

Journée de la recherche en gestion (5^e édition) - 13 mai 2025

Liste des participants, sujets et résumés

Participant	Titre et résumé de la communication
Communications courtes (5 minutes) – 2^e cycle	
<p>Cédric Ranjalahy Maîtrise en sciences de la gestion (1865), spécialité Entrepreneuriat et gestion des PME</p>	<p>Les oubliés de l'entrepreneuriat</p> <p>Mon travail se porte sur les entrepreneurs marginalisés.</p>
<p>Oliva Vanontsara Maîtrise en sciences de la gestion (1865), spécialité Marketing numérique et intelligence d'affaires</p>	<p>L'IA dans la gestion du service à la clientèle (CRM) des PME, un levier pour l'innovation durable</p> <p>Ce projet de recherche examine l'impact de l'intelligence artificielle (IA) sur la gestion des relations clients (CRM) dans les entreprises. Il analyse l'utilisation de technologies telles que l'automatisation du service client, l'analyse prédictive et la personnalisation des interactions pour transformer les stratégies de CRM. L'étude adopte une approche mixte, combinant analyse qualitative des pratiques actuelles et enquête quantitative auprès d'entreprises intégrant l'IA dans leurs processus CRM. L'objectif est d'évaluer les bénéfices en termes d'amélioration de l'expérience client et d'optimisation des processus, tout en identifiant les défis de l'intégration de ces technologies et en proposant des recommandations stratégiques pour une adoption efficace.</p>
<p>Aina Cédric Harsoa Nirina Maîtrise en sciences de la gestion (1865), spécialité Gestion du capital humain</p>	<p>L'impact de l'intelligence artificielle sur les systèmes RH des entreprises</p> <p>L'intelligence artificielle figure parmi les technologies émergentes attirant le plus d'attention et le plus d'intérêt depuis ces dernières années, que ce soit de par les entreprises, la littérature scientifique voire même le grand public. L'engouement est donc conséquent autour de ce nouvel outil, d'autant que les domaines (production, finance, satisfaction client, cybersécurité...) dans lesquels les fonctionnalités qu'il procure peuvent être très diversifiées. C'est notamment le cas de la Gestion des ressources humaines, qui est concerné par cette technologie au sein des organisations et qui est régie par un système qui est autant stratégique qu'opérationnel, composé à travers cela de plusieurs aspects allant de la philosophie RH aux différentes pratiques. Ainsi, mon étude se concentrera sur l'impact de l'implantation de l'IA sur les systèmes RH des organisations à travers une étude qualitative descriptive visant à comprendre ce que cette technologie peut apporter dans la manière dont les organisations gèrent leur capital humain.</p>

