

Crédits: 24

Présentation

En bref

Ce programme est exclusif dans le réseau des universités québécoises.

Le programme est principalement centré sur le développement de la capacité de l'étudiant d'évaluer les besoins en matière de loisir, de culture et de tourisme dans leurs dimensions individuelles, organisationnelles et sociales en vue de mettre en place les moyens requis à leur satisfaction en tenant compte des éléments facilitants ou contraignants fixés par l'environnement pris dans sa plus large acception.

Ce programme comporte une orientation professionnelle et s'adresse à une clientèle diversifiée qui souhaite acquérir une formation fondamentale et interdisciplinaire en loisir, culture et tourisme. Il vise à développer les habiletés professionnelles nécessaires à la prise en charge d'une intervention ou à la mise en place d'un projet dans ces domaines. Il contribue à développer les habiletés intellectuelles qui permettent de percevoir les défis et les enjeux sous-jacents aux politiques publiques dans un contexte de mondialisation.

Objectifs du programme

À la fin du programme, selon que l'étudiant aura choisi ou non des cours dans un même champ de spécialisation, il pourra à divers degrés :

- Discerner et utiliser les concepts de loisir, culture et tourisme, et cerner les enjeux actuels à partir de questionnements pertinents à ces trois champs d'étude.
- Analyser les politiques de l'État, proposer et mettre en place les processus d'évaluation et de gestion requis par le système public.
- Reconnaître le rôle de la culture en tant que force directionnelle dans la production de la logique du sens et de l'identité, et mettre en place des modèles de gestion des établissements oeuvrant à la mise en valeur des arts, de la culture et du patrimoine.
- Comprendre les défis que pose le développement durable pour l'industrie touristique et connaître les moyens efficaces pour l'aménagement, la création et la mise en marché d'un service ou d'un produit touristique.

Atouts UQTR

Ce programme est exclusif à l'UQTR.

La recherche dans le domaine

Pour de l'information sur les ressources professorales et la recherche, veuillez consulter le site du Département d'études en loisir, culture et tourisme.

Admission

Trimestre d'admission et rythme des études

Automne, hiver, été.

Ce programme est offert à temps complet et à temps partiel.

Conditions d'admission

Études au Québec

Base universitaire

Être titulaire d'un baccalauréat, ou l'équivalent, obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 (sur 4,3) ou l'équivalent, dans l'une ou l'autre des disciplines suivantes : récréologie, loisir, culture et tourisme, communication, administration, psychologie, sociologie, éducation, ou toute autre discipline des sciences sociales, ou ;

Base expérience

Posséder les connaissances requises, une formation appropriée et une expérience jugée pertinente.

Le candidat qui ne possède pas toutes les connaissances requises pour accéder au programme peut se voir imposer des cours d'appoint ou l'obligation de réussir un programme de propédeutique.

Études hors Québec

Base universitaire

Être détenteur d'un grade de premier cycle universitaire (baccalauréat nord-américain, licence ou master 1, selon le système d'éducation) ou avoir réussi une formation jugée équivalente par le comité d'admission obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 12/20 ou l'équivalent, dans l'une ou l'autre des disciplines suivantes : récréologie, loisir, culture et tourisme, communication, administration, psychologie, sociologie, éducation, ou toute autre discipline des sciences sociales,

Le candidat dont la demande d'admission s'effectue sur la base universitaire et pour qui la moyenne cumulative pour les études de premier cycle se situe entre 11/20 et 12/20 verra son dossier étudié par le comité de programme. Il pourra se voir imposer des exigences particulières telles que répondre à un questionnaire ou se présenter en entrevue.

Base expérience

Posséder les connaissances requises, une formation appropriée et une expérience jugée pertinente.

Le candidat qui ne possède pas toutes les connaissances requises pour accéder au programme peut se voir imposer des cours d'appoint ou l'obligation de réussir un programme de propédeutique.

Modalités de sélection des candidatures

La PREMIÈRE ÉTAPE du processus consiste à évaluer le dossier d'admission. Ce dernier est constitué :

- du dossier universitaire;
- du curriculum vitae (pour les candidats issus du marché du travail)

La DEUXIÈME ÉTAPE est l'entrevue. Cette dernière est facultative et s'applique lorsque le directeur du CPCS ou le comité d'évaluation désire obtenir un éclairage supplémentaire relativement au dossier d'admission.

