

PROJET
Accompagnement-Recherche-Formation
pour la mise en œuvre du Programme
de formation de l'école québécoise

FAMILLE DE SITUATIONS 18 :
LE QUESTIONNEMENT COMME MOYEN
POUR ACCOMPAGNER LA MISE EN ŒUVRE DU
PFEQ

Situations d'accompagnement

Louise Lafortune, auteure
Direction de l'accompagnement-recherche
Département des sciences de l'éducation
Université du Québec à Trois-Rivières

Sylvie Turcotte¹
Coordination ministérielle
Direction de la formation et
de la titularisation du personnel scolaire (DFTPS)

2008

Partenariat entre le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
DFTPS – DGFJ – DR et l'Université du Québec à Trois-Rivières

Avec la collaboration de
Kathleen Bélanger, Sylvie Fréchette, Carole Lebel, Chantale Lepage et Franca
Persechino

et la participation de
Avril Aitken, Nicole Boisvert, Karine Boisvert-Grenier, Bernard Cotnoir,
Bérénice Fiset, Grant Hawley, Carine Lachapelle, Nathalie Lafranchise,
Reinelde Landry, Geneviève Milot, France Plouffe et Gilbert Smith

<http://www.uqtr.ca/accompagnement-recherche>

¹ Sylvie Turcotte était directrice de la formation et de la titularisation du personnel scolaire au moment de la réalisation de ce projet (2002-2008).

Table des matières

RÉFLEXION SUR LE PROCESSUS DE QUESTIONNEMENT ET SUR LES HABILITÉS À DÉVELOPPER.....	3
INTRODUCTION.....	3
TYPE.....	4
INTENTIONS.....	4
DÉMARCHE.....	4
SUGGESTIONS D'UTILISATION (PRÉCAUTIONS, PROLONGEMENTS ET ADAPTATIONS JUSQUE DANS LA CLASSE).....	8
LE QUESTIONNEMENT LIÉ À LA MÉTACOGNITION.....	9
INTRODUCTION.....	9
TYPE.....	10
INTENTIONS.....	10
DÉMARCHE.....	10
SUGGESTIONS D'UTILISATION (PRÉCAUTIONS, PROLONGEMENTS ET ADAPTATIONS JUSQUE DANS LA CLASSE).....	12
LE QUESTIONNEMENT LIÉ À LA PRATIQUE RÉFLEXIVE.....	13
INTRODUCTION.....	13
TYPE.....	14
INTENTIONS.....	14
DÉMARCHE.....	14
SUGGESTIONS D'UTILISATION (PRÉCAUTIONS, PROLONGEMENTS, ADAPTATIONS JUSQUE DANS LA CLASSE).....	16
LE QUESTIONNEMENT DANS L'ACTION.....	17
INTRODUCTION.....	17
TYPE.....	18
INTENTIONS.....	18
DÉMARCHE.....	18
SUGGESTIONS D'UTILISATION (PRÉCAUTIONS, PROLONGEMENTS, ADAPTATIONS JUSQUE DANS LA CLASSE).....	21

Famille de situations 18 :
Le questionnement comme moyen pour accompagner la mise en œuvre du PFEQ

Situation d'accompagnement #1: Réflexion sur le processus de questionnement et sur les habiletés à développer

Source du matériel d'accompagnement

Les tâches, situations et familles de situations proposées sont le reflet de la démarche et du modèle d'accompagnement socioconstructivisme qui a été développé au cours du projet Accompagnement-Recherche-Formation (PARF) de la mise en œuvre du Programme de formation de l'école québécoise (PFEQ). Elles traduisent l'esprit et la manière d'intervenir qui a animé l'équipe provinciale en cours d'élaboration et d'utilisation de ce matériel (de 2002 à 2008). La volonté de construire des interventions avec différents partenaires témoigne de l'engagement et du dynamisme des agents qui se sont engagés dans le processus de changement. Le caractère innovant de ce matériel d'accompagnement se rapporte à la nature des réflexions partagées avec des collègues, aux interactions, aux constructions individuelles et collectives et aux passages à l'action que la démarche a suscité aux cours d'interventions qui se sont poursuivies en continuité sur plusieurs rencontres dans l'ensemble des régions du Québec pour les secteurs publics et privés, francophones et anglophones. La démarche d'accompagnement a contribué à l'élaboration de tâches, de situations et de familles de situations qui se sont complexifiées au fil des interventions. Elles témoignent de la richesse des interventions, de l'expertise des équipes accompagnatrices et des groupes et il devient important de préserver la perspective socioconstructiviste de ce matériel. En ce sens, les tâches proposées dans ce matériel d'accompagnement ne se sont pas organisées selon un déroulement chronologique, ce sont des situations à construire à partir de matériaux qui sont les ressources à mobiliser ou à combiner par les personnes accompagnatrices en fonction de la situation, de l'intention de formation et du contexte d'accompagnement. Ainsi, les personnes sont invitées à se les approprier, à les modifier, à les transformer et à renouer de nouveaux fils conducteurs selon les problématiques rencontrées dans les milieux. Les suggestions de prolongements ou d'adaptations à différents contextes peuvent également faciliter cette appropriation. Les annexes et les textes placés dans la rubrique *Pour en savoir plus et théorisation émergente*, peuvent également inspirer de nouvelles réorganisations. Ces pièces sont comme les morceaux d'un casse-tête à réinventer, de nouveaux fils conducteurs à découvrir ou à explorer.