<p>Murelda Henry Julien Maîtrise en sciences de la gestion (1865), spécialité Entrepreneuriat et gestion des PME</p>	<p>Le rôle des associations des femmes haïtiennes pour lever les obstacles associés à l’entrepreneuriat féminin</p> <p>Dans le contexte haïtien, plusieurs initiatives ont été prises pour s’assurer de la participation des femmes dans les domaines d’activités au pays (Trouillot-Lévy, 2013). En dépit de ces initiatives, l’égalité entre les hommes et les femmes en Haïti reste une utopie. Les traditions et les mœurs patriarcales, sans même s’en rendre compte, empêchent les femmes de s’émanciper. La situation est de plus en plus compliquée pour les femmes entrepreneures haïtiennes en milieu urbain et rural.</p> <p>En dépit du fait que l’entrepreneuriat féminin joue un rôle crucial dans le développement économique et malgré son potentiel en termes de création d’emplois, d’innovation et développement social comme mentionné par Janssen (2016), il fait face à de nombreux obstacles en Haïti. Cette situation est renforcée par la ségrégation sectorielle de genre, leur faible niveau d’instruction, le peu d’opportunités de travail dans le secteur formel ainsi qu’une culture d’impunité autour du harcèlement sexuel. Par conséquent, l’objectif principal de notre étude est de décrire comment les réseaux de relations sociales des femmes entrepreneures haïtiennes leur permettent de surmonter les obstacles au regard de leurs entreprises. Plus spécifiquement, nous cherchons à documenter les impacts des associations des femmes sur les activités entrepreneuriales en Haïti.</p>
<p>Maude Bédard Maîtrise en sciences de la gestion (1865), spécialité Santé organisationnelle</p>	<p>Les enseignantes sont-elles des superfemmes?</p> <p>Plus de 75 ans d’exposition médiatique ont eu pour effet qu’être une « Wonder Woman » ou une superfemme soit devenue une expression faisant partie du sens commun (Boutelant, 2016). Derrière cette expression se cachent des attentes irréalistes à l’égard de la femme qui résultent en une pression énorme de performance (Bédard et Perreault, 2023) et ce, tant au travail qu’au niveau personnel, familial et social. Au courant des dernières années, en raison du contexte précaire auquel elles sont confrontées, les enseignantes ont été comparées à des « Wonder Woman » dans différents médias.</p> <p>Dans le cadre de l’étude envisagée, un instrument de mesure optimisé de langue française, qui évalue les traits d’une « Wonder Woman », sera développé. Par la suite, celui-ci sera validé auprès d’un échantillon de convenance d’enseignantes évoluant dans le système éducatif québécois. Ce travail quantitatif devrait permettre d’établir des liens entre le contexte organisationnel, les caractéristiques d’une femme « Wonder Woman » et sa pleine santé psychologique.</p> <p>Références Bédard, M. et Perreault, S. (2023, 30 mars). Wonder woman: de la fiction à la réalité [Présentation par affiche]. Concours d’affiches scientifiques, Université du Québec à Trois-Rivières. Boutelant, A. (2016). Trop bonne, trop conne. Marabout.</p>
<p>Arianne Malboeuf Maîtrise en sciences de la gestion (1865), spécialité Santé organisationnelle</p>	<p>Vers une meilleure compréhension de la rétention du personnel en contexte de PME : l’importance de la confiance relationnelle et du sentiment de compétence au travail</p> <p>La confiance relationnelle au travail est un déterminant social important du fonctionnement personnel et organisationnel. Cependant, peu de données nous existent sur le rôle de la perception de compétence au travail dans cette relation. Cette étude, menée auprès d’employés de PME, examine la perception de confiance relationnelle de l’employé envers son supérieur et la satisfaction du besoin de compétence au travail sur l’engagement organisationnel, un indicateur de rétention de la main-d’œuvre. Les analyses de médiation (Hayes, 2013) menées à l’aide de la macro SPSS-Process montrent que la confiance relationnelle est associée positivement au désir des employées de PME de demeurer engagés envers leur organisation, et ce, par le biais du rehaussement de leur perception de compétence. Face aux</p>