Après ces deux étapes, le directeur du CPCS en loisir, culture et tourisme ou le comité d'évaluation se prononce sur l'admission du candidat relativement à :

- ses aptitudes aux études supérieures (examen du dossier universitaire et du curriculum vitae, s'il y a lieu);
- ses aptitudes à la recherche (dossier académique et curriculum vitae);
- ses aptitudes à suivre un cours de cycle supérieur spécialisé en loisir, culture et tourisme (dossier académique et curriculum vitae).

Après cette évaluation, le directeur du CPCS en loisir, culture et tourisme ou le comité d'évaluation, selon le cas, rend son verdict.

Structure du programme et liste des cours

A moins d'indication contraire, un cours comporte trois (3) crédits.

Cours obligatoires (21 crédits)

SLO6067	Séminaire : fondements et enjeux en loisir, culture et tourisme
SLO6081	Epistémologie adaptée aux études en loisir, culture et tourisme
SLO6082	Développement des individus
SLO6083	Développement des communautés
SLO6084	Méthodes de recherche appliquées aux études en loisir, culture et tourisme
SLO6085	Développement des territoires
SLO6086	Enjeux contemporains en loisir, culture et tourisme : éléments théoriques et pratiques

Cours optionnels (3 crédits)

L'étudiant choisi un cours parmi les suivants :

CUN6001	Perspectives critiques sur la culture et le numérique
CUN6002	Dispositifs numériques et publics de la culture
CUN6003	Langages de balisage et technologies Web
CUN6004	Atelier de développement de dispositifs numériques
CUN6005	Structure de données et programmation serveurs Web
GPE6002	La gestion stratégique du changement
GRH6007	Gérer la performance
GRH6009	Gérer la dotation et mobiliser les ressources humaines
GRH6010	Gérer les ressources humaines en contexte international et en diversité
MBA6008	La gestion stratégique du marketing
MBA6009	Les systèmes d'information pour gestionnaires
MKA6003	Marketing numérique et commerce électronique
MKA6004	Web analytique
MKA6005	Analytique d'affaires et les données massives
SLO6052	Le développement culturel
SLO6075	Visiteurs et usagers des organisations culturelles
SLO6076	Interprétation et médiation culturelles

Autres renseignements

Règlements pédagogiques particuliers

Le cours SLO6067 Fondement et enjeux en loisir, culture et tourisme sert d'introduction au programme. L'étudiant doit s'y inscrire à sa première session.

Poursuite d'activités hors-Québec.

L'étudiant qui veut se prévaloir de la possibilité d'étudier dans une université à l'extérieur du Québec peut le faire dans la mesure où il s'inscrit à temps complet et respecte les exigences suivantes :

- L'étudiant inscrit à temps complet, qui a réussi 9 crédits de cours obligatoires ou optionnels de son programme, peut suivre un maximum de 6 crédits dans une autre université à moins qu'il soit boursier de notre programme institutionnel de bourses de courts séjours à l'étranger, auquel cas 12 crédits de cours peuvent être reconnus.
- Les cours qu'il suit sont de niveau équivalant à ceux offerts à l'UQTR.
- Le programme d'études de cycles supérieurs dans lequel il s'inscrit comporte des objectifs semblables à ceux du DESS en loisir, culture et tourisme.

Toutes les activités du DESS font partie intégrante du cursus de la Maîtrise en loisir, culture et tourisme. Conséquemment, lorsqu'un étudiant décide de continuer ses études à la Maîtrise en loisir, culture et tourisme, il voit ses cours du DESS en loisir, culture et tourisme automatiquement reconnus par le registraire de l'UQTR.

Description des activités

CUN6001 Perspectives critiques sur la culture et le numérique

Réflexion sur les théories, les méthodes et les pratiques du numérique en culture. Enjeux philosophiques, sociologiques et historiques des interactions entre les humains et les technologies. Regard critique sur les relations entre les sciences, les techniques, l'esthétique et la littérature.

CUN6002 Dispositifs numériques et publics de la culture

Étude de dispositifs numériques propres au domaine de la culture. Présentation des attentes, des usages et du contexte dans lequel des publics de la culture utilisent les technologies. Familiarisation avec les étapes de réalisation et avec la gestion et l'évaluation de projets en culture et numérique.

