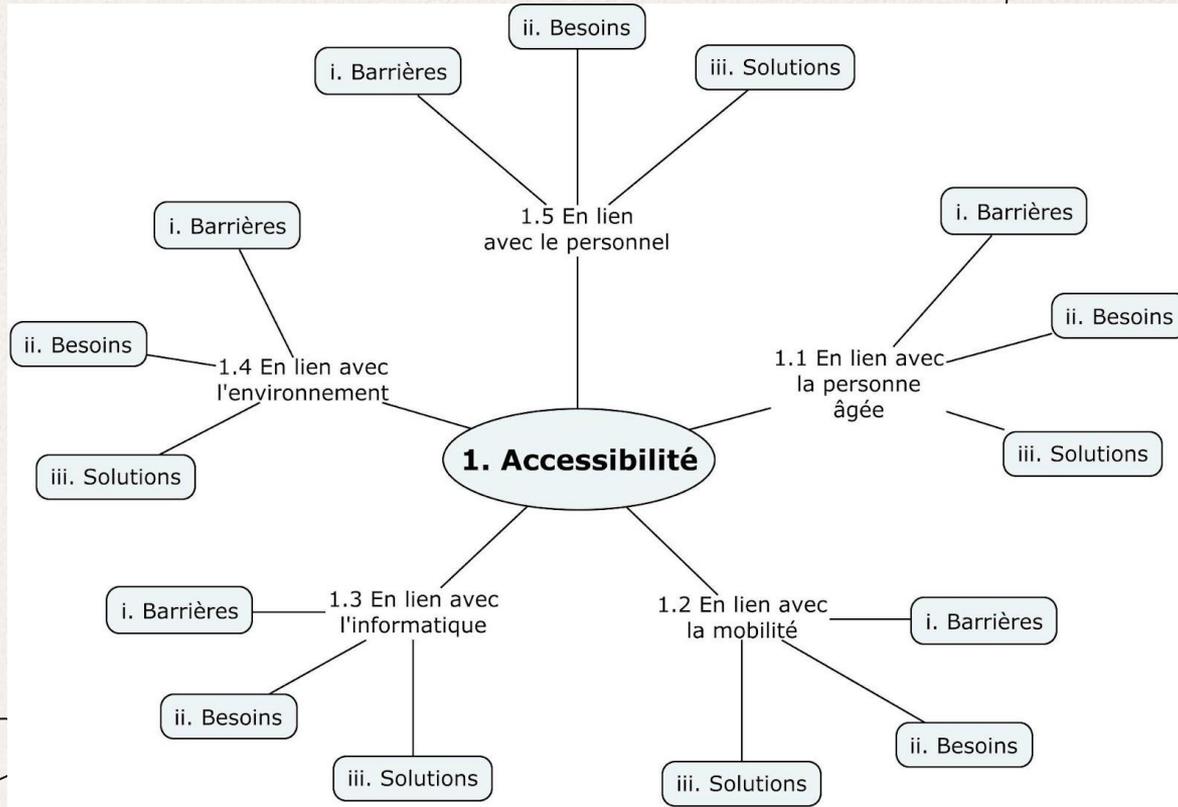


Figure 2. Thème 1: Accessibilité

- Sous-thèmes : Accessibilité en lien avec la personne âgée, accessibilité en lien avec la mobilité, accessibilité en lien avec l'informatique, accessibilité en lien avec l'environnement et accessibilité en lien avec le personnel.