Introduction

Structurer un questionnement pour susciter des réflexions sur sa pratique et sur son processus d'apprentissage ne se réduit pas à une simple formulation d'interrogations. Le projet Accompagnement-Recherche-Formation (PARF) s'est donné comme intention de produire cette situation initiale pour réfléchir sur le processus de questionnement et sur les habiletés à développer pour mieux le conduire en situation d'accompagnement. La démarche proposée aura pour objet de traiter de situations d'accompagnement que peuvent rencontrer les personnes dans leur vie professionnelle. Pour mieux apprécier la

contribution que peut apporter le questionnement, différents types de questions seront étudiés de façon plus approfondie. Différentes prises de conscience permettront d'apprécier les côtés positifs et les obstacles qu'elles auront contribué à lever.

Type

Réflexion.....	<input type="checkbox"/> ++	Autoréflexion.....	<input type="checkbox"/>
Discussion-échange.....	<input type="checkbox"/> +	Expérimentation.....	<input type="checkbox"/>
Compréhension conceptuelle.....	<input type="checkbox"/>		

Intentions

- Réfléchir au rôle du questionnement dans une pratique réflexive.
- Amener les personnes à s'engager dans une démarche réflexive-interactive afin de mieux comprendre la fonction et l'utilité du questionnement dans une perspective d'accompagnement du développement de compétences.
- S'interroger sur les habiletés à développer pour questionner une perspective socioconstructiviste.

Démarche

Moment de réflexion (annexe 1)

- Pourquoi questionne-t-on ?

Inviter les personnes à réfléchir individuellement à la première question. Recueillir quelques idées. Les consigner sur un support visuel. Faire prendre conscience des différents points de vue qui émergent.

Inviter les personnes à répondre individuellement à la question 2.

- Quels types de questions posez-vous généralement (donner deux exemples) ?

Inviter les personnes à dégager des caractéristiques associées aux types de questions posées. Mentionner que cette réflexion servira à porter un regard beaucoup plus vaste sur le questionnement. Elle leur permettra de réfléchir sur leurs propres pratiques d'accompagnement en vue d'y apporter des changements.

Une fiche qui compile les différentes formes de questions du groupe pourra être construite pour qualifier le degré de réflexion ou de métacognition suscité par ces questions. Penser à une reformulation pour les « rendre plus métacognitives ou plus réflexives ».

Pour approfondir la réflexion, se référer à l'annexe 2.

- Comment peut-on utiliser le questionnement ?
- À quoi peut mener le questionnement ?
- Quelle est l'utilité du questionnement :
 - pour l'accompagnement de la mise en œuvre du PFEQ ?
 - pour le développement de compétences des élèves en classe ?

Cette annexe amène les personnes à réfléchir aux raisons qui favorisent le questionnement dans une démarche d'accompagnement et d'enseignement, et ce, jusque dans la classe.

En sous-groupe, inviter les personnes à examiner l'une ou l'autre de ces trois questions. Par exemple, le tiers du groupe peut commencer par la première question, le deuxième tiers, par la deuxième et le troisième tiers, par la troisième question. Pour favoriser la discussion, demander de relever trois caractéristiques qui semblent plus importantes. Consigner ces caractéristiques sur un support visuel (un transparent, de grandes feuilles) et les présenter au groupe pour les examiner. Ces questions pourraient aussi servir d'amorce à une autre situation.

Examiner les caractéristiques trouvées. Prendre soin de respecter les idées exprimées tout en questionnant certains éléments (s'inspirer de les séries de transparents : *Questionnement dans l'action et pratique réflexive: questionnaires, entretiens et journaux de réflexion ; Questioning*).

Inviter les personnes à poursuivre la réflexion en posant les questions suivantes : (annexe 3).

- Quelles réflexions l'activité sur l'utilité du questionnement a-t-elle suscitées chez vous ?
- Vers quels engagements ou quels types de changements cette activité mène-t-elle ?

Inviter à porter un regard métacognitif sur les apprentissages réalisés. Demander de donner un commentaire, une communication d'informations susceptible d'amener le groupe à réfléchir sur ses actions. Recueillir quelques réflexions et en discuter en plénière.

Distribuer l'annexe 4.

- Quelles habiletés devrait-on développer afin d'améliorer notre processus de questionnement ?

OU

Distribuer l'annexe 5.

