

UQTR



Université du Québec
à Trois-Rivières
Département d'orthophonie

Appréciation des compétences cliniques de l'étudiant

Par le superviseur

Étudiant

Superviseur

Milieu de stage

Sigle du stage

ORT6050 – Internat

Dates du stage

(Inscrire les dates réelles)

Appréciation des compétences cliniques de l'étudiant

1. Présentation

Le présent document a été réalisé en adaptant à la réalité des orthophonistes le cadre de compétences CanMEDS pour les médecins (2005 et 2015). Pour ce faire, les documents « Profils des compétences relatives à la pratique des orthophonistes au Canada » et « Profil de compétences nationales pour l'orthophonie » de l'Alliance canadienne des organismes de réglementation en orthophonie et audiologie (ACOROA) ont servi d'assises.

Ce formulaire doit être complété par le superviseur et son contenu doit être partagé à l'étudiant lors de la rencontre d'appréciation finale. Par la suite, le document doit être envoyé par le superviseur à la secrétaire en formation clinique à l'adresse suivante: stage.orthophonie@uqtr.ca dans les 7 jours suivants la fin du stage en plaçant la coordonnatrice de stage en copie (cc.)

Lors de l'appréciation finale, il faut considérer les compétences cliniques de l'étudiant **à la fin du stage**. L'appréciation est faite à partir de trois critères soit : les compétences de l'étudiant pour réaliser la tâche, le soutien que le superviseur doit apporter ainsi que la manière dont l'étudiant intègre la rétroaction.

ÉCHELLE D'APPRÉCIATION DES COMPÉTENCES DE L'ÉTUDIANT

	Encadrement soutenu	Soutien important	Soutien modéré	Soutien minimal	Aucun soutien
Habilité de l'étudiant	Ne peut réaliser la tâche				Réalise adéquatement la tâche
Soutien nécessaire du superviseur	Le superviseur doit <u>démontrer et donner des directives</u>	Le superviseur doit proposer des <u>solutions régulièrement</u>	Le superviseur doit fournir des <u>pistes de réflexion</u>	<u>À l'occasion</u> , le superviseur doit fournir des <u>pistes de réflexion</u>	L'étudiant planifie, trouve les réponses et les solutions seul et réalise l'activité
Intégration de la rétroaction	L'étudiant <u>n'intègre pas</u> la rétroaction	L'étudiant a de <u>la difficulté à intégrer</u> la rétroaction et a <u>besoin de rappel</u>	L'étudiant <u>intègre adéquatement</u> la rétroaction donnée	L'étudiant <u>intègre rapidement</u> la rétroaction donnée	L'étudiant fait sa propre rétroaction et se réajuste rapidement

Amélie Grenier
 Coordonnatrice de stage
 819 376-5011 #3253
Amelie.Grenier@uqtr.ca

Caroline Charest
 Coordonnatrice de stage
 819 376-5011 #3262
Caroline.Charest1@uqtr.ca

Jessica Lesage
 Responsable pédagogique
 819 376-5011 #3260
Jessica.Lesage@uqtr.ca

2. Appréciation des compétences cliniques à la fin du stage

RÔLE 1: Rôle central – Évaluer

	N'atteint pas les exigences	Atteint les exigences			
		Encadrement soutenu	Soutien important	Soutien modéré	Aucun soutien
<u>Collecte de données & Planification</u>					

- Prépare et réalise une anamnèse complète en adaptant la collecte d'informations au fur et à mesure et en fonction du client.
- Planifie l'évaluation en sélectionnant les tâches les plus pertinentes et les plus efficaces.

Passation

--	--	--	--	--

- Lorsque pertinent, procède à la passation adéquate des tests formels, ajuste le choix des tâches et la passation en cours d'évaluation, et retire le maximum d'informations avec efficacité. Est critique à l'égard des outils d'évaluation.
- Lors de l'évaluation, exécute l'ensemble des tâches informelles pertinentes à l'analyse et retire le maximum d'informations avec efficacité.

Analyse et rédaction

--	--	--	--	--

- Réalise une analyse complète des résultats (types d'erreurs, niveau de sévérité, influence de l'environnement) et a une vue d'ensemble de la problématique.
- Pose une conclusion orthophonique cohérente avec l'analyse des résultats pour tous les cas, incluant les cas complexes.
- Détermine des recommandations cohérentes avec le processus d'évaluation et y donne suite (ex. : complète les documents nécessaires pour les références externes, les subventions, etc.).
- Établit et rédige le plan d'intervention en cohérence avec le processus d'évaluation et priorise les objectifs en fonction des habitudes de vie, de la réalité et des objectifs du client.

