CURRICULUM VITAE

Nom:	**RAYMOND**
Prénom:	**Louis**
Citoyenneté:	Canada
Langue maternelle:	Français
Autres langues:	Anglais (parlé, lu, écrit) Espagnol (parlé, lu)
Statut actuel:	Professeur émérite / Professor Emeritus Professeur associé au Département de marketing et systèmes d'information Institut de recherche sur les PME Université du Québec à Trois-Rivières
	Courrier électronique: louis.raymond@uqtr.ca Site Web: www.uqtr.ca/louis.raymond

Mise à jour : 15 mars 2024

TABLE DES MATIÈRES

p.

FORMATION UNIVERSITAIRE 2

FORMATION COMPLÉMENTAIRE 2

CONGÉS DE PERFECTIONNEMENT ET SABBATIQUES 2

DISTINCTIONS ET BOURSES 3

ORGANISMES DE RECHERCHE, ASSOCIATIONS ACADÉMIQUES ET PROFESSIONNELLES 3

DIRECTION DE THÈSES, DE MÉMOIRES ET D'ESSAIS 4

ACTIVITÉS DE RECHERCHE 6

Google Scholar 6

PUBLICATIONS
a) Articles de revues avec comité de lecture - Articles in peer-reviewed journals 6
b) Comptes rendus de conférences avec arbitrage - Refereed conference proceedings 13
c) Contributions à un ouvrage collectif - Book chapters 22
d) Livres et Monographies - Books and Monographies 24
e) Comptes rendus de conférences sans arbitrage - Non refereed conference proceedings 24
f) Documents de travail et rapports de recherche - Working papers and research reports 25
g) Autres publications et documents - Other publications and documents 29

COMMUNICATIONS
a) Communications sur invitation - Invited communications 32
b) Colloques avec arbitrage - Refereed conferences 32
c) Colloques sans arbitrage - Non refereed conferences 34
d) Séminaires - Seminars 35

SUBVENTIONS ET COMMANDITES 39

AUTRES RÉALISATIONS 42

FORMATION UNIVERSITAIRE

1980-1984	Ph.D. en administration (systèmes d'information) HEC Montréal
1972-1973	M.Sc. en informatique Université de Montréal
1969-1972	B.Sc. en informatique Université de Montréal

FORMATION COMPLÉMENTAIRE

1961-1969	B.A. Collège Jean-de-Brébeuf, Montréal

CONGÉS DE PERFECTIONNEMENT ET SABBATIQUES

07/03-12/03	Chercheur invité, HEC Montréal
07/02-12/02	Chercheur invité, Université Laval
07/96-12/96	Chercheur invité, Université de Sherbrooke
07/95-12/95	Chercheur invité, Université Laval
06/88-05/89	Chercheur invité, HEC Montréal Chercheur invité, Université de Montpellier I
06/82-05/84	Scolarité de doctorat et rédaction de thèse

DISTINCTIONS

2023	Nominated for best paper award, *Hawaii International Conference on System Sciences*, Internet and the Digital Economy track
2022	Top 2% cited researcher in the IS and ICT fields (Mendeley Data, Elsevier)
2020	Top 2% cited researcher in the IS and ICT fields (Mendeley Data, Elsevier)
2019	Nominated for best paper award, *Hawaii International Conference on System Sciences,* Knowledge Innovation & Entrepreneurial Systems track
2019	Nominated for best paper award, *Hawaii International Conference on System Sciences*, Information Technology in Healthcare track
2017	Nominated for best paper award, *Hawaii International Conference on System Sciences*, Organizational Systems and Technology track
2016	Deuxième prix d'excellence pour la meilleure communication à partir de travaux empiriques, *Congrès international francophone sur la PME*
2015	Best paper award, *Hawaii International Conference on System Sciences*, Knowledge Systems track
2014	Prix Julien / Marchesnay de l'Association internationale de recherche en entrepreneuriat et PME
2012	Éméritat, Université du Québec à Trois-Rivières
2011	Best paper award, *Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Entrepreneurship and Family Business division

2011 Most productive information systems researcher in Canada, in Serenko, A. and Jiao, C. (2012), "Investigating Information Systems Research in Canada", *Canadian Journal of Administrative Sciences*, 29 (1), p. 10.

2011 Best paper award, *Sixth International Conference on Internet and Web Applications and Services*

2010 Prix d'excellence pour la meilleure communication, *Congrès annuel du Conseil canadien des PME et de l'entrepreneuriat*

2010 Honorable mention for best paper award, *Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Human Resource Management division (500$)

2009 Best paper award, *Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Information Systems division (1 000$)

2008 Mention honorable pour le prix de la meilleure communication d'intérêt pour les pouvoirs publics, *Congrès international francophone en entrepreneuriat et PME*

2006 Literati Club Highly Commended Award, Emerald Group Publishing, for "Operations management and advanced manufacturing technologies in SMEs: A contingency approach", *Journal of Manufacturing Technology Management*, 16 (8), 2005, 936-955.

2006 Médaille de l'Université du Québec à Trois-Rivières

2005 Literati Club Highly Commended Award, Emerald Group Publishing, for "Short-term effects of benchmarking on the manufacturing practices and performance of SMEs", *International Journal of Productivity and Performance Management*, 53 (8), 2004, 681-699.

2002 Deuxième prix d'excellence pour la meilleure communication à partir de travaux empiriques, *Congrès international francophone sur la PME*

1999 Best paper award, *International Conference of the Academy of Information and Management Sciences*

1999 Honorable mention for best paper award, *Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Production and Operations Management division

1997 Best paper award, *Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Tourism and Hospitality Management division

1996 Best paper award, *Annual Conference of the Canadian Council for Small Business and Entrepreneurship*

1996 Nominated for best paper award, *Hawaii International Conference on System Sciences*, Organizational Systems and Technology track

1989 Prix d'excellence en recherche, Université du Québec (25 000$)

1988 Best paper award, *Canadian Conference of the International Council for Small Business* (2 500$)

1986 Best paper award, *Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Information Systems division

APPARTENANCE À DES ORGANISMES DE RECHERCHE ET ASSOCIATIONS ACADÉMIQUES

- Membre de l'Institut de recherche sur les PME (INRPME)
- Fellow du Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations (CIRANO)
- Chercheur associé au Centre francophone en informatisation des organisations (CEFRIO)
- Membre de l'Association internationale de recherche en PME (AIREPME)
- Membre de l'Association for Information Systems (AIS)

DIRECTION DE THÈSES, DE MÉMOIRES ET D'ESSAIS

3e cycle

1. Directeur de thèse, François L'Écuyer, « Les technologies de l'information en tant que vecteur de performance de la gestion stratégique des ressources humaines dans les PME », 2011 - 2016 (Doctorat en administration, UQTR)
2. Directeur de thèse, Claudia Pelletier, « Le processus d'alignement stratégique des technologies de l'information (TI) dans les entreprises de services industriels », 2010 - 2015 (Doctorat en administration, UQTR)
3. Directeur de thèse, Brigitte Prud'homme, « Antécédents et impacts des pratiques de développement durable sur la satisfaction de la clientèle hôtelière québécoise », 2008 - 2011 (Doctorat en administration, UQTR)
4. Directeur de thèse, Denis Remon, « Innovation ouverte en contexte de PME: rôle des capacités et de l'innovation organisationnelles », 2008 - 2010 (Doctorat en administration, UQTR)
5. Directeur de thèse, Marie Marchand, « L'utilisation des systèmes de mesure de performance dans les PME », 2002- 2009 (Doctorat en administration, UQTR)
6. Directeur de thèse, Sylvestre Uwizeyemungu, « Développement d'une méthodologie de mesure de la contribution des systèmes de gestion intégrés à la performance organisationnelle: une approche processuelle », 2001- 2008 (Doctorat en administration, UQTR)
7. Directeur de thèse, Placide Poba-Nzaou, « Processus d'adoption et gestion du risque des systèmes ERP dans les PME manufacturières », 2005 - 2007 (Doctorat en administration, UQTR)
8. Directeur de thèse, Andrée Roy, « La problématique de la formation en contexte de PME : exploration de le e-formation en tant que solution potentielle », 1999- 2007 (Doctorat en administration, UQTR)
9. Directeur de thèse, François Brouard, « Diagnostic de la veille stratégique à base de système expert », 1999-2004 (Doctorat en administration, UQTR)

2e cycle

10. Directeur de l'essai, Éric Bélanger, « Motivations pour implanter un PGI en logiciel libre: Une analyse de cas à succès », 2011-2013 (Maîtrise en administration des affaires, UQTR)
11. Directeur du mémoire, Abdelilah Ezzejjari, « Les PME manufacturières à forte croissance : profils environnemental, organisationnel et entrepreneurial », 2008-2011 (Maîtrise en administration des affaires, UQTR)
12. Directeur de l'essai, Zineb Lazrak, « Les systèmes d'information: outil d'amélioration de la performance des PME », 2008-2009 (Maîtrise en administration des affaires, UQTR)
13. Directeur de l'essai, Charly Mbock, « ERP : Vecteurs de développement stratégique pour les PME manufacturières », 2007-2009 (Maîtrise en administration des affaires, UQTR)
14. Directeur du mémoire, Yassir Joti, « Diagnostic stratégique de l'utilisation et de la gestion des TI dans les PME manufacturières », 2006 - 2008 (Maîtrise en administration des affaires, UQTR)
15. Directeur du mémoire, Didier Edoukoi, « Congruence entre la stratégie de fabrication et la stratégie d'affaires : impact sur la performance des PME manufacturières québécoises », 2005 - 2007 (Maîtrise en administration des affaires, UQTR)
16. Directeur du mémoire, Karim Ben Hamouda, « Alignement du développement des affaires électroniques et de la stratégie d'affaires dans les PME manufacturières: impact sur la performance organisationnelle », 2005 - 2006 (Maîtrise en administration des affaires, UQTR)
17. Directeur du mémoire, Mouhamadou-Fambaye Seck, « Impact de la complexité du processus de développement sur le succès des systèmes d'information », 2005 - 2005 (Maîtrise en gestion de projet, UQTR)
18. Directeur du mémoire, Tanteliniaina Ralia Arison, « Développement stratégique des PME: une approche typologique par les réseaux de neurones », 2004 - 2005 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
19. Directeur du mémoire, Tarek Chahmi, « Évaluation des risques de projets de transfert technologique international », 2004 - 2005 (Maîtrise en gestion de projet, UQTR)
20. Directeur du mémoire, Hachemi Jarraya, « Antécédents entrepreneuriaux de l'orientation stratégique des PME manufacturières », 2003 - 2005 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
21. Directeur du mémoire, Paterne Ndjambou, « Une étude empirique du succès des systèmes d'information de gestion de projet », 2003 -2004 (Maîtrise en gestion de projet, UQTR)
22. Directeur du mémoire, Abdallah Boujlida, « La performance financière des PME manufacturières : Conceptualisation et mesure », 2000-2002 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)

23. Directeur du mémoire, Ouafa Benchekroun, « Impact de l'alignement des SI de gestion des opérations dans les PME manufacturières », 2000-2002 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
24. Directeur du mémoire, Danie Jutras, « Évaluation du potentiel d'application des ERP dans les PME manufacturières », 2000-2002 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
25. Directeur du mémoire, Naoufel Remili, « Impact des TI de gestion de production sur la performance opérationnelle des PME manufacturières », 2000-2002 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
26. Directeur du mémoire, Sami Ben Nasr, « Impacts des SI de GOP sur la performance financière des PME manufacturières », 1999-2002 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
27. Co-directeur du mémoire, Anissa Eltaief, « Le cyberentrepreneurship », 1999-2001 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
28. Directeur du mémoire, El Mostafa Aroud, "Développement d'un système expert d'évaluation des systèmes d'information de petites entreprises", 1996-2000 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
29. Directeur du mémoire, Badreeddine Belmaaza, "Conception et expérimentation d'un système expert en diagnostic de performance d'une PME manufacturière", 1997-2000 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
30. Co-directeur du mémoire, François Lévesque, « Développement et prétest d'un outil permettant aux PME manufacturières d'effectuer de la veille technologique à partir de l'inforoute », 1996-2000 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
31. Directeur du mémoire, Stéphane Turcot, "Développement et validation d'un système expert en diagnostic de performance d'une PME manufacturière", 1997-2000 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
32. Directeur du mémoire, Morat Rouine, « Les facteurs d'adoption et d'utilisation du commerce électronique sur Internet dans les PME : Cas des sites Web des agences de voyages », 1997-99 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
33. Co-directeur du mémoire, Abdellah Azami, "Les pratiques en matière de systèmes d'information marketing : le cas des PME manufacturières", 1996-98 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
34. Co-directeur du mémoire, Noureddine Bouhamidi, "EDI et logistique dans l'entreprise réseau", 1995-98 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
35. Co-directeur du mémoire, Lorraine Thibault, "Les PME sous-traitantes en réseau : un système apprenant des nouveaux processus d'affaires et des TI", 1996-97 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
36. Directeur du mémoire, Khalid Lyoussoufyine, "Élaboration d'un prototype de système-expert pour l'évaluation du système de gestion de la petite entreprise en croissance ou en maturité", 1995-96 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
37. Directeur du mémoire, Guy Caron, "Détermination des informations de gestion à la direction des opérations régionales de la Régie des assurances agricoles", 1995-96 (Maîtrise en administration publique, ENAP)
38. Directeur du mémoire, Aline Gabriel, "Le succès des systèmes d'information inter-organisationnels dans les PME: une étude empirique des systèmes de réservation informatisés dans les agences de voyage", 1994-96 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
39. Directeur du mémoire, Katia Renaud, "Développement d'une grille d'évaluation du potentiel de l'EDI dans les PME", 1994-95 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
40. Directeur du mémoire, Mariane Ndiaye, "L'échange de documents informatisés dans la PME", 1992-94 (M.Sc. en gestion des PME, UQTR)
41. Directeur du mémoire, Johanne Tanguay, "Les besoins informationnels pour la gestion de la production dans les PME: un outil de diagnostic", 1991-94 (M.Sc. en systèmes d'information, École des HEC)
42. Directeur du mémoire, Roland Milette, "La gestion des ressources informationnelles reliées aux habitats fauniques du lac St-Pierre", 1991-94 (Maîtrise en administration publique, ENAP)
43. Directeur du mémoire, Sylvestre Uwizeyemungu, "L'environnement des systèmes d'information dans les pays en voie de développement", 1991-92 (M.Sc. en économie et gestion des systèmes de P.M.D., UQTR)
44. Directeur du mémoire, Guy Paré, "Élaboration et validation d'un instrument de mesure sophistication des SI dans les PME", 1989-90 (M.Sc. en systèmes d'information, École des HEC)
45. Directeur du mémoire, Odette Dallaire, "L'informatisation dans les PME en tant qu'innovation technologique", 1988-90 (M.Sc. en économie et gestion des systèmes de petite et moyenne dimensions, UQTR)
46. Directeur du mémoire, Marc Bédard, "Une étude empirique des systèmes personnels d'aide à la décision en contexte de PME", 1987-89 (M.Sc. en économie et gestion des systèmes de petite et moyenne dimensions, UQTR)
47. Directeur du mémoire, Sam Blili, "La validité du processus d'informatisation dans la PME québécoise", 1985-86 (M.Sc. en économie et gestion des systèmes de petite et moyenne dimensions, UQTR)

ACTIVITÉS DE RECHERCHE

Google Scholar citations: 17278 (en date du 15 mars – as of March 15, 2024)
h index: 65
i10 index: 178

PUBLICATIONS (538)

Articles de revues avec comité de lecture – Articles in peer-reviewed journals (165)

1. Guillemette, M.G., Raymond, L. and Paré, G., "Assessing the maturity and performance of the IT function in acute-care hospitals: a configurational view", *Health Systems*, 13 (1), 2024, 11-23.
2. Doyon, O. and Raymond, L., "Surveillance and patient safety in nursing research: A bibliometric analysis from 1993 to 2023", *Journal of Advanced Nursing*, 80, 2024, 777-788. https://doi.org/10.1111/jan.15793
3. Pelletier, C. and Raymond, L., "Investigating the strategic IT alignment process with a dynamic capabilities view: A multiple case study", *Information & Management*, 2023, in press. https://doi.org/10.1016/j.im.2023.103819
4. Wagner, G., Raymond, L. and Paré, G., "Understanding prospective physicians' intention to use artificial intelligence in their future medical practice: A configurational analysis", *JMIR Medical Education*, 9:e45631, 2023, 1-14. http://dx.doi.org/10.2196/45631
5. L'Écuyer, F. and Raymond, L., "Enabling the HR function of industrial SMEs through the strategic alignment of e-HRM: A configurational analysis", *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 35 (3), 2023, 450-482.
6. Paré, G., Raymond, L., Pomey, M.-P., Grégoire, G., Castonguay, A. and Grenier Ouimet, A., "Medical students' intention to integrate digital health into their medical practice: A pre-peri COVID-19 survey study in Canada", *Digital Health*, 8, 2022 1-17. https://doi.org/10.1177/20552076221114195
7. Raymond, L., Castonguay, A., Doyon, O. and Paré, G., "Nurse practitioners' involvement and experience with AI-based health technologies: A systematic review", *Applied Nursing Research*, 66, 2022, 1-8. https://doi.org/10.1016/j.apnr.2022.151604
8. Paré, G., Raymond, L., Castonguay, A., Grenier Ouimet, A. and Trudel, M.-C., "Assimilation of medical appointment scheduling systems and their impact on the accessibility of primary care: Mixed methods study", *JMIR Medical Informatics*, 9 (11):e30485, 2021, 1-15.
9. Pelletier, C., Croteau, A.-M., Raymond, L. and Vieru, D., "Achieving social IT alignment through the orchestration of IT assets: An interpretive case study", *Information Systems Management*, 38 (1), 2021, 42-61.
10. Grenier Ouimet, A., Wagner, G., Raymond, L. and Paré, G., "Investigating patients' intention to continue using teleconsultation to anticipate postcrisis momentum: Survey study", *Journal of Medical Internet Research*, 22 (11):e22081, 2020, 1-14. http://dx.doi.org/10.2196/22081
11. Paré, G., Guillemette, M.G. and Raymond, L., "IT centrality, IT management model and contribution of the IT function to organizational performance: A study in Canadian hospitals", *Information & Management*, 57 (3), 2020, 1-13. https://doi.org/10.1016/j.im.2019.103198
12. Raymond, L., Bergeron, F., Croteau, A.-M., Ortiz de Guinea, A. and Uwizeyemungu, S., "Information technology-enabled explorative learning and competitive performance in industrial service SMEs: a configurational analysis", *Journal of Knowledge Management*, 24 (7), 2020, 1625-1651.
13. Raymond, L., Maillet, É., Trudel, M.-C., Marsan, J., Ortiz de Guinea, A. and Paré, G., "Advancing laboratory medicine in hospitals through health information exchange: a survey of specialist physicians in Canada", *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 20 (44), 2020, 1-13.
14. Ortiz de Guinea, A. and Raymond, L., "Enabling innovation in the face of uncertainty through IT ambidexterity: A fuzzy set comparative analysis of industrial service SMEs", *International Journal of Information Management*, 50 (1), 2020, 244-260.
15. Raymond, L., Paré, G. and Maillet, É., "Enabling laboratory medicine in primary care through IT systems use", *The Data Base for Advances in Information Systems*, 51 (1), 2020, 70-83.

16. Raymond, L., Bergeron, F., Croteau, A.-M. and Uwizeyemungu, S., "Determinants and outcomes of IT governance in manufacturing SMEs: A strategic IT management perspective", *International Journal of Accounting Information Systems*, 35, 2019, 1-15 (https://doi.org/10.1016/j.accinf.2019.07.001).
17. L'Écuyer, F., Raymond, L., Fabi, B. and Uwizeyemungu, S., "Strategic alignment of IT and human resources management in manufacturing SMEs: Empirical test of a mediation model", *Employee Relations: The International Journal*, 41 (5), 2019, 830-850.
18. Raymond, L., Paré, G. and Marchand, M., "Extended use of electronic health records by primary care physicians: Does the electronic health record artefact matter?", *Health Informatics Journal*, 25 (1), 2019, 71-82.
19. Marchand, M. and Raymond, L., "Characterising performance measurement systems as used in SMEs: a field study", *Benchmarking: An International Journal*, 25 (8), 2018, 3253-3275.
20. Maillet, É., Paré, G., Currie, L.M., Raymond, L., Ortiz de Guinea, A., Trudel, M.-C. and Marsan, J., "Laboratory testing in primary care: a systematic review of health IT impacts", *International Journal of Medical Informatics*, 116 (August), 2018, 52-69.
21. Uwizeyemungu, S., Raymond, L., Poba-Nzaou, P. and St-Pierre, J., "The complementarity of IT and HRM capabilities for competitive performance: A configurational analysis of manufacturing and industrial service SMEs", *Enterprise Information Systems*, 12 (10), 2018, 1336-1358.
22. Raymond, L., Paré, G., Maillet, É., Ortiz de Guinea, A., Trudel, M.-C. and Marsan, J., "Improving performance in the ED through laboratory information exchange systems", *International Journal of Emergency Medicine*, 11 (15), 2018, 1-10.
23. Marchand, M. and Raymond, L., "Performance measurement and management systems as IT artefacts: Characterising, contextualising and valuing their effective use in SMEs", *International Journal of Productivity and Performance Management*, 67 (7), 2018, 1214-1233.
24. Raymond, L., Uwizeyemungu, S., Fabi, B. and St-Pierre, J., "IT capabilities for product innovation in SMEs: a configurational approach", *Information Technology and Management*, 19 (1), 2018, 75-87.
25. Raymond, L., Paré, G. and Maillet, É.., "IT-based clinical knowledge management in primary health care: A conceptual framework", *Knowledge and Process Management*, 24 (4), 2017, 247-256.
26. Trudel, M.-C., Marsan, J., Paré, G., Raymond, L., Ortiz de Guinea, A., Maillet, É. and Micheneau, T., "Ceiling effect in EMR system assimilation: A multiple case study in primary care family practices", *BMC Medical Informatics & Decision Making*, 17 (46), 2017, 1-14.
27. Prud'homme, B. and Raymond, L., "Implementation of sustainable development practices in the hospitality industry: A case study of five Canadian hotels", *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 28 (3), 2016, 609-639.
28. Raymond, L., Bergeron, F., Croteau, A.-M. and St-Pierre, J., "IT-enabled knowledge management for the competitive performance of manufacturing SMEs: An absorptive capacity-based view", *Knowledge and Process Management*, 23 (2), 2016, 110-123.
29. Mathieu, C., Fabi, B., Lacoursière, R. and Raymond, L., "The role of supervisory behavior, job satisfaction and organizational commitment on employee turnover", *Journal of Management & Organization*, 22 (1), 2016, 113-129.
30. Raymond, L., Bergeron, F., Croteau, A.-M. and St-Pierre, J., "Developing absorptive capacity through e-business: The case of international SMEs", *Journal of Small Business Management*, 53 (S1), 2015, 75-94.
31. Paré, G., Raymond, L., Ortiz de Guinea, A., Poba-Nzaou, P., Trudel, M.-C., Marsan, J. and Micheneau, T., "Electronic health record usage behaviors in primary care medical practices: A survey of family physicians in Canada", *International Journal of Medical Informatics*, 84 (10), 2015, 857-867.
32. Fabi, B., Lacoursière, R. and Raymond, L., "Impact of high-performance work systems on job satisfaction, organizational commitment, and intention to quit in Canadian organizations", *International Journal of Manpower*, 36 (5), 2015, 772-790.
33. Bergeron, F., Croteau, A.-M., Uwizeyemungu, S. and Raymond, L., "IT governance framework applied to SMEs", *International Journal of IT/Business Alignment and Governance*, 6 (1), 2015, 33-49.
34. Raymond, L., Paré, G., Ortiz de Guinea, A., Poba-Nzaou, P., Trudel, M.-C., Marsan, J. and Micheneau, T., "Improving performance in medical practices through the extended use of electronic medical record systems: A survey of Canadian family physicians", *BMC Medical Informatics & Decision Making*, 15 (27), 2015, 1-15.
35. Poba-Nzaou, P., Uwizeyemungu, S., Raymond, L. and Paré, G., "Motivations underlying the adoption of ERP systems in healthcare organizations: Insights from online stories", *Information Systems Frontiers*, 16 (4), 2014, 591-605.