- Habiletés à développer pour améliorer le questionnement

En sous-groupe, inviter les personnes à préciser des habiletés à développer pour améliorer leur processus de questionnement, indiquer lesquelles sont essentielles ou moins essentielles (ou utiles). Faire justifier les choix des énoncés.

En plénière, commenter les différentes représentations et apporter des éléments de rétroaction.

Inviter les personnes à réfléchir sur les types de questions qu'elles posent. Leur proposer d'écrire une série de questions qu'elles ont récemment posées lors de rencontres ou d'entretiens. Par la suite, demander d'en sélectionner cinq.

En sous-groupe, procéder à la présentation des questions retenues et tenter de dégager des caractéristiques pouvant être associées à ces questions. Mettre en commun les caractéristiques relevées. Il est suggéré de noter ces caractéristiques sur une feuille conférence.

Présenter l'annexe 6.

- Types de questions.

Établir des liens entre les caractéristiques relevées par le groupe et les types de questions présentés à l'annexe 6.

Présenter l'annexe 7.

- Dans un premier temps, examiner la série de questions et préciser le type de questions
- Dans un deuxième temps, comparer les réponses rendues et discuter des différences

Pour procéder à des échanges et des confrontations d'idées, il est suggéré de former les sous-groupes suivants : A, B et C (déterminer le nombre de sous-groupes selon le nombre de personnes participantes). Chaque sous-groupe ainsi formé est appelé à se pencher davantage sur un nombre déterminé de questions. Ensuite, les membres des sous-groupes qui ont examiné les mêmes questions se regroupent afin de procéder à une mise en commun.

Proposer l'annexe 8.

- Propositions de situations en vue d'élaborer une série de questions.

Inviter les personnes à choisir une situation et à préciser les intentions en lien avec la thématique choisie.

Remettre l'annexe 9.

- En équipe, élaborer 6 à 8 questions au regard des intentions proposées dans la situation choisie à l'annexe 8.

Dans un premier temps, les personnes écrivent individuellement une série de questions qui suscitent la réflexion et qui sont en lien avec la thématique et les intentions retenues.

Par la suite, elles présentent leurs questions aux autres membres de l'équipe. Ensemble, ils en sélectionnent un maximum de cinq et notent sur une feuille de conférence la séquence qu'ils proposent pour poser ces questions. Finalement, ils écrivent, au verso de l'annexe, des réponses plausibles pour chacune des questions.

Regrouper les équipes deux à deux afin de se présenter les questions formulées. Proposer le déroulement suivant. Dans un premier temps, le porte-parole d'une équipe présente la situation retenue, les intentions qui y sont reliées ainsi que la clientèle visée. Par la suite, il lit une première question et invite les membres de l'autre équipe à y répondre. Une fois la série de questions épuisée, le porte-parole invite ces personnes à donner une rétroaction sur l'ordre des questions et sur les types de questions posées. Procéder de la même manière pour l'autre équipe.

Réaliser un retour en plénière sur la tâche dans le but de faire ressortir des constats ou réflexions.

Distribuer l'annexe 10.

- Quels constats faites-vous entre les tâches réalisées, votre processus de construction de ressources (le questionnement dans la perspective de favoriser le développement de compétences) et le développement de vos compétences pour l'accompagnement ?

Inviter les personnes à un moment de réflexion en vue de faire des constats (questionnements, prises de conscience, pistes de réflexion...) en lien avec le vécu de la journée puis échanger en grand groupe. Profiter de cette occasion pour questionner les personnes de manière à faire émerger des liens entre la tâche et le processus d'acquisition de ressources.

Suggestions d'utilisation (précautions, prolongements et adaptations jusque dans la classe)

Cette situation peut servir d'amorce pour les autres situations proposées dans la famille de situations sur le questionnement, mais elle aura davantage de sens si elle est réalisée en tant que dernière situation et ainsi, faire émerger l'utilité du questionnement pour accompagner la mise en œuvre du PFEQ.

S'assurer que les tâches présentées aient du sens pour les personnes accompagnées, qu'elles s'arriment à une mise en action dans leur milieu et qu'elles respectent leur autonomie professionnelle. Aussi, il importe de permettre aux personnes accompagnées de faire des choix en ce qui a trait aux différentes modalités de manière à ce qu'elles déterminent ce qui leur convient davantage selon leur contexte d'accompagnement

Faire des rétroactions au regard du cheminement de chacun des sous-groupes accompagnés de manière à ce que les personnes prennent conscience des apprentissages réalisés, qu'elles aient une perception plus juste de ce qui est attendu d'elles et de la manière dont elles peuvent le faire, et ce, en faisant émerger un sentiment d'engagement dans l'action.

Amorcer une réflexion sur le processus de construction de ressources (reconnaissance, mobilisation, coordination, utilisation) au regard du développement de compétences.

