

Comment s'inscrire aux services en ligne et obtenir votre carte virtuelle de paiement Desjardins Assurances?

Sur votre ordinateur (ou votre téléphone cellulaire) :

Étape 1

Identifier votre **numéro de certificat** (personnel à chacun) et le **numéro de contrat (Q178)** :

- Aller dans votre **portail étudiant**;
- Dans l'onglet : **Dossier universitaire**;
- Puis dans **État du dossier** :
- Sélectionner **État des assurances**.
- Vous y retrouverez **vos informations concernant votre assurance collective**.

Étape 2

Entrez l'adresse desjardinsassurancevie.com/adherent dans la barre d'adresse de votre navigateur.

(Toujours utiliser un navigateur web pour la première inscription, et non l'application OMNI)

Étape 3

Dans le menu **Se connecter**, choisissez **Assurance collective** dans la section **Particuliers**.

The screenshot shows the Desjardins Assurances website. At the top right, there is a 'Se connecter' button with a dropdown arrow. A dropdown menu is open, showing three options under the 'Particuliers' section: 'Assurance collective avec votre employeur ou un groupe' (highlighted with a yellow box), 'Assurance individuelle achetée en ligne, au téléphone ou en personne', and 'Épargne-retraite collective'. The main navigation bar includes 'PARTICULIERS', 'ENTREPRISES', and 'CONSEILLERS'. Below it, there are tabs for 'Assurance individuelle', 'Assurance collective' (active), 'Épargne individuelle', and 'Épargne-retraite collective'. The breadcrumb trail shows 'Accueil > Assurance collective'.

Étape 4

Cliquez sur **Inscrivez-vous maintenant**

The screenshot shows the 'Se connecter' page on the Desjardins Assurances website. It features a login form with fields for 'Code d'utilisateur' and 'Mot de passe', and a 'Confirmer' button. To the right, there is a section titled 'C'est votre première visite?' with a list of benefits and an 'Inscrivez-vous maintenant' button (highlighted with a yellow box). The page also includes a 'Votre dossier d'assurance collective' header with a profile picture and a 'Section sécurisée' indicator.

Étape 5

Saisissez votre numéro de contrat (Q178) et votre numéro de certificat dans les cases prévues à cet effet.
(Voir étape 1)

Inscription aux services en ligne

Saisissez les informations suivantes afin de compléter votre inscription.
En cas de problème, [communiquiez avec nous](#).

* Indique un champ obligatoire.

Renseignements sur votre régime

Numéro de contrat *	<input type="text"/>
Numéro de certificat *	<input type="text"/>

Étape 6

Saisissez vos renseignements personnels tels que vous voulez qu'ils s'affichent sur nos services en ligne. Notez qu'après votre inscription, vous devrez communiquer avec nous pour les corriger.

Renseignements personnels

Titre	
<input type="radio"/> M. <input type="radio"/> Mme	
Prénom *	Nom *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Date de naissance *	
<input type="text" value="aaaa-mm-jj"/>	
Numéro de téléphone principal *	
<input type="text"/>	
Numéro de téléphone secondaire	Poste
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Étape 7

Choisissez l'option:

- [Créer un nouveau code d'utilisateur et mot de passe](#)

Code d'utilisateur

Êtes-vous déjà inscrit aux services en ligne de Desjardins Assurances en tant que participant à un régime d'assurance collective, à un régime d'épargne-retraite collective ou à un régime de rentes collectives?

Oui, utiliser mes code d'utilisateur et mot de passe existants.

Non, créer de nouveaux code d'utilisateur et mot de passe.

Choisissez cette option si c'est la première fois que vous utilisez nos services en ligne.

1. Saisissez un code d'utilisateur dans la case prévue à cet effet. Il doit être composé d'un minimum de 5 et d'un maximum de 36 caractères alphanumériques. Il ne peut pas contenir de caractères spéciaux.
2. Saisissez un mot de passe, puis inscrivez-le de nouveau dans la case suivante. Il doit contenir au moins 8 caractères et être composé de 3 des 4 types de caractères suivants :
 - lettres minuscules (a à z)
 - lettres majuscules (A à Z)
 - chiffres (0 à 9)
 - symboles (ex. : !, \$, #, %)

3. Choisissez un aide-mémoire. Il vous sera présenté si vous oubliez votre mot de passe afin de vous aider à le récupérer sans devoir le réinitialiser. Assurez-vous qu'il ne peut pas permettre à une autre personne de deviner votre mot de passe.
4. Inscrivez le prénom de votre mère. Cette information vous sera demandée si vous oubliez votre mot de passe.
5. Cliquez sur **Soumettre** pour passer à l'étape suivante.

Code d'utilisateur

Êtes-vous déjà inscrit aux services en ligne de Desjardins Assurances en tant que participant à un régime d'assurance collective, à un régime d'épargne-retraite collective ou à un régime de rentes collectives?

Oui, utiliser mes code d'utilisateur et mot de passe existants.

Non, créer de nouveaux code d'utilisateur et mot de passe.

Saisissez les informations suivantes :

Créer un code d'utilisateur *

Créer un mot de passe *

Confirmer le mot de passe *

Choisir un aide-mémoire *

Prénom de votre mère *

6. Une page de confirmation apparaît. Notez votre code d'utilisateur, puis cliquez sur **Continuer** pour accéder à la page de connexion.
7. Saisissez votre code d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **Confirmer** pour ouvrir votre première session.
8. Prenez connaissance de la convention d'utilisation qui s'affiche à l'écran, puis cliquez sur **J'accepte** pour continuer.

Étape finale

Une fois votre session ouverte, rendez-vous à la section **Mon dossier > Carte de paiement**, pour télécharger ou imprimer votre carte.

Si vous avez des **questions concernant cette assurance ou leurs services en ligne**, veuillez contacter les agents au **1-866-838-7580**.

Pour obtenir de l'aide, vous pouvez également cliquer sur l'hyperlien ci-dessous afin de visualiser la capsule vidéo présentant les services offerts en ligne ainsi que sur leur **application mobile OMNI** [Réclamation 360](#) et [Laissez-nous vous simplifier la vie!](#)