	pénuries croissantes de main-d'œuvre au Québec, il est crucial de renforcer la confiance relationnelle et le sentiment de compétence au sein des équipes de travail.
Harinjaka Kevin Andrianarison Maîtrise en sciences de la gestion (1865), spécialité Marketing numérique et intelligence d'affaires	La frustration lors d'un cheminement en inbound marketing C'est une étude sur la frustration d'un consommateur lorsqu'il se trouve dans un canal de conversion avec la méthode d'inbound marketing en ligne. Le problème est de connaître quelle étape de l'inbound marketing est susceptible de provoquer de la frustration pour un consommateur en ligne. Ce thème tourne autour des comportements des consommateurs en ligne, la frustration et l'inbound marketing mais est encore susceptible de subir quelques modifications.
Communications longues (10 minutes) – 2^e cycle	
Rihab Jebali Maîtrise en sciences de la gestion (1865), spécialité Logistique	Amélioration du processus de déchargement des navires pour la marchandise en vrac dans un port maritime Le projet de recherche vise à réduire le temps à quai des navires transportant de la marchandise en vrac afin que le port puisse en accueillir davantage. Pour atteindre cet objectif, il importe d'améliorer le rythme de déchargement des navires en vrac et de chargement des camions qui viennent chercher la marchandise sur le quai pour la transporter vers les lieux de stockage. En utilisant la simulation à événements discrets et à partir des données réelles, nous avons testé divers scénarios qui permettent de libérer le quai plus rapidement.
Adama Junior Traoré Maîtrise en sciences de la gestion (1865), spécialité Économie financière appliquée	L'impact des investissements étrangers sur l'amélioration du niveau de vie des populations de la zone CFA d'Afrique subsaharienne : les canaux d'optimisation La période concernée par l'étude couvre la période 2000 à 2022. La zone concernée est composée de 14 pays. Notre échantillon est donc constitué de 322 observations. Les principaux objectifs de l'étude seront de : <ul style="list-style-type: none"> – Caractériser les investissements étrangers - IDE - qui affluent sur la zone CFA d'Afrique subsaharienne; – Voir l'impact que ces IDE ont eu sur le niveau de vie de la population locale; – Tester des canaux qui pourraient maximiser les effets bénéfiques des investissements étrangers sur le niveau de vie des populations locales.
Lili-Rose Verrette Maîtrise en sciences de la gestion (1865), spécialité Santé organisationnelle	Leadership authentique et santé psychologique au travail : et si l'utilisation des forces faisait partie de l'équation? Les organisations d'aujourd'hui ont besoin d'une main-d'œuvre performante, engagée et psychologiquement en santé afin de faire face aux défis contemporains du monde du travail (Hurtienne & Hurtienne, 2023). À ce titre, cette étude explore le rôle médiateur de l'utilisation des forces dans la relation entre le leadership authentique, le bien-être et la détresse psychologique au travail. Pour ce faire, un devis transversal mobilisant un échantillon de 1705 personnes œuvrant dans le secteur de la santé québécois a été adopté. Les résultats d'analyses de modélisation par équations structurelles révèlent des effets de médiation significatifs à la fois pour le bien-être psychologique ($b = 0,080$, I.C. 95% [0,056; 0,105]) et pour la détresse psychologique ($b = -0,033$, I.C. 95% [-0,051; -0,016]). Ces résultats ainsi que leurs implications scientifiques et pratiques seront discutés à la lumière de la théorie du leadership authentique et des forces au travail.
Communications courtes (5 minutes) – 3^e cycle	
Tahiry Jonathan Rakotoarisoa Doctorat en administration (3899)	Repenser les dynamiques de genre en entrepreneuriat féminin dans les pays du Sud

