



## TABLE DES MATIÈRES

REMERCIEMENTS . . . . .	VII
INTRODUCTION . . . . .	1
UN MODÈLE POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT . . . . .	3
Tâche 1. Visées et caractéristiques de l'accompagnement . . . . .	5
Tâche 2. Accompagnement d'un projet d'action. . . . .	8
Préparation (planification et anticipation) de l'accompagnement d'un projet d'action. . . . .	9
Tâche 3. Conditions pour l'accompagnement d'un changement . . . . .	11
Condition 1: Mettre en place un accompagnement socioconstructiviste . . . . .	12
Condition 2: Cheminer vers une pratique réflexive . . . . .	16
Condition 3: Viser le développement de compétences professionnelles pour accompagner un changement. . . . .	19
Condition 4: Cheminer vers l'exercice d'un leadership d'accompagnement . . . . .	22
Tâche 4. Organisation et structure de l'accompagnement. . . . .	26
Organisation de l'accompagnement . . . . .	26
Structure organisationnelle souple et rigoureuse . . . . .	28
Tâche 5. Réfléchir à son modèle de pratique professionnelle . . . . .	32
Tâche 6. Répercussions de l'accompagnement au regard d'un changement à mettre en œuvre . . . . .	34
UN RÉFÉRENTIEL POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT . . . . .	37
Tâche 7. Structure organisationnelle du référentiel . . . . .	38
Énoncé des compétences professionnelles pour l'accompagnement d'un changement. . . . .	39
Utilité d'un référentiel de compétences professionnelles pour l'accompagnement d'un changement . . . . .	39

Moyens d'utiliser le référentiel de compétences professionnelles pour l'accompagnement d'un changement . . . . .	40
Compétence 1 : Posture d'accompagnement. . . . .	41
Actions liées aux gestes professionnels de la compétence 1. . . . .	42
Compétence 2 : Pratique réflexive . . . . .	48
Compétence 3 : Dimension affective . . . . .	52
Compétence 4 : Communication réflexive-interactive. . . . .	56
Compétence 5 : Collaboration professionnelle. . . . .	60
Compétence 6 : Projets d'action . . . . .	64
Compétence 7 : Pratiques évaluatives . . . . .	69
Compétence 8 : Jugement professionnel . . . . .	73
<b>GLOSSAIRE . . . . .</b>	<b>79</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE . . . . .</b>	<b>97</b>
<b>SCHÉMA GÉNÉRAL DU MODÈLE D'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL D'UN CHANGEMENT . . . . .</b>	<b>101</b>