36. Dutot, V., Bergeron, F. and Raymond, L., "Information management for the internationalization of SMEs: An exploratory study based on a strategic alignment perspective", *International Journal of Information Management*, 34 (5), 2014, 672-681.
37. Raymond, L., St-Pierre, J., Uwizeyemungu, S. and Le Dinh, T., "Internationalization capabilities of SMEs: A comparative study of the manufacturing and industrial service sectors", *Journal of International Entrepreneurship*, 12 (3), 2014, 230-253.
38. Paré, G., Raymond, L., Ortiz de Guinea, A., Poba-Nzaou, P., Trudel, M.-C., Marsan, J. and Micheneau, T., "Barriers to organizational adoption of EMR systems in family physician practices: A mixed-methods study in Canada", *International Journal of Medical Informatics*, 83 (8), 2014, 548-558.
39. Poba-Nzaou, P., Raymond, L. and Fabi, B., "Risk of adopting mission-critical OSS applications: An interpretive case study", *International Journal of Operations & Production Management*, 34 (4), 2014, 477-512.
40. Lacoursière, R., Raymond, L., Fabi, B. et St-Pierre, J., « Capital intellectuel, capacités stratégiques et innovation de produit. Étude des configurations de PMI », *Revue Française de Gestion*, 40 (238), 2014, 87-100.
41. St-Pierre, J., Molina, R., Raymond, L. et Lacoursière, R., « Configurations de capacités stratégiques et performance des PME : une étude exploratoire de l'influence de l'environnement national », *Revue de l'Entrepreneuriat*, 12, 4, 2013, 79-102.
42. Poba-Nzaou, P. and Raymond, L., "Custom development as an alternative for ERP adoption by SMEs: An interpretive case study", *Information Systems Management*, 30 (4), 2013, 319-335.
43. Raymond, L., Bergeron, F. and Croteau, A.-M., "Innovation capability and performance of manufacturing SMEs: The paradoxical effect of IT integration", *Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce*, 23 (3), 2013, 249-272.
44. Raymond, L., Marchand, M., St-Pierre, J., Cadieux, L. and Labelle, F., "Dimensions of small business performance from the owner-manager's perspective: A re-conceptualisation and empirical validation", *Entrepreneurship & Regional Development*, 25 (5-6), 2013, 468-499.
45. Le Dinh, T., Rinfret, L., Raymond, L. and Thi Dong, B-T., "Towards the reconciliation of knowledge management and e-collaboration systems", *Interactive Technology and Smart Education*, 10 (2), 2013, 95-115.
46. Prud'homme, B. and Raymond, L., "Sustainable development practices in the hospitality industry: An empirical study of their impact on customer satisfaction and intentions", *International Journal of Hospitality Management*, 34, 2013, 116-126.
47. Raymond, L. and St-Pierre, J., "Strategic capability configurations for the internationalization of SMEs: A study in equifinality", *International Small Business Journal*, 31 (1), 2013, 82-102.
48. Ayouby, R., Croteau, A.-M. and Raymond, L., "Acculturation to the global culture and Internet adoption", *The Data Base for Advances in Information Systems*, 43 (4), 2012, 33-54.
49. Raymond, L., Uwizeyemungu, S., Bergeron, F. and Gauvin, S., "A framework for research on e-learning assimilation in SMEs: A strategic perspective", *European Journal of Training and Development*, 36 (6), 2012, 592-613.
50. Uwizeyemungu, S. and Raymond, L., "Impact of an ERP system's capabilities upon the realisation of its business value: A resource-based perspective", *Information Technology and Management*, 13 (2), 2012, 69-90.
51. Raymond, L., Cadieux, L. and St-Pierre, J., "Implications of the SME owner-manager's business venturing mode: Comparing founders, acquirers and successors", *Journal of Enterprising Culture*, 20 (1), 2012, 57-81.
52. Raymond, L., Croteau, A.-M. and Bergeron, F., "The strategic role of IT as an antecedent to the IT sophistication and IT performance of manufacturing SMEs", *International Journal on Advances in Systems and Measurements*, 4 (3&4), 2011, 203-211.
53. Uwizeyemungu, S. and Raymond, L., "Information technology adoption and assimilation: Towards a research framework for service sector SMEs", *Journal of Service Science and Management*, 4 (2), 2011, 141-157.
54. Poba-Nzaou, P. and Raymond, L., "Managing ERP system risk in SMEs: a multiple case study", *Journal of Information Technology*, 26 (3), 2011, 172-190.
55. Raymond, L., St-Pierre, J., Fabi, B. and Lacoursière, R., "Strategic capabilities for the growth of manufacturing SMEs: A configurational perspective", *Journal of Developmental Entrepreneurship*, 15 (2), 2010, 123-142.
56. Fabi, B., Lacoursière, R., Raymond, L. and St-Pierre, J., "HRM capabilities as a determinant and enabler of productivity for manufacturing SMEs", *Human Systems Management*, 29 (3), 2010, 115-123.

57. Raymond, L. and St-Pierre, J., “Strategic capabilities for product innovation in SMEs: A gestalts perspective”, *International Journal of Entrepreneurship and Innovation*, 11 (3), 2010, 209-220.
58. Fabi, B., Lacoursière, R., Raymond, L. et St-Pierre, J., « Capacités de GRH et productivité des PME industrielles: une approche contingente », *Management & Avenir*, 39, 2010, 110-123.
59. Raymond, L. and St-Pierre, J., "Strategic capabilities for the internationalization of SMEs: A configurational approach", *Entrepreneurial Practice Review*, 1 (2), 2010, 13-34.
60. Uwizeyemungu, S. and Raymond, L., “Linking the effects of ERP to organizational performance: Development and initial validation of an evaluation method”, *Information Systems Management*, 27 (1), 2010, 25-41.
61. Raymond, L. and St-Pierre, J., “R&D as a determinant of innovation in manufacturing SMEs: An attempt at empirical clarification”, *Technovation*, 30 (1), 2010, 48-56.
62. Fabi, B., Lacoursière, R., Morin, M. et Raymond, L., "Pratiques de gestion des ressources humaines et engagement envers l’organisation", *Gestion - Revue internationale de gestion*, 34 (4), 2010, 21-29.
63. Raymond, L., St-Pierre, J. and Marchand, M., "A taxonomic approach to studying the performance of manufacturing SMEs", *International Journal of Business Performance Management*, 11 (4), 2009, 277-291.
64. Uwizeyemungu, S. and Raymond, L., “Exploring an alternative method of evaluating the effects of ERP: a multiple case study”, *Journal of Information Technology*, 24 (3), 2009, 251-268.
65. Raymond, L. and Croteau, A.-M., “Manufacturing strategy and business strategy in medium-sized enterprises: Performance effects of strategic alignment”, *IEEE Transactions on Engineering Management*, 56 (2), 2009, 192-202.
66. Raymond, L., « L’interdisciplinarité dans la recherche en PME et en entrepreneuriat: au-delà du discours », *Économies et Sociétés*, 43 (2), 2009, 251-270.
67. Fabi, B., Raymond, L. and Lacoursière, R., “Strategic alignment of HRM practices in manufacturing SMEs: a Gestalts perspective”, *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 16 (1), 2009, 7-25.
68. N’Da, K., Bergeron, F. and Raymond, L., “Achieving advantages from business-to-business electronic commerce: An empirical validation of an integrative framework”, *International Journal of Electronic Business*, 2008, 6 (5), 516-549.
69. Marchand, M. and Raymond, L., “Researching performance measurement systems: An information systems perspective”, *International Journal of Operations & Production Management*, 28 (7), 2008, 663-686.
70. Poba-Nzaou, P., Raymond, L. and Fabi, B., “Adoption and risk of ERP systems in manufacturing SMEs: A positivist case study”, *Business Process Management Journal*, 14 (4), 2008, 530-550.
71. Raymond, L. and Bergeron, F., “Enabling the business strategy of SMEs through e-business capabilities: A strategic alignment perspective”, *Industrial Management & Data Systems*, 108 (5), 2008, 577-595.
72. Lacoursière, R., Fabi, B. and Raymond, L., “Configuring and Contextualising HR systems: An Empirical Study of Manufacturing SMEs”, *Management Revue*, 19 (2), 2008, 106-125.
73. Roy, A. and Raymond, L., “Meeting the Training Needs of SMEs: Is e-Learning a Solution?”, *Electronic Journal of e-Learning*, 6 (2), 2008, 89-98.
74. Raymond, L. and Bergeron, F., “Project management information systems: An empirical study of their impact on project managers and project success”, *International Journal of Project Management*, 26 (2), 2008, 213-220.
75. Fabi, B., Raymond, L. et Lacoursière, R., "La GRH, levier de développement stratégique des PME", *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 65 (juillet - août – septembre), 2007, 41-55.
76. Raymond, L. and Uwizeyemungu, S., "A profile of ERP adoption in manufacturing SMEs", *Journal of Enterprise Information Management*, 20 (4), 2007, 487-502.
77. Raymond, L. and St-Pierre, J., "Characterising the financial situation of Canadian manufacturing SMEs: a confirmatory approach", *International Journal of Accounting, Auditing and Performance Evaluation*, 4 (1), 2007, 31-56.
78. Fabi, B., Raymond, L. and Lacoursière, R., "HRM Practice Clusters in Relation to Size and Performance: An Empirical Investigation in Canadian Manufacturing SMEs", *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 20 (1), 2007, 25-39.
79. Raymond, L., Rivard, S. and Jutras, D., "Evaluating Readiness for ERP Adoption in Manufacturing SMEs", *International Journal of Enterprise Information Systems*, 2 (4), 2006, 1-17.
80. Raymond, L. and Croteau, A.-M., "Enabling the strategic development of SMEs through advanced manufacturing systems: A configurational perspective", *Industrial Management & Data Systems*, 106 (7), 2006, 1012-1032.

81. Raymond, L., Uwizeyemungu, S. and Bergeron, F., "Motivations to Implement ERP in E-Government: An Analysis from Success Stories", *Electronic Government*, 3 (3), 2006, 225-240.
82. Rivard, S., Raymond, L. and Verreault, D., "Resource-based view and competitive strategy: An integrated model of the contribution of information technology to firm performance", *Journal of Strategic Information Systems*, 15 (1), 2006, 29-50.
83. Uwizeyemungu, S. and Raymond, L., "Essential characteristics of an ERP system: Conceptualization and operationalization", *Journal of Information and Organizational Sciences*, 29 (2), 2005, 69-81.
84. Raymond, L., "Operations management and advanced manufacturing technologies in SMEs: A contingency approach", *Journal of Manufacturing Technology Management*, 16 (8), 2005, 936-955.
85. Raymond, L. and St-Pierre, J., "Antecedents and performance outcomes of advanced manufacturing systems sophistication in SMEs", *International Journal of Operations & Production Management*, 25 (6), 2005, 514-533.
86. Raymond, L., Bergeron, F. and Blili, S., "Assimilation of e-business in manufacturing SMEs: Determinants and effects on growth and internationalization", *Electronic Markets*, 15 (2), 2005, 32-44.
87. Raymond, L. and St-Pierre, J., "The strategic development of manufacturing SMEs: patterns, antecedents, and performance outcomes", *International Journal of Entrepreneurship and Small Business*, 2 (4), 2005, 377-391.
88. Raymond, L., Blili, S and El Alami, D., "The Gap between the Consultant and the SME: Analysis and Prospects", *Journal of Management Systems*, 16 (2), 2004, 1-12.
89. St-Pierre, J. and Raymond, L., « Short-term effects of benchmarking on the manufacturing practices and performance of SMEs », *International Journal of Productivity and Performance Management*, 53 (8), 2004, 681-699.
90. Croteau, A.-M. and Raymond, L., "Performance outcomes of strategic and IT competencies alignment", *Journal of Information Technology*, 2004, 19 (3), 178-190.
91. Carrier, C., Raymond, L. and Eltaief, A., « Cyberentrepreneurship: A Multiple Case Study », *International Journal of Entrepreneurial Behaviour & Research*, 10 (5), 2004, 349-363.
92. Bergeron, F., Raymond, L. and Rivard, S., « Ideal Patterns of Strategic Alignment and Business Performance », *Information & Management*, 41 (8), 2004, 1003-1020.
93. Raymond, L. and St-Pierre, J., « Customer Dependency in Manufacturing SMEs: Implications for R&D and Performance », *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 11 (1), 2004, 23-33.
94. Raymond, L., Blili, S. et El Alami, D., « L'écart entre le consultant et la PME : analyse et perspectives », *Gestion - Revue internationale de gestion*, 28 (4), 2004, 52-60.
95. Raymond, L., « Assimilation und Ausrichtung erweiterter Fertigungssysteme: Leistungsergebnisse für KMU », *IGA – Zeitschrift für Klein- und Mittelunternehmen*, 51 (4), 2003, 270-285.
96. Raymond, L., « Globalization, the Knowledge Economy, and Competitiveness: A Business Intelligence Framework for the Development of SMEs », *The American Academy of Business Journal*, 3 (1-2), 2003, 260-269.
97. Carrier, C., Raymond, L. et Eltaief, A., « Le cyberentrepreneuriat : une étude exploratoire », *Revue internationale PME*, 15, 3-4, 2002, 139-162.
98. Raymond, L., Talbot, J. et Vézina, M., « Les places d'affaires électroniques face aux sites Web d'entreprise : enjeux et choix stratégiques », *Gestion - Revue internationale de gestion*, no hors-série (*Le commerce électronique : faire le point*), 2002, 98-108.
99. Croteau, A.-M., Bergeron, F. et Raymond, L., « Comportements stratégiques, choix et gestion des systèmes d'information : contribution à la performance », *Systèmes d'Information et Management*, 6 (4), 2001, 5-26.
100. Raymond. L., « Determinants of Web Site Implementation in Small Businesses », *Internet Research*, 11 (5), 2001, 411-422.
101. Raymond, L., Brisoux, J. and Azami, A., « Marketing Information Systems Practices in Small Manufacturing Firms: Antecedents and Consequences », *Journal of Computer Information Systems*, 41 (3), 2001, 32-41.
102. Raymond, L., Julien, P.-A. and Ramangalahy, C., « Technological Scanning by Small Canadian Manufacturers », *Journal of Small Business Management*, 39 (2), 2001, 123-138.
103. Bergeron, F., Raymond, L. and Rivard, S., "Fit in Strategic Information Technology Management Research: An Empirical Comparison of Perspectives", *Omega*, 29 (2), 2001, 125-142.
104. Raymond, L. and Blili, S., « Organizational Learning as a Foundation of Electronic Commerce in the Network Organization », *International Journal of Electronic Commerce*, 5 (2), 2000, 29-45.
105. Raymond, L., Brisoux, J. et Azami, A., « Une étude empirique des systèmes d'information marketing dans les PME manufacturières », *Revue internationale PME*, 13 (3-4), 2000, 63-87.

106. Raymond, L., “Mondialisation, économie du savoir et compétitivité : Un cadre de veille des tendances et enjeux stratégiques pour la PME”, *Gestion - Revue internationale de gestion*, 25 (2), 2000, 29-38.
107. Croteau, A.-M., Raymond, L. and Bergeron, F., « Testing the Validity of Miles and Snow’s Typology», *Academy of Information and Management Sciences Journal*, 2 (2), 1999, 1-7.
108. Rivard, S., Raymond, L., Bergeron, F. and Aubin, M.-C., « Project Managers’ Influence Tactics and Authority: A Comparison Across Project Structures », *Computer Personnel*, 19 (4), 1999, 6-20.
109. Julien, P.-A., Raymond, L., Jacob, R. and Ramangalahy, C., « Types of Technological Scanning in Manufacturing SMEs: An Empirical Analysis of Patterns and Determinants », *Entrepreneurship & Regional Development*, 11 (4), 1999, 281-300.
110. Bergeron, F. and Raymond, L., « The Long Term Effects of Electronic Commerce and Data Interchange on Firms », *Australian Journal of Information Systems*, 6 (1), 1998, 4-19.
111. Lyoussoufyine, K. et Raymond, L., « Les systèmes experts : une approche pour assister les dirigeants de petites entreprises », *Revue Organisations et territoires*, 7 (2), 1998, 83-92.
112. Blili, S., Raymond, L. and Rivard, S., "Impact of Task Uncertainty, End-User Involvement, and Competence on the Success of End-User Computing", *Information & Management*, 33 (3), 1998, 137-153.
113. Raymond, L., Bergeron, F. and Rivard, S., "Determinants of BPR Success in Small and Large Enterprises: An Empirical Study in the Canadian Context", *Journal of Small Business Management*, 36 (1), 1998, 72-85.
114. Jacob, R., Julien, P.-A. et Raymond, L., “Compétitivité, savoirs stratégiques et innovation: les leviers de l’apprentissage collectif en contexte de réseau”, *Gestion - Revue internationale de gestion*, 22 (3), 1997, 93-100.
115. Raymond, L. and Bergeron, F., “Global Distribution Systems: A Field Study of their Use and Advantages in Travel Agencies”, *Journal of Global Information Management*, 5 (4), 1997, 23-32.
116. Julien, P.-A., Raymond, L., Jacob, R. et Ramangalahy, C., "Information, veille technologique et stratégies dans les PMI", *Systèmes d'Information et Management*, 1997, 2 (2), 63-83.
117. Raymond, L. and Blili, S., "Adopting EDI in a Network Organization: The Case of Subcontracting SMEs", *European Journal of Purchasing and Supply Management*, 3 (3), 1997, 165-175.
118. Bergeron, F. and Raymond, L., "Managing EDI for Corporate Advantage: A Longitudinal Study", *Information & Management*, 31, 1997, 319-333.
119. Rivard, S., Poirier, G., Raymond, L. and Bergeron, F., "Development of a Measure to Assess the Quality of User-Developed Applications", *The Data Base for Advances in Information Systems*, 28 (3), 1997, 44-57.
120. Julien, P.-A., Raymond, L., Jacob, R., Blili, S. et Ramangalahy, C., "La veille technologique dans les PME manufacturières", *Piccola Impresa/Small Business*, 9 (2), 1996, 3- 30.
121. Tanguay, J. et Raymond, L., "Les besoins informationnels en gestion de la production dans les PME: Une approche autodiagnostique assistée par ordinateur", *Systèmes d'Information et Management*, 1 (1), 1996, 75-95.
122. Raymond, L. and Bergeron, F., "EDI Success in Small and Medium-Sized Enterprises: A Field Study", *Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce*, 6 (2), 1996, 161-172.
123. Raymond, L., Julien, P.-A., Carrière, J.-B. and Lachance, R., "Managing Technological Change in Manufacturing SMEs: A Multiple Case Analysis", *International Journal of Technology Management*, 11 (3/4), 1996, 270-285.
124. Bergeron, F. et Raymond, L., "EDI dans le PME et la grande entreprise: similitudes et différences", *Revue internationale PME*, 9 (1), 1996, 41-60.
125. Blili, S., Raymond, L. and Rivard, S., "Definition and Measurement of End User Computing Sophistication", *Journal of End User Computing*, 8 (2), 1996, 3-12.
126. Raymond, L., Paré, G. and Bergeron, F., "Matching Information Technology and Organizational Structure: Implications for Performance", *European Journal of Information Systems*, 4 (1), 1995, 3- 16.
127. Bergeron, F., Raymond, L., Rivard, S. and Gara, M.-F., "Determinants of EIS Use: Testing a Behavioral Model", *Decision Support Systems*, 14 (2), 1995, 131-146.
128. Julien, P.-A., Carrière, J.-B., Raymond, L. et Lachance, R., "La gestion du changement technologique dans la PME manufacturière au Québec: une analyse de cas multiples", *Revue internationale PME*, 7 (3-4), 1994, 87-120.
129. Julien, P.-A. and Raymond, L., "Factors of New Technology Adoption in the Retail Sector", *Entrepreneurship Theory and Practice*, 18 (4), 1994, 79-90.
130. Blili, S. and Raymond, L., "Information Technology: Threats and Opportunities for SMEs", *International Journal of Information Management*, 13 (6), 1993, 439-448.

