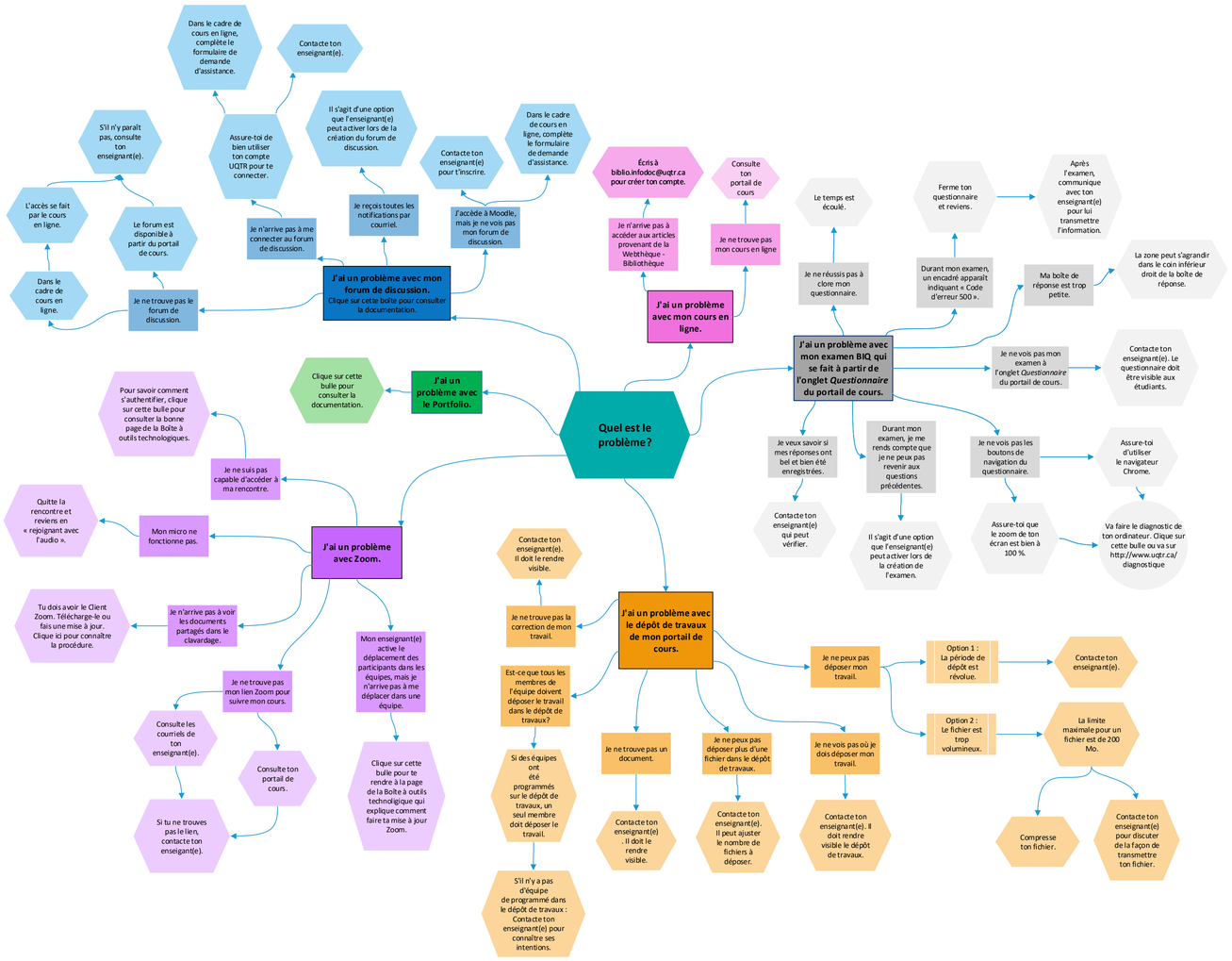
Quel est le problème?
J'ai un problème avec mon forum de discussion.
Clique sur cette boîte pour consulter la documentation.
Je ne trouve pas le forum de discussion.
Dans le cadre de cours en ligne.
L'accès se fait par le cours en ligne.
Le forum est disponible à partir du portail de cours.
S'il n'y paraît pas, consulte ton enseignant(e).
Je n'arrive pas à me connecter au forum de discussion.
Assure-toi de bien utiliser ton compte UQTR pour te connecter.