Famille de situations 18 :
Le questionnement comme moyen pour accompagner la mise en œuvre du PFEQ

Situation d'accompagnement #2: Le questionnement lié à la métacognition²

Source du matériel d'accompagnement

Les tâches, situations et familles de situations proposées sont le reflet de la démarche et du modèle d'accompagnement socioconstructivisme qui a été développé au cours du projet Accompagnement-Recherche-Formation (PARF) de la mise en œuvre du Programme de formation de l'école québécoise (PFEQ). Elles traduisent l'esprit et la manière d'intervenir qui a animé l'équipe provinciale en cours d'élaboration et d'utilisation de ce matériel (de 2002 à 2008). La volonté de construire des interventions avec différents partenaires témoigne de l'engagement et du dynamisme des agents qui se sont engagés dans le processus de changement. Le caractère innovant de ce matériel d'accompagnement se rapporte à la nature des réflexions partagées avec des collègues, aux interactions, aux constructions individuelles et collectives et aux passages à l'action que la démarche a suscité aux cours d'interventions qui se sont poursuivies en continuité sur plusieurs rencontres dans l'ensemble des régions du Québec pour les secteurs publics et privés, francophones et anglophones. La démarche d'accompagnement a contribué à l'élaboration de tâches, de situations et de familles de situations qui se sont complexifiées au fil des interventions. Elles témoignent de la richesse des interventions, de l'expertise des équipes accompagnatrices et des groupes et il devient important de préserver la perspective socioconstructiviste de ce matériel. En ce sens, les tâches proposées dans ce matériel d'accompagnement ne se sont pas organisées selon un déroulement chronologique, ce sont des situations à construire à partir de matériaux qui sont les ressources à mobiliser ou à combiner par les personnes accompagnatrices en fonction de la situation, de l'intention de formation et du contexte d'accompagnement. Ainsi, les personnes sont invitées à se les approprier, à les modifier, à les transformer et à renouer de nouveaux fils conducteurs selon les problématiques rencontrées dans les milieux. Les suggestions de prolongements ou d'adaptations à différents contextes peuvent également faciliter cette appropriation. Les annexes et les textes placés dans la rubrique *Pour en savoir plus et théorisation émergente*, peuvent également inspirer de nouvelles réorganisations. Ces pièces sont comme les morceaux d'un casse-tête à réinventer, de nouveaux fils conducteurs à découvrir ou à explorer.

Introduction

Cette situation poursuit la réflexion déjà engagée sur le processus de questionnement par la recherche du sens et rôle qu'il joue dans l'accompagnement de la métacognition. L'intention poursuivie dans cette deuxième situation est de soutenir les personnels accompagnés dans leur volonté d'accomplir leurs tâches professionnelles à la lumière des

² Cette activité est inspirée de Lafortune, L. et C. Deaudelin (2001), *Accompagnement socioconstructiviste. Pour s'approprier une réforme en éducation*, Québec, Presses de l'Université du Québec.

caractéristiques des questions qui favorisent le développement de la métacognition. À ce titre, ces personnes seront amenées à mieux comprendre le concept du questionnement en apprivoisant différents types de questions et elles réfléchiront aussi sur leur propre métacognition comme personnes apprenantes.

Type

Réflexion.....	<input type="checkbox"/> ++	Autoréflexion.....	<input type="checkbox"/>
Discussion-échange.....	<input type="checkbox"/> +	Expérimentation.....	<input type="checkbox"/>
Compréhension conceptuelle.....	<input type="checkbox"/>		

Intentions

- Réfléchir au questionnement dans une perspective métacognitive.
- Reconnaître certaines caractéristiques du questionnement liées à la métacognition.
- Reconnaître le degré d'engagement métacognitif suscité par certaines questions posées en situation d'accompagnement.

Démarche

Distribuer l'annexe 11 : *Questionnement lié à la métacognition*.

- Quelles difficultés avez-vous rencontrées à tenter de préciser le niveau de développement de la métacognition favorisé par ces questions ?
- Quelles facilités avez-vous rencontrées à tenter de préciser le niveau de développement de la métacognition favorisé par ces questions ?

Inviter les personnes à réaliser la première tâche qui est de réfléchir à certaines questions afin de déterminer si ces dernières favorisent ou non le développement de la métacognition et à justifier leurs réponses.

En sous-groupe, examiner l'une ou l'autre des questions. Par exemple, la moitié du groupe peut commencer par une première série de questions, les questions de 1 à 8, alors que l'autre moitié du groupe peut commencer par la série de questions 9 à 16 où il s'agit de comparer les questions proposées en tentant de préciser laquelle des deux questions favorise davantage le développement de la métacognition et en précisant les raisons de ce choix.

Inviter les sous-groupes à échanger sur les deux autres questions concernant les difficultés et facilités rencontrées et de préciser le niveau de développement métacognitif favorisé par ces questions.

