

**Crédits: 30**

## Présentation

### En bref

Un nouveau concept d'apprentissage des relations de travail!

Si vous recherchez une formation universitaire de niveau supérieur et de haute qualité dans le domaine des relations industrielles, notre DESS en relations de travail répondra à votre besoin.

La formule pédagogique est adaptée au carnet d'affaires chargé du praticien. Par conséquent, le programme offre le meilleur de la discipline dans un délai optimal. Cela se réalise par une formation courte avec un enseignement de fin de semaine sous la forme des " Harvard Seminars ". Il s'agit donc d'un diplôme sélectif offrant un perfectionnement d'une pertinence décisive en carrière. Notre DESS, c'est 270 heures de cours de grande qualité avec un essai de douze crédits. Bref, c'est un cheminement des plus dynamique qui se déroule sans aucune perte de temps afin de pourvoir aux besoins d'apprentissage d'une clientèle adulte ou d'étudiants réguliers à fort potentiel.

Le DESS en relations de travail de l'Université du Québec à Trois-Rivières permet d'acquérir une formation professionnelle et spécialisée. Ce programme est conçu spécialement pour toute personne dont la fonction bénéficierait d'une expertise dans le domaine des relations de travail. Il s'adresse également aux étudiants ayant complété un programme universitaire équivalant au baccalauréat et qui souhaitent intervenir sur une base précise en relations de travail.

L'étudiant acquiert une vision systémique des relations de travail par l'étude de théories de base mais surtout par l'acquisition de connaissances opérationnelles. Ces connaissances portent notamment sur des concepts liés aux conditions de travail et leur évaluation financière, à la gestion des conflits, à la négociation collective et à la législation du travail. Ces connaissances s'infèrent d'une préoccupation à la fois nationale et internationale des relations de travail.

Le DESS en relations de travail de l'Université du Québec à Trois-Rivières présente les connaissances sur des bases professionnelles et pratiques. Il place l'importance sur des concepts liés à l'harmonisation des différents acteurs sociaux présents dans les milieux de travail.

### Objectifs du programme

Le programme a comme objectifs d'amener l'étudiant à :

- approfondir et mettre en pratique les notions acquises dans les cours de premier cycle;
- formaliser un sens d'analyse sur les problématiques et les défis liés aux relations de travail dans l'entreprise;
- saisir les transformations et les tendances futures en relations de travail;
- doter l'étudiant d'une capacité professionnelle d'intervention dans le domaine des relations de travail.

Tous ces objectifs ont une orientation commune soit celle de permettre aux étudiants d'utiliser leur potentiel et d'intégrer les connaissances acquises afin de leur procurer une expertise pertinente dans leur pratique future dans le champ des relations du travail.

### Avenir : Carrière et débouchés

---

Le diplôme d'études supérieures et spécialisées en relations de travail donne aux étudiants le cadre de référence, les aptitudes analytiques et quantitatives et la connaissance des développements professionnels les plus récents.

L'ensemble de ces composantes représente un savoir solide. Ce savoir se juxtaposera harmonieusement à l'acquis des personnes déjà expérimentées à l'entrée ou servira de base essentielle aux personnes n'ayant pas d'expérience spécifique mais qui se dirigent vers le marché du travail.

Les diplômés du DESS en relations de travail travailleront dans les secteurs privés et publics de l'économie tant dans la grande que la petite ou moyenne entreprise. Ils oeuvreront à titre d'agent des ressources humaines ou des relations de travail. Leur présence sera également appréciée à titre de conseillers pour le compte d'organisations patronales ou syndicales. Ils pourraient également agir dans le groupe des consultants dans le domaine du travail.

Les exemples d'emplois occupés par des spécialistes des relations de travail comprennent des fonctions telles que : vice-président des relations industrielles, directeur des ressources humaines ou des relations de travail, analyste en avantages sociaux, agent de relations humaines, analyste en compensation, conseiller en formation, agent d'évaluation d'emplois, négociateur, directeur de la formation. A cela s'ajoute une quantité importante de postes dans les organisations syndicales, tels que : agent de recherche, conseiller technique ou agent syndical.

Pour les personnes qui occupent déjà l'un ou l'autre des postes précités, l'acquisition d'un DESS en relations de travail peut représenter un outil stratégique de promotion interne ou externe.

