

MELS-UQTR
DFTPS-DGFJ-DR

L'accompagnement du développement de la compétence transversale « résoudre des problèmes »

En lien avec le jugement professionnel

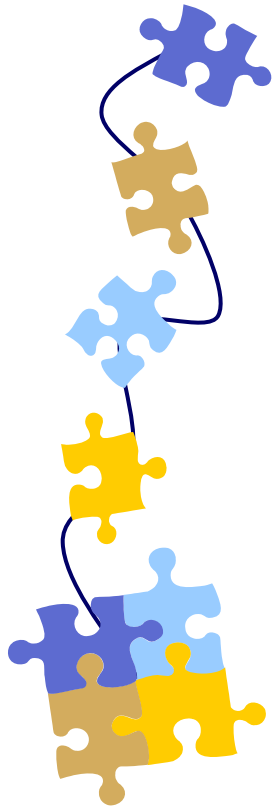
2008

Louise Lafortune

Université du Québec à Trois-Rivières
Téléphone : 819-376-5011 poste 3644
louise.lafortune@uqtr.ca

<http://www.uqtr.ca/accompagnement-recherche>

Contenu

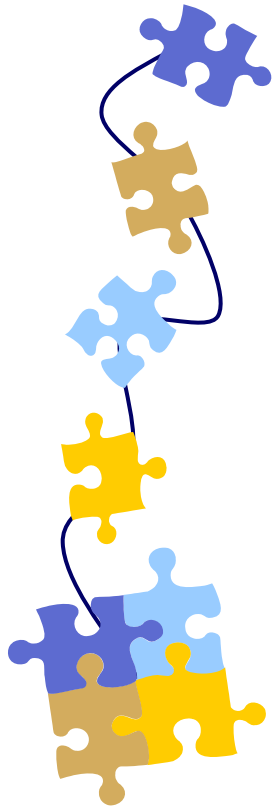


MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

- Contexte
- Sens de la compétence
- Critères d'évaluation
- Accompagnement de la compétence transversale résoudre des problèmes en lien avec le jugement professionnel
- Démarche d'accompagnement
- Liens avec le jugement professionnel
- Exigences

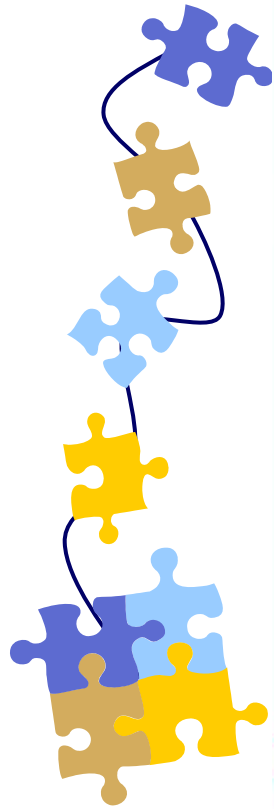
Contexte



- Des situations-problèmes à résoudre au quotidien et qui ne peuvent pas être résolues à l'aide de procédures, de recettes ou de techniques préalablement éprouvées ou qui ne peuvent être utilisées telles que proposées

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR



MELS-UQTR
DFTPS-DGFJ-DR

Compétence 2 et ses composantes

Analyser les éléments de la situation

Cerner le contexte, en percevoir les éléments déterminants et les liens qui les unissent • Reconnaître les ressemblances avec des situations analogues résolues antérieurement

Mettre à l'essai des pistes de solution

Générer et inventorier des pistes de solution
• En examiner la pertinence et en apprécier les exigences et les conséquences • Choisir une piste de solution, la mettre en pratique et juger de son efficacité • Au besoin, en mettre une autre à l'essai



Adopter un fonctionnement souple

Effectuer un retour sur les étapes franchies • Reprendre certaines d'entre elles au besoin • Dégager les éléments de réussite et analyser les difficultés éprouvées

Critères d'évaluation

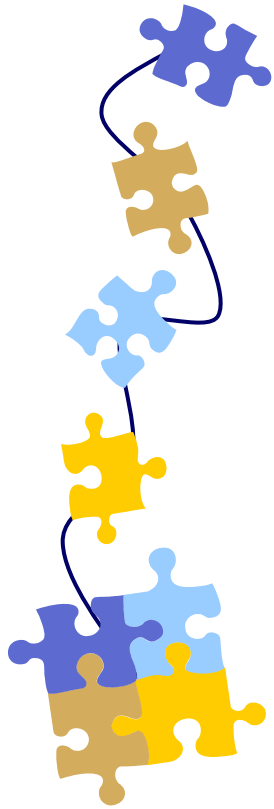
- Précision de la définition du problème
- Variété et pertinence des solutions envisagées
- Évaluation des stratégies possibles
- Ampleur de l'analyse
- Transposition, dans d'autres situations, des stratégies développées

Évolution de la compétence

À la fin du primaire, l'élève a développé l'habileté à cerner les éléments déterminants d'une situation-problème relativement simple. Il peut expliquer en quoi certains éléments servent à définir un problème, inventorier des solutions possibles, les évaluer en tenant compte des ressources dont il dispose et justifier ses choix. Il parvient à relier la situation qu'il examine à des situations semblables. Ses stratégies de mise en œuvre ont gagné en efficacité, ses essais sont de plus en plus systématiques et il a développé son aptitude à analyser ses démarches.