131. Lesca, H. et Raymond, L., "Expérimentation d'un système-expert pour l'évaluation de la veille stratégique dans les PME", *Revue internationale PME*, 6 (1), 1993, 49-65.
132. Bergeron, F., Rivard, S. and Raymond, L., "Assessment of End-User Computing From an Organizational Perspective", *Information Resources Management Journal*, 6 (1), 1993, 14-25.
133. Julien, P.-A. et Raymond, L., "Facteurs discriminants de l'adoption des nouvelles technologies dans les PME de commerce de détail et de camionnage", *Technologies de l'Information et Société*, 5 (2), 1993, 209-225.
134. Bergeron, F. and Raymond, L., "The Advantages of Electronic Data Interchange", *The Data Base for Advances in Information Systems*, 23 (4), 1992, 19-31.
135. Raymond, L. et Blili, S., "Les systèmes d'information dans les PME: synthèse et apport de la recherche", *Revue Organisation*, 1 (2), 1992, 146-166.
136. Raymond, L. and Lorrain, J., "Computerisation as a Factor in the Development of Young Enterprises", *International Small Business Journal*, 11 (1), 1992, 23-34.
137. Raymond, L. and Paré, G., "Measurement of Information Technology Sophistication in Small Manufacturing Businesses", *Information Resources Management Journal*, 5 (2), 1992, 4-16.
138. Raymond, L. and Bergeron, F., "Personal DSS Success in Small Enterprises", *Information & Management*, 22, 1992, 301-308.
139. Bergeron, F. and Raymond, L., "Evaluation of EIS From a Managerial Perspective", *Information Systems Journal*, 2 (1), 1992, 45-60.
140. Bergeron, F. and Raymond, L., "Planning of Information Systems to Gain a Competitive Edge", *Journal of Small Business Management*, 30 (1), 1992, 21-26.
141. Lorrain, J. and Raymond, L., "Young and Older Entrepreneurs: An Empirical Study of Difference", *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 8 (4), 1991, 51-61.
142. Paré, G. et Raymond, L., "Mesure de la sophistication des technologies de l'information dans les PME: une étude méthodologique", *Revue internationale PME*, 4 (1), 1991, 81-106.
143. Raymond, L. and Lorrain, J., "Organizational and Entrepreneurial Correlates of Computer Use At the Start-up Stage", *Piccola Impresa/Small Business*, 4 (2), 1991, 119-137.
144. Bergeron, F., Buteau, C. and Raymond, L., "Identification of Strategic Information Systems Opportunities: Applying and Comparing Two Methodologies", *MIS Quarterly*, 15 (1), 1991, 88-103.
145. Raymond, L., Bergeron, F., Gingras, L. et Rivard, S., "Problématique de l'informatisation des PME", *Technologies de l'Information et Société*, 3 (1), 1990, 131-148.
146. Raymond, L., "Los sistemas de información informatizados en PME: Analisis y perspectivas", *Investigación y Gerencia*, 7 (6), 1990, 263-271.
147. Raymond, L., "Organizational Context and Information Systems Success: A Contingency Approach", *Journal of Management Information Systems*, 6 (4), 1990, 5-20.
148. Raymond, L., "End-User Computing in the Small Business Context: Foundations and Directions for Research", *The Data Base for Advances in Information Systems*, 20 (4), 1990, 20-28.
149. Blili, S. et Raymond, L., "Facteurs d'efficacité du processus d'informatisation dans les PME", *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 6 (2), 1988/1989, 10-22.
150. Raymond, L., "Management Information Systems: Problems and Opportunities for Small Business", *International Small Business Journal*, 7 (4), 1989, 44-53.
151. Raymond, L., Bergeron, F., Gingras, L. et Rivard, S., "La qualité des applications de la micro-informatique: les utilisateurs sont-ils de bons concepteurs?", *Gestion - Revue internationale de gestion*, 13 (4), 1988, 34-40.
152. Raymond, L., "The Impact of Computer Training on the Attitudes and Usage Behavior of Small Business Managers", *Journal of Small Business Management*, 26 (3), 1988, 8-13.
153. Raymond, L., "L'impact des tâches critiques du gestionnaire de PME sur le succès d'un système d'information organisationnel", *Revue internationale PME*, 1 (1), 1988, 77-95.
154. Raymond, L., "La sophistication des systèmes d'information en contexte de PME: une approche par le portefeuille d'applications", *Canadian Journal of Administrative Sciences*, 5 (2), 1988, 32-39.
155. Raymond, L., "Validating and Applying User Satisfaction as a Measure of MIS Success in Small Organizations", *Information & Management*, 12 (4), 1987, 173-180.
156. Raymond, L., "The Presence of End-User Computing in Small Business: An Exploratory Investigation of its Distinguishing Organizational and Information Systems Context", *INFOR*, 25 (3), 1987, 198-213.
157. Raymond, L., "Information Systems Design for Project Management: A Data Modeling Approach", *Project Management Journal*, 18 (7), 1987, 94-99.
158. Raymond, L., "An Empirical Study of Management Information Systems Sophistication in Small Business", *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 5 (1), 1987, 38-47.

159. Raymond, L., "La satisfaction de l'utilisateur d'un système d'information en PME: une étude méthodologique", *P.M.O. - Revue de Gestion des Petites et Moyennes Organisations*, 2 (1), 1986, 39-45, 70.
160. Raymond, L., "Personal and Attitudinal Correlates of MIS Success in Small Business", *Journal of Business Administration*, 15 (1/2), 1984/85, 159-173.
161. Raymond, L., "Organizational Characteristics and the Success of MIS in the Context of Small Business", *MIS Quarterly*, 9 (1), 1985, 37-52.
162. Raymond, L., "Information Systems and the Specificity of Small Business", *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 2 (2), 1984, 36-42.
163. Raymond, L. et Magnenat-Thalmann, N., "Information et informatique de gestion dans la PME manufacturière", *Gestion - Revue internationale de gestion*, 9 (1), 1984, 42-45.
164. Raymond, L., "Decision-aid for the Selection of a Small Business Computer", *Journal of Systems Management*, 34 (9), 1983, 19-21.
165. Raymond, L. and Magnenat-Thalmann, N., "Information Systems in Small Business: Are They Used in Managerial Decisions?", *Entrepreneurship Theory and Practice*, 6 (4), 1982, 20-26.

Comptes rendus de conférences avec arbitrage - Refereed conference proceedings (161)

1. Pelletier, C., L'Écuyer, F. and Raymond, L., "Digital transformation capabilities in manufacturing SMEs: Gaining agility through IT capability configurations", *Proceedings of the 56th Hawaii International Conference on System Sciences*, Maui, Hawaii, 2023, 4284-4293.
2. Paré, G., Raymond, L., Castonguay, A. and Wagner, G., "Prospective physicians' intention to adopt artificial intelligence: A configurational perspective", *Proceedings of the 56th Hawaii International Conference on System Sciences*, Maui, Hawaii, 2023, 3005-3014.
3. Ortiz de Guinea, A. and Raymond, L., "A complex adaptive systems view of digital ecodynamics for business performance among manufacturing SMEs", *Proceedings of the 55th Hawaii International Conference on System Sciences*, Maui, Hawaii, 2022, 6531-6540.
4. Paré, G., Raymond, L., Pomey, M.-P. and Grégoire, G., "Predicting medical students' intention to integrate digital health into their medical practice: A pre- and post-COVID-19 survey in Canada", *Proceedings of the 55th Hawaii International Conference on System Sciences*, Maui, Hawaii, 2022, 3942-3951.
5. Raymond, L. et Uwizeyemungu, S., « Capacités de gestion stratégique des technologies de l'information dans les PMI : Une analyse configurationnelle », *15ième Congrès international francophone en entrepreneuriat et PME*, Nice, France, 2021, 1-21.
6. Guillemette, M.G., Raymond, L. and Paré, G, "IT management model and IT performance in hospitals: A configurational view", *Proceedings of the 26th Americas Conference on Information Systems*, 3, 2020, 1-10 (https://aisel.aisnet.org/amcis2020/is_leadership/is_leadership/3).
7. Pelletier, C. and Raymond, L., "Orchestrating the digital transformation process through a 'strategy-as-practice' lens: A revelatory case study", *Proceedings of the 53rd Hawaii International Conference on System Sciences*, Wailea, Hawaii, 2020, 4316-4325.
8. Ortiz de Guinea, A. and Raymond, L., "Tangible information technology infrastructure assets and organizational agility: An investigation of manufacturing small and medium enterprises", *Proceedings of the 13th Mediterranean Conference on Information Systems*, Naples, Italy, 2019, 1-18.
9. Raymond, L., Uwizeyemungu, S., Bergeron, F., Croteau, A.-M. and Ortiz de Guinea, A. "Investigating the digital ecosystem of explorative learning in industrial service enterprises: a configurational approach", *Proceedings of the 14th International Forum on Knowledge Asset Dynamics*, University of Basilicata, Matera, Italy, 2019, 2146-2157.
10. L'Écuyer, F., Raymond, L., Fabi, B. and Uwizeyemungu, S., "Strategic alignment of IT and human resources: Testing a mediation model of e-HRM in manufacturing SMEs", *Proceedings of the 52nd Hawaii International Conference on System Sciences*, Wailea, Hawaii, 2019, 6156-6165.
11. Ortiz de Guinea, A. and Raymond, L., "Improving SMEs' service innovation performance in the face of uncertainty through IT ambidexterity: A configurational approach", *Proceedings of the 52nd Hawaii International Conference on System Sciences*, Wailea, Hawaii, 2019, 5518-5527.
12. Raymond, L., Paré, G. and Maillet, É., "Enabling laboratory medicine in primary care through EMR systems use: A survey of Canadian physicians", *Proceedings of the 52nd Hawaii International Conference on System Sciences*, Wailea, Hawaii, 2019, 4038-4047.

13. Ortiz de Guinea, A. and Raymond, L., "IT ambidexterity configurations for competitive performance: An exploratory study of the digital ecodynamics of small and medium-sized enterprises", *Proceedings of the 12th Mediterranean Conference on Information Systems*, Corfu, Greece, 2018, 1-18.
14. Trudel, M.-C., Marsan, J., Paré, G., Raymond and Ortiz de Guinea, A., "Extending the Theory of the Smart Machine: An attempt to theorize IT use in professional bureaucracies", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Information Systems division, Toronto, 2018, 128-151.
15. Pelletier, C. and Raymond, L., "Understanding strategic IT alignment from a dynamic capability-based view: A process study in an industrial service context", *Proceedings of the 10th Strategisches Kompetenzmanagement (SKM) Symposium*, Freie Universität, Berlin, 2017, 1-14.
16. Pelletier, C. and Raymond, L., "Dynamic capabilities-based view of the IT alignment process: A multiple case study of SMEs in the industrial service sector", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Information Systems division, Montréal, 2017, 196-235.
17. Bergeron, F., Croteau, A.-M., Raymond, L. and Uwizeyemungu, S., "Paths to IT performance: A configurational analysis of IT capabilities", *Proceedings of the 19th International Conference on Enterprise Information Systems*, Volume 3, Porto, Portugal, 2017, 294-305.
18. Marchand, M. and Raymond, L., "Characterizing, explaining and valuing the effective use of an IT artefact: A field study of performance management information systems in SMEs", *Proceedings of the 50th Hawaii International Conference on System Sciences*, Kailua-Kona, Hawaii, 2017, 5027-5036.
19. L'Écuyer, F. and Raymond, L., "The enabling role of e-HRM capabilities for strategic HRM performance in manufacturing SMEs", *Proceedings of the 6th International e-HRM Conference*, Enschede, The Netherlands, 2016, 7-32.
20. Pelletier, C. et Raymond, L., « Le processus d'alignement stratégique des TI en contexte de PME: étude de deux cas du secteur des services industriels », *13ième Congrès international francophone en entrepreneuriat et PME*, Trois-Rivières, Canada, 2016, 1-22.
21. Raymond, L., Paré, G. and Maillet, É., "IT-enabled knowledge management in primary care settings: An absorptive capacity perspective", *Proceedings of the 36th International Conference on Information Systems*, Fort Worth, Texas, 2015, 1-15.
22. Raymond, L., Bergeron, F., Croteau, A.-M. and St-Pierre, J., "Entrepreneurial orientation and e-business capabilities of manufacturing SMEs: An absorptive capacity lens", *Proceedings of the 48th Hawaii International Conference on System Sciences*, Koloa, Hawaii, 2015, 3740-3749.
23. Bergeron, F., Croteau, A.-M., Uwizeyemungu, S. and Raymond, L., "IT governance theories and the reality of SMEs: Bridging the gap", *Proceedings of the 48th Hawaii International Conference on System Sciences*, Koloa, Hawaii, 2015, 4544-4553.
24. Raymond, L., Paré, G., Ortiz de Guinea, A., Poba-Nzaou, P., Trudel, M.-C., Marsan, J. and Micheneau, T., "The contribution of office-based EMR systems to the performance of family physicians and primary care medical practices", *Proceedings of the 48th Hawaii International Conference on System Sciences*, Koloa, Hawaii, 2015, 3033-3042.
25. Marchand, M. and Raymond, L., "Performance management information systems as IT artefacts: Characterization and theorization from the user's perspective", *Proceedings of the 48th Hawaii International Conference on System Sciences*, Koloa, Hawaii, 2015, 5000-5009.
26. Bergeron, F., Raymond, L., Croteau, A.-M. and Uwizeyemungu, S., "IT Governance in SMEs: Theories versus realities", *Proceedings of the 18th IAMB Conference*, Rome, 2014, 1-17.
27. Uwizeyemungu, S., Raymond, L., Poba-Nzaou, P. and St-Pierre, J., "The combined effects of IT and HRM capabilities on competitive performance: Empirical evidence from service and manufacturing SMEs", *Proceedings of the 20th Americas Conference on Information Systems*, Savannah, Georgia, 2014, 1-11.
28. Pelletier, C. and Raymond, L., "The IT strategic alignment process: A dynamic capabilities conceptualization", *Proceedings of the 20th Americas Conference on Information Systems*, Savannah, Georgia, 2014, 1-11.
29. Pelletier, C. et Raymond, L., « Développement d'un modèle processuel d'alignement stratégique des TI dans les PME de services industriels », *Proceedings of the 30th Conference of the Canadian Council for Small Business and Entrepreneurship*, Antigonish, Nova Scotia, 2014, 1-29.
30. Marchand, M. and Raymond, L., "Framing the IT artefact through Plato's ontology: A return to the user's perspective", *Proceedings of the IADIS International Conference on Information Systems*, Madrid, 2014, 254-262.

31. Poba-Nzaou, P., Marsan, J., Paré, G. and Raymond, L., "Governance of open source electronic health record projects: A successful case of a hybrid model", *Proceedings of the 47th Hawaii International Conference on System Sciences*, Waikoloa, Hawaii, 2014, 2798-2807.
32. Dutot, V., Bergeron, F. and Raymond, L., "Aligning IT capabilities with the information requirements of international SMEs: Information processing theory revisited", *Proceedings of the 47th Hawaii International Conference on System Sciences*, Waikoloa, Hawaii, 2014, 4254-4263.
33. Raymond, L., Uwizeyemungu, S., Fabi, B. and St-Pierre, J., "IT capability configurations for innovation: An empirical study of industrial SMEs", *Proceedings of the 47th Hawaii International Conference on System Sciences*, Waikoloa, Hawaii, 2014, 3940-3948.
34. Fabi, B., Lacoursière, R., Raymond, L. et St-Pierre, J., « Nature et impacts des systèmes de travail haute performance: Une comparaison entre les secteurs manufacturiers et de services », *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Human Resource Management division, Calgary, 34 (9), 2013, 134-159.
35. Ayouby, R., Croteau, A.-M. and Raymond, L., "Impact of cultural influences on Internet adoption", *Proceedings of the 46th Hawaii International Conference on System Sciences*, Maui, Hawaii, 2013, 2842-2851.
36. St-Pierre, J., Molina Sanchez, R. et Raymond, L., « Configurations de capacités stratégiques et performance des PME: une étude exploratoire de l'influence de l'environnement national », *11ième Congrès international francophone en entrepreneuriat et PME*, Brest, France, 2012, 1-17.
37. Prud'homme, B., Raymond, L. and Zouiten, S., "Impact of small hotel customers' socially responsible consumer behaviour upon their hotel choice criteria and intention to pay a premium for an eco-certified hotel", *Proceedings of the 28th Conference of the Canadian Council for Small Business and Entrepreneurship*, Halifax, Nova Scotia, 2012, 1-23.
38. Lacoursière, R., Raymond, L., Fabi, B. et St-Pierre,J., "Intellectual capital, strategic capabilities and innovation: A study of industrial SME configurations", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Human Resource Management division, St. John's, Newfoundland and Labrador, 2012, 1-23.
39. Moreau, É. et Raymond, L., « Profils de PME manufacturières à forte croissance: une approche gestaltiste », *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Entrepreneurship and Family Business division, St. John's, Newfoundland and Labrador, 2012, 1-45.
40. Le Dinh, T., Rinfret, L., Raymond, L. and Dong Thi, B.T., "Reconciling knowledge management and e-collaboration systems: the information-driven knowledge management framework", *Proceedings of the 20th European Conference on Information Systems*, Paper 126, Barcelona, 2012, 1-12 (http://aisel.aisnet.org/ecis2012/126).
41. Raymond, L., Uwizeyemungu, S., Bergeron, F. and Gauvin, S., "E-learning adoption and assimilation in SMEs: A research framework", *Proceedings of the 2012 IEEE RIVF International Conference on Computing and Communication Technologies*, Ho Chi Minh City, Vietnam, 2012, 25-28.
42. Poba-Nzaou, P., Uwizeyemungu, S., Raymond, L. and Paré, G., "Motivations underlying the adoption of ERP systems in healthcare organizations: An analysis from "success stories"", *Proceedings of the 45th Hawaii International Conference on System Sciences*, Maui, Hawaii, 2012, 2927-2936.
43. Prud'homme, B., Raymond, L. et Zouiten, S., « Les comportements domestiques responsables des clients influencent-ils les critères de choix d'un hôtel et l'intention de payer une prime pour un hôtel éco-certifié? », *Actes du Colloque : La consommation responsable – Évaluation et diversité du phénomène*, 79ième congrès de l'ACFAS, Sherbrooke, 2011, 1-16.
44. Fabi, B., Lacoursière, R., Morin, M. et Raymond, L., « Impact de certains ensembles de pratiques de GRH sur la satisfaction au travail, l'engagement organisationnel et l'intention de quitter des employés », *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Human Resource Management division, Montréal, 2011, 1-18.
45. Raymond, L., Marchand, M., St-Pierre, J. and Cadieux, L., "Re-conceptualising small business performance from the owner-manager's perspective", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Entrepreneurship and Family Business division, Montréal, 2011, 1-19.
46. Prud'homme, B. et Raymond, L., « Intensité d'adoption des pratiques de développement durable en hôtellerie : Études de cas », *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Tourism and Sport division, Montréal, 2011, 1-20.