### **La recherche dans le domaine**

Pour de l'information sur les ressources professorales et la recherche, veuillez consulter le site de L'école de gestion.

## **Admission**

### **Trimestre d'admission et rythme des études**

Automne et hiver.

Le programme est offert à temps complet ou à temps partiel.

## **Conditions d'admission**

### **Etudes au Québec**

Base universitaire

Etre titulaire d'un baccalauréat en administration, en relations industrielles ou l'équivalent obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent.

Les candidats dont la moyenne se situe entre 2.8 et 3.2 de moyenne cumulative verront leur dossier étudié par le responsable de programme qui verra à statuer sur ces dossiers.

Base expérience

Posséder les connaissances requises, une formation appropriée et une expérience jugée pertinente dans le domaine des relations de travail.

En outre, les candidats titulaires d'un baccalauréat ou l'équivalent dans un domaine connexe à ceux déjà mentionnés (par exemple droit, sociologie, psychologie, économique), obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent, sont admissibles au programme mais pourraient se voir imposer des cours d'appoint tels que droit du travail, relations industrielles, arbitrage de griefs et négociation collective.

Pour les étudiants de disciplines en sciences sociales et humaines

---

Détenir un baccalauréat avec une moyenne égale ou supérieure à 3.2 sur 4.3 ou l'équivalent et comprenant la réussite d'au moins un cours dans chacune des trois concentrations suivantes :

- 1 cours dans le champ des relations industrielles (relations industrielles : défis et perspectives; pratiques innovatrices en relations de travail);
- 1 cours en droit du travail;
- 1 cours en gestion des ressources humaines incluant le comportement organisationnel.

Ces cours devront avoir été réussis avec une moyenne cumulative entre 2.8 et 3.2. (sur 4.3). Le défaut d'avoir réussi ces cours peut être compensé par une expérience jugée satisfaisante.

L'entrevue de sélection pourra être exigée des candidats qui ne sont pas titulaires d'un baccalauréat en administration ou en relations industrielles; elle donnera l'occasion aux candidats de démontrer leurs connaissances et leurs intérêts en relations de travail; elle permettra par ailleurs aux responsables concernés de déterminer, le cas échéant, les compléments de formation (cours d'appoint, propédeutique) que les candidats devraient réaliser avant de cheminer dans le diplôme.

### **Études hors Québec**

Base études hors Québec

Être détenteur d'un grade de premier cycle universitaire (baccalauréat nord-américain, licence, selon le système LMD, un diplôme de master 1) ou avoir réussi une formation jugée équivalente par le comité d'admission dans les domaines de l'administration, des relations industrielles ou l'équivalent obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 12/20.

Les candidats dont la moyenne se situe entre 11/20 et 12/20 de moyenne cumulative verront leur dossier étudié par le responsable de programme qui verra à statuer sur ces dossiers.

Base expérience

Posséder les connaissances requises, une formation appropriée et une expérience jugée pertinente dans le domaine des relations de travail.

## **Structure du programme et liste des cours**

À moins d'indication contraire, un cours comporte trois (3) crédits.

### **Cours obligatoires (18 crédits)**

- DRA6001 Séminaire en relations de travail
- DRA6002 Régimes formels de conditions de travail
- DRA6003 Prévention et résolution de conflits en relations de travail
- DRA6005 Négociation collective
- DRA6008 Organisation sociale du travail
- DRA6010 Politiques publiques de l'emploi

### **Crédits de recherche (12 crédits)**

Pour réussir son programme l'étudiant doit réaliser un travail de recherche comptant pour 12 crédits.

### **Travail de recherche**

Essai (12 crédits)

L'essai a pour objectif de permettre à l'étudiant d'approfondir ses connaissances théoriques sur une problématique donnée et de développer ses habiletés dans la réalisation d'une démarche de recherche tout en favorisant l'application de ses connaissances théoriques à la pratique des relations de travail.

L'essai est un exposé démontrant une conceptualisation et une opérationnalisation d'une problématique précise et originale du domaine des relations de travail. Répondant à une question de recherche clairement formulée, l'essai consiste à communiquer avec logique et rigueur l'information connue sur le sujet d'étude que l'étudiant analyse sous l'angle d'un modèle conceptuel. L'essai

---

est également un exercice où, par son travail de synthèse, l'étudiant apporte une réponse originale à une question de recherche appliquée.