Dans le cadre de cours en ligne, complète le formulaire de demande d'assistance.
Contacte ton enseignant(e).
Je reçois toutes les notifications par courriel.
Il s'agit d'une option que l'enseignant(e) peut activer lors de la création du forum de discussion.
J'accède à Moodle, mais je ne vois pas mon forum de discussion.
Contacte ton enseignant(e) pour t'inscrire.
Dans le cadre de cours en ligne, complète le formulaire de demande d'assistance.
J'ai un problème avec le Portfolio.
Clique sur cette bulle pour consulter la documentation.
J'ai un problème avec Zoom.
Je ne suis pas capable d'accéder à ma rencontre.
Pour savoir comment s'authentifier, clique sur cette bulle pour consulter la bonne page de la Boîte à outils technologiques.
Mon micro ne fonctionne pas.
Quitte la rencontre et reviens en « rejoignant avec l'audio ».
Je n'arrive pas à voir les documents partagés dans le clavardage.
Tu dois avoir le Client Zoom. Télécharge-le ou fais une mise à jour. Clique ici pour connaître la procédure.
Je ne trouve pas mon lien Zoom pour suivre mon cours.
Consulte ton portail de cours.
Consulte les courriels de ton enseignant(e).
Si tu ne trouves pas le lien, contacte ton enseignant(e).
Mon enseignant(e) active le déplacement des participants dans les équipes, mais je n'arrive pas à me déplacer dans une équipe.
Clique sur cette bulle pour te rendre à la page de la Boîte à outils technologique qui explique comment faire ta mise à jour Zoom.
J'ai un problème avec le dépôt de travaux de mon portail de cours.
Contacte ton enseignant(e). Il doit le rendre visible.
Je ne trouve pas la correction de mon travail.
Est-ce que tous les membres de l'équipe doivent déposer le travail dans le dépôt de travaux?
Si des équipes ont été programmés sur le dépôt de travaux, un seul membre doit déposer le travail.
S'il n'y a pas d'équipe de programmé dans le dépôt de travaux : Contacte ton enseignant(e) pour connaître ses intentions.
Je ne trouve pas un document.
Contacte ton enseignant(e) . Il doit le rendre visible.
Je ne peux pas déposer plus d'une fichier dans le dépôt de travaux.
Contacte ton enseignant(e). Il peut ajuster le nombre de fichiers à déposer.
Je ne vois pas où je dois déposer mon travail.
Contacte ton enseignant(e). Il doit rendre visible le dépôt de travaux.
Je ne peux pas déposer mon travail.
Option 1 : La période de dépôt est révolue.
Contacte ton enseignant(e).
Option 2 : Le fichier est trop volumineux.
La limite maximale pour un fichier est de 200 Mo.
Compresse ton fichier.
Contacte ton enseignant(e) pour discuter de la façon de transmettre ton fichier.
J'ai un problème avec mon cours en ligne.
Écris à biblio.infodoc@uqtr.ca pour créer ton compte.
Je n'arrive pas à accéder aux articles provenant de la Webthèque - Bibliothèque
Consulte ton portail de cours
Je ne trouve pas mon cours en ligne
J'ai un problème avec mon examen BIQ qui se fait à partir de l'onglet Questionnaire du portail de cours.
Je ne réussis pas à clore mon questionnaire.
Le temps est écoulé.
Ferme ton questionnaire et reviens.
Après l'examen, communique avec ton enseignant(e) pour lui transmettre l'information.
Durant mon examen, un encadré apparaît indiquant « Code d'erreur 500 ».
Ma boîte de réponse est trop petite.
La zone peut s'agrandir dans le coin inférieur droit de la boîte de réponse.
Je ne vois pas mon examen à l'onglet Questionnaire du portail de cours.
Contacte ton enseignant(e). Le questionnaire doit être visible aux étudiants.
Je veux savoir si mes réponses ont bel et bien été enregistrées.
Contacte ton enseignant(e) qui peut vérifier.
Durant mon examen, je me rends compte que je ne peux pas revenir aux questions précédentes.
Il s'agit d'une option que l'enseignant(e) peut activer lors de la création de l'examen.
Je ne vois pas les boutons de navigation du questionnaire.
Assure-toi que le zoom de ton écran est bien à 100 %.
Assure-toi d'utiliser le navigateur Chrome.
Va faire le diagnostic de ton ordinateur. Clique sur cette bulle ou va sur http://www.uqtr.ca/diagnostique