

**Crédits: 18**

## Présentation

Ce programme fait partie de l'offre de formation en sécurité publique offerte par l'UQTR, l'École nationale de police du Québec (ENPQ) et de toutes les universités québécoises francophones qui ont accepté de mettre en commun leurs différentes expertises pour contribuer au perfectionnement des policiers à la grandeur du territoire québécois. Pour consulter la liste complète des programmes, veuillez cliquer sur l'un des liens suivants : Baccalauréat en sécurité publique (cheminement en enquête) (6635) ou Baccalauréat en sécurité publique (cheminement en gestion) (6636).

### En bref

Ce programme est destiné à toute personne à l'emploi dans le domaine de la sécurité publique.

### Objectifs du programme

Permettre à l'étudiant qui désire devenir un gestionnaire de premier niveau de développer les compétences nécessaires pour intervenir efficacement dans l'ensemble des situations couramment rencontrées par un tel gestionnaire dans le domaine de la sécurité publique.

### Atouts UQTR

## Admission

### Trimestre d'admission et rythme des études

Automne, hiver et été.

Ce programme est offert à temps partiel.

## Conditions d'admission

### Études au Québec

Base collégiale

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou d'une attestation d'études collégiales (AEC) dans une discipline pertinente

ET

Être agent de la faune au ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs OU contrôleur routier au sein de Contrôle routier Québec OU pompier au Québec OU employé d'un organisme de sécurité publique recommandé par l'ENPQ.\*\*\*

ET

Fournir une lettre de recommandation du supérieur immédiat

Base expérience

Posséder des connaissances suffisantes et une expérience d'au moins deux années à titre d'agent de la faune au ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs OU contrôleur routier au sein de Contrôle routier Québec OU pompier au Québec OU employé d'un organisme de sécurité publique recommandé par l'ENPQ.\*\*\*

---

ET

Fournir une lettre de recommandation du supérieur immédiat

ET

Présenter un curriculum vitae à jour

\*\*\*En raison du contenu de certaines activités, l'étudiant qui n'est plus à l'emploi des organisations mentionnées ci-dessus pourrait être exclu du programme.

### **Études hors Québec**

Ce programme n'est pas offert aux candidats de l'international.

## **Structure du programme et liste des cours**

À moins d'indication contraire, un cours comporte trois (3) crédits.

### **Cours obligatoires (18 crédits)**

ADM1010 Management des organisations  
GPE1004 Gestion renouvelée des ressources humaines  
GPE1012 Comportement organisationnel : l'individu  
PPU1038 Habiletés de supervision en sécurité publique  
PPU1049 Supervision opérationnelle et administrative  
UNV1041 Éthique

## **Autres renseignements**

Pour obtenir de l'information au sujet des programmes en sécurité publique, veuillez contacter Madame Renée Bastien à l'École nationale de police du Québec, 350, rue Marguerite-D'Youville, Nicolet (Québec) J3T 1X4, (819) 293-8631 poste 6453.

### **Description des activités**

#### **ADM1010 Management des organisations**

Donner à l'étudiant une vue d'ensemble des diverses dimensions du management dans une approche systémique et lui permettre d'intégrer les différents domaines de façon à en faire l'application pratique dans les organisations.

Évolution de la pensée managériale, l'approche systémique, l'entrepreneur ou le manager et leurs rôles, les particularités de la PME, la stratégie, la structure et la culture organisationnelle, la prise de décision, la résolution de problèmes et la communication.

#### **GPE1004 Gestion renouvelée des ressources humaines**

Ce cours vise l'acquisition des connaissances de base et le développement de compétences en GRH chez l'ensemble des participants qui feront une carrière dans les diverses fonctions de gestion retrouvées dans les organisations contemporaines (marketing, finance, systèmes d'information, gestion des opérations, etc.) ainsi que dans d'autres contextes organisationnels (PME, gestion de projets, travailleurs autonomes). La participation au cours devrait donc habiliter les participants à gérer avec efficacité, efficience et équité les situations associées aux diverses étapes du cycle d'emploi.