Au secondaire, l'élève aborde des problèmes un peu plus complexes et apprend à les définir avec plus de précision. Il explore un éventail élargi de pistes de solution dont il parvient à évaluer l'intérêt par anticipation. Conscient qu'il existe plus d'une stratégie possible, il apprend à mesurer les avantages et les inconvénients de chacune avant de sélectionner celle qui lui paraît la plus appropriée, compte tenu des ressources dont il dispose. Il établit de nouveaux liens entre les différents contextes dans lesquels il fait appel à la résolution de problèmes, notamment les contextes disciplinaires. Dans sa recherche d'une solution efficace, il approfondit son analyse en ayant recours à la confrontation de points de vue et à la remise en question, et en établissant des liens avec des problèmes déjà résolus. Prenant conscience de ses propres ressources, il développe l'habileté à personnaliser ses démarches et à les gérer de façon autonome.

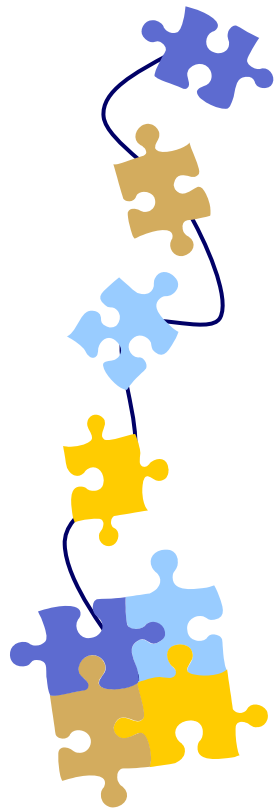
Sens de la compétence résoudre des problèmes



- Savoir poser un problème ou reconnaître, dans une situation, les aspects qui servent à le définir
- Imaginer, générer et inventorier des pistes de solution. En examiner la pertinence, en apprécier les exigences et les conséquences et se représenter la situation-problème résolue

MELS-UQTR
DFTPS-DGFJ-DR

MEQ (2004). *Programme de formation de l'école québécoise. Enseignement secondaire, premier cycle*, Québec, Gouvernement du Québec, p. 38.



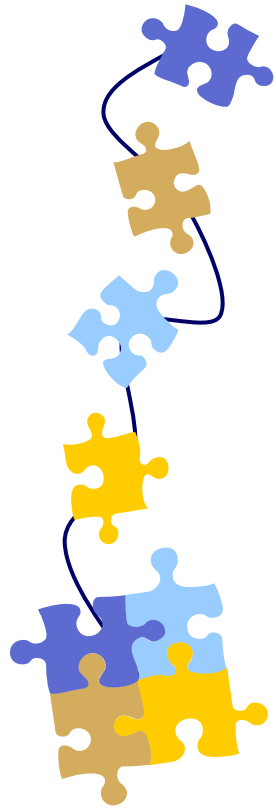
Critères d'évaluation

- Précision de la définition du problème
- Variété et pertinence des solutions envisagées
- Évaluation des stratégies possibles
- Ampleur de l'analyse
- Transposition, dans d'autres situations, des stratégies développées

MEQ (2004). *Programme de formation de l'école québécoise. Enseignement secondaire, premier cycle*, Québec, Gouvernement du Québec, p. 39.

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

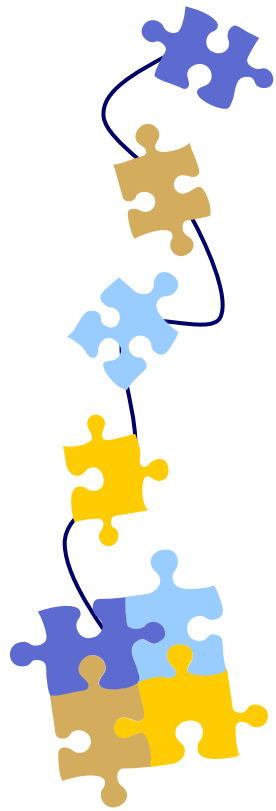


MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

Résoudre des problèmes et jugement professionnel

Engagement dans une démarche de résolution de problèmes pour rechercher des solutions, pour développer un sentiment de compétences relativement à ces solutions et ainsi, s'ajuster dans l'action en faisant référence aux commentaires des collègues