CUN6003 Langages de balisage et technologies Web

Dans ce cours, l'étudiant sera amené à comprendre les concepts de base des langages de balisage, leur fonctionnement, ainsi que des technologies qui les supportent, en particulier les technologies du Web. Au cours de la formation, l'étudiant se familiarisera avec la création, la mise en forme et la diffusion de contenu en ligne. Il apprendra les pratiques adéquates pour un bon référencement du contenu de sa production. Les technologies utilisées seront le XML, le HTML, le XHTML ainsi que les feuilles de style CSS.

CUN6004 Atelier de développement de dispositifs numériques

Exploration des principales étapes liées à la conception d'un projet alliant culture et numérique : de son incubation à sa réalisation. Emploi de certaines des démarches suivantes : étude des besoins du public-cible, formes et fonctions des dispositifs, résolution de problème, analyse des processus, des méthodes et des modes d'interaction, architecture de l'information et expérience utilisateur, modélisation, prototypage, gestion de projet, etc. Une partie du cours se déroulera sous forme d'ateliers et de discussions.

CUN6005 Structure de données et programmation serveurs Web

Dans ce cours, l'étudiant sera amené à comprendre les concepts de base de la programmation des serveurs web. Au cours de la formation, il se familiarisera avec les structures de données, les bases de données relationnelles simples ainsi qu'avec les techniques d'échange de données à l'aide des formats standards d'échange avec les pages Web. Les technologies PHP, SQL, JSON, et XML permettront à l'étudiant de produire des sites Web simples avec du contenu dynamique.

GPE6002 La gestion stratégique du changement

Ce cours permettra aux étudiants d'acquérir les compétences fondamentales en gestion stratégique du changement. Dans un premier temps, l'étudiant sera amené à étudier les enjeux contemporains de la gestion du changement. Dans un deuxième temps, le participant sera initié aux principaux modèles théoriques liés à la gestion stratégique du changement. Finalement, l'étudiant sera confronté aux différents processus liés à la conduite opérationnelle du changement (Leading Change).

GRH6007 Gérer la performance

Ce cours permettra aux étudiants d'acquérir des compétences spécifiques en gestion stratégique de la rémunération et de la performance. Dans un premier temps, l'étudiant sera initié aux principes régissant la mesure de la performance individuelle et organisationnelle, c'est-à-dire l'évaluation du rendement et l'évaluation de la performance globale de la firme.

GRH6009 Gérer la dotation et mobiliser les ressources humaines

Tous les gestionnaires doivent effectuer une dotation de qualité afin d'acquérir les ressources humaines qui permettront à l'organisation de se distinguer des concurrents. De plus, il faut être capable de mobiliser ces individus pour permettre à l'organisation de performer. Ainsi, la première partie de ce cours portera sur le processus complet de dotation. La deuxième partie quant à elle, traitera des diverses façons de mettre en place des conditions gagnantes ayant pour but la mobilisation des travailleurs.

GRH6010 Gérer les ressources humaines en contexte international et en diversité

Avec la mondialisation des marchés et la mobilité internationale des ressources humaines, le rôle du gestionnaire RH s'est passablement modifié. Que ce soit en gérant des travailleurs venant de communautés culturelles diverses, de différents âges, de sexe différent, de religions différentes, de nombreux défis attendent les gestionnaires. De plus, plusieurs seront appelés à gérer à l'international et les défis ne seront pas moins grands. Dans la première partie du cours, les étudiants se familiariseront avec les notions de gestion de la diversité. La deuxième partie portera sur la gestion internationale des ressources humaines.

MBA6008 La gestion stratégique du marketing

Le cours veut permettre à l'étudiant d'approfondir les concepts du marketing en se familiarisant avec les nouvelles tendances de cette discipline ainsi qu'en les appliquant à des problèmes concrets des différents types d'organisations. Le cours veut également développer chez le participant la capacité de concevoir une stratégie marketing adaptée à la réalité de l'environnement externe et de bien l'intégrer à la stratégie globale de l'organisation.

