



# COMMUNIQUER EFFICACEMENT

## EN ÉQUIPE

FORMATION SUR MESURE

Le **Service de la formation continue et de la formation hors campus** de l'UQTR offre des activités de formation visant à répondre à des **besoins ponctuels** comme la mise à jour et le perfectionnement des connaissances et des pratiques professionnelles, l'initiation à de nouvelles thématiques ou encore l'enrichissement personnel.

Des formations existantes peuvent être **adaptées « sur mesure »** et de **nouvelles formations** peuvent être créées selon les besoins de l'organisme ou de l'entreprise. Les formations peuvent être soutenues par diverses stratégies pédagogiques, offertes dans différents endroits, et l'horaire peut être adapté.

## FORMATION(S) OFFERTE(S)

### COMMUNIQUER EFFICACEMENT EN ÉQUIPE

**Durée** : Une journée (7 heures)

**Nombre d'unités d'éducation continue (UEC)** : 0,7 UEC

**Lieu** : À déterminer

**À qui s'adresse cette formation** : Cadres, gestionnaires, superviseurs, conseillers et membre d'équipe en exercice

**Nombre de participants** : entre 7 et 15 participants

À la suite de cette formation, l'étudiant sera en mesure de :

- // Démontrer ou développer différentes habiletés interpersonnelles qui permettent aux membres d'entretenir une relation satisfaisante tout en étant fortement axés sur l'atteinte des résultats de l'équipe.
- // Aider les participants à communiquer efficacement les uns avec les autres dans un environnement d'équipe performante;
- // Utiliser les habiletés reliées à l'écoute active, au questionnement, au feed-back et à la souplesse du style personnel de communication;
- // Connaître et utiliser ces différents aspects de la communication : processus de communication, climat de communication, écoute active, questionnement facilitant, réaction constructive aux idées des autres, style personnel de communication.

## APPROCHE PÉDAGOGIQUE

« L'apprenant » vit des situations d'apprentissage activant les connaissances et les expériences antérieures. Des observations constatées dans leur pratique, des savoirs mobilisés et des actions menées seront utilisés tout au long de la formation. Le programme combine les présentations magistrales, l'emploi de cas, et d'exercices.

## DATE DE FORMATION

---

Sur demande

## COÛT

---

Pour les activités de groupe, le coût de la formation est variable en fonction du lieu de formation, de l'activité ciblée et de certains aspects logistiques. Il varie habituellement entre 2 100 \$ et 4 600 \$.

## CONTACT

---

### **Service de la formation continue et de la formation hors campus**

Université du Québec à Trois-Rivières

3351, boulevard des Forges, C.P. 500

Trois-Rivières (Québec) G9A 5H7

Téléphone : 819 376-5206 | Sans frais : 1 800 365-0922, poste 2124

Télécopieur : 819 376-5207

Courriel : [formation.continue@uqtr.ca](mailto:formation.continue@uqtr.ca)