Résultats

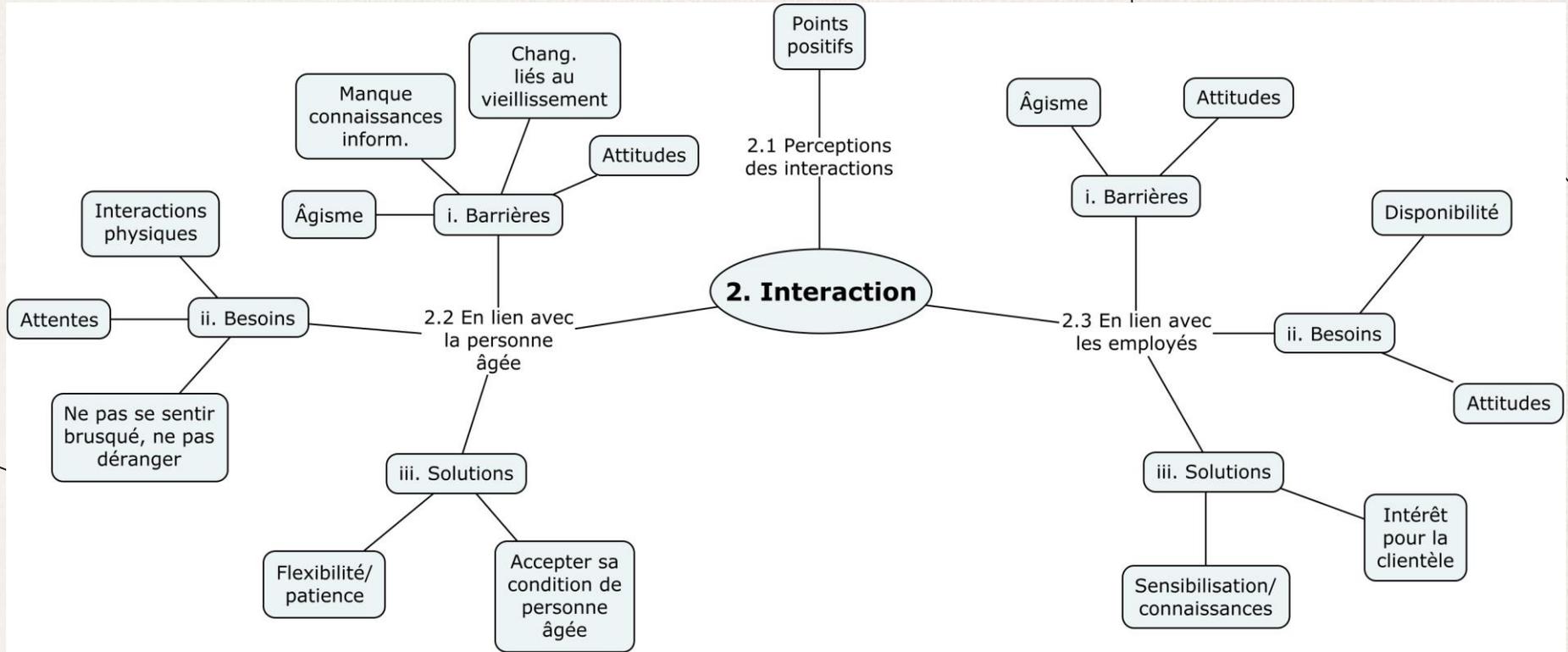


Figure 3. Thème 2 : Interaction

- Sous-thèmes : Perceptions positives des interactions , interaction en lien avec la personne âgée et interaction en lien avec les employés.

Retour sur l'objectif

Évaluer les besoins de communication des personnes âgées sans trouble cognitif dans les bibliothèques.

- Approfondir les connaissances concernant les barrières, besoins et solutions au niveau de la communication.
- À long terme, contribuer à établir un modèle d'offre de service adapté dans les bibliothèques.
- Objectif : atteint !

Retour sur l'objectif

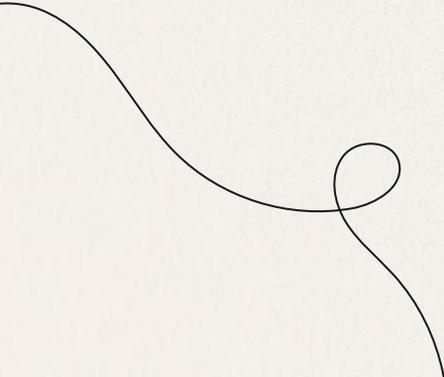
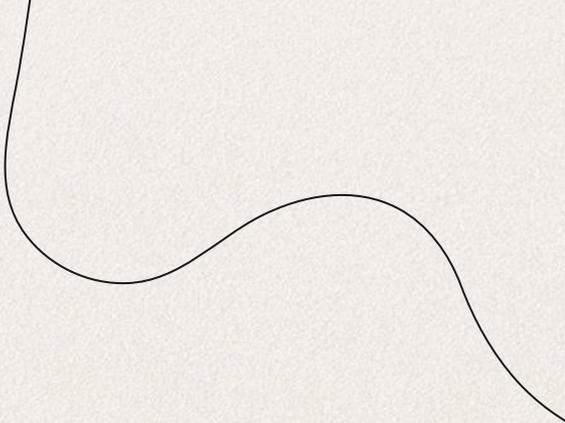
- Deux thèmes principaux, et leurs sous-thèmes, appuyés par la littérature :
 - Accessibilité en lien avec :
 - Personne âgée, mobilité, informatique, environnement, personnel
 - Interaction en lien avec :
 - Perceptions positives, personne âgée, personnel

05

Conclusion

Retombées

Permet d'alimenter la réflexion visant la mise en place d'un modèle de communication idéal pour les aînés (sans trouble cognitif) dans les bibliothèques du Québec.



MERCI