

MELS-UQTR
DFTPS-DGFJ-DR

Questionnement dans l'action et pratique réflexive

Questionnaires, entretiens et
journaux de réflexion

2008

Louise Lafortune

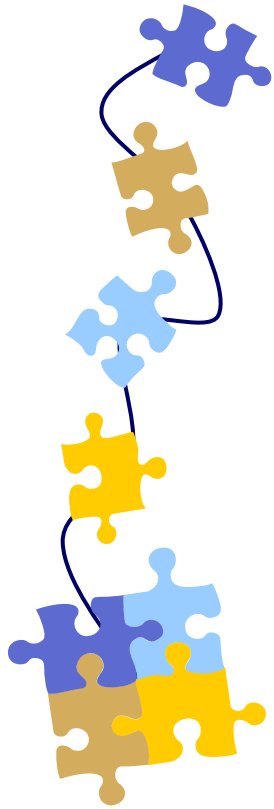
Université du Québec à Trois-Rivières

Téléphone : 819-376-5011 poste 3644

louise.lafortune@uqtr.ca

<http://www.uqtr.ca/accompagnement-recherche>

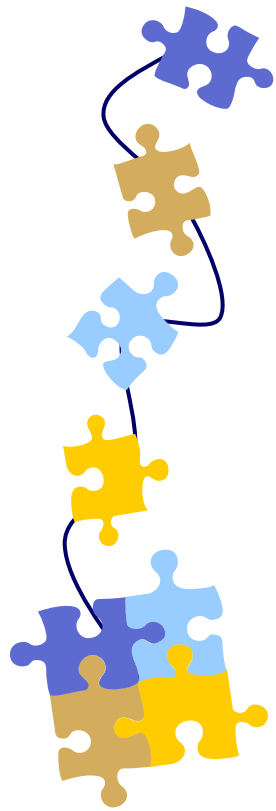
Contenu



- Introduction
- Contexte pédagogique
- Contexte de recherche
- Questionnement et questionnement dans l'action
- Pratique réflexive
- Trois types de questionnement:
 - Questionnaires
 - Entretiens
 - Journaux de réflexion
- Application dans un projet de recherche
- Conclusion: des projets à réaliser

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

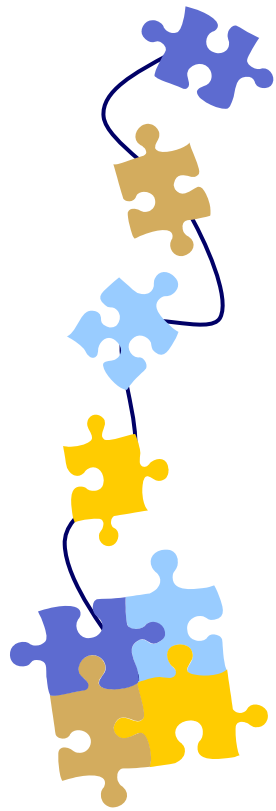


MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

Contexte pédagogique

- Changements importants en éducation: compétences, cycles d'apprentissage...
- Recherche de moyens qui suscitent l'interaction et la réflexion: le questionnement devient privilégié
- Aspect habituel de regarder la pédagogie
- Moyen pouvant être intégré dans différentes approches pédagogiques

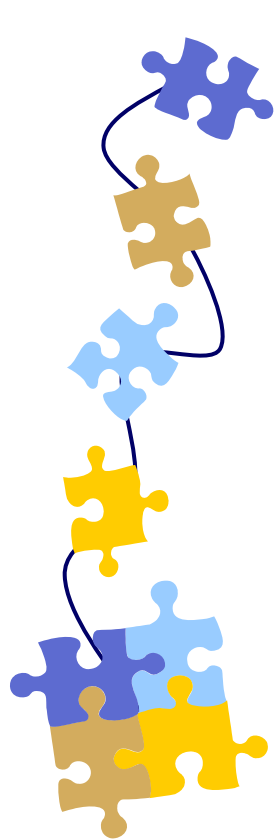


MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

Contexte de recherche

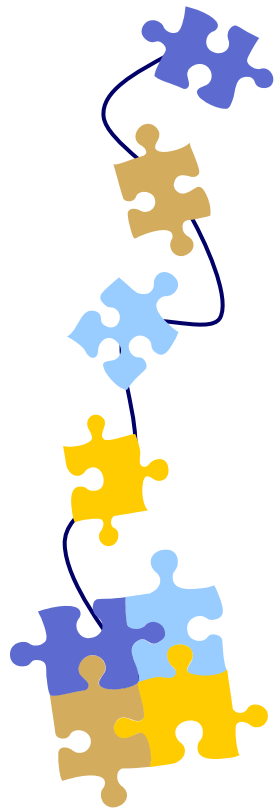
- Recherche-formation-intervention (2001-2004) portant sur le travail en équipe-cycle (entre collègues d'une école)
- Accompagnement de neuf écoles (neuf équipes-cycle, en particulier) dans les régions de la Capitale-Nationale et de La Chaudière-Appalaches



MELS-UQTR
DFTPS-DGFJ-DR

Un projet de recherche

- Initiative du milieu scolaire
- Désir d'intégrer recherche et formation
- Travail en équipe-cycle dans une perspective socioconstructiviste
- 9 écoles participantes, 6 commissions scolaires (≈ 150 personnes du milieu scolaire, dont ≈ 35 appartenant aux équipes-cycle participantes)
- Personnes accompagnatrices régionales (≈ 25 dont ≈ 10 inscrites à un programme court)

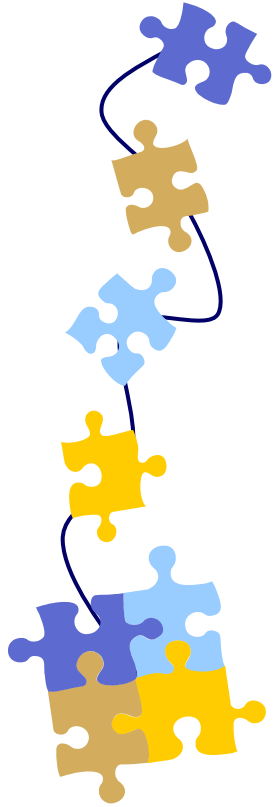


MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

Un projet de recherche (suite)