Cadre d'analyse, diagnostic d'une situation d'affaires, méthode de résolution des problèmes de marketing, intégration des éléments de marketing dans un plan global et adapté à la réalité des organisations. Applications spécifiques du marketing : marketing international, marketing des services, marketing des organismes sans but lucratif et marketing en contexte industriel. Nouvelles technologies et stratégies marketing.

MBA6009 Les systèmes d'information pour gestionnaires

Le cours veut familiariser l'étudiant aux bénéfices et aux limites de différents types de systèmes d'information à base d'ordinateur couramment utilisés en affaires. Il veut également le sensibiliser à la grande variété et à la richesse des problématiques managériales soulevées par les systèmes d'information. La perspective adoptée dans le cadre du cours est celle du gestionnaire et non celle de l'analyste, du directeur des SI ou d'autres spécialistes du domaine.

Les principaux éléments du contenu sont : caractéristiques des technologies de l'information et de la communication, - systèmes de gestion de bases de données, d'aide à la décision et systèmes d'information pour les dirigeants et systèmes experts, - commerce et affaires électroniques, - SI à avantage concurrentiel, - processus de développement des systèmes d'information.

MKA6003 Marketing numérique et commerce électronique

Mettre du numérique dans le marketing. Maîtriser les termes techniques propres au commerce électronique. Élaboration de la solution du commerce électronique. Concevoir l'expérience client en ligne. Comprendre les facteurs d'influence du comportement du client avant et pendant le processus de décision est important pour l'entreprise dans la mise en oeuvre de son plan stratégique. Comprendre les facteurs permettant à l'entreprise d'attirer de nouveaux clients et de fidéliser les clients actuels. Élaboration de la solution de gestion de la relation client.

MKA6004 Web analytique

Analyser les différentes activités du marketing à l'ère numérique.

Optimiser la mise en place des opérations en marketing comme l'analyse de valeur client, la mise en place de segmentations et des cibles par campagne, et la définition des offres.

MKA6005 Analytique d'affaires et les données massives

- Analyser les bases de données en marketing en fonction des différents modèles d'analyse statistique complexe.
- Extraire les meilleures informations et connaissances à partir des bases de données.
 - Améliorer la compétitivité de l'entreprise; surveiller l'environnement global de l'entreprise en vue d'anticiper les menaces/opportunités.
 - Surmonter des défis liés au marketing au moyen des technologies de l'information, de l'utilisation des outils et des logiciels spécialisés en analytique de données, et en exploration de données (massives) en vue de soutenir la stratégie du marketing.

SLO6052 Le développement culturel

Étude des enjeux reliés à la culture dans les sociétés occidentales ainsi que dans les autres. Détermination des usages de la notion de culture dans les sciences sociales modernes dans un contexte de mondialisation, d'internationalisation, de pluralisme et de développement localisé. Réflexion sur les rencontres entre les cultures, les monopoles et les cartels, la continentalisation des échanges, l'inclusion, l'exclusion, l'exception culturelle, la pluralité et la diversité. Identification des résistances locales et régionales, des écarts de classes et de générations, de la pluralité dans le développement culturel, des lois du changement et du développement culturel, de la culture comme institution et comme politique. Établissement d'un bilan critique relativement à la démocratisation de la culture. Étude de la culture comme expression identitaire, comme mouvement d'appropriation, la culture populaire, la culture de masse, la culture locale et régionale, les pratiques culturelles professionnelles et amateurs. Le monde des arts, celui de la communication sociale, face à la culture. La culture comme pédagogie et éducation, la société éducative, le pouvoir culturel. La culture comme industrie, la communication comme industrie de la culture. Les organisations internationales (ex : OMC, l'UNESCO), le droit international et leurs rôles. Différence avec le strict

développement d'un marché culturel rentable. La médiatisation de la culture.

SLO6067 Séminaire : fondements et enjeux en loisir, culture et tourisme

Ce cours donne un cadre fondamental nécessaire pour bien comprendre la place du loisir dans la société moderne. Introduction aux notions de base, aux enjeux fondamentaux actuels et aux différents modèles holistiques et systémiques appartenant aux trois champs d'études : loisir, culture, et tourisme. Intégration de ces notions fondamentales et des disciplines fondatrices du champ de recherche en loisir et de leurs influences actuelles grâce à des fils conducteurs interdisciplinaires reliant les enjeux et les dynamiques convergentes. Situation de ces notions et de ces enjeux par rapport aux acteurs sociaux. Mise en contexte par rapport aux situations privées ou publiques et aux communautés ou sociétés de référence. Débat dynamique appuyé par des textes de divers écrits d'auteurs clés reliés aux aspects définitionnels, terminologiques et conceptuels essentiels aux trois champs d'études. Distinction de la perspective particulière et du point de vue des différents auteurs. Discussions autour de débats théoriques et conceptuels actuels en loisir, culture et tourisme.