47. Raymond, L., Croteau, A.-M. and Bergeron, F., "The strategic role of IT: An empirical study of its impact on IT performance in manufacturing SMEs", *Proceedings of the Sixth International Conference on Internet and Web Applications and Services*, St. Maarten, The Netherlands Antilles, 2011, 89-97.
48. Raymond, L., St-Pierre, J. et Uwizeyemungu, S., « Les capacités d'internationalisation des PME: Une étude comparative des PME de service et de fabrication », *iSME Conference Proceedings*, Pau, France, 2010, 1-20.
49. Prud'homme, B. et Raymond, L., « La satisfaction de la clientèle à l'égard des pratiques de développement durable en hôtellerie: varie-t-elle selon la taille et le type de propriété de l'hôtel? », *Proceedings of the 26th Conference of the Canadian Council for Small Business and Entrepreneurship*, Calgary, 2010, 1-19.
50. Cadieux, L., Raymond, L. et St-Pierre, J., « Fondateurs, successeurs et repreneurs: Quel impact sur la performance de la PME? », *10ième Congrès international francophone en entrepreneuriat et PME*, Bordeaux, France, 2010, 1-17.
51. Fabi, B., Lacoursière, R., Morin, M. et Raymond, L., « Analyse structurelle des composantes du processus de fidélisation des employés », *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Human Resource Management division, Vol. 31, No 9, Regina, Saskatchewan, 2010, 1427-1443.
52. Raymond, L., Croteau, A.-M. et Bergeron, F., « La performance des TI expliquée par leur rôle stratégique, leur gestion et leur utilisation », *15ème Colloque de l'Association Information et Management (AIM)*, La Rochelle, France, 2010, 1-15.
53. Fabi, B., Lacoursière, R., Raymond, L. et St-Pierre, J., « Capacités de GRH et productivité des PME industrielles: Une approche interactionniste », *Colloque GRH, PME et Entrepreneuriat*, Montpellier, 2010, 1-15 (http://colloquemontpellier.free.fr/grh_pme_entrepreneuriat/communications/Fabi.pdf).
54. Raymond, L. and St-Pierre, J., "Configuring strategic capabilities for the internationalization of SMEs", *Proceedings of the 25th Conference of the Canadian Council for Small Business and Entrepreneurship*, Toronto, 2009, 850-880.
55. Poba-Nzaou, P. and Raymond, L., "In-house development as an alternative for ERP adoption by SMEs: A critical case study", *Proceedings of the 17th European Conference on Information Systems*, Verona, Italy, 2009, 1-12 (https://aisel.aisnet.org/ecis2009/324).
56. Raymond, L., St-Pierre, J., Fabi, B. and Lacoursière, R., "From the intent to the growth of manufacturing SMEs: An empirical study of strategic configurations", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Entrepreneurship and Family Business division, Niagara Falls, Ontario, 2009, 1-17.
57. Raymond, L., Croteau, A.-M. and Bergeron, F., "When information technology is counterproductive: Revisiting the innovation paradigm in manufacturing SMEs", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Information Systems division, Vol. 30, No 4, Niagara Falls, Ontario, 2009, 1-16.
58. Fabi, B., Lacoursière, R. et Raymond, L., « Risque de pénurie : les PME sont-elles en mesure de fidéliser leurs ressources humaines? », *11es Journées scientifiques du Réseau Entrepreneuriat de l'AUF*, Université du Québec à Trois-Rivières, 2009, 1-14.
59. Raymond, L., Croteau, A.-M. and Bergeron, F., "The integrative role of IT in product and process innovation: Growth and productivity outcomes for manufacturing SMEs", *Proceedings of the Eleventh International Conference on Enterprise Information Systems*, Milan, Italy, 2009, 27-50.
60. Raymond, L., St-Pierre, J., Fabi, B. et Lacoursière, R., « De l'intention à la croissance des PMI: Une étude empirique de configurations stratégiques », Actes du colloque *À la recherche de l'intention: l'imagination au service de la gestion*, ESC Bretagne Brest, 2009, 121-142.
61. Raymond, L. et St-Pierre, J., « Capacités stratégiques et innovation de produits dans les PMI: Une approche gestaltiste », *9ième Congrès international francophone en entrepreneuriat et PME*, Louvain-la-Neuve, Belgique, 2008, 1-16.
62. St-Pierre, J., Raymond, L., Zouiten, S. and Menvielle, W., "Performance of industrial service SMEs: A conceptual framework and diagnostic system ", *Proceedings of the 11th Toulon-Verona Conference - Quality in Services*, Florence, Italy, 2008, 867-878.
63. Roy, A. and Raymond, L., "Identifying and lowering the barriers to e-Learning for SMEs", *International Conference on E-Learning in the Workplace*, New York, 2008, 1-8.
64. Raymond, L. and St-Pierre, J., "Strategic capabilities for innovation in manufacturing SMEs: A gestalts perspective", *53th World Conference of the International Council for Small Business*, Halifax Nova Scotia, 2008, 1-23.

65. Roy, A. and Raymond, L., "E-learning as a solution to the training problems of SMEs - A multiple case study", *Proceedings of the Fourth International Conference on Web Information Systems and Technologies*, Vol. 1, Funchal, Madeira, Portugal, 2008, 356-363.
66. Raymond, L. et St-Pierre, J., « La R&D en tant que déterminant de l'innovation dans les PME : Essai de clarification empirique », *5ème Congrès de l'Académie de l'Entrepreneuriat*, Sherbrooke, 2007, 1-18.
67. Raymond, L. and Bergeron, F., "Strategic alignment of e-business development: Strategic outcomes for manufacturing SMEs", *Proceedings of the Ninth International Conference on Enterprise Information Systems*, Vol. SAIC, Funchal, Madeira, Portugal, 2007, 78-83.
68. N'Da, K., Bergeron, F. and Raymond, L., "Achieving advantages from business-to-business electronic commerce: The role of the firm's strategy and the type of use", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Information Systems division, Vol. 28, No 4, Ottawa, 2007, 95-112.
69. Lacoursière, R., Fabi, B. et Raymond, L., « Profil et contextualisation des pratiques de GRH dans les PME manufacturières », *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Human Resources Management division, Vol. 28, No 9, Ottawa, 2007, 45-63.
70. Raymond, L., Bergeron, F. et Ben Hamouda, K., « Alignement du développement des affaires électroniques et de la stratégie d'affaires dans les PME manufacturières: impact sur la performance », *XVIième Conférence Internationale de Management Stratégique*, Montréal, 2007, 1-23.
71. St-Pierre, J., Schmitt, C. et Raymond, L., « Collaboration entre chercheurs et praticiens pour la production de connaissances scientifiques et opérationnelles : réflexions autour d'une expérience canadienne », *Second International Conference of the Research Methods Division of the Academy of Management and the ISEOR*, Lyon, 2007, 1-14.
72. Raymond, L. et St-Pierre, J., « Conjuguer croissance et rentabilité: rêve ou réalité des PMI », Colloque *À la recherche de la performance: un concept de gestionnaire essentiel à l'entreprise*, ESC Bretagne Brest, 2007, 1-24.
73. Raymond, L., "Aligning manufacturing strategy and business strategy: performance outcomes for SMEs, *29th Institute for Small Business & Entrepreneurship Conference*, Cardiff, United Kingdom, 2006, 1-14.
74. Raymond, L., Bergeron, F. and Ndjambou, P., "Project management information systems: Empirical validation of a success model", *2006 Mediterranean Conference on Information Systems*, Venice, Italy, 2006, 1-10.
75. Raymond, L. et Edoukoi, D., « Alignement de la stratégie de fabrication et de la stratégie d'affaires dans les PME: impact sur la performance », *8ième Congrès international francophone en entrepreneuriat et PME*, Haute École de Gestion, Fribourg, Suisse, 2006, 1-18.
76. Fabi, B., Raymond, L. et Lacoursière, R., "Pratiques de GRH pour le développement stratégique des PME: une perspective de configuration », *Actes du 23ème Colloque annuel du Conseil canadien des PME et de l'entrepreneuriat*, Trois-Rivières, 2006, 1-15.
77. Marchand, M. and Raymond, L., "Performance measurement systems: An information systems conceptualisation and definition", *Integrating Global Organizations Conference*, Siena, Italy, 2006, 1-13.
78. Poba-Nzaou, P., Raymond, L. et Fabi, B., "Adoption et risque des systèmes ERP dans les PME manufacturières : une étude de cas positiviste", *11e Colloque de l'Association Information et Management (AIM)*, Luxembourg, 2006, 1-16.
79. Roy, A. and Raymond, L., "e-Learning in Support of SMEs: Pipe Dream or Reality?", *Proceedings of the 4th European Conference on e-Learning*, Royal Netherlands Academy of Arts and Sciences, Amsterdam, The Netherlands, 2005, 383-388.
80. Raymond, L., Uwizeyemungu, S. and Bergeron, F., "ERP Adoption for E-government: An Analysis of Motivations", *E-Government Workshop '05*, Brunel University, West London, United Kingdom, 2005, 1-10.
81. Raymond, L., Bergeron, F. et Blili, S., "Assimilation des affaires électroniques dans les PME manufacturières", *10e Colloque de l'Association Information et Management (AIM)*, Toulouse, France, 2005, 1-14.
82. Moreau, É., Raymond, L. and Vermot-Desroches, B., "E-business and the development of SMEs: Promising initiatives in the context of local and regional de development", *50th World Conference of the International Council for Small Business*, Washington, D.C., 2005, 1-16.
83. Uwizeyemungu. S. and Raymond, L., "Motivations for ERP adoption in the public sector: An analysis from 'success stories'", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Information Systems division, Toronto, 2005, 26 (4), 220-231.

84. Raymond, L., Bergeron, F. and Blili, S., "Antecedents of E-business Assimilation in Manufacturing SMEs", *Proceeding of the Fourth International Conference on Electronic Business*, Vol. I, Beijing, China, 2004, 505-510.
85. Roy, A. and Raymond, L., "e-Learning: A Vector of Competitiveness and Productivity for SMEs?", *Proceedings of the 3rd European Conference on e-Learning*, Université Paris-Dauphine, Paris, France, 2004, 353-358.
86. Fabi, B., Raymond, L. et Lacoursière, R., "Stratégies de GRH dans un contexte de raréfaction et de vieillissement de la main-d'œuvre: proposition d'une démarche de diagnostic", *13ième Congrès de psychologie du travail et des organisations*, Bologna, Italie, 2004, 1-12.
87. Uwizeyemungu, S. et Raymond, L., "Profil d'adoption des systèmes de gestion intégrés dans les PME manufacturières", *7ième Congrès international francophone en entrepreneuriat et PME*, Université de Montpellier I, Université de Montpellier III, Agro Montpellier, France, 2004, 1-15.
88. Moreau, É.M.-F., Delisle, S., Raymond, L. et Vermot-Desroches, B., « Affaires électroniques pour le développement des PME: Initiatives prometteuses en contexte de développement local et régional », *7ième Congrès international francophone en entrepreneuriat et PME*, Université de Montpellier I, Université de Montpellier III, Agro Montpellier, France, 2004, 1-16.
89. Fabi, B., Raymond, L. et Lacoursière, R., « Les PME les plus performantes se distinguent-elles par leurs pratiques de GRH? », *7ième Congrès international francophone en entrepreneuriat et PME*, Université de Montpellier I, Université de Montpellier III, Agro Montpellier, France, 2004, 1-16.
90. Bergeron, F., Raymond, L. et Rivard, S., "L'alignement stratégique des TI et la performance des PME", *XIIIième Conférence Internationale de Management Stratégique*, Le Havre, France, 2004, 1-20.
91. Raymond, L. et Marchand, M., "Les systèmes avancés de fabrication dans les PME: congruence et performance", *XIIIième Conférence Internationale de Management Stratégique*, Le Havre, France, 2004, 1-27.
92. Uwizeyemungu, S. and Raymond, L., "Integration, Flexibility and Transversality: Essential Characteristics of ERP Systems", *Proceedings of the Sixth International Conference on Enterprise Information Systems*, Porto, Portugal, Vol. 1, 2004, 70-77.
93. Raymond, L., Rivard, S. and Jutras, D., "Small Enterprises' Predisposition to Adopt an ERP", *Proceedings of the Sixth International Conference on Enterprise Information Systems*, Porto, Portugal, Vol. 3, 2004, 614-618.
94. Moreau, É., Delisle, S., Raymond, L. et Vermot-Desroches, B., « Affaires électroniques et PME : naissance d'une nouvelle économie pour le développement régional », *L'entrepreneur en action : contextes et pratiques*, Colloque de l'Association internationale de recherche en entrepreneuriat et PME, Agadir, Maroc, 2003, 1-17.
95. Raymond, L. and St-Pierre, J., « Entrepreneurial Antecedents and Performance Outcomes of Organisational Development in Manufacturing SMEs », *6th Quality Management and Organizational Development (QMOD) Conference*, Paris, France, 2003, 1-10.
96. Julien, P.-A, Raymond, L., Jacob, R. and Abdul-Nour, G., « The Network Enterprise: Ten Years' Experience of the Bombardier Chair, 1903-2003 », *33rd Entrepreneurship Innovation and Small Business Conference*, Milan, Italy, 2003, 1-19.
97. Moreau, É., Raymond, L. and Turcot., S., « An Intelligent Decision Support System for Small Manufacturing Firms: Comparative Diagnosis of the Human Resource Performance », *Proceedings of the 48th Annual World Conference of the International Council for Small Business*, Belfast, United Kingdom, 2003, 1-18.
98. Bergeron, F., Raymond, L. and Rivard, S., « Strategic Alignment of Information Technology: Performance Outcomes in Small and Medium-sized Firms », *Business Excellence I: Performance Measures, Benchmarking and Best Practices in New Economy*, University of Minho, Braga, Portugal, 2003, 67-72.
99. Moreau, É., Raymond, L., Belmaaza, B. et Turcot, S., « Un système d'aide à la décision intelligent pour les PME manufacturières : diagnostic comparatif de la performance en ressources humaines », *6ième Congrès international francophone sur la PME*, HEC Montréal, 2002, 1-15.
100. St-Pierre, J., Raymond, L. et Andriambeloson, E., « Les effets de l'adoption du benchmarking et des pratiques exemplaires sur la performance des PME », *6ième Congrès international francophone sur la PME*, HEC Montréal, 2002, 1-15.
101. Raymond, L. and St-Pierre, J., « R&D and performance outcomes of commercial dependency for manufacturing SMEs », *Proceedings of the 3rd Multinational Alliance for the Advancement of Organisational Excellence Conference*, University of Paisley, Ayr, Scotland, 2002, 310-320.
102. St-Pierre, J., Raymond, L. and Andriambeloson, E., « Performance Effects of the Adoption of Benchmarking and Best Practices in Manufacturing SMEs », *2002 Small Business and Enterprise Development Conference*, University of Nottingham, United Kingdom, 2002, 394-402.

103. Raymond, L., Rivard, S. et Bergeron, F., « Les déterminants de l'implantation d'un site Web dans les PME : le cas des agences de voyage », *Deuxième Congrès de l'Académie de l'Entrepreneuriat*, Bordeaux, 2002, 461-479.
104. Carrier, C., Raymond, L. et Eltaief, A., « Le cyberentrepreneuriat », *Deuxième Congrès de l'Académie de l'Entrepreneuriat*, Bordeaux, France, 2002, 97-115.
105. Raymond, L. and St-Pierre, J., « Performance Effects of Commercial Dependency for Manufacturing SMEs », *International Business Trends: Contemporary Business Readings*, D.L. Moore and S. Fullerton (Ed.), National Meeting of the Academy of Business Administration, Key West, Florida, 2002, 133-142.
106. Raymond, L. and St-Pierre, J., « Computer-Assisted Analysis of Operations Management Information in Small Manufacturing Firms », *Association for Small Business and Entrepreneurship Annual Conference*, New Orleans, 2001, 82-88.
107. Croteau, A.-M., Solomon, S., Raymond, L. and Bergeron, F., « Organizational and Technological Infrastructures Alignment », *Proceedings of the 34th Hawaii International Conference on System Sciences*, Maui, Hawaii, 2001, 1-10.
108. Rinfret, L., St-Pierre, J. et Raymond, L., « L'impact de la dépendance commerciale sur les résultats financiers des PME manufacturières », V*ème Congrès International Francophone de la PME*, Lille, 2000, 1-15.
109. Croteau, A.-M., Bergeron, F. et Raymond, L., « Stratégie d'affaires et déploiement des technologies de l'information : Alignement et performance », *5e Colloque de l'Association Information et Management*, Montpellier, France, 2000, 1-12.
110. Croteau, A.-M., Raymond, L. and Bergeron, F., « Testing the Validity of Miles and Snow's Typology », *Proceedings of the Academy of Information and Management Sciences*, 3 (2), Allied Academics International Conference, Las Vegas, 1999, 1-8.
111. Chapus, E., Lesca, H. and Raymond, L., « Collective Learning within an Environmental Scanning Coalition of Small Regional Firms: Towards a Modelization », *Proceedings of the 44th Annual World Conference of the International Council for Small Business*, Naples, Italy, 1999, ICSB255, 1-21.
112. Raymond, L., « Information Analysis for Operations Management in Small Manufacturers: A Computer-Assisted Self-Diagnostic Approach », *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Production and Operations Management division, Saint John, New Brunswick, Vol. 20, no 7, 1999, 61-70.
113. Raymond, L., Blili, S. and Thibault, L., « A Model and Evaluation of Organisational Learning in Networked SMEs », *Proceedings of the 12th International Bled Electronic Commerce Conference*, Bled, Slovenia, 1999, 251-269.
114. Rivard, S., Aubin, M.-C., Raymond, L. and Bergeron, F., « Project Managers' Influence Tactics Across Project Structures », *Proceedings of the Third Americas Conference on Information Systems*, Association for Information Systems, Baltimore, Maryland, 1998, 754-756.
115. Bergeron, F. and Raymond, L., « Does Information Technology Pay Off for SMEs? », *Proceedings of the Annual Conference of the International Association for Computer Information Systems*, Cancun, Mexico, 1998, 345-352.
116. Raymond, L., Bergeron, F., Leclerc, C. et Gladu, M., « Impact de la congruence des TI sur la performance des PME : Une étude empirique », *IVème Congrès International Francophone de la PME*, Université de Metz, Université de Nancy, 1998, pôle 1.11, 1-14.
117. Julien, P.-A., Jacob, R. and Raymond, L., « New Network Technologies for SMEs: Foundations, Technologies and Experiences », *Proceedings of the First International Conference on Stimulating Manufacturing Excellence in SMEs*, Sheffield, England, 1998, 317-327.
118. Bergeron, F., Raymond, L., Gladu, M. and Leclerc, C., "The Contribution of Information Technology to the Performance of SMEs: Alignment of Critical Dimensions", *Proceedings of the 6th European Conference on Information Systems*, Aix-en-Provence, Vol. I, 1998, 173-187.
119. Thibault, L., Raymond, L. et Blili, S., "Modélisation et évaluation de l'apprentissage organisationnel en réseau d'entreprises", *IIIème Colloque International de Management des Réseaux d'Entreprises*, Montréal, 1998, 393-408.
120. Bergeron, F. and Raymond, L., "A Two-phased Investigation of the Determinants of EDI Effectiveness", *Proceedings of the 9th International Conference of the Information Resources Management Association*, Boston, 1998, 201-211.
121. Jacob, R., Julien, P.-A. and Raymond, L., "Developing the Network Enterprise: Foundations, Technologies and Experiences", *Proceedings of the 7th International Forum on Technology Management*, Kyoto, Japan, November 3-7, 1997, 178-183.

122. Raymond, L., Bergeron, F. et Gabriel, A., “Une étude empirique des systèmes globaux de distribution dans les agences de voyages”, *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Tourism and Hospitality Management division, St. John’s, Newfoundland, Vol. 18, no 23, 1997, 1-14.
123. Jacob, R., Julien, P.-A. et Raymond, L., "L'organisation apprenante ou apprendre à apprendre en réseau", *Actes du 9ième Congrès de l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française*, Université de Sherbrooke, 27-29 août 1996, tome 6, 151-162.
124. Ramangalahy, C., Julien, P.-A., Raymond, L. et Jacob, R., "Pratiques de veille technologique dans les PME manufacturières", *Proceedings of the 13th Annual Conference of the Canadian Council for Small Business and Entrepreneurship*, Montréal, 1996, 101-115.
125. Raymond, L., Bergeron, F. et Rivard, S., "La réingénierie des processus d'affaires: PME versus grandes entreprises", *IIIème Congrès International Francophone de la PME*, tome 2, Université du Québec à Trois-Rivières, 1996, 926-944.
126. Ramangalahy, C., Julien, P.-A., Raymond, L., Jacob, R., "Veille technologique de pointe: une étude empirique des pratiques des PME manufacturières", *IIIème Congrès International Francophone de la PME*, tome 1, Université du Québec à Trois-Rivières, 1996, 430-440.
127. Jacob, R., Julien, P.-A. et Raymond, L., "Un modèle d'entreprise réseau: Concepts, technologies et expériences", *Actes du IIème Colloque International de Management des Réseaux d'Entreprises*, Vol. 1, Lausanne, 1996, 1-19.
128. Raymond, L., Renaud, K. and Blili, S., "Evaluating the Potential for EDI in a Network Enterprise", *Proceedings of the 4th European Conference on Information Systems*, Vol. 2, Lisbonne, 1996, 869-884.
129. Bergeron, F., Raymond, L., Boudreau, M.-C. and Rivard, S., "Testing BPR Common Wisdom", *Proceedings of the 29th Hawaii International Conference on System Sciences*, Vol. 4, Maui, Hawaii, 1996, 155-165.
130. Bergeron, F. and Raymond, L., "The Contribution of IT to the Bottom Line: A Contingency Perspective of Strategic Dimensions", *Proceedings of the 16th International Conference on Information Systems*, Amsterdam, 1995, 167-181.
131. Julien, P.-A., Raymond, L., Jacob, R. et Ramangalahy, C., "La veille technologique dans les PME manufacturières québécoises", *IIème Congrès International Francophone de la PME*, Paris, 1995,137-155.
132. Raymond, L. et Renaud, K., "Le potentiel de l'EDI dans un réseau d'entreprises", *IIème Congrès International Francophone de la PME*, Paris, 1995, 423-440.
133. Raymond, L. and Lesca, H., "Evaluation and Guidance of Environmental Scanning in SMEs: An Expert Systems Approach", *Academy of Business Administration National Conference*, Reno, Nevada, 1995, 539-546.
134. Raymond, L., Uwizeyemungu, S., Blili, S. et Rivard, S., "La sophistication des technologies de l'information dans les PME des pays en voie de développement", *Proceedings of the 39th Annual World Conference of the International Council for Small Business*, Strasbourg, France, 1994, 305-316.
135. Raymond, L., Blili, S. et Bergeron, F., "Les facteurs de succès de l'EDI dans les PME", *Actes du Colloque International de Management des Réseaux d'Entreprises*, Ajaccio, France, 1994, 412- 422.
136. Rivard, S., Poirier, G., Raymond, L. and Bergeron, F., "Development of a Measure to Assess the Quality of User-Developed Applications", *Proceedings of the 27th Hawaii International Conference on System Sciences*, Vol. 4, Maui, Hawaii, 1994, 522-531.
137. Blili, S., Raymond, L. and Rivard, S., "End-User Sophistication: Concept and Preliminary Measure", *Proceedings of the PRIISM '94 International Conference*, Pacific Rim Institute for Information Systems and Management, Wailea, Hawaii, 1994, 183-193.
138. Julien, P.-A., Carrière, J.-B., Raymond, L. et Lachance, R., "La gestion du changement technologique dans la PME manufacturière au Québec: une analyse de cas multiples", *Actes des VI^e Entretiens Jacques-Cartier*, ESC, Lyon, France, 1993, 271-298.
139. Raymond, L., Paré, G. and Bergeron, F., "Information Technology and Organizational Structure Revisited: Implications for Performance", *Proceedings of the 14th International Conference on Information Systems*, Orlando, Florida, 1993, 129-143.
140. Bergeron, F. et Raymond, L., "Echange de documents informatisés dans la PME et la grande entreprise: une étude comparative", *Congrès International Francophone de la PME*, Carthage, Tunisie, 1993, 78-91.
141. Uwizeyemungu, S., Raymond, L., Blili, S. et Rivard, S., "Les aspects extra-organisationnels de l'informatisation des PME dans une économie en développement", *Congrès International Francophone de la PME*, Carthage, Tunisie, 1993, 524-534.

