

---

## Microprogramme de premier cycle en gestion policière

9  
0  
0  
6

Directeur(trice): Dorra Skander  
Comité de programme de premier cycle - Sécurité publique  
819 376-5011, poste 3143

Bureau du registraire  
1 800 365-0922 ou 819 376-5045  
www.uqtr.ca

---

**Crédits: 18**

### Présentation

Ce programme fait partie de l'offre de formation en sécurité publique offerte par l'UQTR, l'École nationale de police du Québec (ENPQ) et de toutes les universités québécoises francophones qui ont accepté de mettre en commun leurs différentes expertises pour contribuer au perfectionnement des policiers à la grandeur du territoire québécois. Pour consulter la liste complète des programmes, veuillez cliquer sur le lien suivant : [Baccalauréat en sécurité publique \(7399\)](#).

### En bref

Ce programme est offert à une personne à l'emploi d'un corps de police, à titre de policier.

### Objectifs du programme

Permettre à l'étudiant qui désire devenir un gestionnaire de premier niveau de développer les compétences nécessaires pour intervenir efficacement dans l'ensemble des situations couramment rencontrées par un tel gestionnaire, entre autres, la supervision des activités d'une équipe de policiers, la mobilisation d'une équipe, l'évaluation du rendement des policiers et le respect des règles de déontologie policière.

### Atouts UQTR

### Particularités

L'étudiant admis au programme de Baccalauréat en sécurité publique qui aura complété 18 crédits du programme court de premier cycle en gestion policière pourra être admis et recevoir une attestation de l'Université pour la réussite de ce programme court.

## Admission

### Trimestre d'admission et rythme des études

Automne, hiver et été.

Ce programme est offert à temps partiel.

## Conditions d'admission

### Études au Québec

Base collégiale

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques policières ou d'une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques policières ou leur équivalent et être à l'emploi d'un corps de police à titre de policier.\*\*\*

Base expérience

Posséder des connaissances suffisantes et une expérience d'au moins deux années à l'emploi d'un corps de police à titre de policier.\*\*\*

ET

recommandation du supérieur immédiat

ET

---

---

Présenter un curriculum vitae à jour

\*\*\* En raison du contenu de certaines activités, l'étudiant qui n'est plus à l'emploi d'un corps de police pourrait être exclu du programme.

### Études hors Québec

Ce programme n'est pas offert aux candidats de l'international.

## Structure du programme et liste des cours

À moins d'indication contraire, un cours comporte trois (3) crédits.

### Cours obligatoires (12 crédits)

ADM1010 Management des organisations  
GPE1012 Comportement organisationnel : l'individu  
GPE1013 Evaluation continue du rendement  
SHE0551 Éléments d'éthique appliquée (ETA100)

### Cours optionnels (6 crédits)

#### L'étudiant choisit six crédits parmi les cours suivants (6 crédits) :

CRI1019 Supervision d'enquête  
PPU1039 Supervision de patrouille  
PPU1040 Activité d'immersion à la fonction du cadre de premier niveau (ADM1010; GPE1012; GPE1013; CRI1019 ou PPU1039; SHE0551)

## Autres renseignements

Pour obtenir de l'information au sujet des programmes en sécurité publique, veuillez contacter Madame Renée Bastien à l'École nationale de police du Québec, 350, rue Marguerite-D'Youville, Nicolet (Québec) J3T 1X4, (819) 293-8631 poste 6453.

### Règlements pédagogiques particuliers

Les étudiants doivent faire leur demande d'admission au programme court en gestion policière (premier niveau) à l'UQTR. Par la suite, le cours d'éthique (Université de Sherbrooke), sera suivi en transfert de crédits.

### Description des activités

#### ADM1010 Management des organisations

Donner à l'étudiant une vue d'ensemble des diverses dimensions du management dans une approche systémique et lui permettre d'intégrer les différents domaines de façon à en faire l'application pratique dans les organisations.