	<p>La littérature critique souvent l'adoption de comportements masculins par les femmes entrepreneures dans des environnements dominés par des normes patriarcales, une stratégie souvent perçue comme une perpétuation des inégalités, et pourtant, dans le contexte malgache, cette adoption ne relève pas d'une soumission passive, mais d'une appropriation stratégique. Cette étude explore comment les entrepreneures incubées dans le numérique transforment ces contraintes en leviers d'action, s'adaptant sans renier leur identité. En mobilisant une approche qualitative et phénoménologique, elle met en lumière la manière dont l'internalisation inconsciente des normes et l'adaptation consciente s'entrelacent pour générer des opportunités. Contrairement aux critiques souvent formulées dans les contextes du Nord, où ces ajustements sont vus comme aliénants, les entrepreneures du Sud semblent plutôt les instrumentaliser pour atteindre leurs objectifs. Cette recherche invite ainsi à repenser l'entrepreneuriat féminin dans les pays du Sud à travers le prisme de la résilience et de l'innovation stratégique.</p>
<p>Maud Remy Doctorat en administration (3899)</p>	<p>Émergence de l'écoanxiété et ses implications en organisation</p> <p>La présente communication a pour objectif d'examiner l'écoanxiété, réponse psychologique aux enjeux environnementaux, dont l'influence sur la santé mentale au travail suscite de nouvelles interrogations. Malgré l'intérêt croissant pour l'étude de l'écoanxiété, des lacunes méthodologiques et conceptuelles subsistent, limitant la compréhension de ses déterminants et conséquences. Les recherches actuelles se concentrent principalement sur l'individu, laissant en suspens les interactions complexes entre le vécu personnel et les dynamiques organisationnelles. Or, l'écoanxiété pourrait constituer un facteur dans l'évolution des environnements professionnels, en agissant à la fois comme un stresser négatif et comme un levier pour favoriser l'engagement des employés en faveur de pratiques pro-environnementales. Une meilleure connaissance de ce phénomène offrirait ainsi des perspectives innovantes pour concilier performance organisationnelle et responsabilité environnementale.</p>
<p>Camille Gagnon-Béland (hors concours) Doctorat en sciences biomédicales (1654)</p>	<p>Sous quels mécanismes psychologiques la qualité des relations interpersonnelles agit-elle sur le fonctionnement psychologique optimal au travail en début de carrière infirmière?</p> <p>L'insertion professionnelle devrait favoriser le fonctionnement optimal au travail et se dérouler dans un contexte qui soutient les besoins des recrues infirmières. La capacité des recrues à surmonter les défis ponctuels de leur travail semble aussi cruciale à leur fonctionnement (FT). S'appuyant sur la TAD, l'étude examine les liens entre la qualité des relations interpersonnelles au travail (QRI) et le FT des recrues (vigueur et engagement; épuisement et intention de quitter), en considérant le rôle de leurs besoins psychologiques et résilience. Auprès de 237 recrues, des analyses de médiation (Mplus 8.8) montrent que la compétence et la résilience agissent comme des médiateurs partiels de la relation entre la QRI et le FT. Entre autres, des relations positives et chaleureuses permettent de fortifier la confiance des recrues quant à leurs capacités de réussir au travail, en plus de les aider à adopter une posture davantage flexible face aux défis qu'elles rencontrent.</p>
<p>Communications longues (10 minutes) – 3^e cycle</p>	
<p>Florence Blouin Doctorat sur mesure (Ph.D.) (Logistique) (1410)</p>	<p>Coordination des parties prenantes dans les chaînes d'approvisionnement circulaires</p> <p>La transition vers l'économie circulaire permet de maximiser l'utilisation des ressources et de réduire la production de déchets, générant ainsi des bénéfices systémiques tant financiers, environnementaux que sociétaux. Toutefois, les organisations ne seront incitées à s'engager et à collaborer dans une chaîne d'approvisionnement circulaire que si cela leur assure une amélioration de leur rentabilité individuelle, et ce, au sein d'un système durable. Par conséquent, ce projet de recherche vise à concevoir des outils d'aide à la décision afin de coordonner les parties prenantes des chaînes d'approvisionnement circulaires par la mise en œuvre d'un contrat de partage équitable des gains et des risques, ainsi que d'un modèle de gouvernance approprié. Les outils proposés sont validés empiriquement à travers une étude de cas sur le réemploi des balayures de rue printanières en viabilité hivernale.</p>