- 12 rencontres sur deux ans (2 rencontres ajoutées la 3^e année)
- Entre 1 et 3 entretiens d'accompagnement des équipes-cycle
- 2 ou 3 rencontres des équipes-cycle par la chercheure
- Intégration de recherche et formation: instruments de recherche comme outils de formation (sens du TEC, théorisation émergente, évolution, questionnement sous diverses formes: questionnaires, entretiens, journaux de réflexion)

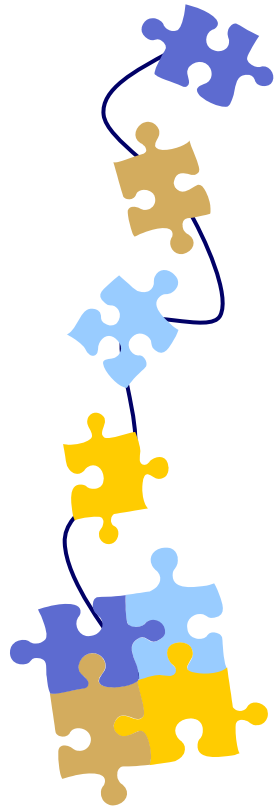


QUESTIONNEMENT

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

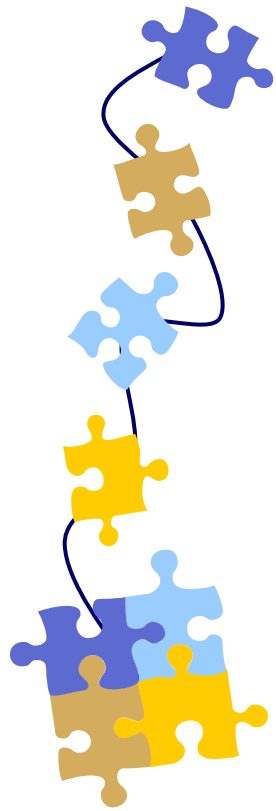
Questionnement



Le questionnement pour favoriser la prise de parole et savoir remettre en question sans susciter trop de résistance, mais sans nécessairement tout accepter

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR



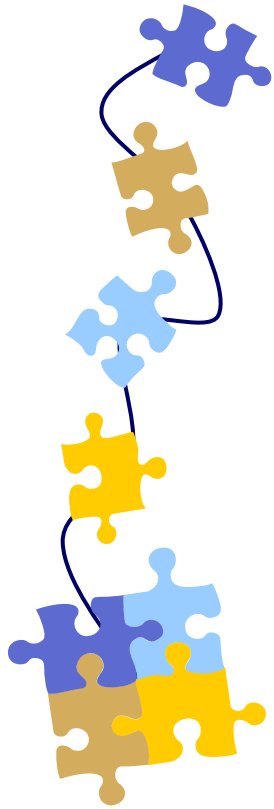
Moment de réflexion

- En quoi consiste le questionnement dans une démarche pédagogique auprès d'élèves?
- En quoi consiste le questionnement dans une démarche d'accompagnement d'adultes?

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

Questionnement



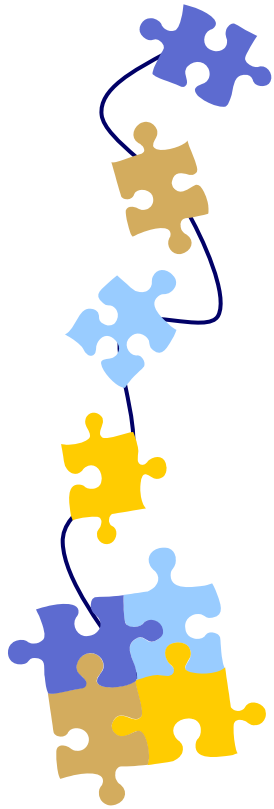
MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

- Processus qui consiste à poser un ensemble de questions:
 - Réflexif s'il mène les personnes accompagnées (ce peut être des élèves) à réfléchir sur leur pratique pédagogique, à propos de leurs stratégies d'apprentissage ou d'enseignement ou sur les processus mis en œuvre dans la réalisation d'une tâche
 - Socioconstructiviste s'il favorise la construction des connaissances et de compétences, s'il suscite les interactions et s'il provoque des conflits sociocognitifs

(Lafortune, Martin et Doudin, 2004)

Métacognition et pratique réflexive: exemples de questions

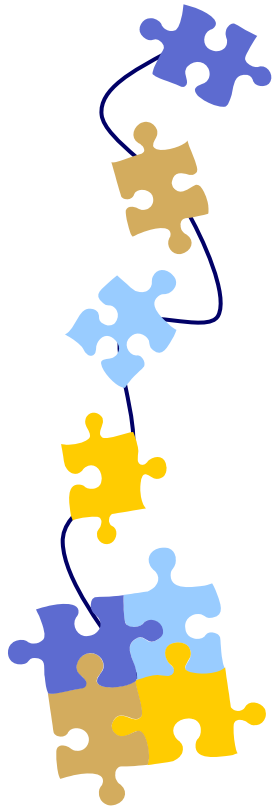


MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

- Qu'est-ce qui est effectivement fait pour aider les élèves à apprendre?
- Pourquoi croyez-vous que ce type de pratique favorise l'apprentissage?
- Quels gestes pourraient être faits pour favoriser davantage le développement de compétences des élèves?
- Qu'est-ce qui pourrait être changé dans sa pratique pour une prochaine fois?