SLO6075 Visiteurs et usagers des organisations culturelles

Étude et analyse des besoins et des motivations des différentes clientèles, visiteurs et usagers, des organisations culturelles. Analyse des changements sociaux (démographie, organisation du temps libre et du travail, influence des groupes de référence, transformations de la structure familiale) et de leurs impacts dans les modes de consommation des produits et services culturels. Détermination des stratégies pour adapter les produits et les services culturels aux consommateurs actuels et futurs. Analyse du produit, du prix, des modes de distribution et de promotion. Étude de la satisfaction des visiteurs et des usagers.

SLO6076 Interprétation et médiation culturelles

Analyse et conception de plans d'interprétation et de médiation s'adressant à divers publics et clientèles, dans différents lieux, événements et organisations à vocation culturelle, historique et patrimoniale. Étude des éléments théoriques liés à la représentation de la culture comme expression identitaire et mouvement d'appropriation. La culture comme méthode de transfert, de transmission, de mise en valeur et de diffusion. Analyse, conception et mise en oeuvre des trames narratives soutenant les plans d'interprétation et de médiation. Conception de programmes d'animation et d'éducation culturels. Étude des différents publics et clientèles visés par ces programmations, et propres à différents lieux, sites, événements et organisations à vocation culturelle, historique et patrimoniale. Étude critique des tendances contemporaines à la patrimonialisation, à la muséalisation et à l'esthétisation.

SLO6081 Épistémologie adaptée aux études en loisir, culture et tourisme

Introduction aux grands courants de l'épistémologie. Approfondissement de la connaissance des fondements épistémologiques de la recherche en sciences humaines et sociales ; étude critique des posture épistémologique en fonction de différentes approches de recherche; compréhension des critères de scientificité des méthodes qualitatives, quantitatives ou mixtes; construction de l'objet de recherche; connaissance des aspects éthiques de la recherche; compréhension des contributions théoriques et pratiques des diverses approches; établissement de priorités d'action en fonction des objets de recherche. Compréhension des enjeux propres aux diverses approches; Approfondissement des étapes de la recherche selon les approches.

SLO6082 Développement des individus

Ce cours aborde les valeurs sociales des sociétés occidentales contemporaines et traite des différences comme sources potentielles d'inégalités (sociales, culturelles, fonctionnelles, de revenu, de richesse, de genre, etc.). L'effet des inégalités sur l'expérience, la participation, l'accès, la réception, etc. dans les pratiques culturelles, touristiques et de loisir est analysé selon différentes perspectives. La différence entre l'intégration et l'inclusion est étudiée. Les perceptions, les représentations et les expériences des individus seront mobilisées pour comprendre les enjeux en matière d'inégalité et d'inclusion. Ce cours favorise une approche critique et réflexive et invite à penser autrement les initiatives, propositions, politiques et environnements en loisir, culture et tourisme pour favoriser l'inclusion.

SLO6083 Développement des communautés

En ayant en trame de fond le développement durable de nos communautés, ce cours vise à développer chez les étudiants les connaissances et habilités nécessaires à la mise en œuvre de la participation citoyenne et à la mobilisation des acteurs dans la gouvernance des organisations ; identifier et mieux comprendre les modalités de gouvernance et de participation démocratique ; analyser les différences entre les niveaux d'intervention politique local, régional, provincial, fédéral ou international ; développer ses habilités politiques pour une lecture stratégique des enjeux de gestion.

Le cours abordera notamment les notions et les outils encadrant la participation citoyenne (publique, action citoyenne et bénévole) et proposera des études de cas concrets dans chacun des domaines pour mieux saisir les enjeux et les règles du jeu qui influencent les acteurs en matière de gouvernance.