Mettre en commun les réponses. Apporter des nuances et montrer que plus d'une réponse peut être valable. Utiliser un transparent contenant la grille pour cette mise en commun. Au cours de la discussion, faire ressortir le fait que s'interroger sur différentes questions permet de réfléchir sur sa propre évolution, discuter de la métacognition et apporter des modifications avant de faire de nouveaux essais.

Moment de réflexion (annexe 12)

- Quelles sont les caractéristiques d'une question qui favorise le développement de la métacognition, c'est-à-dire qui met davantage les personnes accompagnées dans une position où leur processus mental est en action, où elles portent un regard sur leur processus d'apprentissage ?

Inviter à un moment de réflexion individuelle puis revenir en grand groupe pour examiner les caractéristiques trouvées. Pour favoriser la discussion, demander de préciser les cinq caractéristiques considérées comme étant celles relevant davantage de la métacognition. Procéder à une mise en commun et conserver les éléments émergents pour un réinvestissement ultérieur. Remettre certaines idées en perspective et susciter des prises de conscience.

En se référant aux caractéristiques relevées à l'étape précédente, examiner les énoncés de l'annexe 13 afin de préciser s'ils fournissent des caractéristiques de questions à portée métacognitive.

- Analyse de questions quant à savoir si elles sont plus ou moins caractéristiques de questions métacognitives.

OU

Présenter l'annexe 14.

- Questions qui répondent à des caractéristiques associées à des questions métacognitives.

À partir des caractéristiques présentées, demander de formuler des questions de manière à ce qu'elles permettent le développement de la métacognition.

OU

Proposer de critiquer les questions formulées à l'annexe 11, puis de les reformuler de manière à ce qu'elles permettent davantage le développement de la métacognition.

Inviter au partage des représentations. Discuter de la pertinence des solutions trouvées et de leur variété. Faire un retour sur la mise en commun en lien avec les caractéristiques d'une question favorisant le développement de la métacognition, réalisée auparavant. L'ajuster, s'il y a lieu, ajouter ou préciser les énoncés à l'aide de certains éléments (s'inspirer de les séries de transparents : *Questionnement dans l'action et pratique réflexive : questionnaires, entretiens et journaux de réflexion ; Questioning*).

Explorer des façons de réinvestir la démarche de réflexion réalisée dans les milieux scolaires.

Suggestions d'utilisation (précautions, prolongements et adaptations jusque dans la classe)

La structure de cette situation peut être adaptée à la classe. Des questions peuvent être soumises aux élèves pour amener une réflexion sur l'utilité du questionnement : En quoi les questions sont-elles critiques ? En quoi les questions permettent-elles d'apprendre ? En quoi les questions permettent-elles de comprendre ? En quoi les questions obligent-elles à réfléchir ? En quoi les questions exigent-elles une remise en question ?

Inviter chaque personne à se donner un objectif d'amélioration de son processus de questionnement, prendre en note ses interventions et les réactions des personnes qu'elle accompagne pendant quelque temps.

Famille de situations 18 :
Le questionnement comme moyen pour accompagner la mise en œuvre du PFEQ

Situation d'accompagnement #3 : Le questionnement lié à la pratique réflexive

Source du matériel d'accompagnement

Les tâches, situations et familles de situations proposées sont le reflet de la démarche et du modèle d'accompagnement socioconstructivisme qui a été développé au cours du projet Accompagnement-Recherche-Formation (PARF) de la mise en œuvre du Programme de formation de l'école québécoise (PFEQ). Elles traduisent l'esprit et la manière d'intervenir qui a animé l'équipe provinciale en cours d'élaboration et d'utilisation de ce matériel (de 2002 à 2008). La volonté de construire des interventions avec différents partenaires témoigne de l'engagement et du dynamisme des agents qui se sont engagés dans le processus de changement. Le caractère innovant de ce matériel d'accompagnement se rapporte à la nature des réflexions partagées avec des collègues, aux interactions, aux constructions individuelles et collectives et aux passages à l'action que la démarche a suscité aux cours d'interventions qui se sont poursuivies en continuité sur plusieurs rencontres dans l'ensemble des régions du Québec pour les secteurs publics et privés, francophones et anglophones. La démarche d'accompagnement a contribué à l'élaboration de tâches, de situations et de familles de situations qui se sont complexifiées au fil des interventions. Elles témoignent de la richesse des interventions, de l'expertise des équipes accompagnatrices et des groupes et il devient important de préserver la perspective socioconstructiviste de ce matériel. En ce sens, les tâches proposées dans ce matériel d'accompagnement ne se sont pas organisées selon un déroulement chronologique, ce sont des situations à construire à partir de matériaux qui sont les ressources à mobiliser ou à combiner par les personnes accompagnatrices en fonction de la situation, de l'intention de formation et du contexte d'accompagnement. Ainsi, les personnes sont invitées à se les approprier, à les modifier, à les transformer et à renouer de nouveaux fils conducteurs selon les problématiques rencontrées dans les milieux. Les suggestions de prolongements ou d'adaptations à différents contextes peuvent également faciliter cette appropriation. Les annexes et les textes placés dans la rubrique *Pour en savoir plus et théorisation émergente*, peuvent également inspirer de nouvelles réorganisations. Ces pièces sont comme les morceaux d'un casse-tête à réinventer, de nouveaux fils conducteurs à découvrir ou à explorer.