<p>Louise Cossette Doctorat en administration (3899)</p>	<p>Construire la capacité collective de prise de décisions stratégiques dans les réseaux d'entreprises : le parcours d'une coopérative bioalimentaire urbaine en symbiose industrielle</p> <p>Au Québec, à l'instar d'autres pays dans le monde, nous observons une croissance et une diversification des formes d'entrepreneuriat collectif ou "réseaux d'entreprises". (Anand, Brøns Kringelum, Øland Madsen, et Selivanovskikh, 2021; Niemczyk et Trzaska, 2020; Rebelo et Vaz Caldas, 2012). Dans ces réseaux, les entreprises partagent des ressources pour pouvoir bénéficier d'économies d'échelle, d'expansion ou de temps; de développer de nouvelles compétences ou encore de se positionner dans les marchés (Nooteboom, 2004). Il est toutefois reconnu que l'échec ou la dissolution non planifiée de ces réseaux vont souvent être précédés par des tensions, des conflits ou des crises ouvertes (Oliveira et Lumineau, 2019, Ungureanu, 2020).</p> <p>Dans ces réseaux, les acteurs hétérogènes, qui possèdent des compétences et objectifs entrepreneuriaux variés, vont développer pour le partage de ressources une relation d'interdépendance (Knight, 2002; Möller et Svahn, 2006; Provan et Kenis, 2008; Ungureanu, Bertolotti, Mattarelli, et Bellesia, 2020). Cette relation entraîne une perte d'autonomie décisionnelle qui peut contribuer à créer des tensions. (Möller et Svahn, 2006; Tuite, Chisholm, et Radnor, 2017; Ungureanu et al., 2020). Plusieurs études se sont intéressées à comprendre les mécanismes de prise de décision, notamment dans les relations de dyades (Roehrich, 2021), mais peu d'études se sont penchées sur la prise de décision en tant que construction sociale dans les relations multiples et multidimensionnelles, d'où notre intérêt de recherche.</p> <p>Pour explorer le phénomène, nous posons la question principale de recherche : comment se développe la capacité collective de prise de décision stratégique dans les relations interentreprises. Pour répondre à la question, nous avons mené une étude ethnographique longitudinale d'un cas unique pendant deux ans (2023-2025) (Yin 2018). Nous proposons de vous dévoiler les premiers résultats.</p>
<p>Claire Morin Doctorat en administration (3899)</p>	<p>La fidélisation des employés en contexte d'incertitude : le rôle des gestionnaires de proximité et le travail réalisé pour assurer la motivation, l'engagement et le bien-être des employés</p> <p>Dans les dernières années, les organisations ont navigué avec plusieurs changements pour répondre aux contraintes liées à la pandémie de la COVID-19 et aux exigences gouvernementales, et ce, tout en considérant les besoins des employés. À travers ces bouleversements, les gestionnaires de proximité ont tenté de maintenir la motivation de leurs employés afin de conserver leur engagement et minimiser les départs volontaires dans un marché où la rareté de main-d'œuvre amenait de nombreux défis organisationnels.</p> <p>Pour mieux comprendre ces réalités, nous avons réalisé des entrevues auprès de gestionnaires de proximité du secteur bancaire afin d'approfondir leurs rôles lorsque le télétravail est devenu obligatoire en mars 2020 (19 entrevues) et lors du retour au travail postpandémie en 2022 (13 entrevues). Cette présentation exposera les défis et les inquiétudes de ces gestionnaires de proximité ainsi que leurs actions et leurs comportements pour favoriser la fidélisation des employés pendant ces périodes de turbulences.</p>
<p>Younes Mozdalifi Doctorat en administration (3899)</p>	<p>Impact des pratiques managériales socialement responsables sur la performance financière des entreprises : cas appliqué au contexte économique marocain</p> <p>La relation entre la RSE et la PF (performance financière) demeure toujours une question posée.</p> <p>La littérature relative à ce champ de recherche démontre que les conclusions sont controversées et ambiguës à l'échelle mondiale. Dans le contexte marocain, cette problématique managériale est considérée comme étant dans un état embryonnaire. En effet, certains auteurs avancent que la relation entre les deux construits est positive, d'autres informent que celle-ci est négative, et d'autres enfin la considèrent complexe ou inexistante.</p>

Les propriétaires et dirigeants d'entreprises sont appelés de plus en plus à intégrer dans leurs pratiques de gestion des variables éthiques, et se posent des questionnements sur l'influence de ces pratiques sur leur performance. Ainsi, les réponses sont controversées et nous avons décidé de mener une étude pour tenter de répondre à cette problématique ou du moins essayer de nous approcher le plus que possible des mécanismes sous-jacents susceptibles d'expliquer la relation entre les deux construits dans le contexte marocain.

Pour répondre à cette problématique managériale, nous avons opté pour un cadre méthodologique qui se base sur une approche positiviste avec un raisonnement hypothético-déductif. Le questionnaire constitue l'outil mobilisé pour la collecte de données et la méthode des équations structurelles est le levier de l'analyse des données. L'échantillon est composé de 265 entreprises.

Résultats de l'étude : l'hypothèse centrale de la recherche a été validée et les autres hypothèses ont été rejetées. Ces résultats obtenus s'arriment avec la théorie, car ceux-ci démontrent la complexité de la relation entre les deux construits. Plusieurs facteurs peuvent influencer cette relation.

Finalement, nous avons soulevé plusieurs limites et pistes futures de recherche.