142. Bergeron, F., Raymond, L. and Rivard, S., "Organizational Benefits of Electronic Data Interchange: An Empirical Study", *Proceedings of the Third Australian Conference on Information Systems*, University of Wollongong, 1992, 563-577.
143. Bergeron, F. et Raymond, L., "Une étude empirique des avantages de l'EDI", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Québec, 1992, 21- 31.
144. Bergeron, F., Raymond, L., Rivard, S. and Gara, M.-F., "Understanding EIS Use: An Empirical Test of a Behavioral Model", *Proceedings of the 25th Hawaii International Conference on System Sciences*, Kauai, Hawaii, 1992, vol. III, 157-165.
145. Julien, P.-A. et Raymond, L., "Facteurs discriminants de l'adoption des nouvelles technologies dans les PME de services", *Proceedings of the 8th Canadian Conference of the International Council for Small Business*, Trois-Rivières, Québec, 1991, 99-117.
146. Paré, G. and Raymond, L., "Measurement of Information Technology Sophistication in SMEs", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Niagara Falls, Ontario, vol. 12, part 2, 1991, 90-101.
147. Bergeron, F., Raymond, L. and Laforge, M., "Top-managers Evaluate the Attributes of EIS", *11th International Conference on Decision Support Systems*, DSS-91 Transactions, Manhattan Beach, California, 1991, 6-14.
148. Raymond, L., Bergeron, F. and Bédard, M., "Application, Task and User-Related Factors of Personal DSS Success: An Exploratory Study in the Context of Small Business", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Whistler, British Columbia, 1990, 140-152.
149. Raymond, L. and Lorrain, J., "Computerization as a Factor in the Development of Young Enterprises", *Proceedings of the ENDEC International Entrepreneurship Conference*, Singapore, 1990, 41-48.
150. Blili, S. et Raymond, L., "L'impact des facteurs d'efficacité de l'informatisation de la PME sur le succès de son système d'information organisationnel", *Proceedings of the 18th Annual Atlantic Schools of Business Conference*, Université de Moncton, New Brunswick, 1988, 225-238.
151. Blili, S. et Raymond, L., "Facteurs d'efficacité du processus d'informatisation dans les PME", *Proceedings of the Fifth Canadian Conference of the International Council for Small Business*, St. John's, Newfoundland, 1988, 79-94.
152. Raymond, L., "The Relationship Between Organizational Maturity and Management Information Systems Success: A Study of Organization-system Interaction in SMBs", *Proceedings of the Fifth Canadian Conference of the International Council for Small Business*, St. John's, Newfoundland, 1988, 125-138.
153. Raymond, L., "Organizational Context and the Success of Organizational Information Systems in Small and Medium-sized Business", *Technologies de l'information: Perspectives, impacts culturels et organisationnels*, Actes du colloque RIO, Université Laval, 1988, 284-296.
154. Raymond, L., "L'impact de la formation informatique sur les attitudes et le comportement d'utilisation des gestionnaires de PME", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Halifax, Nova Scotia, 1988, 1-10.
155. Raymond, L., "Information Systems Evolution in Small Business: An Applications Portfolio Approach", *Proceedings of the Twentieth Hawaii International Conference on System Sciences*, Kailua-Kona, Hawaii, 1987, 329-335.
156. Raymond, L., "An Empirical Study of MIS Sophistication in Small Business", *Proceedings of the 32nd Annual World Conference of the International Council for Small Business*, Vancouver, 1987, 266-277.
157. Raymond, L., "The Organizational Validity of Information Systems in the Context of Small Business", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Whistler, British Columbia, 1986, 1-12.
158. Raymond, L., "Measurement of MIS User Satisfaction in a Small Systems Context", *Proceedings of the Nineteenth Hawaii International Conference on System Sciences*, Honolulu, 1986, 662-670.
159. Raymond, L., "Correlates of MIS Success in Small Business: An Exploratory Study", *Proceedings of the World Conference of the International Council for Small Business*, Saint Mary's University, Halifax, Nova Scotia, 1983, 60.1-60.10.
160. Raymond, L., "Problématique des systèmes d'information en contexte de PME", *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, University of Ottawa, 1982, 51-61.
161. Raymond, L. and Magnenat-Thalmann, N., "Information Systems in Small Business: Are They Used in Managerial Decisions", *Proceedings of the Annual Conference of the Canadian Information Processing Society*, University of Waterloo, 1981, 3.2.1-3.2.5.

Contributions à un ouvrage collectif - Book chapters (41)

1. Bergeron, F., Croteau, A.-M., Uwizeyemungu, S. and Raymond, L., "A framework for research on information technology governance in SMEs", in *Start-Ups and SMEs: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications*, Information Resources Management Association (ed.), Hershey, Pennsylvania: IGI Global, chapter 81, 2020, 1567-1588.
2. L'Écuyer, F. and Raymond, L., "Aligning the e-HRM and strategic HRM capabilities of manufacturing SMEs: A 'gestalts' perspective", in *Electronic HRM in the Smart Era*, T. Bondarouk, H.J.M. Ruël and E. Parry (eds.), Bingley, United Kingdom: Emerald Group Publishing, chapter 6, 2017, 137-172.
3. Ben Mansour, J., Fabi, B., Lacoursière, R. et Raymond, L., « PME et pratiques GRH hautement performantes », in *Les PME: d'hier à demain*, J. St-Pierre et F. Labelle (dir.), Québec: Presses de l'Université du Québec, chapitre 7, 2017, 267-297.
4. Raymond, L. et Uwizeyemungu, S., « Technologies de l'information et affaires électroniques : levier de la compétitivité des PME industrielles dans une économie mondialisée », in *Les PME : d'hier à demain*, J. St-Pierre et F. Labelle (dir.), Québec: Presses de l'Université du Québec, chapitre 6, 2017, 233-266.
5. Bergeron, F., Croteau, A.-M., Uwizeyemungu, S. and Raymond, L., "A framework for research on information technology governance in SMEs", in *Strategic IT Governance and Alignment in Business Settings*, S. De Haes and W. Van Grembergen (eds.), Hershey, Pennsylvania: IGI Global, chapter 3, 2016, 53-81.
6. Marchand, M. and Raymond, L., "Characterizing the IT artefact through Plato's ontology: Performance measurement systems in the Web 3.0 era", in *Artificial Intelligence Technologies and the Evolution of Web 3.0*, T. Issa and P. Isaias (Eds.), Hershey, Pennsylvania: IGI Global, chapter 16, 2015, 310-335.
7. Raymond, L. and Bergeron, F., "Impact of project management information systems on project performance", in *Handbook on Project Management and Scheduling Vol.* 2, C. Schwindt and J. Zimmermann (Eds.), International Handbooks on Information Systems, Springer International Publishing Switzerland, 2015, 1339-1354.
8. Raymond, L., St-Pierre, J., Laurin, F. et Uwizeyemungu, S., « Internationaliser les PME québécoises », in *L'économie du Québec : contexte et enjeux internationaux*, T. Warin, B. Sinclair-Desgagné et A. Van Assche (dir.), Montréal: Presses Internationales Polytechnique, chapitre 12, 2015, 297-320.
9. Fabi, B., Lacoursière, R. et Raymond, L., « L'influence des systèmes de travail haute performance sur la satisfaction au travail, l'engagement organisationnel et l'intention de quitter », in *Attirer, retenir et fidéliser les ressources humaines – Nouveaux enjeux, nouvelles réponses*, P. Paillé (dir.), Québec: Presses de l'Université Laval, chapitre 6, 2014, 117-133.
10. Raymond, L. et St-Pierre, J., « PME », in *Encyclopédie de la stratégie*, F. Tannery, J.-P. Denis, T. Hafsi et A.C. Martinet (dir.), Paris: Vuibert, 2014, 923-940.
11. Raymond, L., « Os sistemas de informação », in *O estado da arte da pequena e média empresa : fundamentos e desafios*, P.-A. Julien (dir.), Florianopólis, Brésil: Editora da UFSC, 2013, 385-419.
12. Fabi, B., Lacoursière, R., Morin, M.et Raymond, L., « Pratiques de gestion des ressources humaines et engagement envers l'organisation », in *Développement organisationnel: relever les défis contemporains*, C. Bareil et C. Aubé (dir.), Montréal: HEC Montréal, 2012, 108-123.
13. Jacob, R., Julien, P.-A. et Raymond, L., « Compétitivité, savoirs stratégiques et innovation: les leviers de l'apprentissage collectif en contexte de réseau », in *Développer les compétences au travail*, D. Bouteiller et L. Morin (dir.), Montréal: HEC Montréal, 2012, 718-734.
14. Fabi, B., Lacoursière, R. et Raymond, L., « Processus de fidélisation des employés: une analyse structurelle de certaines variables sous-jacentes », in *La fidélisation des ressources humaines : Approches conceptuelles et recherches empiriques*, Paillé, P. (dir.), Québec: Presses de l'Université Laval, 2011, 213-234.
15. Roy, A. and Raymond, L., "Meeting the Training Needs of SMEs: Is e-Learning a Solution?", in *Notre DBA - Le meilleur des deux mondes: Un doctorat alliant pertinence et rigueur*, Cadieux, L. et Ingham, J. (dir.), Sherbrooke: Les Éditions G.G.C., 2009, 487-510.
16. Rivard, S., Raymond, L. and Verreault, D., "IT and organizational performance Resource-based view and competitive strategy: An integrated model of the contribution of information technology to firm performance", in *Strategic Information Management: Challenges and Strategies in Managing Information Systems*, Fourth, Edition, Galliers, R. and Leidner, D.E. (eds.), London: Routledge, 2009, 343-366.

17. Jacob, R., Julien, P.-A. et Raymond, L., « Compétitivité, savoirs stratégiques et innovation: les leviers de l'apprentissage collectif en contexte de réseau », in *Développer les compétences au travail*, D. Bouteiller et L. Morin (dir.), Montréal: HEC Montréal, 2009, 630-646.
18. Raymond, L. et St-Pierre, J., « Conjuguer croissance et rentabilité: rêve ou réalité des PME/PMI », in *La performance en management: De la conception à la réalisation*, Cadiou, C. (dir.), Rennes : Presses Universitaires de Rennes, 2008, 67-89.
19. Raymond, L., « Les places de marché électronique: Émergence et enjeux pour l'entrepreneuriat », in *Regards prospectifs sur les pratiques entrepreneuriales*, C. Schmitt (dir.), Québec : Presses de l'Université du Québec, 2008, 85-102.
20. Raymond, L., Rivard, S. and Jutras, D., "Organizational Readiness to Adopt ERP: An Evaluation Model for Manufacturing SMEs", in *Techniques and Tools for the Design and Implementation of Enterprise Information Systems*, A. Gunasekaran (ed.), Hershey, Pennsylvania: IGI Global, 2008, chap. VII, 176-203.
21. Moreau, É., Raymond, L. and Vermot-Desroches, B., "E-Business for SME Development", in *Encyclopedia of Developing Regional Communities with Information and Communication Technology*, S. Marshall, W. Taylor and X. Yu (eds.), Hershey, Pennsylvania: Idea Group Reference, 2006, 220-226.
22. Raymond, L. et Blili, S., « Les systèmes d'information », in *Les PME: Bilan et Perspectives*, 3ième Édition, P.-A. Julien (dir.), Québec: Presses InterUniversitaires, 2005, chap. 12, 419-457.
23. Julien, P.-A., Raymond, L., Abdul-Nour, G. and Jacob, R., "The Network Enterprise: Ten Years of Experience at the Bombardier Chair, 1993-2003", in *Annual Review of Progress in Entrepreneurship Research: Volume 2, 2002-2003*, D. Watkins (ed.), Brussels: European Foundation for Management Development, 2004, 278-298.
24. Raymond, L. et Blili, S., "Los sistemas de información", in *Las PYME: Balance y Perspectivas*, P.-A. Julien (dir.), Cali, Colombie: CDEE - Universidad Icesi, 2003, cap. 12, 376-406.
25. Julien, P.-A., Raymond, L., Jacob, R. et Abdul-Nour, G., « Conclusion », in *L'entreprise-réseau : Dix ans d'expérience de la Chaire Bombardier Produits récréatifs*, P.-A. Julien, L. Raymond, R. Jacob et G. Abdul-Nour, Québec: Presses de l'Université du Québec, 2003, 475-488.
26. St-Pierre et Raymond, L., « R-D et performance associées à la dépendance commerciale des PME manufacturières », in *L'entreprise-réseau : Dix ans d'expérience de la Chaire Bombardier Produits récréatifs*, P-.A.Julien, L. Raymond, R. Jacob et G. Abdul-Nour, Québec: Presses de l'Université du Québec, 2003, chap. 13, 333-356.
27. Julien, P.-A., Raymond, L., Jacob, R. et Ramangalahy, C., « Information, stratégies et pratiques de veille technologique dans les PMI », in *L'entreprise-réseau : Dix ans d'expérience de la Chaire Bombardier Produits récréatifs*, P.-A. Julien, L. Raymond, R. Jacob et G. Abdul-Nour, Québec: Presses de l'Université du Québec, 2003, chap. 12, 305-331.
28. Raymond, L. et Blili, S., « L'apprentissage organisationnel : fondement des affaires électroniques dans l'entreprise-réseau », in *L'entreprise-réseau : Dix ans d'expérience de la Chaire Bombardier Produits récréatifs*, P.-A. Julien, L. Raymond, R. Jacob et G. Abdul-Nour, Québec: Presses de l'Université du Québec, 2003, chap. 11, 281-304.
29. Jacob, R., Julien, P.-A. et Raymond, L., « Nouvelles formes organisationnelles, technologies en réseau et défis GRH : le cas d'organisations en réseau synergique », in *L'entreprise-réseau : Dix ans d'expérience de la Chaire Bombardier Produits récréatifs*, P.-A. Julien, L. Raymond, R. Jacob et G. Abdul-Nour, Québec: Presses de l'Université du Québec, 2003, chap. 4, 115-133.
30. Julien, P.-A., Raymond, L., Jacob, R. et Abdul-Nour, G., « Introduction », in *L'entreprise-réseau : Dix ans d'expérience de la Chaire Bombardier Produits récréatifs*, P.-A. Julien, L. Raymond, R. Jacob et G. Abdul-Nour, Québec: Presses de l'Université du Québec, 2003, 1-43.
31. Raymond, L., « L'impact des systèmes d'information sur la performance de l'entreprise », in *Faire de la recherche en systèmes d'information*, F. Rowe (dir.), Paris : Vuibert, 2002, 301-320.
32. Jacob, R., Julien, P.-A. et Raymond, L., « Compétitivité, savoirs stratégiques et innovation: les leviers de l'apprentissage collectif en contexte de réseau », in *Former pour performer*, D. Bouteiller (dir.), Montréal : Gestion, Revue internationale de gestion, 2000, 233-249.
33. Raymond, L. et Blili, S., « Les systèmes d'information », in *Le management aujourd'hui: Une perspective nord-américaine*, M. Côté et T. Hafsi (dir.), Québec: Presses de l'Université Laval, Paris : Economica, 2000, 675-696.
34. Raymond, L. and Blili, S., "Information Systems", in *The State of the Art in Small Business and Entrepreneurship*, P.-A. Julien (ed.), Aldershot, England: Ashgate, 1998, chap. 10, 1998, 300-329.

35. Julien, P.-A., Raymond, L., Jacob, R. and Ramangalahy, C., "Patterns and Determinants of Technological Scanning: An Empirical Investigation of Manufacturing SMEs", in *Frontiers of Entrepreneurship Research*, P. D. Reynolds et al. (eds.), Babson Park, Massachusetts: Babson College, 1996, 584-598.
36. Jacob, R., Julien, P.-A. et Raymond, L., « Nouvelles formes organisationnelles, technologie en réseau et défis GRH: le cas d'organisations en réseau synergique », in *GRH face à la crise: GRH en crise?*, M. Tremblay et B. Sire (dir.), Montréal: Presses de HEC Montréal, 1997, 305-322.
37. Raymond, L. et Blili, S., « Les systèmes d'information », in *Les PME: Bilan et Perspectives*, 2ième Édition, P.-A. Julien (dir.), Paris: Economica, 1997, chap. 9, 231-253, 353-357.
38. Raymond, L., « Illustration du processus de décision d'adoption: le cas de l'EDI », in *Gestion du changement technologique à l'intention des gestionnaires de PME*, Service de l'éducation permanente, École Polytechnique de Montréal, 1994, 30-45.
39. Blili, S. et Raymond, L., « Technologies de l'information: Menaces et opportunités pour la PME », in *Pour des PME de classe mondiale - Recours à de nouvelles technologies*, P.-A. Julien (dir.), Montréal: Les Editions Transcontinentales, 1994, chap. 6, 115-141.
40. Raymond, L. et Blili, S., « Les systèmes d'information », in *Les PME: Bilan et Perspectives*, P.-A. Julien (dir.), Paris: Economica, 1994, chap. 9, 271-295, 422-428.
41. Raymond, L., « L'informatisation de la petite entreprise », in *La Petite Entreprise*, P.-A. Julien et M. Marchesnay (dir.), Paris: Vuibert, 1988, chap. XI, 195-206.

Livres et Monographies - Books and Monographies (11)

1. Raymond, L., Pelletier, C. et Uwizeyemungu, S., *Six clés pour la transformation numérique de votre entreprise à l'ère de l'industrie 4.0*, Québec: Presses de l'Université du Québec, 2023, 162 p.
2. Raymond, L. (Ed.), *Proceedings of the 23rd Annual Conference of the Canadian Council for Small Business and Entrepreneurship*, Trois-Rivières, Québec, 2006, 828 p.
3. Julien, P.-A., Raymond, L., Jacob, R. et Abdul-Nour, G., *L'entreprise réseau: Dix ans d'expérience de la Chaire Bombardier Produits récréatifs*, Québec : Presses de l'Université du Québec, 2003, 498 p.
4. Amami, M., Blili, S. Chaker, S.K. et Raymond, L. (Ed.), *Compétitivité des PME et marchés sans frontière*, Congrès international francophone de la PME, Carthage, Tunisie, 1993, 563 p.
5. Bergeron, F., Raymond, L. et Reix, R., *Informatiser son entreprise*, Montréal: Gaëtan Morin Editeur, 1992, 256 p.
6. Raymond, L. (Ed.), *Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Information Systems division, Whistler, British Columbia, 1990, Vol. 11, part 4, 174 p.
7. Reix, R., Bergeron, F. et Raymond, L., *L'entreprise et son informatique*, Paris: Les Éditions Foucher, 1990, 239 p.
8. Raymond, L., Bergeron, F. et Rivard, S., *L'informatisation dans les PME: douze cas types*, Québec: Presses de l'Université Laval, 1988, 292 p.
9. Raymond, L., *Validité des systèmes d'information dans les PME: analyse et perspectives*, Québec: Presses de l'Université Laval, 1987, 137 p.
10. Hotte, C., Lapointe, A., Legoff, J.-P., Lemay, M. et Raymond, L., *Bureautique: fondements, gestion, implantation*, Montréal: Les Editions Agence d'Arc, 1986, 162 p.
11. Gingras, L., Magnenat-Thalmann, N. et Raymond, L., *Systèmes d'information organisationnels*, Chicoutimi: Gaëtan Morin Editeur, 1986, 307 p.

Comptes rendus de conférences sans arbitrage - Non refereed conference proceedings (2)

1. Raymond, L., St-Pierre, J. and Marchand, M., "In search of performance for manufacturing SMEs: A taxonomical approach", *Rencontres de St-Gall 2008*, St. Gallen, Switzerland: KMU Verlag HSG, Swiss Research Institute of Small Business and Entrepreneurship, University of St. Gallen, 2008, 1-13.

2. Raymond, L. and St-Pierre, J., "Models and Patterns of Strategic Development for Manufacturing SMEs", *Rencontres de St-Gall 2004*, Fueglistaller, U., Volery, T. and Weber, W. (Eds.), Appenzell, Switzerland: Swiss Research Institute of Small Business and Entrepreneurship, University of St. Gallen, 2004, 91-111.

