

Responsable: Manon Beaumier

Bureau du registraire

819 376-5011, poste 3154

1 800 365-0922 ou 819 376-5045

www.uqtr.ca

---

**Crédits: 15**

## Présentation

### En bref

L'étudiant, un cadre en exercice, y acquerra des connaissances et des compétences dans les domaines de la gestion du changement, du leadership mobilisateur, de la prévention et de la résolution des conflits en relations de travail. L'apprentissage par l'action sera favorisée et l'approche par cas tirés du secteur de la sécurité publique employée. Par ailleurs, ce programme court offrira la possibilité à l'étudiant de mettre en oeuvre les concepts théoriques lors d'une application pratique. Le programme propose ainsi une vision systémique de la gestion des ressources humaines.

### Objectifs du programme

Ce programme permet aux étudiants d'acquérir les habiletés nécessaires afin d'être en mesure d'analyser des phénomènes complexes, d'intervenir et de prendre des décisions éclairées dans la gestion quotidienne des ressources humaines à l'intérieur d'une organisation. Le contenu du programme s'inscrit dans la perspective de l'analyse organisationnelle, favorisant l'application de solutions originales qui demeurent cohérentes avec le fonctionnement global de l'organisation

- Approfondir et mettre en pratique les notions acquises dans des cours de premier cycle et/ou par l'expérience professionnelle;
- formaliser un sens d'analyse sur les problématiques et les défis en matière de ressources humaines dans les organisations liées à la sécurité publique;
- saisir les transformations et les tendances futures en gestion des ressources humaines;
- doter l'étudiant d'une capacité professionnelle d'intervention dans le domaine de la gestion des ressources humaines en contexte de sécurité publique.

Tous ces objectifs ont une orientation commune soit celle de permettre aux étudiants d'utiliser leur potentiel et d'intégrer les connaissances acquises afin de leur procurer une expertise pertinente dans les organisations liées à la sécurité publique.

### Atouts UQTR

Ce programme s'adresse à une clientèle de cadres en exercice en sécurité publique et, conséquemment, l'ensemble du contenu sera donné en formule « intensive » sur des périodes d'une journée complète (matin et après-midi à toutes les deux semaines).

## Admission

### Trimestre d'admission et rythme des études

Automne, hiver, été.

Ce programme est offert à temps complet et à temps partiel.

## Conditions d'admission

### Études au Québec

Base universitaire

---

Etre un cadre en exercice provenant du secteur de la sécurité publique et être titulaire d'un baccalauréat ou l'équivalent, obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 (sur 4,3). Un candidat dont la moyenne se situe entre 2,8 et 3,2 pourra être admis après étude du dossier.

L'étudiant qui a réussi le programme 0766 Programme court de deuxième cycle en management en sécurité publique peut être admis sans autre condition.

#### Base expérience

Etre un cadre en exercice provenant du secteur de la sécurité publique et posséder les connaissances requises, une formation appropriée, ainsi qu'une expérience de trois à cinq années en gestion dans un service de sécurité publique, un service d'incendie ou une organisation oeuvrant dans le domaine de la sécurité publique, dont un an, à titre de cadre. De plus, avoir réussi des crédits universitaires à son dossier avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 (sur 4,3) même s'il n'est pas titulaire d'un baccalauréat. Un candidat dont la moyenne se situe entre 2,8 et 3,2 pourrait être admis après étude du dossier.

Le comité de programme se réserve le droit de consulter les directions des organismes concernés pour obtenir des précisions supplémentaires quant à l'expérience des candidats à la formation, afin de répondre aux critères de base.

#### Etudes hors Québec

Ce programme n'est pas offert aux candidats de l'international.

### Structure du programme et liste des cours

À moins d'indication contraire, un cours comporte trois (3) crédits.

#### Cours obligatoires (15 crédits)

DRA6003 Prévention et résolution de conflits en relations de travail  
GPE6005 Initier et piloter un projet de changement organisationnel  
GPE6006 Analyse de cas  
GRH6015 Méthodologie de recherche appliquée en sécurité publique  
MBA6004 Le leadership mobilisateur

### Autres renseignements

#### Description des activités

##### **DRA6003 Prévention et résolution de conflits en relations de travail**

Ce cours a pour objectif de décrire et d'analyser les principales approches d'intervention permettant de prévenir et régler divers litiges et conflits susceptibles de survenir en contexte de travail.

La matière suivante est abordée: théories et principes relatifs aux conflits, description et analyse des conflits, approches préventives et correctives de règlement des conflits, aspects conventionnels et non conventionnels des conflits, méthodes et procédures de solutions internes et externes des litiges, médiation des conflits en contexte de travail.

##### **GPE6005 Initier et piloter un projet de changement organisationnel**

Ce cours permet aux étudiants de développer une vision globale des différentes dimensions associées à la mise en oeuvre réussie d'un projet de changement organisationnel, dont notamment les dimensions techniques, interpersonnelles et affectives ainsi que la création de sens. En partant d'un cadre théorique et d'une approche pédagogique basés sur l'apprentissage par l'action, chaque étudiant sera invité à initier un projet de changement professionnel dans sa sphère d'activité et à en piloter la mise en oeuvre dans un horizon temporel spécifique en adoptant une démarche propre à susciter l'adhésion convaincue des acteurs concernés.

##### **GPE6006 Analyse de cas**

Ce cours permet au participant de se confronter à diverses problématiques courantes dans les organisations en transformation.

---

Utilisant une pédagogie axée sur l'analyse de cas, le participant sera appelé à analyser en profondeur une série de cas complexes basés sur des situations vécues. Les cas au programme seront axés sur le domaine d'activité professionnelle des étudiants à qui ils s'adressent (étudiants en gestion du changement, sécurité publique, juristes, etc.).

#### **GRH6015 Méthodologie de recherche appliquée en sécurité publique**

Le cours vise à préparer l'étudiant à la démarche scientifique requise pour la réussite de ses études de 2e cycle. Ainsi, la méthodologie de la démarche scientifique qualitative sera développée. Notamment, les thèmes suivants seront abordés : importance de la recension des écrits, démarche liée à la collecte des données, structure d'une étude de cas.

La démarche associée au séminaire GRH6015 permettra à l'étudiant tant de consolider et d'approfondir ses connaissances reliées au cheminement de la recherche et de ses enjeux que de développer des habiletés de lecture synoptique et analytique et de présentation écrite.

#### **MBA6004 Le leadership mobilisateur**

L'objectif de ce cours est d'aider à développer les habiletés personnelles, interpersonnelles et de groupe qui permettent à l'étudiant d'agir efficacement dans les organisations. Le contenu de cette formation s'organise autour de certaines habiletés de gestion fondamentales.

Les principaux éléments du contenu sont : acquisition d'une connaissance de soi, gestion du stress personnel, solution des problèmes de manière analytique et créative, communication de façon aidante, acquisition du pouvoir et de l'influence, motivation des autres, gestion des conflits de manière constructive, direction des entrevues, habilitation d'autrui et délégation de pouvoir, développement et gestion des équipes de travail efficaces, animation des réunions.