Introduction

Dans le cadre de la mise en œuvre du Programme de formation de l'école québécoise, les personnes accompagnatrices sont appelées à interroger, questionner les raisons, les façons de faire des personnels qu'elles accompagnent. Dans cette perspective, cette troisième situation aura comme intention de susciter chez les personnes accompagnées, des réflexions sur le processus de questionnement pour qu'il puisse davantage répondre aux exigences de la démarche de réflexion sur les pratiques pédagogiques dans laquelle elles

se sont engagées. Cette synergie s'articulera autour de certaines composantes de l'acte de questionner afin de porter un regard sur les pratiques, les examiner sous différents angles, les remettre en question, reconnaître les aspects à garder ou non et interroger des résultats.

Type

Réflexion.....	<input type="checkbox"/> ++	Autoréflexion.....	<input type="checkbox"/>
Discussion-échange.....	<input type="checkbox"/> +	Expérimentation.....	<input type="checkbox"/>
Compréhension conceptuelle.....	<input type="checkbox"/>		

Intentions

- Réfléchir au questionnement dans une démarche de pratique réflexive.
- S'interroger sur les caractéristiques d'une question qui favorise la réflexion sur les pratiques pédagogiques et professionnelles.
- Reconnaître certaines caractéristiques du questionnement lié à la pratique réflexive.

Démarche

Afin de prendre conscience du type de questions qui facilitent une démarche de pratique réflexive, en équipe, demander de compléter l'annexe 15 : *Questionnement lié à la pratique réflexive*.

- Quelles facilités avez-vous rencontrées à tenter de préciser le niveau de développement de la pratique réflexive favorisé par ces questions ?
- Quelles difficultés avez-vous rencontrées à tenter de préciser le niveau de développement de la pratique réflexive favorisé par ces questions ?

Inviter les personnes à réaliser la première tâche qui est de réfléchir à certaines questions afin de déterminer si ces dernières favorisent ou non le développement de la pratique réflexive et à justifier leurs réponses.

En sous-groupe, les inviter à examiner l'une ou l'autre des questions. Par exemple, la moitié du groupe peut commencer par la première série de questions, les questions de 1 à 6, alors que l'autre moitié du groupe peut commencer par la série de questions 7 à 13 où il s'agit de comparer les questions proposées en tentant de préciser laquelle des deux questions favorise davantage le développement de la pratique réflexive et en précisant les raisons de ce choix.

Demander aux équipes d'échanger sur les deux autres questions de l'annexe 15 concernant les difficultés et facilités rencontrées et de préciser le niveau de développement de la pratique réflexive favorisé par ces questions.

Mettre en commun les réponses. Apporter des nuances et montrer que plus d'une réponse peut être valable. Utiliser un transparent contenant la grille pour cette mise en commun. Au cours de la discussion, faire ressortir le fait que s'interroger sur différentes questions permet de réfléchir sur sa propre évolution, discuter de la pratique réflexive et apporter des modifications en vue d'éventuelles expériences.

Moment de réflexion (annexe 16)

- Quelles sont les caractéristiques d'une question qui favorise une démarche de pratique réflexive ?

Inciter à un moment de réflexion individuelle puis revenir en grand groupe pour examiner les caractéristiques trouvées. Pour favoriser la discussion, demander de préciser les cinq caractéristiques considérées comme étant celles relevant davantage de la pratique réflexive. Procéder à une mise en commun et conserver les éléments émergents pour un réinvestissement ultérieur. Remettre certaines idées en perspective et susciter des prises de conscience.

OU

En faisant référence aux caractéristiques relevées à l'étape précédente, examiner les énoncés de l'annexe 17 afin de vérifier si des caractéristiques sont liées à la pratique réflexive. Analyse de questions quant à savoir si elles sont plus ou moins caractéristiques des questions réflexives.

OU

Proposer de critiquer les questions formulées à l'annexe 15, puis de les reformuler de manière à ce qu'elles permettent davantage le développement de la pratique réflexive.

Inviter au partage des représentations. Discuter de la pertinence des solutions trouvées et de leur variété. Faire un retour sur la mise en commun en lien avec les caractéristiques d'une question favorisant le développement de la pratique réflexive, réalisée auparavant. L'ajuster, s'il y a lieu, ajouter ou préciser les énoncés à l'aide de certains éléments (s'inspirer de les séries de transparents : *Questionnement dans l'action et pratique réflexive : questionnaires, entretiens et journaux de réflexion ; Questioning*).

Explorer des façons de réinvestir la démarche de réflexion réalisée dans les milieux scolaires.