Documents de travail et rapports de recherche - Working papers and research reports (86)

1. Paré, G., Pomey, M.-P., Raymond, L. and Badr, J., "Canadian family physicians' assimilation of digital health technologies", available at SSRN (https://ssrn.com/abstract=4015815), January 23, 2022.
2. Paré, G., Raymond, L., Trudel, M.-C. et Grenier Ouimet, A., « Performance des cliniques médicales en matière de gestion des horaires et des rendez-vous », *Rapport de recherche*, présenté à Inforoute Santé du Canada, Chaire de recherche en santé connectée, HEC Montréal, 2021, 36 p.
3. Paré, G., Raymond, L., Maillet, É., Trudel, M.-C., Marsan, J. et Ortiz de Guinea, A., « Les TI en support à la médecine de laboratoire au Québec », *Rapport #2: Enquête quantitative menée auprès des médecins québécois*, présenté à Inforoute Santé du Canada et au Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Québec, Chaire de recherche en santé connectée, HEC Montréal, 2016, 35 p.
4. Paré, G., Maillet, É., Trudel, M.-C., Raymond, L., Marsan, J. et Ortiz de Guinea, A., « Les TI en support à la médecine de laboratoire au Québec », *Rapport #1: Recension des écrits et enquête qualitative menée auprès de médecins de famille*, présenté à Inforoute Santé du Canada et au Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Québec, Chaire de recherche en santé connectée, HEC Montréal, 2016, 39 p.
5. L'Écuyer, F. et Raymond, L., « Résultats d'enquête sur la e-GRH dans les PME manufacturières québécoises », *Résumé à l'intention des dirigeants*, Institut de recherche sur les PME, 2016, 12 p.
6. Trudel, M.-C., Marsan, J., Paré, G., Raymond, L., Ortiz de Guinea, A., Poba-Nzaou, P. et Micheneau, T., « L'adoption, le déploiement, l'utilisation et les effets du dossier médical électronique (DMÉ) dans cinq cliniques médicales de première ligne au Québec : constats et leçons apprises », *Rapport présenté à Inforoute Santé du Canada*, Chaire de recherche du Canada en technologies de l'information dans le secteur de la santé, HEC Montréal, 2014, 21 p.
7. Paré, G., Ortiz de Guinea, A., Raymond, L., Poba-Nzaou, P., Trudel, M.-C., Marsan, J. and Micheneau, T., "Computerization of primary care medical clinics in Quebec: Results from a survey on EMR adoption, use and impacts", *Report presented to Canada Health Infoway*, Chaire de recherche du Canada en technologies de l'information dans le secteur de la santé, HEC Montréal, 2013, 19 p.
8. Paré, G., Ortiz de Guinea, A., Raymond, L., Poba-Nzaou, P., Trudel, M.-C., Marsan, J. et Micheneau, T., « L'informatisation des cliniques médicales de première ligne au Québec : Résultats d'une enquête portant sur l'adoption, l'utilisation et les impacts du DME », *Rapport présenté à Inforoute Santé du Canada*, Chaire de recherche du Canada en technologies de l'information dans le secteur de la santé, HEC Montréal, 2013, 21 p.
9. Paré, G., Trudel, M.-C., Raymond, L., Marsan, J., Poba-Nzaou, P., Ortiz de Guinea, A. et Micheneau, T., « Adoption et bénéfices du Dossier Médical Électronique (DME) dans les cliniques médicales de première ligne au Québec », *Rapport d'avancement #2 présenté à Inforoute Santé du Canada*, Chaire de recherche du Canada en technologies de l'information dans le secteur de la santé, HEC Montréal, 2013, 68 p.
10. Paré, G., Poba-Nzaou, P., Trudel, M.-C., Raymond, L., Marsan, J., Ortiz de Guinea, A. et Micheneau, T., « Diffusion du DME dans les cliniques médicales de première ligne au Québec : Mais pourquoi ce retard? », *Rapport présenté à Inforoute Santé du Canada*, Chaire de recherche du Canada en technologies de l'information dans le secteur de la santé, HEC Montréal, 2013, 10 p.
11. Paré, G., Trudel, M.-C., Raymond, L., Marsan, J., Poba-Nzaou, P., Ortiz de Guinea, A. et Micheneau, T., « Synthèse de la littérature sur l'utilisation du Dossier Médical Électronique et son impact sur la performance des cliniques médicales de 1ère ligne », *Rapport présenté à Inforoute Santé du Canada*, Chaire de recherche du Canada en technologies de l'information dans le secteur de la santé, HEC Montréal, 2013, 22 p.
12. Paré, G., Trudel, M.-C., Raymond, L., Marsan, J., Poba-Nzaou, P., Ortiz de Guinea, A. et Micheneau, T., « Adoption et bénéfices du Dossier Médical Électronique (DME) dans les cliniques médicales de première ligne au Québec », *Rapport d'avancement #1 présenté à Inforoute Santé du Canada*, Chaire de recherche du Canada en technologies de l'information dans le secteur de la santé, HEC Montréal, 2013, 32 p.

13. Poba-Nzaou, P. and Raymond, L., B., "Custom development as an alternative for ERP adoption by SMEs: An interpretive case study", *Cahier du GReSI 12-02*, HEC Montréal, 2012, 31 p.
14. Poba-Nzaou, P., Marsan, J., Paré, G. et Raymond, L., « Évolution de la gouvernance du portail d'outils cliniques Cristal-Net au CHUQ », *Rapport de recherche présenté au Centre hospitalier universitaire de Québec*, Chaire de recherche du Canada en technologies de l'information dans le secteur de la santé, HEC Montréal, 2012, 41 p.
15. Poba-Nzaou, P., Raymond, L. and Fabi, B., "Risk of adopting open source ERP for small manufacturers: A case study", *Cahier du GReSI 12-01*, HEC Montréal, 2012, 36 p.
16. CEFRIO avec la collaboration de L. Raymond et son équipe, *NetPME 2011 : L'utilisation des TIC par les PME canadiennes et québécoises*, CEFRIO, Québec, 2011, 134 p.
17. St-Pierre, J., Raymond, L., Laurin, F. et Uwizeyemungu, S., « Mondialisation et internationalisation des PME : Le comportement des PME manufacturières québécoises », *Rapport de recherche présenté au CIRANO*, Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2011, 45 p.
18. Poba-Nzaou, P., Uwizeyemungu, S., Raymond, L. and Paré, G., "Motivations underlying the adoption of ERP systems in healthcare organizations: An analysis from success stories", *Cahier de la Chaire de recherche du Canada en technologie de l'information dans le secteur de la santé*, N° 11-01, 2011, 20 p.
19. Poba-Nzaou, P. et Raymond, L., "Bio-Epsilon", *Organisational information systems case*, Jeux du Commerce TD Meloche Monnex, 2008, 8 p.; Poba-Nzaou, P. et Raymond, L. « Bio-Epsilon », *Cas de systèmes d'information organisationnel*, Jeux du Commerce TD Meloche Monnex, 2008, 9 p.
20. Raymond, L. and Bergeron, F., "E-business strategy and performance", *Document de travail 2007-017*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 2007, 6 p.
21. Raymond, L., Bergeron, F. and Ndjambou, P., "Project management information systems", *Document de travail 2006-018*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 2006, 10 p.
22. Raymond, L., Bergeron, F. and Blili, S., "The effects of e-business on growth and internationalization", *Document de travail 2005-006*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 2005, 24 p.
23. Raymond, L. et Ndjambou, P., "Les systèmes d'information de gestion de projet dans les organisations québécoises", *Résultats d'enquête*, Institut de recherche sur les PME, 2004, 12 p.
24. Raymond, L., Bergeron, F. and Blili, S., "Assimilation of e-business in SMEs", *Document de travail 2004-029*, Réseau de gestion des technologies de l'information, Faculté des sc. de l'administration, Univ. Laval, 2004, 24 p.
25. Rivard, S., Raymond, L. and Verreault, D., « Resource-based View and Competitive Strategy: An Integrated Model of the Contribution of Information Technology to Firm Performance », *Cahier de la Chaire de gestion stratégique des technologies de l'information*, no 04-01, HEC Montréal, 2004, 20 p.
26. Delisle, S., Moreau, É., Raymond, L. et Vermot-Desroches, B., « Affaires et commerce électroniques pour le développement des PME : Initiatives prometteuses », *Rapport de recherche présenté au CEFRIO*, Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2003, 119 p.
27. Raymond, L., Rivard. S. et Jutras, D., « Évaluation du potentiel d'adoption de l'ERP dans les PME manufacturières », *Cahier de la Chaire de gestion stratégique des technologies de l'information*, no 03-01, HEC Montréal, 2003, 15 p.
28. Delisle, S., Moreau, É., Raymond, L. et Vermot-Desroches, B., « Le développement des collectivités locales et régionales par les TI : Affaires et commerce électroniques pour le développement des PME », *Rapport d'étape no 2 présenté au CEFRIO*, Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2003, 77 p.
29. Raymond, L. et Jutras, D., « Évaluation du potentiel d'adoption des systèmes de gestion intégrés dans les PME manufacturières », *Rapport aux dirigeants d'entreprise*, Institut de recherche sur les PME, 2003, 19 p.
30. Raymond, L., Rivard, S. et Bergeron, F., « Les déterminants de l'implantation d'un site Web dans les PME : le cas des agences de voyage », *Cahier de la Chaire de gestion stratégique des technologies de l'information*, no 02-02, HEC Montréal, 2002, 16 p.
31. Bergeron, F., Raymond, L. and Rivard, S., « Strategic Alignment and Business Performance : Operationalizing and Testing a Covariation Model », *Cahier de la Chaire de gestion stratégique des technologies de l'information*, no 02-01, HEC Montréal, 2002, 35 p.
32. St-Pierre, J., Raymond, L., Andriambesolon, É. et Croteau, J., « Le benchmarking comme outil d'aide à l'amélioration de la compétitivité et de la productivité des PME québécoises ». Rapport présenté au ministère de l'Industrie et du Commerce du Québec, 2001, 45 p.
33. Raymond, L. et Turcot, S., « Enjeux et défis du commerce électronique entreprise à entreprise (« B2B ») pour le Québec ». *Rapport de veille soumis à Développement économique Canada*, Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2000, 24 p.

34. Raymond, L. et Rouine, M., « Adoption et utilisation du commerce électronique dans les PME : Les sites Web des agences de voyages québécoises », *Résumé*, Institut de recherche sur les PME, 2000, 14 p.
35. Turcot, S. et Raymond, L., « Étude comparative du service à la clientèle aux États-Unis, IPL inc. », *Rapport de recherche*, Institut de recherche sur les PME, Université du Québec à Trois-Rivières, 2000, 64 p.
36. Raymond, L. et Menvielle, W., « Gestion des technologies de l'information et des affaires électroniques dans les PME », *Rapport de veille-synthèse présenté à Développement économique Canada*, 2000, 100 p.
37. Raymond, L. et Menvielle, W., « Gestion des technologies de l'information et commerce électronique dans la PME », *Rapport de synthèse présenté à Développement économique Canada*, 1999, 40 p.
38. Bergeron, F., Raymond, L. et Rivard, S., "Conceptualizing and analyzing fit in information systems research: An empirical comparison of perspectives", *Cahier du GReSI 99-03*, HEC Montréal, 1999, 37 p.
39. Raymond, L., Blili, S., Julien, P.-A, Thibault, L. et Turcot, S., « Conception et validation d'un prototype de carrefour virtuel des PME québécoises du secteur des produits métalliques : netMETAL », *Rapport d'étape présenté au CEFRIO*, Institut de recherche sur les PME, UQTR, 1999, 43 p.
40. Tang-Taye, J.-P. et Raymond, L., « Étude de l'utilisation de l'échange de données informatisé (EDI) par les entreprises canadiennes : Résultats », *Résumé*, Institut de recherche sur les PME, 8 p. Tang-Taye, J.-P. et Raymond, L. "Survey on the Use of Electronic Data Interchange (EDI) by Canadian Enterprises: Results", *Executive summary*, Institut de recherche sur les PME, 8 p.
41. Raymond, L., « Globalisation, économie du savoir et compétitivité: Tendances et enjeux stratégiques pour la PME québécoise », *Cadre conceptuel de veille-synthèse présenté à Développement économique Canada*, 1999, 21 p.
42. Raymond, L., Blili, S., Julien, P.-A. et Thibault, L., « INFO-PME – Cadre conceptuel, analyse préliminaire et étude de pré-faisabilité d'une plate-forme de commerce électronique pour les PME québécoises du secteur des produits métalliques ». *Rapport d'étape présenté au CEFRIO*, Institut de recherche sur les PME, UQTR, 1999, 40 p.
43. Chapus, E., Lesca, H. et Raymond, L., « Apprentissage collectif d'un dispositif de veille en coopération pour les petites PMI au sein des régions : vers une modélisation », *Rapport de recherche*, Centre d'études, d'échanges et de recherche Rhônes-Alpes, 1998, 35 p.
44. Raymond, L., « Enjeux et défis du commerce électronique et des nouvelles formes d'organisation pour la PME ». *Rapport soumis à Développement économique Canada*, Institut de recherche sur les PME, UQTR, 1998, 19 p.
45. Raymond, L., Julien, P.-A., Blili, S. et Thibault, L., « INFO-PME – Analyse de l'environnement et de l'état de la situation des PME québécoises du secteur des produits métalliques, méthodologie et résultats ». *Rapport d'étape présenté au CEFRIO*, Institut de recherche sur les PME, UQTR, 1998, 89 p.
46. Raymond, L., Julien, P.-A., Blili, S. et Thibault, L., « INFO-PME – Analyse sommaire de l'environnement et de l'état de la situation des PME québécoises du secteur des produits métalliques, méthodologie et résultats préliminaires ». *Rapport d'étape présenté au CEFRIO*, Institut de recherche sur les PME, UQTR, 1998, 34 p.
47. Rivard, S., Aubin, M.-C., Raymond, L. and Bergeron, F., "Project Managers' Influence Tactics and Authority: A Comparison Across Project Structures". *Cahier du GReSI 98-02*, HEC Montréal, 1998, 16 p.
48. Turcot, S. et Raymond, L., « Étude des processus d'affaires, IPL inc. », *Rapport de recherche*, Institut de recherche sur les PME, Université du Québec à Trois-Rivières, 1998, 42 p.
49. Thibault, L., Raymond, L. et Blili, S., « L'apprentissage organisationnel dans l'entreprise partagée : le cas de quatorze entreprises ». *Rapport de recherche*, Chaire Bombardier Sea-Doo/Ski-Doo en gestion du changement technologique dans les PME, UQTR, 1998, 32 p.
50. Turcot, S., Blili, S. et Raymond, L., "Analyse des processus inter-organisationnels dans l'entreprise réseau: un outil de modélisation". *Rapport de recherche*, Chaire Bombardier Sea-Doo/Ski-Doo en gestion du changement technologique dans les PME, UQTR, 1997, 49 p.
51. Lyoussoufyine, K. et Raymond, L., "Les systèmes experts: une approche pour assister les dirigeants de petites entreprises". *Cahier de recherche 97-02*, GREPME, Université du Québec à Trois-Rivières, 1997, 18 p.
52. Raymond, F. and Bergeron, F., "Business Process Reengineering: Can It Work for Small Business?", *Document de travail 96-52*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 1996, 23 p.
53. Raymond, L., Bergeron, F. et Rivard, S., "La réingénierie des processus d'affaires: PME versus grandes entreprises", *Document de travail 96-23*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 1996, 24 p.
54. Julien, P.-A., Raymond, L. et Lapointe, J., « Les PME au Québec: Analyse de la littérature ». *Rapport au Bureau fédéral de développement régional (Québec)*, 1996, 132 p.

55. Bergeron, F., Benoît, E. et Raymond, L., « Impact des technologies de l'information et de la stratégie organisationnelle sur la performance des organisations: une approche contingente », *Document de travail 95-39*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 1995, 41 p.
56. Bergeron, F., Tessier, M. et Raymond, L., « Stratégie, technologie et performance organisationnelle », *Document de travail 95-38*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 1995, 32 p.
57. Bergeron, F., Raymond, L., Boudreau, M.-C. and Rivard, S., "Testing BPR Common Wisdom", *Document de travail 95-26*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 1995, 23 p.
58. Julien, P.-A., Raymond, L., Jacob, R., "La veille technologique dans les PME manufacturières: Caractéristiques, configurations et facteurs de succès", *Rapport de recherche*, Centre francophone de recherche en informatisation des organisations, 1995, 184 p.
59. Raymond, L. and Bergeron, F., "EDI in Small Enterprises: A Field Study of the Determinants of Success", *Document de travail 95-23*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 1995, 30 p.
60. Raymond, L. et Renaud, K., "Rapport EDI - Résultats de l'enquête sur le potentiel de l'EDI dans le réseau d'entreprises", *Rapport de recherche*, Chaire Bombardier Sea-Doo/Ski-Doo en gestion du changement technologique dans les PME, UQTR, 1995, 74 p.
61. Blili, S., Raymond, L. and Rivard, S., "End-User Computing Sophistication: Concept and Preliminary Measure", *Cahier de recherche DAE-1993-09*, Département des sciences de la gestion, Université du Québec à Trois-Rivières, 1993, 11 p.
62. Blili, S., Rivard, S. et Raymond, L., "Sophistication et succès de l'informatique-utilisateur", *Cahier de recherche 93-02*, GREPME, Université du Québec à Trois-Rivières, 1993, 10 p.
63. Bergeron, F. et Raymond, L., "L'échange de documents informatisés favorise-t-il la grande entreprise au détriment de la PME?", *Document de travail 93-36*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 1993, 28 p.
64. Bergeron, F., Raymond, L. and Rivard, S., "Organizational Benefits of Electronic Data Interchange", *Cahier du GReSI 93-03*, HEC Montréal, 1993, 20 p.
65. Raymond, L., Paré, G. and Bergeron, F., "The Effects of Information Technology and Organizational Structure on Performance", *Document de travail 93-37*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 1993, 28 p.
66. Raymond, L. et Blili, S., "La planification des systèmes d'information au CSSCQ", *Document d'orientation*, Département d'administration et d'économique, Université du Québec à Trois-Rivières, 1992, 29 p.
67. Bergeron, F. and Raymond, L., "The Organizational Benefits of EDI", *Document de travail 92-27*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 1992, 13 p.
68. Bergeron, F. et Raymond, L., "Les avantages de l'échange de documents informatisés", *Rapport de recherche*, Centre francophone de recherche en informatisation des organisations, 1991, 37 p.
69. Raymond, L. and Bergeron, F., "Personal DSS Success in Small Enterprises". *Document de travail 91-104*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 1991, 24 p.
70. Bergeron, F. and Raymond, L., "Evaluation of EIS from a Managerial Perspective". *Document de travail 91-103*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 1991, 20 p.
71. Bergeron, F. et Raymond, L., "Les avantages de l'EDI". *Document de travail 91-102*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 1991, 21 p.
72. Bergeron, F. and Raymond, L., "Top-managers Evaluate the Attributes of EIS". *Document RIO 91-01*, Université Laval, 1991,10 p.
73. Bergeron, F., Raymond, L., Rivard, S. and Gara, M.-F., "Understanding EIS Use: An Empirical Test of a Behavioral Model". *Cahier du GReSI 91-04*, HEC Montréal, *Document de travail 91-105*, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, 1991, 19 p.
74. Paré, G. et Raymond, L., "La sophistication de la technologie de l'information en contexte P.M.E.: élaboration et validation d'un instrument de mesure". *Cahier du GReSI 90-15*, HEC Montréal, 1990, 39 p.
75. Bergeron, F., Rivard, S. and Raymond, L., "Assessment of End-User Computing from an Organizational Perspective". *Cahier du GReSI 90-07*, HEC Montréal, 1990, 25 p.
76. Bergeron, F., Buteau, C. and Raymond, L., "Information Systems for Competitive Advantage: Applying and Comparing Two Methodologies", *Document RIO-58*, Université Laval, 1989, 25 p.
77. Raymond, L., Bergeron, F., Gingras, L., Rivard, S. et Métivier, J., "Problèmes spécifiques de l'informatisation dans les PME: étude de cas". *Document de travail*, Institut de recherches politiques, Québec, 1988, 23 p.
78. Lorrain, J. et Raymond, L., "Les nouvelles entreprises québécoises 1988", *Rapport de recherche*, Ministère de l'industrie, du commerce et de la technologie, Québec, 1988, 53 p.

79. Bergeron, F., Gingras, L., Rivard, S. et Raymond, L., "La qualité des applications conçues par les utilisateurs de micro-informatique: leur efficience et leur efficacité", *Document RIO-11*, Université Laval, 1987, 29 p.
80. Charest, J.-P., Bergeron, P. et Raymond, L., "Étude de faisabilité pour l'établissement de la gestion informatisée au CAPME-Cameroun", *Rapport final soumis à l'ACDI*, Sogi Informatique, Trois-Rivières, 1987, 215 p.
81. Raymond, L., "Guide pour une utilisation plus efficace de l'informatique dans la gestion des PME", *Document à l'intention des dirigeants de PME*, Institut de recherches politiques, 1987,50 p.
82. Raymond, L., "Management Information Systems: Problems and Opportunities for Small Business", *Research report*, Department of Regional Industrial Expansion, Government of Canada, Ottawa, 1986, 1986, 143 p.
83. Raymond, L., "Une étude empirique des facteurs de succès d'un système d'information en contexte de PME", *Thèse de doctorat non publiée*, HEC Montréal, 1984, 157 p.
84. Raymond, L., "La recherche en systèmes d'information en contexte de PME", *Rapport de recherche M-83-03*, HEC Montréal, 1982, 45 p.
85. Raymond, L., "L'impact des systèmes d'information sur la prise de décision dans la PME", *Rapport de recherche M-83-02*, HEC Montréal, 1981, 42 p.
86. Raymond, L., "Déconvolution d'un variogramme régularisé par segments", *Rapport de recherche*, Département d'informatique, Université de Montréal, 1973, 22 p.

Autres publications et documents - Other publications and documents (72)

1. Raymond, L., « Chronique sur le métier de chercheur – Le métier de chercheur : quelques leçons apprises au fil des ans », *Revue internationale PME*, 31 (2), 2018, 7-14.
2. Raymond, L., « Éditorial », *INFO-PME*, 16 (1), 2016, 1.
3. St-Pierre, J., Raymond, L. et Julien, P.-A. « Éditorial », *Revue internationale PME*, 25 (1), 2012, 7-11.
4. Raymond, L., « Éditorial », *Revue internationale PME*, 24 (2), 2011, 7-9.
5. Raymond, L., « Éditorial », *Revue internationale PME*, 24 (1), 2011, 7-8.
6. Uwizeyemungu, S. et Raymond, L., « L'évaluation de la performance de votre SGI (ERP): Une méthode à la portée des PME », *INFO-PME*, 11 (1), 2011, 2-8.
7. Raymond, L., « Préface », in *TIC et Développement International des PME Gabonaises*, Ndjambou, R., Éditions universitaires européennes, 2010, 1-2.
8. Raymond, L., « Éditorial », *Revue internationale PME*, 23 (2), 2010, 7-8.
9. Bergeron, F. et Raymond, L., « Les systèmes d'information pour la gestion des projets: des outils qui rapportent! », *Direction Informatique*, 17 novembre 2010.
10. Raymond, L., « Développer ses capacités stratégiques face à la mondialisation », in *Focus stratégique Québec 2010 - Cahier du participant*, SECOR, 2010, 35-39.
11. Raymond, L., « Éditorial », *Revue internationale PME*, 23 (1), 2010, 7-8.
12. Raymond, L., « Préface », in *L'intention en sciences de gestion*, Cadiou, C. (dir.), ESC Bretagne Brest, 2009, 11-12.
13. Raymond, L., « Éditorial », *Revue internationale PME*, 22 (2), 2009, 7-8.
14. Raymond, L., « Éditorial », *Revue internationale PME*, 22 (1), 2009, 7-8.
15. Raymond, L., Croteau, A.-M. et Bergeron, F., « Les TI rapportent mais gare aux usages contreproductifs », *Direction Informatique*, 22 (8), 2009, 20.
16. Rivard, S., Raymond, L. et Verreault, D., « Les bienfaits de l'approche SWOT », *Direction Informatique*, 25 février 2009.
17. Lacoursière, R., Fabi, B. et Raymond, L., « Gestion des ressources humaines dans les PME: des pratiques 'sur mesure' de préférence au 'prêt-à-porter' », *INFO-PME*, 9 (1), 2009, 2-8.
18. Croteau, A.-M., Bergeron, F. et Raymond, L., « Gare aux solutions d'alignement uniques », *Direction Informatique*, 23 janvier 2009.
19. Julien, P.-A. et Raymond, L., « Vingt ans de recherche francophone en PME et entrepreneuriat », *Revue internationale PME*, 21 (2), 2008, 7-8.
20. Raymond, L., « Éditorial », *Revue internationale PME*, 21 (1), 2008, 7-8.

