

# Approche Lean en santé

FORMATION SUR MESURE

Le **Service de la formation continue et de la formation hors campus** de l'UQTR offre des activités de formation visant à répondre à des **besoins ponctuels** comme la mise à jour et le perfectionnement des connaissances et des pratiques professionnelles, l'initiation à de nouvelles thématiques ou encore l'enrichissement personnel.

## FORMATION OFFERTE

### La gestion de la performance appliquée au réseau de la santé et des services sociaux

**Durée** : Variable d'une demi-journée à 7 jours

**Lieu** : Milieu de travail de l'organisation

**À qui s'adresse cette formation** : Aux cadres supérieurs, intermédiaires et employés du réseau de la santé et des services sociaux qui souhaitent s'impliquer et participer au déploiement de l'amélioration continue de type Lean dans leur organisation.

**Nombre de participants** : Le nombre de participants peut varier. Le contingentement maximal est généralement établi à 18.

#### Gestion *stratégique* de la performance

- Offre la possibilité aux DG/DGA et cadres supérieurs d'expérimenter (par la pratique ou par des laboratoires) la gestion *stratégique* du Lean. Ceux-ci y acquièrent les connaissances et les compétences essentielles pour structurer et déployer une stratégie basée sur la recherche de la performance.

#### Gestion *opérationnelle* de la performance

- Permettre aux gestionnaires et employés d'expérimenter par la pratique le déploiement du Lean. Ceux-ci y acquièrent les connaissances de base afin de soutenir leurs dirigeants dans la structuration et le déploiement d'une stratégie basée sur la recherche de la performance.

#### Aperçu du contenu de formation :

- Définition des concepts et de la philosophie Lean
- Méthode de déploiement
- Outils et techniques
- Simulations par la tenue d'ateliers d'amélioration continue
- Exemples de projets réalisés

## APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Alternant entre exposés magistraux, discussions, exercices en équipe et simulations, la formule de cours choisie permet une compréhension des principes et outils et leur mise en application.

## FORMATEURS

**Denis Lagacé**, ing., MBA., Ph.D.  
Professeur titulaire  
Cotitulaire Chaire IRISS  
Département de génie industriel | UQTR

**Simon Smith**, ing.  
Professionnel et formateur | Chaire IRISS

## AUTRES INFORMATIONS

### DATE DE FORMATION

---

Selon les besoins

### COÛT

---

Le coût de la formation est variable en fonction du lieu de formation, de l'activité ciblée et de sa durée ainsi que des aspects logistiques.

### CONTACT

---

#### Service de la formation continue et de la formation hors campus

Madame Stéphanie Vermette

Université du Québec à Trois-Rivières  
3351, boulevard des Forges, C.P. 500  
Trois-Rivières (Québec) G9A 5H7

Téléphone : 819 376-5206 | Sans frais : 1 800 365-0922, poste 2126

Télécopieur : 819 376-5207

Courriel : [stephanie.vermette@uqtr.ca](mailto:stephanie.vermette@uqtr.ca)