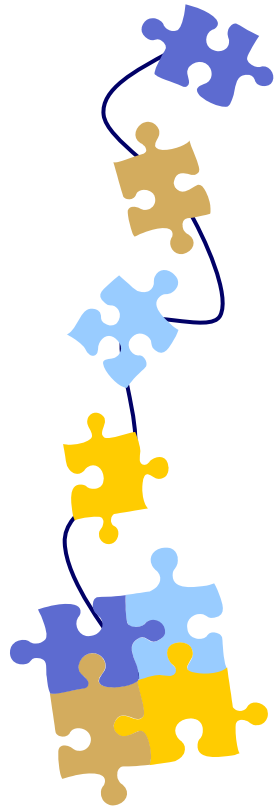
Métacognition et pratique réflexive: exemples de questions (suite)



MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

- Comment évaluez-vous votre niveau d'apprentissage, de compréhension?
- Qu'avez-vous appris dans cette interaction?
- Qu'est-ce qui vous a permis de l'apprendre?
- Comment pensez-vous réinvestir ces apprentissages?
- Qu'est-ce qui vous permet de penser que cette discussion et cette réflexion contribuent à votre cheminement de personne enseignante?



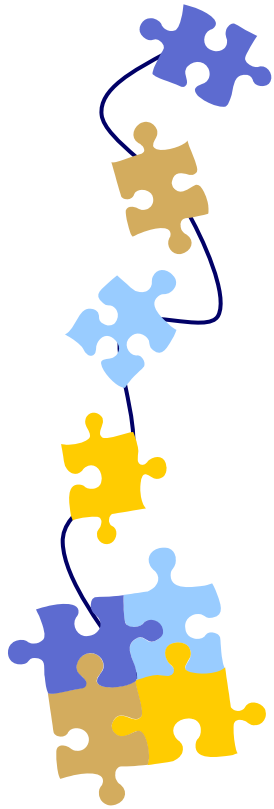
Moment de réflexion

- Quelle est l'utilité du questionnement ?
- Quelles habiletés doit-on développer pour favoriser la réflexion par le questionnement ?

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

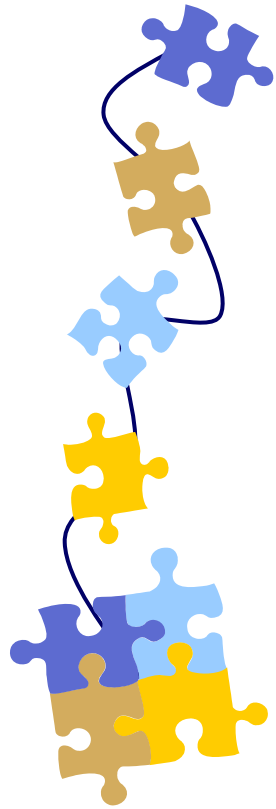
Questionnement dans l'action



- Préparation de questions possibles; connaissance de l'influence de ces questions
- Observation, écoute... des interactions
- Ajustements des questions selon l'interaction

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR



Rôle et utilité du questionnement

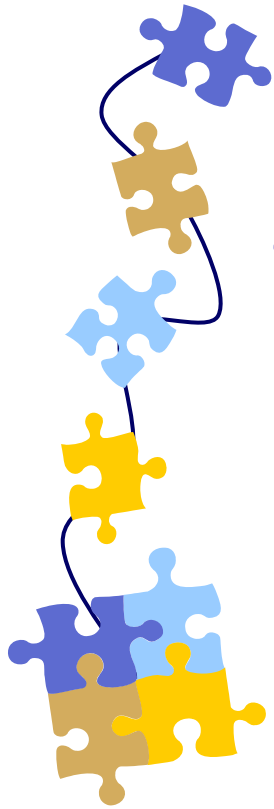
- Susciter la réflexion approfondie
- Favoriser les conflits sociocognitifs
- Inciter à l'interaction
- Mener à des prises de conscience
- Mener à une autonomie réflexive-interactive

(Lafortune, Martin et Doudin, 2004)

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

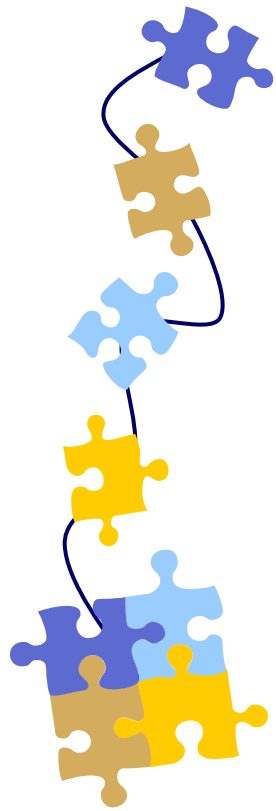
Moment de réflexion



- Une question serait nécessaire pour introduire les compétences ou qualités nécessaires pour questionner avec compétence

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR



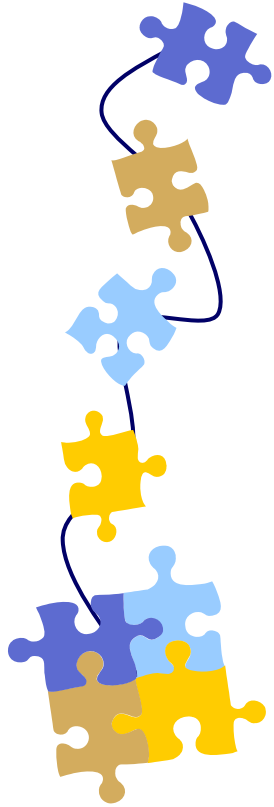
Autonomie réflexive-interactive

- Savoir quand et comment aller chercher l'interaction
- Accepter que les autres puissent rétroagir à ses idées, à ses actions
- Pouvoir présenter les justifications de ses idées, de ses actions