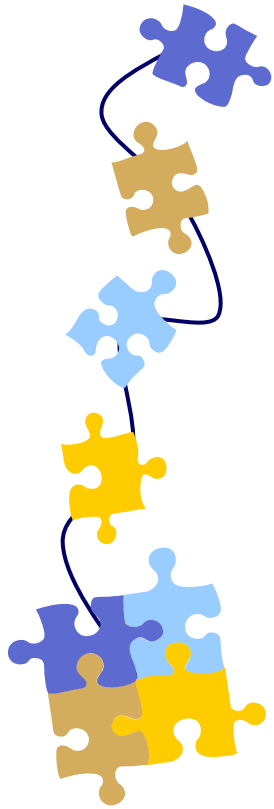
Démarche d'accompagnement

- Faire un choix de situations-problèmes ou faire émerger une situation déjà vécue
- Analyser les éléments de la situation. Cerner le contexte, en percevoir les éléments déterminants et les liens qui les unissent
- Imaginer, générer et inventorier des pistes de solution. En examiner la pertinence, en apprécier les exigences et les conséquences
- Se représenter la situation-problème résolue
- Inviter à dire en quoi cette situation a permis ou n'a pas permis le développement de la compétence transversale « résoudre des problèmes »

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

Liens avec le jugement professionnel

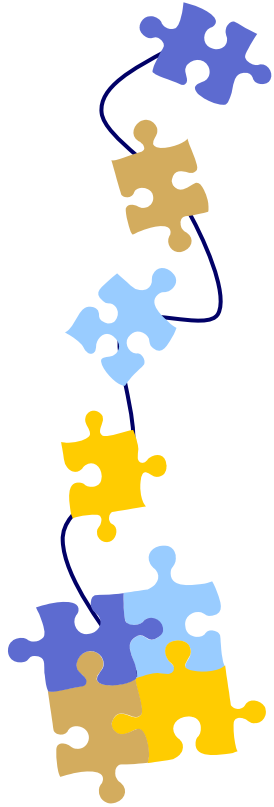


MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

- Éviter les jugements hâtifs
- Collecte de données basées sur les données d'observation et de notes sur les attitudes, gestes, comportements observés
- Devant la complexité des situations et des problèmes actuels, une personne compétente est en interaction avec d'autres
- Agir avec ses propres ressources, mais aussi avec des ressources externes et développer ses capacités à les utiliser

Exigences

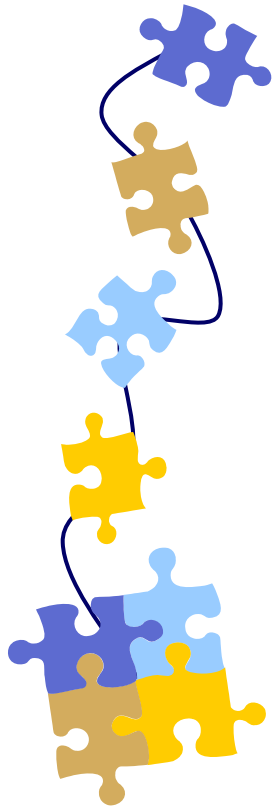


- Exploration de multiples avenues
- Ouverture à diverses options
- Exploitation de ressources variées
- Réflexion sur sa démarche

MELS-UQTR
DFTPS-DGFJ-DR

MEQ (2004). *Programme de formation de l'école québécoise. Enseignement secondaire, premier cycle*, Québec, Gouvernement du Québec, p. 38.

Bibliographie



MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

Lafortune, L. avec la collaboration de C. Lepage, F. Persechino (2008a). *Compétences professionnelles à l'accompagnement. Un référentiel*, Québec, Presses de l'Université du Québec.

Lafortune, L. avec la collaboration de C. Lepage, F. Persechino et K. Bélanger (2008b). *Un modèle d'accompagnement professionnel d'un changement. Pour un leadership novateur*, Québec, Presses de l'Université du Québec.

Lafortune, L. avec la collaboration de C. Lepage (2008c). *Guide d'accompagnement professionnel d'un changement*, Québec, Presses de l'Université du Québec. MEQ (2004). *Programme de formation de l'école québécoise. Enseignement secondaire, premier cycle*, Québec, Gouvernement du Québec, 575 pages.

Lafortune, L. et L. Allal (dir.) (2008). *Jugement professionnel en évaluation : pratiques enseignantes au Québec et à Genève*, Québec, Presses de l'Université du Québec, 254 pages.

Lafortune, L. (2008). « Fascicule 3 : Exercice et développement du jugement professionnel ». *Accompagner le processus d'apprentissage-évaluation dans l'école québécoise. Aide à l'apprentissage et reconnaissance des compétences*, document inédit, récupéré le 4 août 2008 dans la rubrique : Accompagner l'évaluation des apprentissages dans l'école québécoise, sur le site Internet [http : //www.uqtr.ca/accompagnement recherche](http://www.uqtr.ca/accompagnement_recherche).

MEQ (2001). *Programme de formation de l'école québécoise: enseignement préscolaire et primaire*, Québec, Gouvernement du Québec, 350 pages.