Evolution de la pensée managériale, l'approche systémique, l'entrepreneur ou le manager et leurs rôles, les particularités de la PME, la stratégie, la structure et la culture organisationnelle, la prise de décision, la résolution de problèmes et la communication.

#### CRI1019 Supervision d'enquête

Ce cours vise à amener l'étudiant à développer la compétence « Superviser une équipe d'enquêteurs ». Au terme de cette formation, l'étudiant sera en mesure de traiter l'ensemble des documents et pièces liés aux dossiers d'enquêtes, d'animer un briefing d'enquête/d'opération; de superviser les activités opérations et dossiers d'enquête et de coacher les membres de l'équipe, de réaliser un entretien de supervision.

Essentiellement pratique, ce cours propose des mises en situation et des scénarios à travers lesquels les étudiants auront à évoluer afin de développer leur compétence.

### Contenu

Rôle, responsabilités et qualité du superviseur. Leadership. Gestion des relations interpersonnelles. Connaissance de soi. Coaching et gestion. Rencontres de supervision. Processus d'enquête. Contrôle de la qualité des rapports et suivi. Briefing d'enquête et briefing d'opération. Gestion de relations conflictuelles. Aspects légaux inhérents à la fonction. Supervision d'activités et de dossiers d'enquête. Gestion opérationnelle : prise en charge d'opérations policières.

Mise en garde : Ce cours présuppose des connaissances en enquête et en droit pénal appliqué à l'enquête. Il serait donc préférable que l'étudiant ait minimalement complété les cours Droit pénal appliqué à l'enquête (LAV1558) et Processus d'enquête (CRI1002) ou qu'il possède une bonne expérience à titre d'enquêteur.

### **GPE1012 Comportement organisationnel : l'individu**

Ce cours vise à développer chez l'étudiant les habiletés personnelles, interpersonnelles et conceptuelles nécessaires pour assumer efficacement un rôle de direction au sein d'une entreprise. Dans le cadre de ce cours, l'étudiant sera tout d'abord appelé à développer certaines habiletés personnelles qui lui permettront d'intégrer les éléments d'une gestion active de soi. L'étudiant développera aussi des habiletés interpersonnelles qui permettent à un dirigeant, quel que soit le niveau qu'il occupe dans l'entreprise, de communiquer de façon aidante avec ses collaborateurs, d'exercer une influence positive dans son milieu de travail, de motiver et de mobiliser les employés, de négocier gagnant/gagnant, de gérer efficacement les conflits interpersonnels et de piloter le changement organisationnel en tenant compte des aspects humains de l'organisation. Enfin, tout au long de sa formation, l'étudiant développera des habiletés conceptuelles qui lui permettront de diagnostiquer divers problèmes associés à la direction des personnes et d'élaborer des interventions pouvant satisfaire à la fois les objectifs de l'organisation et les besoins de développement des employés.

Le gestionnaire (fonctions et défis; apprentissage du comportement organisationnel; éthique; leadership), la gestion des individus dans l'organisation (caractéristiques de l'individu; motivation; renforcement et récompenses; conception des tâches, fixation des objectifs et aménagement du temps de travail), la gestion des groupes (dynamique du groupe; dynamique intergroupes), la gestion des organisations (caractéristiques et conception de l'organisation; culture organisationnelle), la gestion des processus organisationnels (prise de décision; négociation; communication et conflits; pouvoir et politique), la gestion dans un environnement dynamique (changement planifié et développement organisationnel; gestion du stress; planification de carrière), la gestion des dimensions internationales et multiculturelles du comportement organisationnel (dimensions internationales; culture; diversité culturelle; méthodes comparatives de gestion et de comportement organisationnel).

### **GPE1013 Evaluation continue du rendement**

Ce cours vise le développement de compétences permettant au gestionnaire d'évaluer d'une façon continue le rendement de son personnel. Le rôle de l'appréciation continue du rendement. La mesure du rendement. L'évaluation du rendement. La gestion du processus d'appréciation du rendement.

