

Directeur(trice): Claude Fernet

Bureau du registraire

Comité de programme de cycles sup. sciences de la gestion

1 800 365-0922 ou 819 376-5045

819 376-5011, poste 3120

www.uqtr.ca

Crédits: 15

Présentation

En bref

Destiné aux cadres actuels et futurs du secteur de la santé et des services sociaux, ce programme permettra à l'étudiant de développer les connaissances et les habiletés personnelles et interpersonnelles qui l'aideront à agir efficacement dans son établissement.

Objectifs du programme

Au terme de la formation, l'étudiant sera en mesure de reconnaître et d'analyser une problématique complexe à l'aide d'indicateurs pertinents, d'identifier les écarts de performance et de convenir des projets/actions à réaliser afin d'atteindre les résultats escomptés. Il sera en mesure de piloter la mise en oeuvre des projets retenus et de soutenir activement les équipes dans leur réalisation.

Grâce aux compétences et capacités de leadership acquises à l'intérieur de la formation, l'étudiant pourra mieux soutenir l'organisation dans le déploiement d'une culture de performance qui se manifeste en action.

Atouts UQTR

Particularités

Ce programme s'adresse à une clientèle professionnelle et conséquemment, l'ensemble du contenu sera donné en formule "intensive" sur des périodes d'une journée complète à intervalle régulier.

Admission

Trimestre d'admission et rythme des études

Automne, hiver, été.

Le programme est offert à temps partiel. Formule Intensive.

Conditions d'admission

Etudes au Québec

Le programme court de deuxième cycle en Leadership et performance dans les services de santé et les services sociaux est offert strictement à des cohortes fermées (chaque candidat d'une cohorte fermée doit, en outre, répondre aux conditions d'admission spécifiques du programme) et possède des conditions d'admission particulières.

Base universitaire

Etre titulaire d'un baccalauréat ou l'équivalent, obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3.2 (sur 4.3) ou l'équivalent.

Des candidates et candidats dont la moyenne cumulative est supérieure à 2,8 (sur 4.3) et inférieure à 3,2 (sur 4.3), mais possédant les connaissances et une expérience pertinente pourraient être admis. Leur dossier sera évalué par le comité de programme.

Base expérience

Exceptionnellement, des candidates et candidats ne possédant pas de formation universitaire, mais possédant les connaissances requises et une expérience jugée pertinente d'au moins 7 ans (CV et lettres d'appui), pourraient être admissibles au programme court. Leur dossier sera étudié par le responsable de programme.

Si le candidat possède une formation universitaire de premier cycle non complété, les années d'expérience requises seront calculées au prorata du nombre de crédits complété.

Études hors Québec

Ce programme n'est pas offert aux candidats de l'international.

Structure du programme et liste des cours

À moins d'indication contraire, un cours comporte trois (3) crédits.

Cours obligatoires (15 crédits)

GIA6064	Performance: système intégré de gestion de la performance (2 crédits)
GIA6067	Performance: soutien d'un système de gestion de performance (1 crédit)
GIA6068	Performance: gestion d'un projet d'amélioration continue (1 crédit)
PSI6001	Leadership: développement des habiletés personnelles (1 crédit)
PSI6003	Leadership: atteinte des résultats (1 crédit)
PSI6004	Leadership: pratique de collaboration (1 crédit)
PSI6005	Leadership: gestion du changement (1 crédit)
PSI6006	Projet d'intégration (6 crédits)
PSI6002	Leadership: stratégies de mobilisation (1 crédit)

Autres renseignements

Description des activités

GIA6064 Performance: système intégré de gestion de la performance (2 crédits)

Acquérir les connaissances et compétences nécessaires au déploiement du système intégré de gestion de la performance et à l'utilisation des techniques spécifiques: Analyse de la valeur, rapport d'état, caucus et conception de station visuelle qui seront utilisés lors du suivi de la performance opérationnelle.

GIA6067 Performance: soutien d'un système de gestion de performance (1 crédit)

Développer des stratégies et compétences permettant d'assurer le suivi des interventions dans les services touchés par les projets d'amélioration continue.

GIA6068 Performance: gestion d'un projet d'amélioration continue (1 crédit)

Acquérir les connaissances afin de débiter les premières étapes d'un projet d'amélioration continue. Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure d'identifier une problématique spécifique, d'en cartographier le processus et d'en mesurer la performance.

PSI6001 Leadership: développement des habiletés personnelles (1 crédit)

Développer et intégrer les habiletés personnelles clés nécessaires à l'expression du leadership et à une gestion active de soi.

Comprendre les mécanismes psychologiques sous-jacents aux comportements afin d'exercer pleinement son leadership, selon ses forces et ses limites.

PSI6002 Leadership: stratégies de mobilisation (1 crédit)

Acquérir les compétences permettant de planifier et de soutenir le développement personnel et professionnel des individus vers l'atteinte d'objectifs organisationnels. Connaître et appliquer des stratégies permettant la mobilisation des individus et leurs équipes vers l'atteinte de ces objectifs dans un environnement en constante transformation. Développer des habiletés et compétences de communication permettant d'exprimer sa vision et de saisir celle des autres, d'échanger des points de vue et d'influencer les autres.

PSI6003 Leadership: atteinte des résultats (1 crédit)

Développer des habiletés visant la prise de décisions stratégiques. Acquérir les connaissances et compétences permettant la transmission stimulante et claire des attentes quant aux objectifs organisationnels et les stratégies préconisées pour les atteindre et les maintenir.

PSI6004 Leadership: pratique de collaboration (1 crédit)

Acquérir les connaissances et compétences favorisant le développement de relations de confiance axées sur l'échange, la collaboration et la coopération. Développer volontairement des coalitions entre divers groupes à l'interne et à l'externe afin de faciliter l'atteinte des objectifs.

PSI6005 Leadership: gestion du changement (1 crédit)

Développer les habiletés stratégiques permettant de se positionner en tant qu'agent qui suscite et soutient le changement organisationnel. Acquérir les compétences favorisant l'établissement d'un climat de travail stimulant prônant l'amélioration continue et l'innovation. Être en mesure d'identifier les pratiques exemplaires et les nouvelles tendances présentes dans l'environnement externe et d'en planifier la mise en place à l'interne.

PSI6006 Projet d'intégration (6 crédits)

Le gestionnaire en exercice mettra en pratique les connaissances acquises lors de la réalisation d'un projet d'intégration qui s'échelonnait sur l'ensemble des trois trimestres. Cette démarche d'apprentissage dans l'action, intégrant les approches de leadership et de performance, sera soutenue par un accompagnement constant de la part d'un duo de professeurs du département de gestion des ressources humaines et du département de génie industriel ou autre professeur de l'université membre de la chaire IRISS. La démarche culminera par une présentation des résultats lors d'une activité de mobilisation des connaissances qui mettra en contact l'ensemble des étudiants avec leur milieu de projet. Cette activité permettra aux différents participants et membres de l'organisation d'échanger tant sur la méthodologie d'intervention que sur les résultats obtenus et retombées pour le milieu.