

Table des matières

Avant-propos	vii
Remerciements	ix
Liste des tableaux	xvii
Liste des figures	xix
Introduction	1
La poussée des technologies	2
Le « marché » de la formation	3
Formation et distance	4
L'apprentissage collaboratif	5
Organisation de l'ouvrage	7
Chapitre 1	
Vers une définition de l'apprentissage collaboratif	9
L'apprentissage selon les constructivistes	10
Les connaissances : des entités subjectives en quête de viabilité	11
Pour une pédagogie de collaboration et de coopération	12
Pour une pédagogie réflexive	13
Contribution du constructivisme à l'apprentissage collaboratif	14
L'apprentissage selon les psychocognitivistes	14
Pour une pédagogie de structuration	15
Contribution des psychocognitivistes à l'apprentissage collaboratif	16
L'apprentissage selon les sociocognitivistes	16
Pour une pédagogie marquée par l'ancrage social et culturel	17
Contribution des sociocognitivistes à l'apprentissage collaboratif ...	18

- La théorie de la flexibilité cognitive 19
 - Les domaines complexes, peu ou mal structurés 19
 - Connaissances initiales et connaissances avancées 20
 - Flexibilité cognitive et apprentissage de contenus complexes,
peu ou mal structurés 21
 - Contribution de la flexibilité cognitive
à l'apprentissage collaboratif 22
- La cognition répartie 23
 - Contribution de la cognition répartie
à l'apprentissage collaboratif 26
- Les principes andragogiques 26
 - Contribution de l'andragogie à l'apprentissage collaboratif 28
- La distinction entre l'apprentissage coopératif
et l'apprentissage collaboratif 28
 - Maturité, contrôle et autonomie 30
 - Le but partagé 31
 - La tâche 33
 - L'interdépendance 35
 - En résumé 36
- Vers une définition de l'apprentissage collaboratif 42

Chapitre 2

- Environnements d'apprentissage virtuels,
communication et collaboration 45**
- Les environnements d'apprentissage virtuels 46
 - La notion d'environnement d'apprentissage virtuel 48
 - La construction d'environnements d'apprentissage 50
- L'espace de collaboration 55
 - L'espace privé : un centre de réalisation
de la tâche d'apprentissage 57
 - L'espace commun : un centre de ressources 58
 - L'espace de communication de groupe :
un centre de négociation et de validation
des connaissances 59
- Communication, collaboration et apprentissage 60
 - La conversation au cœur de la collaboration 60

La conversation comme modèle d'apprentissage	61
La communication de groupe synchrone ou asynchrone	63
L'interaction, écrite et asynchrone	64
Le forum électronique et autres technologies de communication asynchrone	65
Un mode inédit de communication humaine	69
Les limites cognitives	71
Limite de la présence sociale	71
Limite du processus de développement de la pensée	72
Limite du processus réflexif	73
Limites à la structuration des échanges	74
Limites du langage verbal et de la conversation	75
Pour une collaboration fructueuse	76
La participation	76
Établir les règles du jeu et développer une perception positive de la collaboration	77
La motivation	78
La motivation extrinsèque	78
La motivation intrinsèque	79
L'animation du groupe	80
La cohésion et la productivité du groupe	82
Pour structurer l'espace de communication	84
Forums et lieux de construction collective des connaissances	85
La télégestion	86
La télédiscussion	88
Le télétravail	90
La télésocialisation	91
La téléassistance	92
Pour une structure souple	94

Chapitre 3

Modèle et ressources de collaboration à distance

Le groupe et la collaboration	96
Qu'est-ce qu'un groupe?	96
Un groupe est plus qu'un regroupement	97
La cible commune des groupes d'apprentissage	98

- Les bases d'un modèle de collaboration pour les groupes d'apprenants 98
 - Trois composantes d'un modèle de collaboration 99
- La communication des idées 101
 - Exprimer des idées afin de les partager 102
 - Ressources de l'environnement technologique 103
 - Établir des liens entre les idées pour faire émerger des idées nouvelles 104
 - Ressources de l'environnement technologique 104
 - Structurer les idées pour leur donner un sens 105
 - Ressources de l'environnement technologique 107
- L'engagement envers le groupe 112
 - L'appartenance au groupe 112
 - Ressources de l'environnement technologique 115
 - Les espaces de travail virtuels 116
 - La cohésion et la productivité 117
 - La cohésion 117
 - La productivité 119
 - Cohésion et productivité 120
 - Ressources de l'environnement technologique 121
- La coordination 122
 - L'organisation du travail du groupe 123
 - La tâche 123
 - Le groupe et les équipes 123
 - L'animation 125
 - Ressources de l'environnement technologique 126
 - Pour le soutien à la tâche 126
 - La constitution du groupe et des équipes 126
 - L'animation 126
 - La structuration de l'espace de communication 127
 - Ressources de l'environnement technologique 128
- Tableau synthèse des ressources de collaboration 128

Chapitre 4	
La dynamique de l'apprentissage collaboratif	131
La dynamique cognitive de l'apprentissage collaboratif	132
Les quatre principaux acteurs de l'interaction cognitive	134
Le modèle de connaissances de l'expert	134
L'apprenant	134
Le groupe	135
Le formateur	136
La démarche de collaboration	139
L'exploration des connaissances	140
L'élaboration du modèle de connaissances	141
L'évaluation des apprentissages et du processus de collaboration	142
Résumé de la démarche de collaboration	143
Les habiletés de l'apprenant	147
Les habiletés cognitives	147
Apprendre à collaborer	152
Négociation du modèle de collaboration par le groupe	153
Le soutien à la construction des connaissances	156
Les rôles du formateur	156
Les interventions spécifiques aux différentes phases de la collaboration	157
L'évaluation des apprentissages	159
L'évaluation des apprentissages cognitifs	159
Comprendre et évaluer les modèles mentaux des apprenants	160
Qu'est-ce qu'un modèle mental et comment l'évaluer?	160
L'évaluation de la démarche de collaboration	162
Conclusion	165
Bibliographie	169
Index des auteurs cités	183