Suggestions d'utilisation (précautions, prolongements, adaptations jusque dans la classe)

Une suite pourrait consister à proposer une réflexion sur la façon d'utiliser une telle structure de situation auprès d'enseignants et d'enseignantes. Il est possible également de s'interroger sur des adaptations à faire en classe. Comment faire réfléchir les élèves sur des questions posées, à se poser et à poser ?

L'annexe 18 propose d'autres questions portant sur le questionnement qui peuvent être mises en lien avec la résolution de problèmes.

Famille de situations 18 :
Le questionnement comme moyen pour accompagner la mise en œuvre du PFEQ

Situation d'accompagnement #4: Le questionnement dans l'action

Source du matériel d'accompagnement

Les tâches, situations et familles de situations proposées sont le reflet de la démarche et du modèle d'accompagnement socioconstructivisme qui a été développé au cours du projet Accompagnement-Recherche-Formation (PARF) de la mise en œuvre du Programme de formation de l'école québécoise (PFEQ). Elles traduisent l'esprit et la manière d'intervenir qui a animé l'équipe provinciale en cours d'élaboration et d'utilisation de ce matériel (de 2002 à 2008). La volonté de construire des interventions avec différents partenaires témoigne de l'engagement et du dynamisme des agents qui se sont engagés dans le processus de changement. Le caractère innovant de ce matériel d'accompagnement se rapporte à la nature des réflexions partagées avec des collègues, aux interactions, aux constructions individuelles et collectives et aux passages à l'action que la démarche a suscité aux cours d'interventions qui se sont poursuivies en continuité sur plusieurs rencontres dans l'ensemble des régions du Québec pour les secteurs publics et privés, francophones et anglophones. La démarche d'accompagnement a contribué à l'élaboration de tâches, de situations et de familles de situations qui se sont complexifiées au fil des interventions. Elles témoignent de la richesse des interventions, de l'expertise des équipes accompagnatrices et des groupes et il devient important de préserver la perspective socioconstructiviste de ce matériel. En ce sens, les tâches proposées dans ce matériel d'accompagnement ne se sont pas organisées selon un déroulement chronologique, ce sont des situations à construire à partir de matériaux qui sont les ressources à mobiliser ou à combiner par les personnes accompagnatrices en fonction de la situation, de l'intention de formation et du contexte d'accompagnement. Ainsi, les personnes sont invitées à se les approprier, à les modifier, à les transformer et à renouer de nouveaux fils conducteurs selon les problématiques rencontrées dans les milieux. Les suggestions de prolongements ou d'adaptations à différents contextes peuvent également faciliter cette appropriation. Les annexes et les textes placés dans la rubrique *Pour en savoir plus et théorisation émergente*, peuvent également inspirer de nouvelles réorganisations. Ces pièces sont comme les morceaux d'un casse-tête à réinventer, de nouveaux fils conducteurs à découvrir ou à explorer.

Introduction

Cette quatrième situation renvoie à une réflexion sur l'utilisation du questionnement dans l'action. Les échanges de points de vue qui seront sollicités lors des différentes tâches proposées permettront de s'approprier les critères pour déterminer le degré de complexité de réflexion exigé par certaines questions. Puisque ce savoir agir professionnel suppose, dans la poursuite de cette intention, une utilisation intentionnelle de questions suscitant l'engagement réflexif, cette situation permettra aux personnes accompagnées d'améliorer leurs façons de questionner, de se regarder intervenir et développer leurs propres modèles d'intervention en accompagnement.

Type

Réflexion.....	<input type="checkbox"/> +	Autoréflexion.....	<input type="checkbox"/>
Discussion-échange.....	<input type="checkbox"/> +	Expérimentation.....	<input type="checkbox"/>
Compréhension conceptuelle.....	<input type="checkbox"/>		

Intentions

- Déterminer le degré de complexité de réflexion exigé par certaines questions.
- Améliorer sa manière de questionner en ciblant les habiletés à développer.

Démarche

Cette première étape est facultative.

Amorcer cette situation en utilisant des éléments tirés de la rubrique *Pour en savoir plus et théorisation émergente* en lien avec les trois questions suivantes :

- Pourquoi questionne-t-on ?
- À quoi peut mener le questionnement ?
- Quelle est l'utilité du questionnement ?

Les éléments de la deuxième section du *Pour en savoir plus et théorisation émergente* s'avère utile, car :

1. Ils ont émergé de groupes ;
2. Ils fournissent des arguments qui justifient l'importance de questionner dans une démarche d'accompagnement ;
3. Ces arguments peuvent très bien se transposer dans une classe.

Moment de réflexion (annexe 19).

- Quelles sont les caractéristiques d'une question qui suscite un engagement réflexif ?

Discuter de cette question permet de se rendre compte du type de questions utilisées, de justifier les choix et de faire des ajustements si les questions exigent un engagement trop grand pour une première expérience.

Mettre en commun sur un support visuel, les mots et les énoncés exprimés.