21. Raymond, L., « Préface », in *La performance en management: De la conception à la réalisation*, Cadiou, C. (dir.), Presses Universitaires de Rennes, 2008, 9-12.
22. Raymond, L., « Éditorial », *Revue internationale PME*, 20 (2), 2007, 7-8.
23. Raymond, L. et Uwizeyemungu, S., « Les PME manufacturières sont-elles prêtes pour l'ERP? », *INFO-PME*, 7 (4), 2007, 2-5.
24. Raymond, L., « Éditorial », *Revue internationale PME*, 20 (1), 2007, 7-8.
25. Raymond, L., « Quand les 'bonnes pratiques' ne suffisent plus », *Regards sur les PME*, N° 13, OSEO services, Paris, 2006, 83-84.
26. Raymond, L., « Éditorial », *Revue internationale PME*, 19 (2), 2006, 7-8.
27. Raymond, L., « Éditorial », *Revue internationale PME*, 19 (1), 2006, 7-8.
28. Raymond, L., « Éditorial », *Revue internationale PME*, 18 (2), 2005, 7-8.
29. Raymond, L., « Éditorial », *Revue internationale PME*, 18 (1), 2005, 7-8.
30. Raymond, L., Blili, S. et El Alami, D., « Y a-t-il un écart entre le consultant et la PME? », *INFO-PME*, 4 (2), 2004, 2-7.
31. Delisle, S., Raymond, L., Moreau, É. et Vermot-Desroches, B., « Initiatives prometteuses en affaires et commerce électroniques pour le développement des PME », *INFO-PME*, 3 (4), 2003, 2-8.
32. Raymond, L., « Préface », in *TIC et PME : des usages aux stratégies*, sous la direction de M. Boutary, Paris: L'Harmattan, 2003, 7-9.
33. Julien, P.-A. et Raymond, L., « L'entreprise-réseau : Concepts et applications », *INFO-PME*, 3 (2), 2003, 2-7.
34. Benavent, C. et Raymond, L., « Éditorial - Numéro thématique : TIC, affaires électroniques et PME », *Revue internationale PME*, 15 (3-4), 2002, 8-10.
35. St-Pierre, J. et Raymond, L., « L'impact de la dépendance commerciale sur la performance des PME manufacturières », *INFO-PME*, 2 (2), 2002, 2-6.
36. St-Pierre, J., Raymond, L. et Andriambeloson, É., « Le benchmarking comme outil stratégique d'aide à l'amélioration de la performance des PME », *INFO-PME*, 1 (4), 2001, 2-5.
37. Raymond, L., « Profil de l'informatisation de la production et de la gestion des opérations dans les PME manufacturières », *INFO-PME*, 1 (2), 2001, 4-5.
38. Roy, R. avec la collaboration de M. Vézina et L. Raymond, *Tirez profit des portails – Guide sur les places d'affaires électroniques*, Centre francophone d'informatisation des organisations, Québec, 2001, 60 p.
39. St-Pierre, J., Raymond, L., Andriambeloson, É., Croteau, J., « Le benchmarking comme outil d'aide à l'amélioration de la compétitivité et de la productivité des PME québécoises », *Rapport présenté au Ministère de l'Industrie et du Commerce*, mars 2001, 45 p.
40. Commission des universités sur les programmes, « Pour une vision concertée de la formation universitaire : diversité et complémentarité », *Rapport final présenté au ministre d'État à l'Éducation et à la Jeunesse*, mai 2000, vol. I, 57 p., vol. II – Annexes, 139 p.
41. Commission des universités sur les programmes, « Les programmes d'études en administration, économique et relations industrielles dans les universités québécoises », *Rapport no 19*, janvier 2000, 209 p.
42. Commission des universités sur les programmes, *Rapport d'étape présenté au Ministre d'état à l'éducation et à la jeunesse*, juin 1999, 30 p.
43. Groupe de travail sur les perspectives de développement et d'organisation des disciplines de mathématiques et d'informatique, *Rapport à la Commission des études*, 1999, 11 p.
44. Raymond, L., "Recension du livre de B. Aubert, Les technologies de l'information et l'organisation, Gaëtan Morin Éditeur, Montréal, 1997", in *Gestion*, 24 (1), 1999, 90-91.
45. Commission des universités sur les programmes, *Rapport d'étape*, présenté au Ministre d'état à l'éducation et à la jeunesse, juin 1998, 20 p.
46. Julien, P.-A. et Raymond, L., "L'entreprise réseau : nouvelle forme d'organisation des PME", *La Minute du Management*, février, 1998, 3-5.
47. Raymond, L., « À lire dans les revues », *Systèmes d'Information et Management* », 3 (1), 1998, 126-127.
48. Julien, P.-A. et Raymond, L., "Vers des PME de classe mondiale: l'entreprise réseau", *Image Économique*, 21, 4, janvier 1998, 5-7.
49. Raymond, L., "Les systèmes d'information: levier stratégique pour les PME", *La Minute du Management*, octobre-novembre, 1997, 3-6.
50. Perreault, J.D., Julien, P.-A., Raymond, L., "L'adoption des nouvelles technologies dans les commerces de détail", *La Minute du Management*, juillet-septembre, 1997, 8-10.
51. Raymond, L., "À lire dans les revues", *Systèmes d'Information et Management*, 2 (1), 1997, 89-90.

52. Raymond, L., "L'échange de données informatisé: une option stratégique pour les entreprises marocaines", *La Minute du Management*, janvier-février, 1997, 3-4.
53. Raymond, L., "À lire dans les revues", *Systèmes d'Information et Management*, 1 (2), 1996, 85.
54. Jacob, R., Julien, P.-A., Raymond, L., "Un modèle d'entreprise réseau: principes, technologies et expériences", *Proceedings of the Annual Technology and Innovation Management NETwork Meeting*, The Canadian Association for the Management of Technology, Montreal, May 1996, 86-102.
55. Raymond, L., Amami, M. et Blili, S., "Éditorial", *Revue internationale PME*, 9 (1), 1996, 5-6.
56. Julien, P.-A. et Raymond, L., "Vers de nouvelles formes d'organisation: L'entreprise en réseau", *L'Info-Québec*, 18 (9), 1994, 11-12.
57. Raymond, L., "L'échange de documents informatisés: Une technologie stratégique pour les PME", *Image Economique*, janvier 1994, 46-48.
58. Julien, P.-A. et Raymond, L., "L'entreprise partagée: Contraintes et opportunités - Le cas Bombardier", *Proceedings of the Annual Technology and Innovation Management NETwork Meeting*, The Canadian Association for the Management of Technology, Toronto, 1994, 55-74.
59. Perreault, J.D., Julien, P.-A. et Raymond, L., "L'implantation des technologies de l'information dans le commerce de détail", in *La technologie de l'information et le commerce de détail*, Publication de la Chaire de commerce Omer DeSerres, École des HEC, Montréal, 1994, 11-14.
60. Bergeron, F. et Raymond, L., "Comment réussir une implantation EDI", *L'Info-Québec*, février 1993, 9-11.
61. Raymond, L., "L'échange de documents informatisés: une nouvelle façon de faire pour l'entreprise", *L'Échange*, 6 (2), 1992, 4-5.
62. Bergeron, F. et Raymond, L., "Les systèmes d'information: Une arme stratégique pour les PME", *Info-Micro de la Mauricie*, février 1990, 8-12.
63. Raymond, L., "L'informatique: son rôle dans la gestion de la PME", *Info-Micro de la Mauricie*, mars 1989, 7-9.
64. Raymond, L., "Outils d'aide à la décision et informatique de l'utilisateur", *Image Économique*, janvier 1988, 46-48, 61.
65. Raymond, L., "L'informatisation de la PME: problèmes et solutions", *Image Économique*, janvier 1987, 44-47.
66. Raymond, L., "Informatique et PME: problèmes d'implantation", *COFIQ Magazine*, septembre 1986, 12-13.
67. Raymond, L., "Le gestionnaire de PME face à l'acquisition d'un système informatique", *Image Économique*, janvier 1986, 48-49.
68. Raymond, L., "La résistance au changement: facteur d'insuccès de l'informatisation de la PME", *En Tête*, 2 (24), 1985, 2.
69. Raymond, L., "Vers la gestion de la PME assistée par ordinateur", *Image Économique*, novembre 1984, 22-23.
70. Raymond, L., "Anatomie d'un système d'information pour la PME", *Image Économique*, septembre 1982, 61-64.
71. Raymond, L., "L'informatique: un outil de gestion pour la PME", *Image Économique*, septembre 1981, 19-22.
72. Raymond, L., "Le multiplexage statistique", *Immedia*, mars 1979, 15-17.

COMMUNICATIONS (non publiées - unpublished)

Communications sur invitation - Invited communications

1. Raymond, L., « Défis de l'adoption des technologies dans les petites et moyennes entreprises », *Colloque 'Enjeux et opportunités de l'économie numérique pour les petites et moyennes entreprises des espaces euro-méditerranéen et européen'*, Vingt-Troisièmes Entretiens du Centre Jacques Cartier, Saint-Étienne, Rhône-Alpes, 2010.
2. Raymond, L., Rivard, S. and Jutras, D., "Evaluating Readiness for ERP Adoption in Manufacturing SMEs", *Enterprise Systems Research (Pre-ICIS) Workshop*, Special Interest Group on Enterprise Systems (SIG-ES), Montreal, 2007.
3. Doyon, O., Ducharme, A., Rouleau, J.-L., Duhamel, F., Heppell, S., Loyer, J., Brophy, J., Lemaire, J. and Raymond, L., **"**Assistance to the patient with cardiac insufficiency: Efficacy of nursing interventions", *XXIV Jornada de Enfermagem em Cardiologia*, State of the art in health sciences em XXVIII Congresso da Sociedade de Cardiologia do Estado de Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil, 2007.
4. Raymond, L., « New Frontiers between Small and Large Firms: Some Key Issues », Keynote address, *32nd Entrepreneurship Innovation and Small Business Conference*, Sophia Antipolis, France, 2002.
5. Raymond, L., « Les PME innovantes : tendances et enjeux stratégiques », *Canada@lemonde.ca – 3ième Conférence nationale de la recherche sur les politiques de l'an 2000*, Ottawa, 2000.
6. Raymond, L., « Les PME innovantes et les affaires électroniques : Tendances et enjeux », *Colloque international « Des PME branchées : Un monde d'opportunités et de bénéfices »*, Centre francophone d'informatisation des organisations, Montréal, 2000.
7. Raymond, L., "New Trends in IT Use by Small Businesses in Canada", Panel on Information Systems Research in the Small Business Context and Implications for Future Organizations: An International Perspective, *Eleventh International Conference on Information Systems*, Copenhagen, 1990.
8. Raymond, L., Bergeron, F., Gingras, L. and Rivard, S., "Specific Problems in the Computerization of SMEs: Case Studies", *16th International Small Business Congress*, Sào Paulo, 1989.
9. Raymond, L., "Managerial and Organizational Correlates of Computer Use by Small Businesses at the Start-up Stage", *Rencontres de St-Gall*, Swiss Research Institute of Small Business, Wildhaus, Suisse, 1988.

Colloques avec arbitrage - Refereed conferences

1. Raymond, L., Castonguay, A., Doyon, O. et Paré, G., « L'intelligence artificielle dans la pratique infirmière avancée: revue systématique de la littérature », *8e Congrès mondial des infirmières et infirmiers de l'espace francophone*, Ottawa, 16-20 octobre, 2022.
2. Raymond, L., Paré, G., Maillet, É. et Doyon, O., « Gestion des connaissances cliniques supportée par des TI pour une pratique avancée en première ligne », *7e Congrès mondial des infirmières et infirmiers de l'espace francophone*, Bordeaux, 3-6 juin, 2018.
3. Raymond, L., Maillet, É., Paré, G., Ortiz de Guinea, A., Trudel, M.-C. and Marsan, J., "Improving emergency care physicians' performance through laboratory information exchange", *e-Health 2018 Conference*, Vancouver, May 27-30, 2018.
4. Maillet, É., Paré, G., Raymond, L., Ortiz de Guinea, A., Trudel, M.-C. and Marsan, J., "Use and benefits of an iEHR system for laboratory medicine", *e-Health 2018 Conference*, Vancouver, May 27-30, 2018.
5. Maillet, É., Paré, G., Trudel, M.-C., Marsan, J., Ortiz de Guinea, A. et Raymond, L., "Apport des TI à la médecine de laboratoire en contexte de première ligne: une revue narrative de la littérature", *Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Health Care Management division, Montréal, 29 mai-1er juin, 2017.
6. L'Écuyer, F. and Raymond, L., "Aligning the e-HRM and strategic HRM capabilities of manufacturing SMEs: A 'gestalts' perspective", *Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Human Resources division, Montréal, May 29-June 1, 2017.
7. Lacoursière, R., Fabi, B., Raymond, L. and Ben Mansour, J., "Impact of high-performance work systems on job satisfaction and quit intention in SMEs", *XXIst Congress of the European Association of Work and Organizational Psychology*, Dublin, Ireland, May 17-20, 2017.

8. Trudel, M.-C., Marsan, J., Paré, G., Raymond, L. and Ortiz de Guinea, A., "Thinking big about EMR: Fostering extended usage in medical practices", *e-Health 2016 Conference*, Vancouver, June 5-8, 2016.
9. Giroux, A.-M., Doyon, O. et Raymond, L., « Facteurs déterminant la durée de séjour chez les insuffisants cardiaques hospitalisés », *6e Congrès mondial des infirmières et infirmiers de l'espace francophone*, Montréal, 1er-5 juin, 2015.
10. Pelletier, S., Doyon, O. et Raymond, L., « Facilitateurs et obstacles à la gestion de l'hypothermie périopératoire par les infirmières », *6e Congrès mondial des infirmières et infirmiers de l'espace francophone*, Montréal, 1er-5 juin, 2015.
11. Fabi, B., Lacoursière, R. et Raymond, L., « Systèmes de travail haute performance et fidélisation des ressources humaines », *18ème Congrès de l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française*, Université de Florence, 26-29 août, 2014.
12. Paré, G., Ortiz de Guinea, A., Raymond, L., Poba-Nzaou, P., Trudel, M.-C., Marsan, J. and Micheneau, T., "Adoption, usage and perceived impacts of EMR systems in primary care medical practices: a survey of family physicians in Québec", *e-Health 2014 Conference*, Vancouver, June 1-4, 2014.
13. Doyon, O., Périgny, L. et Raymond, L., « Comparaison de la perception du caring des mères de nouveau-né prématuré et des infirmières en néonatalogie », *25th Quadrennial Congress of the International Council of Nurses*, Melbourne, 18-23 mai, 2013.
14. Mathieu, C., Fabi, B., Lacoursière, R. and Raymond, L., "Leadership, job satisfaction and organizational commitment as structural determinants of turnover", *Academy of Management*, Human Resources division, Boston, August 3-7, 2012.
15. Doyon, O., Heppell, S. et Raymond, L., « Prédicteurs de l'observance chez les patients atteints d'insuffisance cardiaque lors d'un suivi ambulatoire multidisciplinaire coordonné par une infirmière : étude randomisée et contrôlée », *5e Congrès mondial des infirmières et infirmiers francophones*, Genève, 20-24 mai, 2012.
16. Périgny, L., Doyon, O. et Raymond, L., « Comparaison des perceptions des mères de nouveau-né prématuré et celles des infirmières de néonatalogie en regard des comportements humanistes du soin », *5e Congrès mondial des infirmières et infirmiers francophones*, Genève, 20-24 mai, 2012.
17. Fabi, B., Lacoursière, R., Mathieu, C. and Raymond, L., "Impact of HR practices on job satisfaction, organizational commitment, and employee turnover", *XVth Congress of the European Association of Work and Organizational Psychology*, Maastricht, The Netherlands, May 25-28, 2011.
18. Doyon, O., Rouleau, J.-L., Raymond, L., Ducharme, A., Brophy, J., and Heppell, S. J., "Cluster analysis of heart failure patients in a randomized trial to predict risk of rehospitalization", *European Society of Cardiology Congress*, Stockholm, Sweden, August 28-September 1, 2010.
19. Fabi, B., Lacoursière, R., Raymond, L. and St-Pierre, J., "Impact of HRM capabilities on the productivity of manufacturing SMEs: A contingency approach", *Academy of Management*, Human Resources division, Montréal, August 6-10, 2010.
20. Fabi, B., Lacoursière, R. et Raymond, L., « Processus de fidélisation des employés: une analyse structurelle de certaines variables sous-jacentes », *47ième Congrès de l'ACRI / Colloque international du CRIMT*, Québec, 16-18 août, 2010.
21. Doyon, O., Rouleau, J.-L., Raymond, L., Ducharme, A., Brophy, J., Heppell, S. and Loyer, J., "Effect of a nurse-led multidisciplinary heart failure clinic on patients' adherence: A randomized trial", *9th Annual Spring Meeting on Cardiovascular Nursing*, Dublin, Ireland, April 24-25, 2009.
22. Fabi, B., Lacoursière, R. and Raymond, L., "HR strategies for a tightening labour market: no 'one size fits all'", *XIVth Congress of the European Association of Work and Organizational Psychology*, Santiago de Compostela, Spain, May 13-16, 2009.
23. Fabi, B., Lacoursière, R. et Raymond, L., "Raréfaction de la main-d'œuvre et stratégie de fidélisation des ressources humaines", *15ème Congrès de l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française*, Université de Sherbrooke, 19-22 août, 2008.
24. Fabi, B., Raymond, L. and Lacoursière, R., "HRM Strategies to Counter Workforce Shortages", *XIIth Congress of the European Association of Work and Organizational Psychology*, Istanbul, Turkey, May 12-15, 2005.
25. Raymond, L. et Brisoux, J., « Determinants and Impacts of Marketing Information Systems in Manufacturing SMEs », *ICSB – Puerto Rico & Caribbean Conference*, San Juan, Puerto Rico, 28-30 janvier, 2000.
26. Jacob, R., Julien, P.-A. et Raymond, L., "Nouvelles formes organisationnelles, technologie en réseau et défis GRH: le cas d'organisations en réseau synergique", *8ième Congrès annuel de l'Association française de gestion des ressources humaines*, HEC Montréal, 1997.

27. Julien, P.-A., Raymond, L., Jacob, R. et Ramangalahy, C., "Patterns and Determinants of Technological Scanning: An Empirical Investigation of Manufacturing SMEs", *16th Annual Babson College-Kauffman Foundation Entrepreneurship Research Conference*, Seattle, Washington, 1996.
28. Raymond, L. and Tanguay, J., "Information Requirements for Operations Management in SMEs: A Computer-Assisted Self-Diagnostic Approach", *Academy of Business Administration Global Trends Conference*, Acapulco, Mexico, 1996.
29. Raymond, L., Julien, P.-A., Carrière, J.-B. et Lachance, R., "Managing Technological Change in SMEs: A Multiple Case Analysis", *5th International Forum on Technology Management*, Espoo, Finlande, June 5-8, 1995.
30. Julien, P.-A., Lachance, R., Raymond, L., Jacob, R. et Ramangalahy, C., "La veille technologique dans les PME manufacturières québécoises", *Quatrième Conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique*, Paris, 2-4 mai, 1995.
31. Perreault, J., Julien, P.-A. et Raymond, L., "Discriminant Factors in the Adoption of New Technologies in Retail Outlets", *Montreal International Symposium on Retailing*, Chaire de commerce Omer DeSerres, École des HEC, September 1-3, 1993.
32. Raymond, L., "Impacts organisationnels de l'échange électronique de données", *Premières Rencontres des Equipes de Recherche Francophones en Systèmes d'Information*, Montpellier, 1991.
33. Lorrain, J. et Raymond, L., "Young Entrepreneurs: Beliefs and Reality", *Tenth Annual Babson Entrepreneurship Research Conference*, Babson College, Wellesley, Massachusetts, 1990.
34. Raymond, L., "L'informatisation en tant que facteur de développement organisationnel des jeunes entreprises", *Colloque international l'Ordinateur, l'Homme et l'Organisation II*, Nivelles, Belgique, 1990.
35. Raymond, L., Lorrain, J. et Blili, S., "End-User Computing in Small Business: Research Foundations and Directions", *34th Annual World Conference of the International Council for Small Business*, Québec, 1989.
36. Raymond, L. et Lorrain, J., "Organizational and Entrepreneurial Correlates of Computer Use at the Start-up Stage", *Ninth Annual Babson Entrepreneurship Research Conference*, Saint Louis University, 1989.
37. Raymond, L., "End User Computing in Small Business: Research Issues", *Conference of the Canadian Operational Research Society*, Montréal, 1988.