Retour avec le client

--	--	--	--	--

- À la fin d'une rencontre d'évaluation, communique aux clients ses impressions sommaires et répond adéquatement aux questions du client en lien avec l'évaluation et la suite des services.
- Présente les résultats au client de manière structurée, vulgarisée et empathique, s'assure de sa compréhension et favorise l'échange, la discussion et les questions.
- Présente le plan d'intervention au client, discute et négocie les objectifs à prioriser avec le client ou sa famille et adapte son plan en fonction de la réalité et des priorités du client.

RÔLE 1: Rôle central – Intervenir

	N'atteint pas les exigences		Atteint les exigences		
	Encadrement soutenu	Soutien important	Soutien modéré	Soutien minimal	Aucun soutien
<u>Planification</u>					

- Établit et rédige le plan de traitement (objectifs spécifiques et moyens orthophoniques) en cohérence avec le processus d'évaluation et les modalités de l'offre de services de l'établissement.
- **Sélectionne les tâches et les stimuli avec pertinence. Fait des liens entre les besoins du client, les objectifs et l'intervention offerte pour tous les cas, incluant les cas complexes.**
- **Sélectionne les approches et les stratégies d'intervention appropriées selon les objectifs à atteindre, la réalité du client, et les contraintes du milieu.**
- Sélectionne le matériel avec un souci d'efficience (ex. : contient de nombreuses occurrences de la cible visée, ne distrait pas le client des objectifs, etc.).
- Se sert de ses observations lors de la thérapie précédente pour planifier et ajuster la suivante (ex. : niveau de difficulté supérieur ou inférieur).

Réalisation

--	--	--	--	--

- **Prend la même charge de travail qu'un professionnel débutant et réalise seul ses interventions.**
- **A une pratique centrée sur le client (sur ses préoccupations, ses intérêts, ses habitudes).**
- Maîtrise des stratégies d'intervention appropriées, guide l'entourage dans l'appropriation de ces stratégies et leur intégration au quotidien.
- Est en mesure de juger quand le client réalise ou non la production attendue, offre une rétroaction appropriée et encourage le client à s'auto-corriger.
- Anime une activité de groupe, s'il y a lieu.
- En cours de rencontre, démontre de la flexibilité en saisissant les occasions qui se présentent pour intervenir, démontrer une stratégie, etc.
- **Utilise des techniques pour encadrer le client et pour le garder motivé, attentif et impliqué. Ajuste ses interventions selon les réactions du client. Anticipe les situations pouvant être problématiques et cherche à les prévenir.**

Analyse

--	--	--	--	--

- **En cours de thérapie, prend des notes de manière efficace et en quantité suffisante pour permettre l'analyse de la thérapie et les planifications futures.**
- **Mesure et juge des progrès à la suite de l'intervention pour tous les cas, incluant les cas complexes.**
- **Détermine l'orientation, la suite ou la fin d'un suivi et le communique au client.**

Points forts pour le rôle 1 : Évaluer et intervenir

Points à améliorer pour le rôle 1 : Évaluer et intervenir

RÔLE 2 : Communicateur

N'atteint pas
les
exigences

Atteint les exigences

Encadrement
soutenu

Soutien
important

Soutien
modéré

Soutien
minimal

Aucun
soutien

Avec le superviseur et les pairs

--	--	--	--	--

- Communique respectueusement : utilise un ton courtois, un niveau de langage professionnel tout en respectant les limites de la relation superviseur/ supervisé (ou la relation entre collègues).
- Verbalise ses attentes, informe le superviseur des points à améliorer lors de sa dernière rencontre «Fusion», tient le superviseur au courant de sa charge de travail et tient compte des propos et suggestions du superviseur (ou du pairs).

Avec le client

--	--	--	--	--

- **Utilise des techniques de relation d'aide pour accompagner le client et, au besoin, confronte le client.**
- Répond adéquatement aux besoins et aux préoccupations nommés par le client et son entourage ainsi qu'aux émotions perçues ou nommées.
- **Communique le résultat de l'évaluation au client ainsi que les objectifs poursuivis et les moyens utilisés en favorisant l'échange et la discussion ainsi qu'en impliquant le client dans la prise de décision partagée.**
- **Formule des consignes et des explications adaptées au client (ex.: âge, culture, habiletés linguistique, éducation, état émotif) et s'ajuste selon la réponse du client.**
- Utilise les attitudes et stratégies communicatives de base : se met à la hauteur, formule des questions adaptées, offre des choix, reformule les énoncés, offre une phrase porteuse, etc.
- Crée un climat propice à la communication en organisation l'environnement physique.