MELS-UQTR

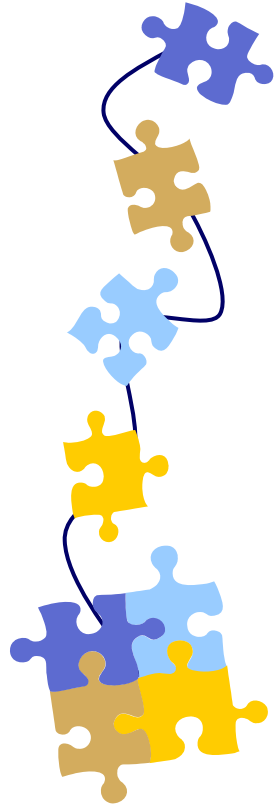
DFTPS-DGFJ-DR

Autonomie réflexive-interactive (suite)



- Reconnaître les moments où:
 - la réflexion individuelle est nécessaire
 - les autres peuvent contribuer à sa réflexion
 - la compréhension théorie-pratique est utile, voire essentielle
 - la réflexion collective est nécessaire pour innover

MELS-UQTR
DFTPS-DGFJ-DR

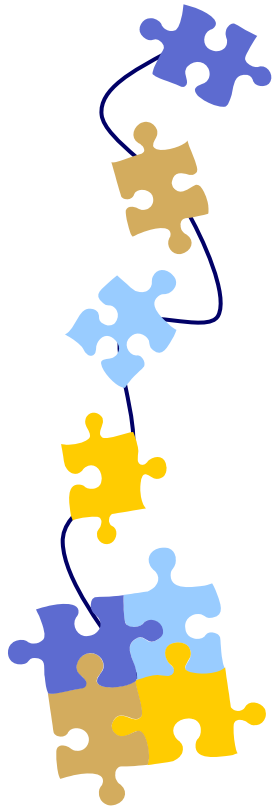


VERS LA PRATIQUE RÉFLEXIVE

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

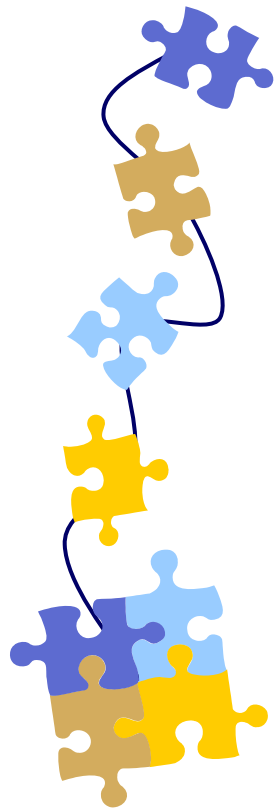
Pratique réflexive



- Regard critique sur son propre fonctionnement
- Analyse des actions individuellement et collectivement
- Décisions et ajustements
- Pensée et organisation actives de sa pratique en constante évolution

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR



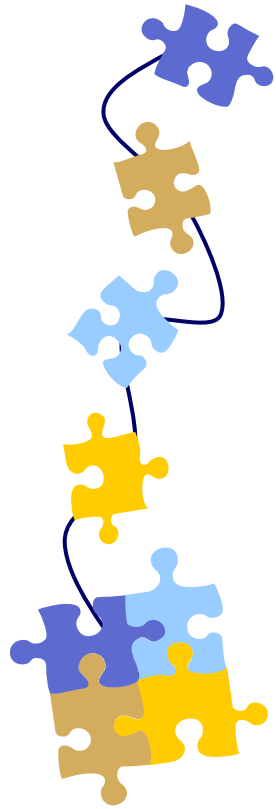
Pratique réflexive (suite)

- Analyser sa pratique
- Passer à l'action
- Adapter ou créer son propre modèle

(Lafortune, 2008a, b)

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR



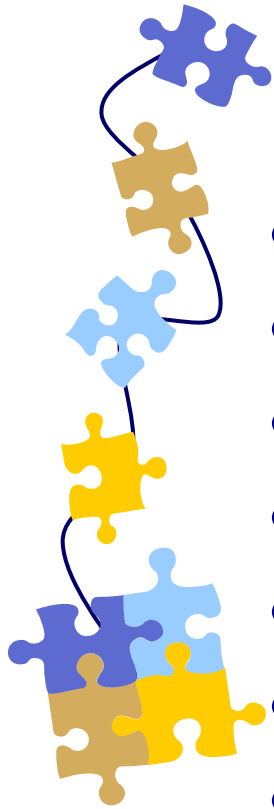
Analyser sa pratique

- Examiner les différentes composantes de sa pratique
- Comprendre les liens entre les différentes composantes et les actions posées

MELS-UQTR
DFTPS-DGFJ-DR

**SE DONNER UNE REPRÉSENTATION
DE SA PRATIQUE**

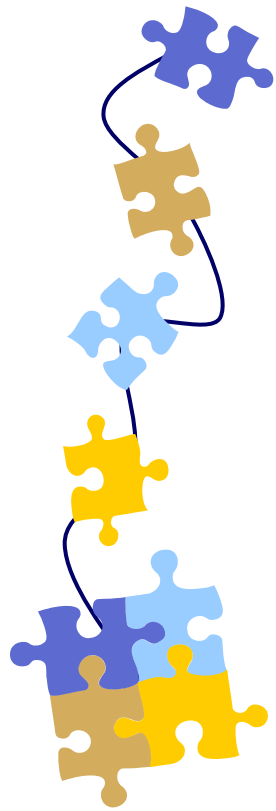
Passer à l'action



- Préparation: planification, anticipation
- Expériences tentées
- Réinvestissement
- Changements de pratique
- Retours sur les actions (individuellement, collectivement)
- Prises de conscience
- Ajustements envisagés

