



# FORMATION À L'IMPLANTATION DU SUIVI SYSTÉMATIQUE DES CLIENTÈLES

FORMATION SUR MESURE

Le **Service de la formation continue et de la formation hors campus** de l'UQTR offre des activités de formation visant à répondre à des **besoins ponctuels** comme la mise à jour et le perfectionnement des connaissances et des pratiques professionnelles, l'initiation à de nouvelles thématiques ou encore l'enrichissement personnel.

Des formations existantes peuvent être **adaptées « sur mesure »** et de **nouvelles formations** peuvent être créées selon les besoins de l'organisme ou de l'entreprise. Les formations peuvent être soutenues par diverses stratégies pédagogiques, offertes dans différents endroits, et l'horaire peut être adapté.

## FORMATION(S) OFFERTE(S)

### FORMATION À L'IMPLANTATION DU SUIVI SYSTÉMATIQUE DES CLIENTÈLES

**Durée** : Deux jours (14 heures)

**Nombre d'unités d'éducation continue (UEC)** : 1,4

**Lieu** : À déterminer

**À qui s'adresse cette formation** : Les gestionnaires du réseau de la santé  
*N.B. Cette formation pourrait également être adaptée à différents secteurs.*

**Nombre de participants** : Entre 7 et 20 participants

L'objectif de cette formation est d'étudier :

- // Le suivi systématique de clientèles et l'interdisciplinarité;
- // La gestion de projet;
- // Le travail en équipe multidisciplinaire;
- // Le changement organisationnel;
- // Le travail d'équipe et la gestion des conflits dans le contexte actuel des soins de santé.
- // Définir la multidisciplinarité, l'interdisciplinarité et le suivi systématique;
- // Établir les liens pertinents entre les trois notions;
- // Expliquer les objectifs visés par le travail en interdisciplinarité;
- // Décrire les avantages du travail en équipe interdisciplinaire et traduire les contraintes du travail en équipe interdisciplinaire pour le patient et la famille, les professionnels, l'organisation;
- // Analyser les limites du travail en équipe interdisciplinaire;
- // Exposer les conditions gagnantes.



## APPROCHE PÉDAGOGIQUE

« L'apprenant » vit des situations d'apprentissage activant les connaissances et les expériences antérieures. Des observations constatées dans leur pratique, des savoirs mobilisés et des actions menées seront utilisés tout au long de la formation. Le programme combine les présentations magistrales, l'emploi de cas, et d'exercices.

## FORMATEUR

À déterminer

## DATE DE FORMATION

À déterminer (*jour, date, lieu*)

## COÛT

Pour les activités de groupe, le coût de la formation est variable en fonction du lieu de formation, de l'activité ciblée et de certains aspects logistiques. Il varie habituellement entre 3 500 \$ et 6 000 \$.

## CONTACT

### Service de la formation continue et de la formation hors campus

Université du Québec à Trois-Rivières  
3351, boulevard des Forges, C.P. 500  
Trois-Rivières (Québec) G9A 5H7

Téléphone : 819 376-5206 | Sans frais : 1 800 365-0922, poste 2124

Télécopieur : 819 376-5207

Courriel : [formation.continue@uqtr.ca](mailto:formation.continue@uqtr.ca)