Ce cours permet à l'étudiant : d'explorer les facteurs qui favorisent une gestion du rendement du personnel contribuant au succès des organisations; de distinguer les diverses approches et méthodes d'évaluation et d'en identifier les forces et les faiblesses; d'acquérir des connaissances sur les étapes de mises en oeuvre d'un système d'évaluation et d'en identifier les éléments essentiels, tels que les critères et les méthodes d'évaluation de rendement; de développer des compétences quant à la gestion du rendement du personnel, en mettant l'accent sur le suivi, l'évaluation et la reconnaissance de leur rendement.

### **PPU1039 Supervision de patrouille**

Ce cours vise à amener l'étudiant à développer la compétence « Superviser une équipe de patrouilleurs ». Au terme de cette formation, l'étudiant sera en mesure de planifier son travail et celui de l'équipe, de superviser les activités quotidiennes de patrouille, de superviser et de coacher les membres de l'équipe, de prendre en charge une opération policière et de réaliser un entretien de supervision.

Essentiellement pratique, ce cours propose des mises en situation et des scénarios à travers lesquels les étudiants auront à évoluer afin de développer leur compétence.

#### Contenu

Rôle, responsabilités et qualités du superviseur. Leadership et connaissance de soi. Planification et organisation du travail : rassemblement. Supervision des activités de patrouille. Gestion des relations interpersonnelles. Relations conflictuelles : habiletés de gestion. Plan d'opération. Habiletés de communication. Gestion d'opérations policières. Coaching de gestion. Entretiens de supervision. Contrôle de la qualité des rapports. Aspects légaux et méthodologiques de la fonction.

### **PPU1040 Activité d'immersion à la fonction du cadre de premier niveau (ADM1010; GPE1012; GPE1013; CRI1019 ou PPU1039; SH**

Ce cours vise à amener l'étudiant à faire la transition entre la supervision et la fonction de cadre policier. Pour atteindre cet objectif, le cours vise à :

- Familiariser l'étudiant avec un ensemble de connaissances, d'habiletés et d'attitudes essentielles à la gestion efficace d'une organisation policière;
- Intégrer ce dernier aux connaissances théoriques et aux habiletés acquises antérieurement dans le programme afin de résoudre

---

des situations d'intervention concrètes, représentatives du travail d'un gestionnaire de premier niveau.

Ce cours propose des mises en situation, des études de cas, des exposés interactifs et des scénarios à travers lesquels les étudiants auront à évoluer afin de développer leurs apprentissages.

#### Contenu

Rôle, responsabilités et imputabilité du cadre policier. Habilités de gestion et leadership. Crédibilité et visibilité. Pouvoir et influence : mobiliser des acteurs. La gestion des relations interpersonnelles et la prévention des conflits : transiger avec les membres de l'équipe, les pairs et les supérieurs. Coaching de gestion et communication constructive. Approche stratégique des gens : l'importance de l'adaptabilité et des habiletés politiques. Plan d'opération (SMEAC) et commandement d'opérations policières. Relations avec les médias. Profilage social et racial, éthique, discipline et déontologie. Contrôle de la qualité et suivi des dossiers administratifs et opérationnels.

#### **SHE0551 Éléments d'éthique appliquée (ETA100)**

Identifier les éléments principaux des lexiques de base de l'éthique et initier aux outils conceptuels ou pratiques nécessaires aux décisions éthiques responsables en milieu professionnel.

Sur la base de situations problématiques en éthique, puisées dans l'expérience professionnelle ou personnelle des étudiants ou des étudiantes, nous dégageons des outils de la réflexion éthique, des méthodes d'analyse de situation et de prise de décision. Chaque personne est ensuite accompagnée dans la rédaction d'une analyse plus approfondie en vue d'une décision plus lucide et responsable sur un des cas qu'elle a apportés.

Règlement pédagogique particulier pour le programme 7399 Baccalauréat en sécurité publique : Les étudiants admis au certificat en gestion appliquée à la police et à la sécurité de l'Université de Montréal peuvent suivre le cours GSP3020 Ethique appliquée en sécurité intérieure au lieu de SHE0551 Éléments d'éthique appliquée de l'Université de Sherbrooke.