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR



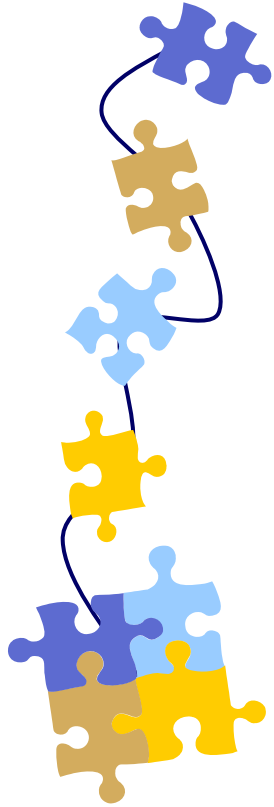
Créer son propre modèle

- Concevoir et élaborer une description et explication de sa pratique
- Faire ressortir les aspects théoriques et pratiques menant à des actions particulières
- S'inspirer de modèles existants et les adapter pour les présenter en un tout cohérent

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

Trois types de questionnement

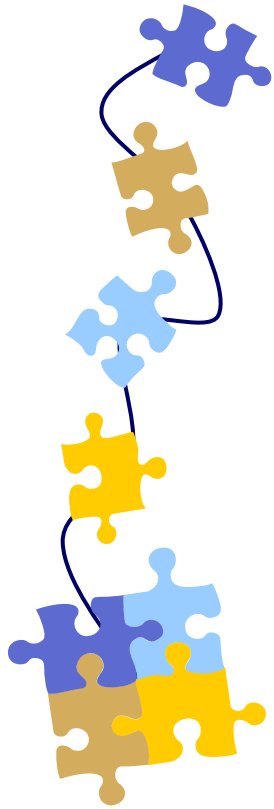


- Questionnaires
- Entretiens
- Journaux de réflexion

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

Questionnaires

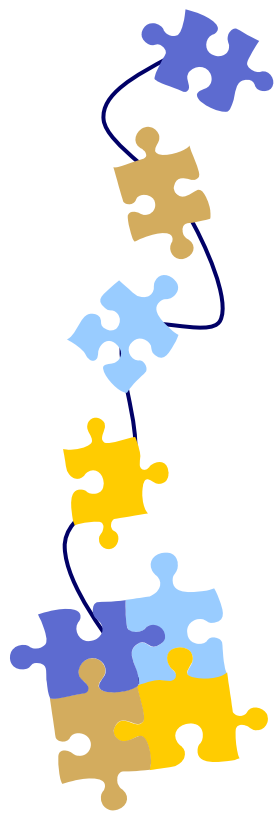


MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

- Travailler en équipe-cycle:
 - Enseignants et enseignantes:
 - ◇ Ce que je fais
 - ◇ Ce que je suis prêt ou prête à faire
 - ◇ Ce que je vois chez mes collègues
 - Directions d'école:
 - ◇ Ce qui est fait
 - ◇ Ce que je crois qui peut être fait avec réalisme
- Croyances et pratiques:
 - Ce que je pense
 - Ce que je fais

(Lafortune, 2004; Lafortune, Doudin, Martin et Moreau, 2004)



Travailler en équipe-cycle

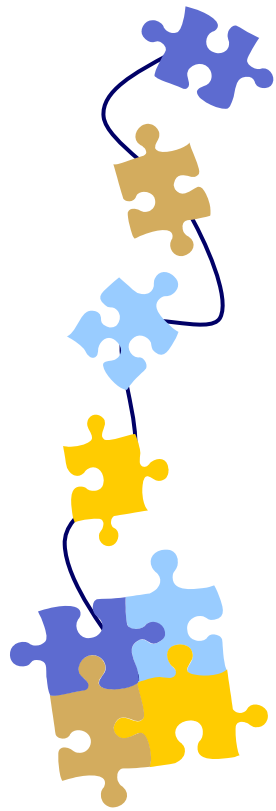
- Niveaux d'engagement :

- Transmettre et s'échanger
- Discuter et organiser
- Élaborer ensemble
- S'interobserver et analyser ensemble

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

(Lafortune, 2004)



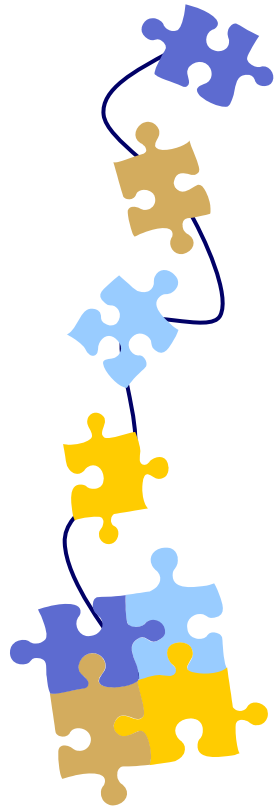
Croyances et pratiques

- Analyse factorielle de correspondance:
 - Axes relatifs à la métacognition
 - Axes relatifs au socioconstructivisme
- Instrument de recherche, outil de formation

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

(Lafortune, Doudin, Martin et Moreau, 2004)

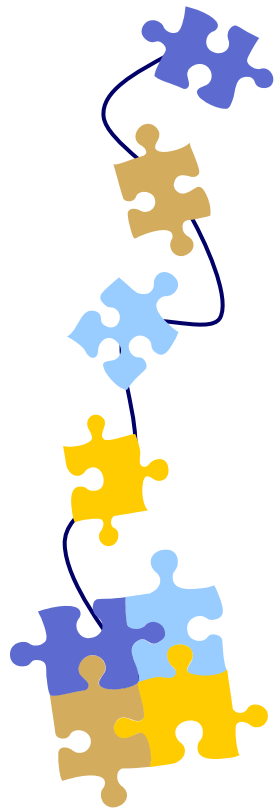


Six types d'entretiens

- Informatif
- Descriptif
- Réflexif
- Métacognitif
- Affectif
- Conceptuel

(Lafortune, 2004)

MELS-UQTR
DFTPS-DGFJ-DR

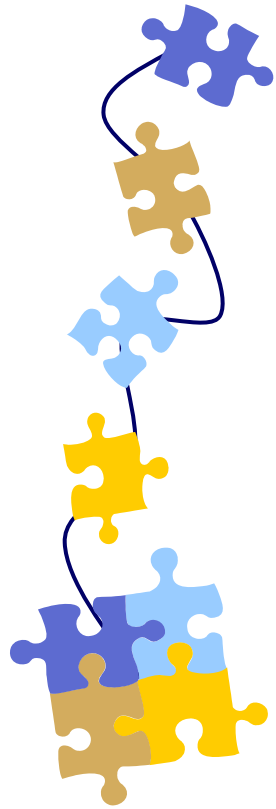


Entretien d'accompagnement

Rencontre avec un petit groupe de personnes (un maximum de six personnes paraît être efficace):

- D'une équipe-école
- D'enseignants ou d'enseignantes
- De directions d'école
- Etc.