Avec tous les interlocuteurs

--	--	--	--	--

- Communique de façon positive, claire et efficace en utilisant un français oral adéquat à la situation.
- Communique en démontrant du respect et de l'empathie.
- Communique en respectant et en agissant sur les divergences d'opinion pour le bien de son client.

Documents écrits et électroniques

--	--	--	--	--

- Complète et transmet les documents attendus dans les délais prescrits.
- Démontre une bonne maîtrise du français écrit (concision, syntaxe, orthographe, grammaire).
- Tient les dossiers à jour et conformes avec les règles de tenue de dossiers de l'OOAQ et du milieu de stage.

RÔLE 3 : Collaborateur

N'atteint pas
les
exigences

Atteint les exigences

Encadrement soutenu	Soutien important	Soutien modéré	Soutien minimal	Aucun soutien
---------------------	-------------------	----------------	-----------------	---------------

Avec les collègues

--	--	--	--	--

- **Travaille en concertation et coordonne ses activités avec celles d'autres membres de l'équipe ou tout autre intervenant impliqué auprès du client.**

Avec le client et ses proches

--	--	--	--	--

- **S'engage activement auprès du client en impliquant les personnes significatives et en les guidant dans leur appropriation des stratégies d'intervention. Leur offre des activités adaptées à réaliser hors des rencontres.**
- **Avec un client moins collaboratif, reste engagé, s'ajuste en cours de rencontre et utilise des stratégies pour obtenir la collaboration du client.**

Dans l'ensemble de ses interactions

--	--	--	--	--

- **Établit des relations interpersonnelles positives et empreintes de respect avec les clients, le superviseur et les collègues.**
- **A une attitude proactive dans l'ensemble des situations rencontrées, notamment démontrée par la recherche constante de solutions.**
- **Accorde une importance à la collaboration se traduisant par une capacité à gérer les malentendus et les conflits dans le but d'améliorer la collaboration et d'atteindre les objectifs établis.**

RÔLE 4 : Promoteur/Défenseur

N'atteint pas
les
exigences

Atteint les exigences

Encadrement
soutenu

Soutien
important

Soutien
modéré

Soutien
minimal

Aucun
soutien

Promotion de la profession

--	--	--	--	--

- Explique aux clients et aux collègues le rôle de l'orthophoniste dans le contexte clinique du stage (ex. : champs de pratique, vision de la communication, importance de l'intervention...) et crée des opportunités pour faire la promotion de la profession, de la communication et de ses troubles (ex. : rôle de l'orthophoniste en dysphagie, auprès des enfants non-verbaux, etc.).

Promotion des besoins du client

--	--	--	--	--

- **Explique, in vivo, au client et à ses proches, les objectifs poursuivis et les stratégies à adopter pour progresser et/ou augmenter sa participation sociale (ex. : pictogrammes, ralentir le débit, etc.) et met les besoins du client en lien avec les obstacles qu'il vit au quotidien.**
- Informe le client des différents organismes ou subventions disponibles.
- Cherche à éliminer les obstacles qui rendent difficiles l'accès aux services (ex. horaire des rendez-vous, fratrie, déplacement, distance, temps d'attente, etc.).

RÔLE 5 : Érudit

N'atteint pas
les
exigences

Atteint les exigences

Encadrement
soutenu

Soutien
important

Soutien
modéré

Soutien
minimal

Aucun
soutien

Fait des liens entre ses connaissances et la pratique clinique

--	--	--	--	--

- Effectue la préparation demandée par le superviseur avant et pendant le stage, révise ses notes de cours et consulte des livres et des articles scientifiques.
- S'appuie sur la théorie pour justifier ses actions dans sa pratique et démontre un esprit critique face aux diverses approches d'évaluation et d'intervention.
- Prends les moyens nécessaires pour améliorer ses connaissances (ex. : lecture, recherche, contact avec un enseignant, échange avec un pair, questions au superviseur, etc.).

Fait preuve d'autocritique et favorise son développement

--	--	--	--	--

- Identifie des forces et des défis pertinents et les partage à son superviseur (et/ou ses pairs).
- Mets en place des moyens concrets pour atteindre les objectifs de développement professionnel identifiés.
- Est ouvert à la rétroaction offerte (ex. : démontre une attitude positive, tente d'ajuster ses interventions, reconnaît l'expertise du superviseur, etc.) et est proactif dans l'intégration des commentaires reçus.

