

Directeur(trice): Georges Abdul-Nour
CPCS - Ingénierie
819 376-5011, poste 3936

Bureau du registraire
1 800 365-0922 ou 819 376-5045
www.uqtr.ca

Crédits: 12

Conditions d'admission

Structure du programme et liste des cours

À moins d'indication contraire, un cours comporte trois (3) crédits.

Cours obligatoires (12 crédits)

- GIA6047 Gestion de projet appliquée au système de la santé et des services sociaux (2 crédits)
- GIA6048 Méthodes et mesures du travail appliquées au sys. de santé et services sociaux (2 crédits)
- GIA6049 Tech. d'analyse des processus appliquées au sys. de santé et services sociaux (2 crédits)
- GIA6050 Suivi org. des projets d'amélioration appliqué au sys. de santé et services sociaux (2 crédits)
- GIA6052 Projet d'application
- GIA6053 Séminaire (1 crédit)

Autres renseignements

Description des activités

GIA6047 Gestion de projet appliquée au système de la santé et des services sociaux (2 crédits)

Définir, planifier et gérer un projet d'optimisation de la performance. Réaliser un plan directeur de projet comprenant : 1) L'identification du projet d'optimisation et l'analyse de pré faisabilité. 2) Planification de projet : définition des activités (OT) et des précédences, estimation des ressources nécessaires. 3) Réalisation du projet, contrôle de l'avancement, ajustement du niveau des ressources, contrôle des coûts. 4) Clôture du projet et transfert aux activités courantes. Formation à l'utilisation d'un logiciel de gestion de projet.

GIA6048 Méthodes et mesures du travail appliquées au sys. de santé et services sociaux (2 crédits)

Connaître et appliquer les méthodes et outils de collecte de données : cartographie des processus, diagrammes de circulation, taux de rendement global (TRG), temps takt, étude de temps par sondage et par chronométrage, Kanban. Définir les activités à utilisation Optimale des Ressources et Essentielle au fonctionnement du Système de santé (activités ORES). Utilisation d'un logiciel de saisie de données.

GIA6049 Tech. d'analyse des processus appliquées au sys. de santé et services sociaux (2 crédits)

Développer les connaissances et aptitudes nécessaires à la modélisation d'un système réel et en faire l'analyse soit par recours à la simulation ou par la recherche opérationnelle. Connaître et appliquer les 7 outils de la qualité (Pareto, Ishikawa, carte de contrôle). Utilisation de logiciels de simulation et de recherche opérationnelle.

GIA6050 Suivi org. des projets d'amélioration appliqué au sys. de santé et services sociaux (2 crédits)

Préparer une intervention de type Kaizen. Développer des stratégies permettant d'assurer le suivi des interventions dans les services touchés par les projets d'amélioration. Acquérir les connaissances sur l'encadrement et la supervision lors du travail avec les autres professionnels de la santé. gestion des équipes performantes. Concevoir des tableaux de bord qui seront utilisés lors du suivi des projets. Apprendre à mobiliser les ressources disponibles afin d'être en mesure de répondre aux besoins de la clientèle. Utiliser adéquatement son autorité et ses compétences en tant que gestionnaire et travailler en collaboration interdisciplinaire.

GIA6052 Projet d'application

Le gestionnaire en exercice doit déposer un énoncé de projet d'application qui devra être préalablement accepté par la direction de l'établissement. Le gestionnaire en exercice mettra en pratique les connaissances acquises lors de la réalisation d'un projet d'application qui s'échelonnera sur l'ensemble des trois sessions. Cette démarche d'apprentissage dans l'action sera soutenue par un accompagnement constant de la part d'un professeur.

GIA6053 Séminaire (1 crédit)

Suite à la réalisation du projet d'application l'étudiant transféra ses résultats lors d'un séminaire de recherche qui mettra en contact l'ensemble des étudiants avec leur milieu de projet. Cette activité permettra aux différents intervenants d'échanger à la fois sur la méthodologie d'intervention que sur les résultats obtenus.