MELS-UQTR
DFTPS-DGFJ-DR



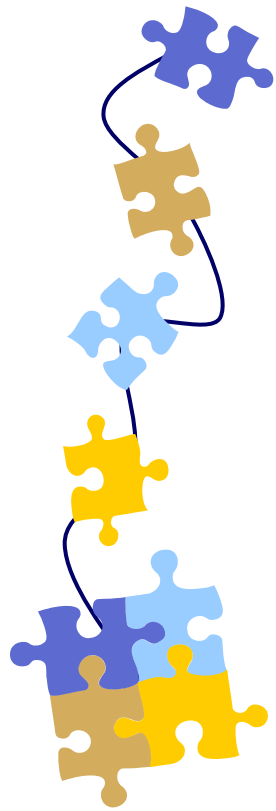
MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

Entretiens d'accompagnement

- Connaître les personnes accompagnées (ce peut être des élèves)
- Réfléchir à propos d'une problématique d'un individu ou de la collectivité
- Cerner un problème, l'approfondir et entrevoir des solutions
- Préparer des actions à réaliser et à analyser collectivement

(Lafortune, 2004)



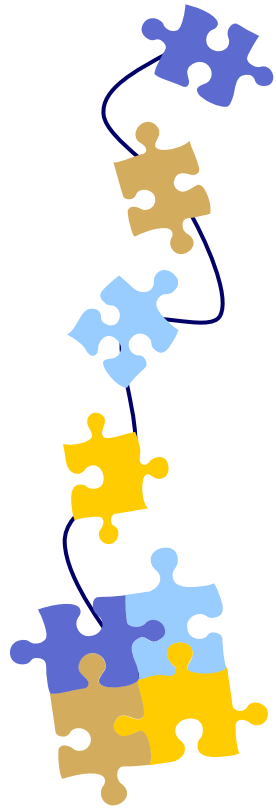
MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

Utilisation des entretiens

- Accompagnement d'équipes-cycle
- Apprentissage du questionnement
- Outils de collecte de données:
 - Protocoles préparés collectivement et commentés aux petits groupes oralement et par courriel
 - Réalisation et enregistrement des entretiens
 - Rencontre de la chercheuse entre les entretiens
 - Analyse des données (associées à d'autres données) pour connaître la démarche du groupe. Trois étapes sont ressorties

(Lafortune, 2004)



Travail en équipe-cycle

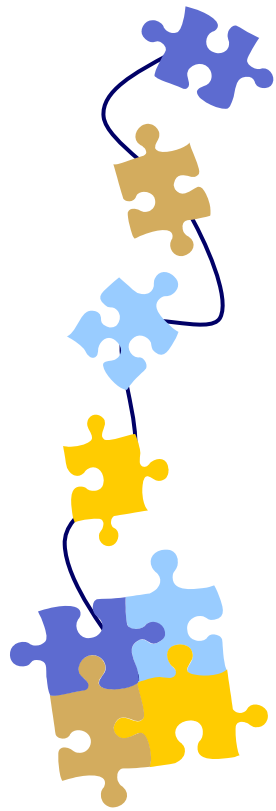
Étapes:

1. Insécurité et déséquilibre cognitif, crainte de devoir changer, réserve à l'engagement
2. Intérêt pour les échanges pédagogiques, mise à l'essai d'expériences et d'analyses collectives
3. Création et innovation collectives et plaisir de la collaboration

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

(Lafortune, 2004)

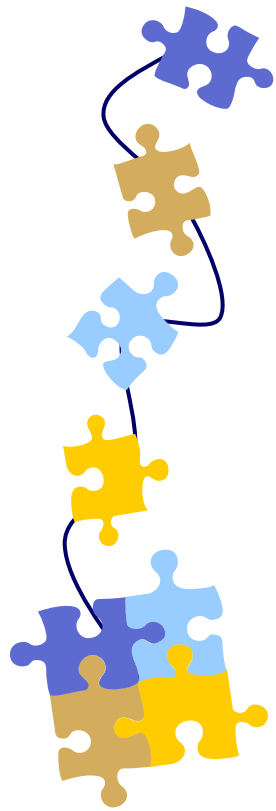


Journaux de réflexion

- Document rédigé à partir de consignes fournies et discutées collectivement
- Contenu:
 - Réflexion sur son apprentissage aux plans cognitif, métacognitif ou affectif
 - Sous différentes formes:
 - ◇ autoévaluation
 - ◇ prédiction
 - ◇ plaisir
 - ◇ frustration

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR



Journaux de réflexion

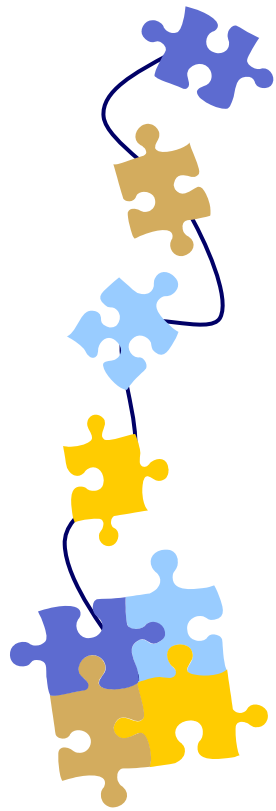
- Journal de bord électronique:

- Questions posées virtuellement pour susciter la participation de l'ensemble des personnels scolaires
- cinq journaux sur deux années
- Moyenne de 15 personnes par journaux (entre 11 et 18 personnes)

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

(Lafortune et Cyr, 2004)



Journaux de réflexion

- Journaux de bord papier:

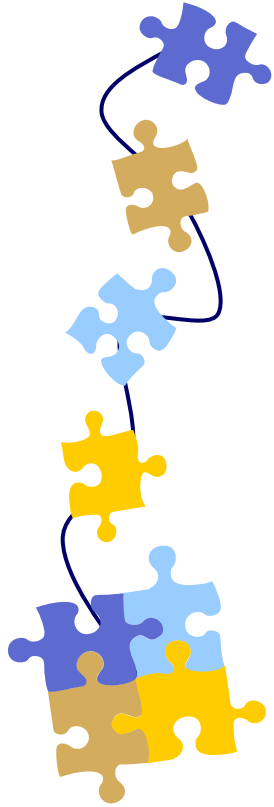
- Moments de réflexion en cours de formation
- Recueillis pour collecte de données, mais retournés aux personnes participantes
- 4 à 6 questions par journées de formation
- Contribuent au processus de coconstruction et à la théorisation émergente

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

(Lafortune et Cyr, 2004)

Processus intégré au travail en équipe-cycle



- Responsabilité collective
- Discussions vers des interventions coordonnées ou en collaboration
- Coordination d'efforts collectifs
- Contrôle et régulation collectifs
- Prises de décisions collectives
- Actions concertées

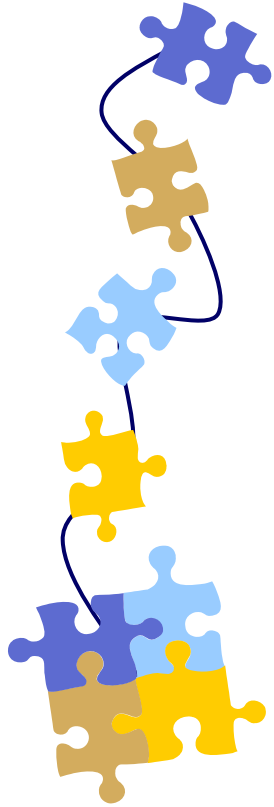
MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

(Lafortune, 2004)

Pédagogie du questionnement

Accompagnement par le questionnement



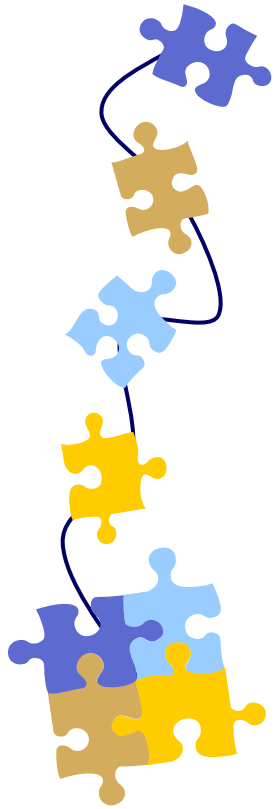
- Est transversale
- Réfère à la pose de questions autant par écrit qu'oralement
- Exige des questions qui incitent à la réflexion
- S'inscrit dans une perspective socioconstructiviste (réflexion-interaction)
- Favorise des prises de conscience
- Favorise une autonomie réflexive-interactive

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

(Lafortune, Martin et Doudin, 2004)

Conclusion



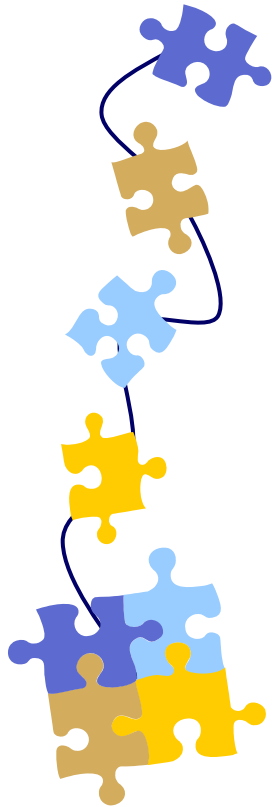
MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

Recherches à entrevoir:

- Du praticien, au praticien réflexif, au praticien-chercheur
- Analyser une réelle démarche de pratique réflexive avec une représentation des pratiques des sujets participants au départ
- Observation de l'utilisation du questionnement pour une analyse au plan réflexif