Les étapes englobent une série de pratiques de GRH associées à : la préparation, la planification, l'organisation et la conception des postes de travail; la sélection des collaborateurs et des employés (recrutement, sélection et accueil); l'identification et la satisfaction opérationnelle de leurs besoins en formation; la gestion et l'évaluation de leur rendement au travail; la reconnaissance financière (individuelle et d'équipe) et non financière de leurs contributions; leur implication et leur participation à la gestion de leur unité administrative, au diagnostic organisationnel et à la gestion des employés problèmes.

#### **GPE1012 Comportement organisationnel : l'individu**

Ce cours vise à développer chez l'étudiant les habiletés personnelles, interpersonnelles et conceptuelles nécessaires pour assumer efficacement un rôle de direction au sein d'une entreprise. Dans le cadre de ce cours, l'étudiant sera tout d'abord appelé à développer certaines habiletés personnelles qui lui permettront d'intégrer les éléments d'une gestion active de soi. L'étudiant développera aussi des habiletés interpersonnelles qui permettent à un dirigeant, quel que soit le niveau qu'il occupe dans l'entreprise, de communiquer de façon aidante avec ses collaborateurs, d'exercer une influence positive dans son milieu de

---

travail, de motiver et de mobiliser les employés, de négocier gagnant/gagnant, de gérer efficacement les conflits interpersonnels et de piloter le changement organisationnel en tenant compte des aspects humains de l'organisation. Enfin, tout au long de sa formation, l'étudiant développera des habiletés conceptuelles qui lui permettront de diagnostiquer divers problèmes associés à la direction des personnes et d'élaborer des interventions pouvant satisfaire à la fois les objectifs de l'organisation et les besoins de développement des employés.

Le gestionnaire (fonctions et défis; apprentissage du comportement organisationnel; éthique; leadership), la gestion des individus dans l'organisation (caractéristiques de l'individu; motivation; renforcement et récompenses; conception des tâches, fixation des objectifs et aménagement du temps de travail), la gestion des groupes (dynamique du groupe; dynamique intergroupes), la gestion des organisations (caractéristiques et conception de l'organisation; culture organisationnelle), la gestion des processus organisationnels (prise de décision; négociation; communication et conflits; pouvoir et politique), la gestion dans un environnement dynamique (changement planifié et développement organisationnel; gestion du stress; planification de carrière), la gestion des dimensions internationales et multiculturelles du comportement organisationnel (dimensions internationales; culture; diversité culturelle; méthodes comparatives de gestion et de comportement organisationnel).

#### **PPU1038 Habiletés de supervision en sécurité publique**

Ce cours vise à donner à l'étudiant les concepts et outils nécessaires à la supervision des activités opérationnelles et au coaching des membres de l'équipe de travail. Dans le cadre de ce cours, les travaux pratiques exigés sont axés sur la réalité de travail du candidat, ce qui vient contribuer largement au transfert des apprentissages dans le milieu de travail dont la communication opérationnelle ainsi que les habiletés de supervision et de coaching.

Ce cours s'adresse aux acteurs oeuvrant dans le grand domaine de la sécurité publique.

Rôle, responsabilités et imputabilité du gestionnaire, le coaching de gestion, outils et techniques de communication, planification et réalisation d'un entretien avec le personnel, dynamique des équipes de travail et mobilisation, briefing et débriefing opérationnels, aspects encadrant la prise de décision.

#### **PPU1049 Supervision opérationnelle et administrative**

Ce cours vise à favoriser l'acquisition des concepts et outils nécessaires à la supervision administrative et opérationnelle du travail d'une équipe oeuvrant dans le domaine de la sécurité publique. Dans le cadre de ce cours, les activités de formation, les mises en situation et les travaux pratiques exigés sont axés sur la réalité de travail du candidat, notamment en fonction des lois, des règlements et des jurisprudences ainsi que des modèles de référence opératoires spécifiques à la sécurité publique. Ce cours contribue largement au transfert des apprentissages dans le milieu de travail.

Ce cours s'adresse uniquement aux acteurs oeuvrant dans le domaine de la sécurité publique.

#### **UNV1041 Éthique**

Tous les cours portant le sigle UNV doivent être suivis par autorisation d'études hors établissement (voir lien Internet dans la description du programme sur le site Web de l'UQTR) dans l'une des universités partenaires, tel qu'indiqué dans le tableau présentant les deux cheminements du Baccalauréat en sécurité publique.