SLO6084 Méthodes de recherche appliquées aux études en loisir, culture et tourisme

Ce cours vise à approfondir la connaissance des méthodes de collecte de données quantitatives, qualitatives ou mixtes dans le contexte de recherches en loisir, culture et tourisme et par rapport aux concepts liés à ces méthodes. Une exploration de ces approches en fonction des critères de scientificité propres à diverses postures épistémologiques sera proposée ainsi qu'une analyse critique des résultats de recherches qualitatives, quantitatives ou mixtes. Approfondissement des notions d'approches inductives et hypothético-déductives. Une première partie du cours vise à approfondir la connaissance de divers modes de collectes de données et d'analyses qualitatives (entrevue semi-dirigée, groupe de discussion, analyse documentaire, méthodes visuelles,

etc.) ainsi que de leur portée et limites. Sera aussi abordée la compréhension de méthodes d'analyse qualitative des données (analyse de contenu, analyse par questionnement analytique, etc.) en fonction de diverses perspectives (théorisation ancrée, phénoménologie, ethnographie). Une introduction à l'utilisation de progiciels, tel NVivo ou autres, complètera le tout. La seconde partie du cours visera à approfondir les connaissances des modes de collecte de données quantitatives (sondages, instruments de mesure standardisés, analyse secondaire, approche par indicateurs, etc.) ainsi que de leur portée et limites. Sera également abordée l'analyse statistique des données (analyses descriptives, inférentielles et corrélationnelles), avec le progiciel SPSS ou autres, ainsi que la présentation et l'interprétation des résultats statistiques. Enfin, une introduction à l'utilisation de méthodes mixtes et à l'interprétation de leurs résultats selon différentes approches (séquentielle, imbriquée, etc.) sera présentée.

SLO6085 Développement des territoires

Ce cours vise à présenter différents concepts clés qui interviennent dans la compréhension et l'analyse du développement et de l'aménagement des territoires en faveur du loisir, de la culture et du tourisme en contexte de développement durable. Ainsi des notions importantes comme le territoire, l'attachement au lieu, l'espace public, l'habiter, la mobilité, l'innovation sociale, les rapports affectifs aux lieux, etc. seront présentés et discutés au regard des différents champs disciplinaires qui les mobilisent. Ainsi l'étudiant sera davantage en mesure de saisir les différents enjeux à considérer lorsqu'on aménage des espaces de loisir en mettant l'emphase sur le développement durable comme notion englobante qui prend également en considération la santé, l'accessibilité universelle, l'importance de la nature, la préservation des environnements naturels, etc. Pour ce faire, nous porterons un regard critique sur le concept de développement durable en lien avec l'aménagement du territoire et des espaces de loisir. La façon dont le développement durable intervient dans la mise en œuvre des politiques et règlements d'urbanisme sera détaillée et analysée. De plus, nous analyserons différentes perspectives d'acteurs en lien avec l'aménagement des espaces de loisir : tant les récréologues œuvrant dans le domaine municipal que, des urbanistes, aménagistes et architectes travaillant à la conception des espaces récréatifs, que différents experts s'impliquant dans la mise en place de normes, de politiques, de guides d'aménagement, sans oublier les usagers. Ces dernières seront confrontées aux perspectives théoriques actuelles afin de développer l'esprit critique de l'étudiant. De plus, nous mènerons un travail de terrain sur un espace de loisir (sportif, touristique ou culturel, etc.) afin de confronter les connaissances acquises à un cas pratique.

SLO6086 Enjeux contemporains en loisir, culture et tourisme : éléments théoriques et pratiques

Cours thématique ayant pour objectif principal d'aborder et d'analyser des enjeux fondamentaux, conceptuels et empiriques contemporains en lien avec l'expertise et les travaux de recherche de l'enseignant responsable. Cours structuré autour de contenus « ouverts » selon les intérêts de l'enseignant, les débats scientifiques actuels dans les domaines du loisir, de la culture et du tourisme ainsi que certains enjeux d'action des milieux récréatifs, culturels et touristiques à l'échelle québécoise, canadienne et internationale. Cours dispensé par le biais d'exposés magistraux, de mises en situation, d'études de cas et de présentations de conférenciers invités. Cours permettant à l'étudiant(e) de pouvoir cerner et comprendre certains enjeux contemporains par rapport à des courants de pensée, des modèles théoriques et autres réflexions conceptuelles plus classiques.