Bibliographie

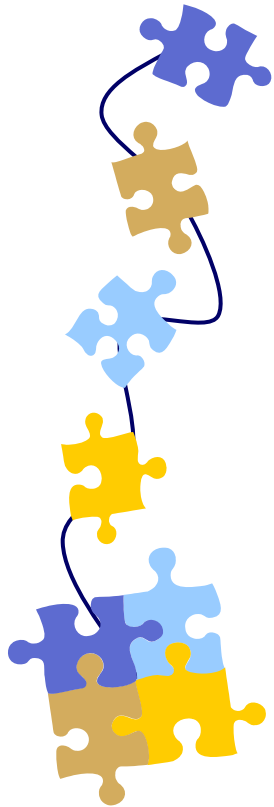


MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

- Altet, M., L. Paquay et P. Perrenoud (dir) (2002). *Formateurs d'enseignants : Quelle professionnalisation ?* Bruxelles, Éditions De Boeck Université, 295 pages.
- Charlier, B. (1998). *Apprendre à changer sa pratique d'enseignement*. Paris, DeBoeck Université, 276 pages.
- Gohier, C., N. Bednarz, L. Goudreau, R. Pallascio et G. Parent (dir) (1999). *L'enseignant : un professionnel*, Québec, Presses de l'Université du Québec, 174 pages.
- Lafortune, L. avec la collaboration de C. Lepage, F. Persechino (2008a). *Compétences professionnelles à l'accompagnement. Un référentiel*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Lafortune, L. avec la collaboration de C. Lepage, F. Persechino et K. Bélanger (2008b). *Un modèle d'accompagnement professionnel d'un changement. Pour un leadership novateur*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Lafortune, L. avec la collaboration de C. Lepage (2008c). *Guide d'accompagnement professionnel d'un changement*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Lafortune, L. avec la collaboration de Stéphane Cyr et Bernard Massé et la participation de Geneviève Milot et Karine Benoît (2004). *Travailler en équipe-cycle. Entre collègues d'une école*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Lafortune, L. (dir.) (2004). *Le questionnement en équipe-cycle. Questionnaires, entretiens et journaux de réflexion*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Lafortune, L., D. Martin et P.-A. Doudin (2004). « Sens et rôle du questionnement dans l'accompagnement du travail en équipe-cycle », dans Lafortune, L. (dir.). *Le questionnement en équipe-cycle. Questionnaires, entretiens et journaux de réflexion*, Québec, Presses de l'Université du Québec, p. 9-18.
- Lafortune, L., P.-A. Doudin, D. Martin et J. Moreau (2004). « Croyances et pratiques : résultats et analyses de praticiens et praticiennes », dans Lafortune, L. (dir.). *Le questionnement en équipe-cycle. Questionnaires, entretiens et journaux de réflexion*, Québec, Presses de l'Université du Québec, p. 145-172.
- Lafortune, L. et S. Cyr (2004). « Utilisation du journal de bord électronique dans le travail en équipe-cycle », dans Lafortune, L. (dir.). *Le questionnement en équipe-cycle. Questionnaires, entretiens et journaux de réflexion*, Québec, Presses de l'Université du Québec, p. 251-266.
- Lafortune, L. et D. Martin (2004). « L'accompagnement. Processus de coconstruction et culture pédagogique », dans M. L'Hostie et L.-P. Boucher (dir.), *L'accompagnement en éducation. Un soutien au renouvellement des pratiques*, Québec, Presses de l' Université du Québec, p.49-62, 192 pages.

Bibliographie (suite)

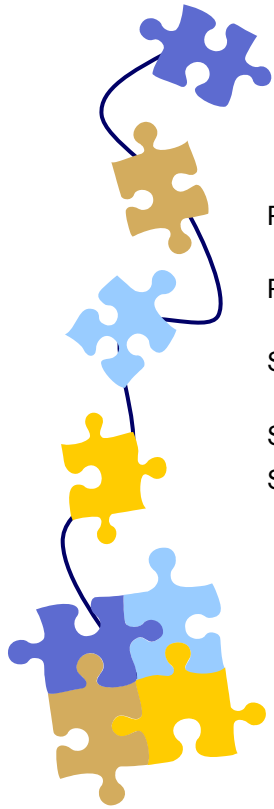


MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR

- Lafortune, L., C. Deaudelin, P.-A. Doudin et D. Martin (dir.) (2001). *La formation continue: De la réflexion à l'action*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Lafortune, L. et C. Deaudelin (2001). *Accompagnement socioconstructiviste. Pour s'approprier une réforme en éducation*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Lafortune, L., S. Jacob et D. Hébert (2000). *Pour guider la métacognition*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Lafortune, L., P. Mongeau et R. Pallascio (dir.) (1998). *Métacognition et compétences réflexives*, Montréal, Les Éditions Logiques.
- Lafortune, L. et L. St-Pierre (1996). *L'affectivité et la métacognition dans la classe*, Montréal, Les Éditions Logiques.
- Martin, D. et P.-A. Doudin (2000). « De l'utilité de la pensée réflexive pour améliorer l'efficacité de l'école », dans R. Pallascio et L. Lafortune (dir.), *Pour une pensée réflexive en éducation*, Québec, Presses de l'Université du Québec, p. 47-67, 349 pages.
- Pallascio R., M.-F. Daniel et L. Lafortune (dir.) (2004). *Pensée et réflexivité : théories et pratiques*, Québec, Presses de l'Université du Québec, 220 pages.
- Pallascio R. et L. Lafortune (dir.) (2002). *Pour une pensée réflexive en éducation*, Québec, Presses de l'Université du Québec, 349 pages.
- Pallascio, R., P. Angenot, L. Lafortune, L. Julien, M. Nachbauer et G. Gosselin (1999). « Les compétences argumentatives et créatives, clés essentielles de l'affirmation de l'identité professionnelle des enseignants », dans C. Gohier (dir.), *L'enseignant, un professionnel*, Québec, Presses de l'Université du Québec, p. 57-75, 174 pages.
- Pallascio, R., L. Lafortune, P. Angenot et M. Nachbauer (1999). « Pensée critique et argumentation liée à l'innovation pédagogique », dans L. Guilbert, J. Boisvert et N. Ferguson (dir.) *Le développement d'une pensée critique : du pourquoi au comment*, Québec, Presses de l'Université Laval, p. 144-158., 329 pages.

Bibliographie (suite)



Paquay, L., M. Altet, E. Charlier et P. Perrenoud (dir.) (1998). *Former des enseignants professionnels. Quelles stratégies ? Quelles compétences ?*, 2e édition, Bruxelles, de Boeck Université, 265 pages.

Perrenoud, P. (2001). *Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant : professionnalisation et raison pédagogique*, Paris, ESF, 219 pages.

St-Arnaud, Y. (2003). *L'interaction professionnelle. Efficacité et coopération*, Montréal, Les Presses de l'Université de Montréal, 282 pages.

Schön, D.A. (dir.) (1996). *Le tournant réflexif. Pratiques éducatives et études de cas*, Montréal, Éditions Logiques, 532 pages.

Schön, D.A. (1994). *Le praticien réflexif. À la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel*, Montréal, Éditions Logiques, 418 pages.

MELS-UQTR

DFTPS-DGFJ-DR