S'ouvrir à différentes représentations sur ce que voudrait dire susciter l'engagement réflexif. Présenter une synthèse.

Utiliser la liste de questions de l'annexe 20.

- Questions suscitant l'engagement réflexif
- Autre question qui suscite un plus grand engagement réflexif

OU

S'être donné comme tâche de recueillir les questions qui ont émergé dans le groupe lors d'une rencontre antérieure.

Répartir la série de questions de l'annexe 20 parmi les sous-groupes. Demander de classer ces questions selon le degré d'engagement réflexif suscité.

Parmi les questions énoncées dans la liste, indiquer, dans la colonne « Degré d'engagement réflexif », le degré d'engagement réflexif suscité par ces questions :

- **0** (ne favorise à peu près pas l'engagement réflexif) ;
- **1** (favorise peu l'engagement réflexif) ;
- **2** (favorise moyennement l'engagement réflexif) ;
- **3** (favorise beaucoup l'engagement réflexif).

S'il y a lieu, demander de consigner le nombre des différents types de questions au regard de l'engagement. Par exemple, cela peut se faire à partir des 83 questions de l'annexe 20. Cette compilation n'est qu'une proposition de réponses parmi d'autres possibles ; ce n'est pas une compilation définitive.

Degré d'engagement	Nombre de questions
0	16
1	23
2	25
3	24

Ce tableau ne fournit que la vision d'une sélection des questions posées par un groupe et évaluées par celui-ci. Réaliser une telle compilation pour un groupe particulier permet de s'interroger sur le degré d'engagement réflexif suscité par les questions habituellement utilisées.

OU

Faire ressortir les trois questions qui suscitent le plus d'engagement au plan réflexif et de justifier ces choix. Par la suite, transformer ces questions afin qu'elles suscitent un plus grand engagement réflexif.

Se pencher sur les résultats de cette tâche (annexe 21).

- Afin d'approfondir les caractéristiques qui suscite un engagement réflexif, quelles questions s'avèrent les plus intéressantes (en ressortir trois) ? Pourquoi les considère-t-on ainsi ?
- Comment pourrait-on transformer ces questions afin qu'elles permettent d'aller plus en profondeur avec les personnes accompagnées ? Comment pourrait-on les transformer afin qu'elles suscitent un plus grand engagement réflexif des personnes accompagnées ?
- Quelle(s) interrogation(s) demeure(nt) à votre esprit concernant le questionnement ?

Revenir sur la mise en commun réalisée auparavant à propos des caractéristiques d'une question suscitant un engagement réflexif (annexe 19). En équipe, compléter ces caractéristiques par des précisions, ajouts, retraits, etc.

Demander aux équipes de préparer une synthèse comprenant les 3 ou 4 caractéristiques les plus significatives.

Mettre en commun les synthèses des équipes. Formuler une intention d'écoute, telle que:

- Relever ce qui correspond davantage à un engagement réflexif (trois mots-clés, par exemple).

Retenir ces éléments de synthèse en lien avec différents aspects qui peuvent être les suivants : l'intention, les visées de la question, la façon de la poser, les aspects cognitif et affectif en cause.

Réaliser une synthèse des synthèses en utilisant les résultats des réflexions des équipes (consulter les tableaux placés à la fin de la rubrique *Pour en savoir plus et théorisation émergente*).

Demander aux équipes de s'interroger sur le sens donné à un engagement réflexif (annexe 22).

- Quelles sont les caractéristiques d'une question qui suscite l'engagement réflexif ?

S'inspirer de la définition fournie dans les tableaux de la rubrique *Pour en savoir plus et théorisation émergente*. Les membres du groupe peuvent être mis en situation de commenter cette définition et de la comparer avec leur propre définition d'un engagement réflexif.

Suggestions d'utilisation (précautions, prolongements, adaptations jusque dans la classe)

Réaliser une situation semblable autour de la synthèse des caractéristiques d'une question suscitant un engagement réflexif. Une équipe présente leur propre synthèse et une autre équipe rétroagit à cette synthèse. Elles auraient alors du temps pour préparer cette rétroaction. Une équipe peut tenter de reconstituer la démarche d'une autre équipe, discuter du choix des éléments retenus et de leur structuration en synthèse. Ce genre de tâche peut donc faire l'objet d'un regard critique sur la synthèse de l'autre ou d'un retour ou une autoévaluation sur sa propre synthèse, à la lumière de cette analyse.

Inviter les personnes à réfléchir à une expérience d'entretien d'accompagnement ou de questionnement :

- Quelles étaient mes intentions lorsque je questionnais la ou les personnes ?
- Quel était le but de mon questionnement ?

Demander aux personnes de faire un résumé de cette expérience. Permettre un temps d'échange entre les membres des équipes afin que chaque personne puisse faire part aux autres du contexte ainsi que des intentions poursuivies lors de l'expérience retenue.

Demander à chacune des équipes de garder des traces des expériences présentées.