## Autres renseignements

### Description des activités

#### **DRA6001 Séminaire en relations de travail**

Cette activité a pour objectif d'approfondir, d'analyser et de synthétiser des notions spécialisées de relations de travail. Elle vise également à lier les causes, le contenu et les conséquences de diverses pratiques de relations de travail. Elle est notamment un moyen d'amorcer une réflexion pouvant conduire à la rédaction de l'essai.

Les sujets abordés toucheront spécialement les pratiques, tendances et expériences en relations de travail. Les analyses et synthèses effectuées concernent surtout des problématiques d'entreprises et de société comme la conciliation travail-famille, l'adéquation des droits individuels et collectifs, etc. Les relations de travail en contexte de PME font l'objet d'un examen. L'effort consistera, dans la plus grande mesure possible, à lier les origines et les effets des phénomènes étudiés.

L'étudiant poursuit l'approfondissement de sujets pertinents selon une démarche structurée: recension des écrits (doctrinaux ou jurisprudentiels) et analyse d'expériences, formulation d'un cadre de référence et expérimental, présentation en classe.

#### **DRA6002 Régimes formels de conditions de travail**

Ce cours a pour objectif de faire connaître les tendances lourdes en ce qui a trait au contenu des régimes formels de conditions de travail dans divers secteurs industriels et de présenter les concepts liés à une gestion optimale des conditions de travail dans l'organisation.

Les sujets abordés concernent notamment les droits syndicaux et de la direction, le règlement des litiges, l'emploi, les changements technologiques, la sous-traitance, les avantages sociaux et les régimes d'assurances, la rémunération, le développement des ressources humaines, la santé et la sécurité au travail. Le concept de convention collective transnationale fait l'objet d'un examen. Régimes conventionnés et non conventionnés de conditions de travail. Régimes publics et privés de conditions de travail. Mesure et évaluation financière des régimes de conditions de travail. Taille de l'entreprise et régimes de conditions de travail.

#### **DRA6003 Prévention et résolution de conflits en relations de travail**

Ce cours a pour objectif de décrire et d'analyser les principales approches d'intervention permettant de prévenir et régler divers litiges et conflits susceptibles de survenir en contexte de travail.

La matière suivante est abordée: théories et principes relatifs aux conflits, description et analyse des conflits, approches préventives et correctives de règlement des conflits, aspects conventionnels et non conventionnels des conflits, méthodes et procédures de solutions internes et externes des litiges, médiation des conflits en contexte de travail.

#### **DRA6005 Négociation collective**

Ce cours a pour objectif de rendre l'étudiant apte à négocier un régime de conditions de travail et à le modifier par la suite sur une base de réciprocité.

Les concepts suivants font l'objet d'une étude approfondie : théories applicables en matière de négociation collective, régimes législatifs spécifiques de négociation collective applicables dans divers secteurs industriels, analyse des processus, suivis et règlements des négociations collectives sectorielles; facteurs liés aux enjeux, aux processus et aux personnes dans une négociation collective; nouvelles approches de négociation.

#### **DRA6008 Organisation sociale du travail**

Ce cours analyse les rapports et les rôles des individus et des groupes dans la société sous l'angle des relations de pouvoir à travers lesquelles évoluent les diverses formes d'organisation sociale; les organisations syndicales, patronales et étatiques et leurs rôles respectifs au regard du monde du travail seront étudiés. Ce cours vise l'étude des aspects sociaux et institutionnels du travail humain.

Plus précisément, ce cours traitera de l'ambiance de travail, des modes de gouvernance, des pratiques de travail, des relations

---

entre le travail et la famille, d'environnement etc.

**DRA6010 Politiques publiques de l'emploi**

Ce cours a pour objectif de comprendre le rôle général de l'Etat en tant qu'acteur particulier du système de relations du travail, notamment dans ses fonctions de régulateur (employeur, législateur et bailleur de fonds) et de comparer les principales interventions relativement au fonctionnement du marché du travail, pour en arriver à analyser les impacts sur la dynamique du système de relations industrielles. Certaines politiques publiques de l'emploi, abordées dans une perspective théorique et historique, seront étudiées tant dans un contexte de mondialisation de l'économie que de protection sociale afin d'en saisir la portée en matière de travail syndiqué ou non et d'en faire la comparaison.