Soutient le développement d'autrui

- Partage ses connaissances avec son superviseur et avec les autres intervenants lorsque pertinent.
- Participe aux apprentissages d'un pair ou d'autres stagiaires, notamment en offrant de la rétroaction ou en échangeant avec lui quant à différents moyens d'intervention clinique.
- **Choisit avec pertinence les stratégies d'enseignement pour faciliter l'apprentissage du client, d'un collaborateur ou d'un pair.**

RÔLE 6 : Gestionnaire

N'atteint pas les exigences

Atteint les exigences

Encadrement soutenu	Soutien important	Soutien modéré	Soutien minimal	Aucun soutien

Gestion efficace de sa pratique

- Se prépare avant les activités directes et indirectes (ex.: organiser le local, s'assurer de bien connaître les tâches et d'avoir le matériel nécessaire, se préparer à une rencontre de plan d'intervention).
- Termine ses rencontres dans le temps prévu, gère bien son temps à l'intérieur des rencontres et s'ajuste selon le client (ex. : temps consacré à chaque activité, savoir quand mettre fin à une activité, etc.).
- Ajuste son horaire et ses priorités au fil de la journée et de la durée du stage. S'ajuste aux imprévus rapidement et efficacement.
- Termine ses activités cliniques (planification, thérapie, rédaction, tenue de dossiers) dans le temps requis.
- Utilise avec efficacité les ressources du milieu disponibles (ex. : réservation de locaux, d'ordinateurs, etc.).
- Constate les défis liés à l'organisation des services et cherche des alternatives afin d'ajuster sa pratique.

RÔLE 7 : Professionnalisme

N'atteint pas
les
exigences

Atteint les exigences

Encadrement
soutenu

Soutien
important

Soutien
modéré

Soutien
minimal

Aucun
soutien

Respect les règles

--	--	--	--	--

- Se conforme au code de déontologie de l'OOAQ.
- Identifie des situations potentielles de conflits d'intérêt ou éthiques et utilise des moyens pour les éviter ou les résoudre.
- Se conforme aux exigences de tenue de dossiers du milieu et au règlement de l'OOAQ pour l'ensemble des dossiers dont il a la charge.
- Respecte les attentes formulées par le superviseur dans le contrat d'apprentissage.
- Respecte les limites interpersonnelles dans ses relations avec les clients et les collègues.
- Respecte les diverses politiques et règlements du milieu et de l'Université.

Attitude professionnelle

--	--	--	--	--

- Intervient dans les limites de son champ de compétences.
- Ne laisse pas sa vie personnelle affecter les services qu'il rend (ex. : contrôle ses émotions, n'étale pas sa vie privée, s'absente uniquement en cas de forces majeures).
- Démonstre une attitude professionnelle dans l'utilisation des plateformes électroniques: utilise les outils informatiques mis à sa disposition pour des fins cliniques uniquement (pas d'utilisation des médias sociaux) et limite l'utilisation de son cellulaire.
- Démonstre de l'enthousiasme, de la motivation et de la curiosité face à l'ensemble des opportunités d'apprentissage.
- Initie et maintient une relation positive avec son superviseur et les autres personnes rencontrées.
- Fait preuve d'une attitude professionnelle dans l'ensemble de sa vie professionnelle : est fiable, intègre, organisé, proactif, ponctuel et a une tenue appropriée.
- Se montre responsable de ses actions notamment en reconnaissant et en assumant ses erreurs.
- Est respectueux envers ses collègues et la clientèle, notamment en identifiant et en agissant sur ses propres préjugés potentiels et en ne posant pas de jugement de valeur.

Points forts pour les rôles 2 à 7

Points à améliorer pour les rôles 2 à 7

3. Signatures

En « cochant » cette case, nous attestons avoir échangé ensemble quant aux présentes observations.

<input type="checkbox"/>	Nom de l'étudiant	
	DATE	

<input type="checkbox"/>	Nom du superviseur	
	Numéro de membre de l'OOAQ	
	DATE	

<input type="checkbox"/>	Nom du co-superviseur	
	Numéro de membre de l'OOAQ	
	DATE	

Ce document doit être envoyé par le superviseur à la secrétaire en formation clinique à l'adresse suivante : stage.orthophonie@uqtr.ca dans les 7 jours suivants la fin du stage en plaçant la coordonnatrice de stage en copie (cc.)