

## DOCUMENT POUR L'HARMONISATION DU PLAN DE COURS

Sigle du cours : **PSY 1020**  
Nom du cours : **Relation d'aide**  
Responsable du cours :

**Niveau 3**

### 1. Description du cours

Ce cours sur la relation d'aide vise l'acquisition théorique et pratique de notions générales entourant les qualités de base de l'intervenant en psychologie (empathie, respect, authenticité) et l'utilisation de certaines techniques (immédiateté, spécificité, confrontation) qui contribuent à rendre constructive et efficace la relation d'aide auprès de diverses clientèles. Les notions théoriques et pratiques, ainsi que les données probantes permettront d'identifier les étapes du processus de changement en relation d'aide. Une attention sera portée aux variables personnelles et interactionnelles, ainsi qu'aux conditions qui peuvent agir positivement ou négativement sur l'efficacité des interventions. Sur le plan expérientiel, l'étudiant aura la chance de pratiquer en classe ses habiletés d'intervenant et d'amorcer un processus de connaissance de soi en tant que futur professionnel de la psychologie.

Règlement pédagogique particulier : Pour s'inscrire à ce cours, l'étudiant doit avoir cumulé 60 crédits.

### 2. Objectif général du cours

S'initier aux notions théoriques (savoir), pratiques (savoir-faire) et expérientielles (savoir-être) qui sont liées au processus de relation d'aide.

### 3. Énoncé des objectifs spécifiques

- S'initier à un modèle général de la relation d'aide;
- Acquérir des connaissances théoriques sur les habiletés d'aide et le processus de changement en relation d'aide, principalement auprès des adultes;
- Développer des attitudes relationnelles (empathie, respect, neutralité) et des habiletés de communication de base (p ex., écoute active, reflet, immédiateté, confrontation, gestion de l'ambivalence, résolution de problème) qui contribuent à rendre constructive et efficace la relation d'aide;
- S'exercer à observer les interactions qui ponctuent la relation d'aide;
- Amorcer ou poursuivre un processus de connaissance de soi comme aidant(e) et découvrir son propre style d'aide;
- S'initier à la littérature abordant les données probantes sur les facteurs communs qui sous-tendent l'efficacité de la relation d'aide.

### 4. Cibles d'apprentissage visées

	A	B	C	D	E
1	X				
2					X
3		X		X	

A1 : Apprendre les fondements et les théories de base de la relation d'aide.

B3 : Choisir et appliquer les techniques d'analyse de données dans la relation à l'autre.

D3 : Utiliser de manière efficace les compétences relationnelles essentielles pour un étudiant en psychologie et comprendre leur pertinence.

E2 : Adopter une conduite responsable en relation d'aide.

## 5. Contenus minimaux abordés

- Introduction à la relation d'aide : définitions et processus (par ex., aperçu des étapes du processus d'aide, écoute active);
- Différenciation entre la relation d'aide et la psychothérapie;
- Les valeurs fondamentales à la relation d'aide, l'alliance thérapeutique et les principes éthiques;
- La formulation du problème, le reflet et la reformulation;
- La focalisation, le silence et la question fermée;
- La confrontation et l'interprétation;
- Les limites, l'implication et le cadre de l'aidant;
- La recherche de solutions: La troisième étape de la relation d'aide;
- Comment comprendre et faire face à la résistance;
- Quelques particularités de la relation d'aide auprès de l'enfant et de l'adolescent (au moins 6 hres)
  - Conduite de l'anamnèse\* et compréhension de la demande d'aide
  - Alliance thérapeutique auprès de l'enfant et de tous les acteurs impliqués
  - Habiletés de communication auprès de l'enfant et l'adolescent
  - Enjeux développementaux dans la relation d'aide et la relation thérapeutique.

*\*L'accent sera porté sur les habiletés de communication qui sous-tendent l'entretien d'anamnèse. En d'autres mots, l'anamnèse est un « prétexte » pour amener les étudiants à développer les **compétences relationnelles** propres à la mise en place du processus d'aide chez l'enfant/adolescent. Ceci dit, cet entretien ayant lieu auprès du parent, ces compétences relationnelles ainsi développées sont tout aussi utiles et pertinentes en regard de la relation d'aide auprès de l'adulte.*

Contenus complémentaires possibles :

- La fatigue de compassion;
- Le transfert et le contre-transfert (ces contenus sont déjà abordés dans le contenu minimal du cours, mais il est libre à l'enseignant d'utiliser ce vocable pour désigner les concepts auxquels ils font référence);
- La prise en compte de la diversité culturelle en relation d'aide;
- L'utilisation de l'humour en relation d'aide;
- Autres contenus pouvant être abordés via le club de lecture.

## 6. Formules pédagogiques suggérées

Lectures dirigées;

Exposés magistraux;

Exercices pratiques;

Démonstrations interactives des habiletés d'aide à partir de vidéos, jeux de rôle et mises en situation;

Observation et analyse d'extraits d'entrevues sur vidéo;

Journal personnel d'apprentissage;

Club de lecture;

Pratique des habiletés d'aide en triade et supervision en classe et hors classe;

Exercice pratique de l'entretien d'anamnèse en triade et/ou auprès d'un parent;

Auto observation.

## 7. Modalités d'évaluation des apprentissages suggérées

---

Analyse d'un extrait d'entrevue;

Examen (comprenant des questions ouvertes et à choix multiples);

Auto-observation du processus d'apprentissage des habiletés d'aide/journal personnel d'apprentissage (fiches de liaison);

Compte-rendu des observations réalisées lors d'un entretien d'anamnèse\* ;

Auto-évaluation et co-évaluation par les pairs de l'implication dans les triades;

Présentation en classe, en équipe (club de lecture).

*\*En lien avec l'objectif d'apprentissage relié à ce thème, les observations demandées devraient se centrer sur les **dimensions relationnelles** en jeu lors de cet entretien (et non une synthèse des dimensions évaluées dans la « grille d'anamnèse »).*