Colloques sans arbitrage – Non refereed conferences

1. Bergeron, F., Croteau, A.-M., Raymond, L. et Uwizeyemungu, S., « Les capacités TI des PME et leur effet sur la performance : une analyse qualitative comparative avec fs\QCA », *85e congrès de l'ACFAS*, Montréal, 2017.
2. Raymond, L. « La gestion fondée sur les résultats probants (‘evidence-based management’): Condition nécessaire du transfert des savoirs actionnables générés par les programmes de doctorat en administration? », Colloque « Doctorat en administration: un pont entre le monde universitaire et le monde de la pratique? », *83ième Congrès de l'ACFAS*, Rimouski, 2015.
3. Poba-Nzaou, P., Marsan, J., Paré, G. and Raymond, L. “Open source as an alternative for clinical information systems adoption”, *Health Informatics & Technology Conference*, Baltimore, Maryland, 2014.
4. Raymond, L., St-Pierre, J., Laurin, F. et Uwizeyemungu, S. « Mondialisation et internationalisation des PME manufacturières québécoises », Colloque « La PME au 21e siècle : qu’en pensent les entrepreneurs, les intervenants et les chercheurs », *81ième Congrès de l'ACFAS*, Québec, 2013.
5. Fabi, B., Lacoursière, R. et Raymond, L., « Impact des systèmes de travail haute performance sur la satisfaction au travail, l’engagement organisationnel et l’intention de quitter », Colloque « Vers une compréhension intégrée des facteurs déterminant de l’attraction et de la rétention des employés », *80ième Congrès de l'ACFAS*, Montréal, 2012.
6. St-Pierre, J. et Raymond, L., « L’influence de la dépendance commerciale sur la R-D et la performance des PME manufacturières », *XXVIIIème Colloque annuel de l’Association de science régionale de langue française*, Trois-Rivières, 2002.
7. Raymond, L., « PME innovantes: Tendances et enjeux stratégiques », *Congrès de l’Association des économistes québécois*, Québec, 2001.
8. Belmaaza, B., Turcot, S., Raymond, L. et St-Pierre, J., "Développement et validation d’un système expert en diagnostic de performance des PME manufacturières", *68ième Congrès de l'ACFAS*, Montréal, 2000.
9. Bergeron, F., Raymond, L. and Rivard, S., "Is BPR for Small Business", *Informs*, San Diego, Spring 1997.
10. Julien, P.-A., Raymond, L., Jacob, R., Ramangalahy, C. et Morin, M., "La veille technologique dans les PME manufacturières québécoises", *63ième Congrès de l'ACFAS*, Chicoutimi, 1995.

11. Julien, P.-A., Blili, S., Jacob, R. et Raymond, L., "La veille technologique dans les PME", *62ième Congrès de l'ACFAS*, Montréal, 1994.
12. Julien, P.-A., Carrière, J.-B., Raymond, L. et Lachance, R., "La gestion du changement technologique dans la PME manufacturière au Québec: une analyse de cas multiples", *62ième congrès de l'ACFAS*, Montréal, 1994.
13. Raymond, L., "Publishing strategies for young researchers", Doctoral consortium, *Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada*, Québec, 1992.
14. Raymond, L., "L'informatisation de la PME", *4ième Congrès annuel de la Fédération des secrétaires professionnelles du Québec*, Québec, 1990.
15. Raymond, L., "Historique, principes et applications générales de l'informatique", *Colloque sur l'informatique municipale*, Union des municipalités régionales de comté, Québec, 1988.
16. Raymond, L., "Sophistication des systèmes d'information en PME", Colloque sur la recherche en informatisation des organisations, *55e congrès de l'ACFAS*, Université d'Ottawa, 1987.
17. Raymond, L., "L'informatisation d'une MRC: quelques conseils", *Congrès de l'Union des municipalités régionales de comté*, Québec, 1986.
18. Raymond, L., "Les dimensions de la satisfaction de l'utilisateur d'un système d'information organisationnel en contexte de PME", *54e congrès de l'ACFAS*, HEC Montréal, 1986.

Séminaires - Seminars

1. Ortiz de Guinea, A. et Raymond, L., « Alignement stratégique de l'ambidextrie organisationnelle et numérique des PME manufacturières espagnoles : Une approche par les systèmes adaptatifs complexes », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2022.
2. Raymond, L. et Uwizeyemungu, S., « Capacités de gestion stratégique des TI dans les PME manufacturières : résultats comparatifs d'analyses causale (PLS) et configurationnelle (fsQCA) », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2020.
3. Pelletier, C. et Raymond, L., « Développement et validation d'un modèle processuel de l'alignement stratégique des TI en contexte de PME de services industriels », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2017.
4. Marchand, M. et Raymond, L., « Caractérisation, explication et valorisation de l'utilisation effective d'un artefact TI: une étude terrain des systèmes de mesure et de gestion de la performance en PME », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2017.
5. Marchand, M. et Raymond, L., « Les systèmes d'information de gestion de la performance en tant qu'artefact : caractérisation et théorisation selon la perspective de l'utilisateur », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2016.
6. Paré, G., Trudel, M.-C., Ortiz de Guinea, A., Raymond, L., Marsan, J. et Poba-Nzaou, P., « Dossiers médicaux électroniques : Adoption, utilisation et pratiques exemplaires », Journée de la recherche, HEC Montréal, 9 avril 2014.
7. « Adoption, utilisation et impacts du dossier médical électronique (DME) dans les cliniques médicales de première ligne au Québec », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2013.
8. Raymond, L., Bergeron, F., Croteau, A.-M. et St-Pierre, J., « Capacité d'absorption et capacités TI pour l'internationalisation des PME », Atelier de recherche sur l'internationalisation des PME, Centre de recherche interdisciplinaire sur les PME et l'entrepreneuriat, UQTR, 2013.
9. Prud'homme, B. et Raymond, L., « La satisfaction du client envers les pratiques de développement durable dans l'industrie hôtelière québécoise », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2010.
10. Cadieux, L., Raymond, L. et St-Pierre, J., « Fondateurs, successeurs et repreneurs: Quel impact sur la performance de la PME manufacturière? », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2010.
11. Fabi, B., Lacoursière, R., Morin, M. et Raymond, L., « Guerre des talents: les PME sont-elles en mesure de livrer bataille? », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2009.
12. Fabi, B., Lacoursière, R. et Raymond, L., « Ressources humaines : Comment les attirer et les retenir? », Séminaire au Club Rotary de Trois-Rivières, 2009.

13. Raymond, L., St-Pierre, J., Fabi, B. et Lacoursière, R., « De l'intention à la croissance des PMI: une étude empirique de configurations stratégiques », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2008.
14. « Conjuguer croissance, productivité et rentabilité dans une économie mondialisée: rêve ou réalité des PME manufacturières », Séminaire au Comité d'orientation de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2008.
15. Marchand, M. et Raymond, L., « Conceptualisation des systèmes de mesure de performance: la perspective des systèmes d'information », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2007.
16. Raymond, L. et St-Pierre, J., « Combiner croissance et rentabilité : rêve ou réalité des PMI », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2006.
17. « Publication dans une revue avec comité de lecture : quelques conseils », Consortium doctoral, *8ième Congrès international francophone en entrepreneuriat et PME*, Haute École de Gestion, Fribourg, Suisse, 2006
18. Raymond, L. et Edukoi, D., « Alignement de la stratégie manufacturière et de la stratégie d'affaires dans les PME: impact sur la performance », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2006.
19. Raymond, L., « Assimilation des affaires électroniques dans les PME manufacturières : précurseurs et effets sur la performance », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2005.
20. Raymond, L. et St-Pierre, J., « Modèle et typologie du développement organisationnel dans les PME manufacturières », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2004.
21. « Les nouvelles formes d'organisation : problème contemporain de la gestion », Séminaire du 3e cycle romand en gestion d'entreprise, Université de Neuchâtel, Suisse, 2003.
22. Moreau, É., Delisle, S., Raymond, L. et Vermot-Desroches, B., « Affaires électroniques : Besoins et initiatives prometteuses pour le développement des PME en Mauricie », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2003.
23. « Exemple d'une activité de formation à distance », Séminaire à la délégation marocaine en mission de formation au Canada, Projet universitaire *Reliquat*, volet 1, UQTR, 2003.
24. Jutras, D. et Raymond, L., « Évaluation du potentiel d'adoption d'un système de gestion intégré (ERP) dans les PME manufacturières », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2002.
25. « La recherche en gestion des technologies de l'information : constats et développements futurs pour les PME », Séminaire du 3e cycle romand en gestion d'entreprise, Université de Neuchâtel, Suisse, 2002.
26. « Les portails : Forme émergentes des affaires électroniques et enjeux stratégiques pour les PME », Fédération de l'informatique du Québec, Québec, 2001.
27. « L'impact des SI sur la performance de l'entreprise », Séminaire de Formation Approfondie, Centre Européen de Formation Approfondie à la Gestion, Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises, Londe-les-Maures (Var), France, 2001.
28. Raymond, L., « Alignement stratégique des technologies de l'information et performance de la PME : Une validation empirique d'un modèle de covariation », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2001.
29. « Les portails : forme émergente des affaires électronique », Ministère de l'industrie et du commerce, Québec, 2000.
30. « 2B or not 2B – Les affaires électroniques interentreprises », Dîner-conférence du CEFRIO, Montréal, 2000.
31. « Commerce électronique : enjeux et perspectives pour les PME québécoises », SADC Laurentides-Lanaudière, Ste-Émélie de l'Énergie, 2000.
32. « État actuel du commerce électronique B2B : Aperçu de tendances et d'enjeux stratégiques », Développement économique Canada, Montréal, 2000.
33. Raymond, L., Blili, S. et Julien, P.-A., « L'appropriation de l'Internet et du commerce électronique par les PME : Le projet INFO-PME – volet produits métalliques », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 2000.
34. « Carrefour virtuel des entreprises du secteur des produits métalliques: netMÉTAL », Développement économique Canada, Montréal, 2000.
35. « Le bogue de l'An 2000 (Y2K) », Présentation au Club Rotary de Trois-Rivières, 1999.
36. Raymond, L., St-Pierre, J., Belmaaza, B. et Turcot, S., « Utilisation des systèmes experts dans l'établissement de diagnostics de PME », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 1999.
37. « Enjeux et défis du commerce électronique et des nouvelles formes d'organisation pour la PME », Développement économique Canada, Montréal, 1999.
38. « Informatisation et PME : bilan et perspectives », Vendredi du CEFRIO, Montréal, 1998.
39. « Informatisation et PME : bilan et perspectives », Vendredi du CEFRIO, Québec, 1998.

40. Turcot, S., Blili, S. et Raymond, L., « Analyse des processus trans-organisationnels dans l'entreprise réseau : un outil de modélisation », Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 1998.
41. Thibault, L., Blili, S. et Raymond, L., "Un modèle d'apprentissage organisationnel en contexte de réseau d'entreprises", Séminaires Joseph-Chicha de l'Institut de recherche sur les PME, UQTR, 1997.
42. Raymond, L., Bergeron, F. et Gabriel, A., « Une étude empirique des systèmes globaux de distribution dans les agences de voyages », Séminaire du GREPME, UQTR, 1997.
43. « L'Internet: moyen et objet de la formation en gestion », École Supérieure de Gestion, Casablanca, 1996.
44. « L'EDI, les PME et les nouvelles formes d'organisation », Séminaire du GReSI, École des HEC, 1996.
45. Raymond, L., Bergeron, F. et Rivard, S., « La réingénierie des processus d'affaires: PME versus grandes entreprises », Séminaire du GREPME, UQTR, 1996.
46. Julien, P.-A., Jacob, R. et Raymond, L., « Les différentes configurations de veille technologique dans les PME manufacturières québécoises », Séminaire du GREPME, UQTR, 1995.
47. « Le potentiel de l'EDI dans le réseau d'entreprises », Séminaire de la Chaire Bombardier Sea-Doo/Ski-Doo en gestion du changement technologique dans les PME, UQTR, 1995.
48. Tanguay, J. et Raymond, L., « Les besoins informationnels en gestion des opérations dans les PME: une approche autodiagnostique assistée par ordinateur », Séminaire du GREPME, UQTR, 1994.
49. « Illustration du processus de décision d'adoption: le cas de l'EDI », Séminaire de gestion du changement technologique à l'intention des gestionnaires de PME, Trois-Rivières, 1994.
50. « L'utilisation stratégique des systèmes d'information: nouveaux défis pour les dirigeants d'entreprise », Le Centre de l'Entreprise du Maroc, Casablanca, 1994.
51. « L'échange de documents informatisé », École Supérieure de Gestion, Casablanca, 1994.
52. Julien, P.-A., Jacob, R. et Raymond, L., « Quelques résultats de l'enquête sur la veille technologique », Séminaire de la Chaire Bombardier Sea-Doo/Ski-Doo en gestion du changement technologique dans les PME, UQTR, 1994.
53. Raymond, L. et Blili, S., « Conditions de l'implantation de l'EDI dans les PME », Séminaire de la Chaire Bombardier Sea-Doo/Ski-Doo en gestion du changement technologique dans les PME, UQTR, 1994.
54. « L'informatique de l'utilisateur », Séminaire de recherche, IHEC, Tunis, 1994 (en collaboration avec Sam Blili, UQTR).
55. Blili, S. et Raymond, L., « Tendances émergentes de l'utilisation des technologies de l'information dans les PME », Séminaire de recherche, IHEC, Tunis, 1994.
56. « Une mesure de la qualité des applications de l'informatique-utilisateur », Séminaire du GREPME, UQTR, 1994.
57. Raymond, L. et Rivard, S., « La gestion des projets informatiques: comment la maîtriser », ESG, Casablanca, 1993.
58. Bergeron, F. et Raymond, L., « L'utilisation des technologies de l'information aux fins de la stratégie concurrentielle: un nouveau défi pour les organisations », ESG, Casablanca, 1993.
59. « La compatibilité entre la structure organisationnelle et les technologies de l'information: Impact sur la performance des PME manufacturières », Séminaire du GREPME, UQTR, 1992.
60. "New trends in IT use by small businesses in Canada", Ph.D. Workshop, Faculty of Commerce and Administration, Concordia University, 1992.
61. « L'échange de documents informatisés (EDI): les PME en obtiennent-elles les mêmes avantages que les grandes entreprises? », Séminaire du GREPME, UQTR, 1991.
62. « Impacts organisationnels de l'échange électronique de données », Séminaire du CEFRIO, Québec, 1991.
63. « L'informatique de l'utilisateur dans les PME: Fondements et questions de recherche », Séminaire du GREPME, UQTR, 1990.
64. « La technologie de l'information: Opportunité ou menace pour la PME », Conférence du Centre francophone de recherche en informatisation des organisations, Université Laval, 1989.
65. « Impact de la technologie de l'information sur la performance de la PME », Séminaire du GREPME, UQTR, 1989.
66. « Impact de la technologie de l'information sur la performance de la PME », Séminaire de l'Équipe de recherche sur la firme et l'industrie, Université de Montpellier I, 1988.
67. « Informatique de l'utilisateur et PME », Séminaire du Centre de recherche en gestion des organisations, I.A.E. de Montpellier, 1988.
68. « Recherche et systèmes d'information », Séminaire de maîtrise en science de gestion, Université de Montpellier I, 1988.
69. « Méthodologie de la recherche en systèmes d'information », Maîtrise en systèmes d'information, Université de Sherbrooke, 1988.

70. « Identification des besoins informationnels en contexte de PME », Séminaire en systèmes d'information organisationnels, U. Laval, 1988.
71. « La recherche en SIO », Séminaire de doctorat, Systèmes d'information organisationnels, Université Laval, 1987.
72. « Systèmes d'information et PME: résultats d'études empiriques », Séminaire du Groupe de recherche en systèmes d'information, HEC Montréal, 1987.
73. « Recherche en systèmes d'information en contexte de PME », Séminaire MIS-II, programme de doctorat conjoint en administration des universités montréalaises (H.E.C., McGill, UQAM, Concordia), 1987.
74. « Problématique des systèmes d'information en PME: analyse et perspectives », Séminaire du GREPME, UQTR, 1986.
75. « Validité organisationnelle des systèmes d'information en PME », Séminaire du Groupe de recherche en économie et gestion des petites et moyennes organisations, Université du Québec à Trois-Rivières, 1986.
76. « Les facteurs de succès de l'informatisation de la PME ». Salon de l'informatique, Trois-Rivières, 1985.
77. « Facteurs organisationnels de succès des systèmes d'information dans la PME », Séminaire du Laboratoire en économie et gestion des systèmes de petites dimensions, UQTR, 1984.
78. « Caractéristiques organisationnelles des systèmes d'information en contexte de PME », Séminaire du Laboratoire en économie et gestion des systèmes de petites dimensions, Université du Québec à Trois-Rivières, 1984.
79. « Analyse de systèmes d'information », offert aux employés du Service de l'informatique de la Commission scolaire régionale des Vieilles Forges. Trois-Rivières, 1984.
80. Raymond, L. et Magnenat-Thalmann, N., « Sensibilisation aux systèmes d'information de gestion », offert aux cadres de Northern Telecom. Centre de perfectionnement, HEC Montréal, 1983.
81. « L'impact des systèmes d'information sur la prise de décision dans la PME », Séminaire du Laboratoire en économie et gestion des systèmes de petites dimensions, Université du Québec à Trois-Rivières, 1982.
82. « Théorie des systèmes d'information et application à la PMD », Séminaire PMD, Maîtrise en économie et gestion des systèmes de petite et moyenne dimensions, Université du Québec à Trois-Rivières, 1982.
83. « Choix des points d'évaluation dans la construction de processus numériques », Séminaire d'analyse numérique et de théorie de l'approximation, Département d'informatique, Université de Montréal, 1973.

SUBVENTIONS ET COMMANDITES – RESEARCH GRANTS AND SPONSORSHIPS

Montant total des subventions et commandites – Total amount of research grants and sponsorships: **13 880 279 $**
Part individuelle – Individual share: **5 032 668 $**

1. Ministère de la Santé et des Services sociaux, (**2 407 879$**), "Projet vitrine Dossier Santé Numérique", 2023-2026 (en collaboration avec G. Paré, Pôle Santé, HEC Montréal, A. Motulsky, B. Aubert, G. Vial, M.-C. Trudel, K. Johnson, C. Grange, M.-P. Gagnon, É. Maillet, S. Bourdeau et D. Chênevert)
2. CRSH, (**281 500$**), "Investigating the innovation process in long-term care facilities: A research project on the adoption, implementation and assimilation of health IT", 2022-2027 (en collaboration avec G. Paré, HEC Montréal, M. Jaana, Université d'Ottawa et A. Castonguay, Université de Montréal)
3. CRSH, (**174 804$**), "Developing an IT-based dynamic learning capability for the competitive performance of manufacturing SMEs", 2015-2019 (en collaboration avec A.-M. Croteau, Concordia University, F. Bergeron, Télé-Université et S. Uwizeyemungu, UQTR)
4. Inforoute Santé du Canada, (**486 280$**), "Déploiement et impacts du domaine laboratoire du DSQ, de l'imagerie diagnostique et du DMÉ dans les cliniques médicales de première ligne ", 2014-2017 (en collaboration avec G. Paré, M.-C. Trudel, A. Ortiz de Guinea, HEC Montréal et J. Marsan, U. Laval)
5. CRSH, (**115 300$**), "Capacités stratégiques et compétitivité internationale des PME manufacturières canadiennes", 2012-2015 (en collaboration avec J. St-Pierre et É. St-Jean, UQTR, et les Manufacturiers de la Mauricie et du Centre-du-Québec)
6. Inforoute Santé du Canada, (**195 720$**), "Adoption et bénéfices du dossier médical électronique (DME) dans les cliniques médicales de première ligne du Québec", 2012-2013 (en collaboration avec G. Paré, M.-C. Trudel et A. Ortiz de Guinea, HEC Montréal, J. Marsan, U. Laval et P. Poba-Nzaou, UQÀM)
7. FQRSC, Soutien aux revues de recherche et de transfert de connaissances (**52 800$**), *Revue internationale PME*, rédacteur en chef, 2011-2014
8. Entente de coopération Québec-Vietnam – Ministère des relations internationales du Québec, (**6 500$**), "Gestion des connaissances dans des systèmes d'e-collaboration pour les PME en réseau", 2011 (en collaboration avec Thang LeDinh, UQTR)
9. FQRSC, (**225 000$**), "Centre de recherche interdisciplinaire sur les PME et l'entrepreneuriat", Centre en émergence, 2010-2013 (en collaboration avec J. St-Pierre, G. Abdul-Nour, L. Cadieux, C. Carrier, B. Fabi, A. Joyal, P.-A. Julien et É. St-Jean, UQTR, J. Audet, C. Carpentier, Y. Gasse, J.-M. Suret et M. Tremblay, Université Laval, F. Bergeron, Télé-Université, A.-M. Croteau, Concordia University et M. Marchand, UQO)
10. CRSH, (**64 502$**), "L'innovation des PME dans une économie mondialisée: l'influence des capacités stratégiques", 2010-2013 (en collaboration avec J. St-Pierre, P.-A. Julien et É. St-Jean, UQTR et F. Bergeron, Télé-Université)
11. CIRANO – Ministère des finances du Québec, (**35 000$**), "Mondialisation et internationalisation des PME", 2011 (en collaboration avec J. St-Pierre et F. Laurin, UQTR)
12. CRSH, (**122 000$**), "Trade-off between integration and flexibility when innovating with information technologies ", 2010-2013 (en collaboration avec A.-M. Croteau, Concordia University et F. Bergeron, Télé-Université)
13. CRSH, (**1 400 000$**), Chaire de recherche du Canada sur la performance des entreprises, titulaire, 2009-2016
14. FQRSC, Soutien aux revues de recherche et de transfert de connaissances (**66 233$**), *Revue internationale PME*, rédacteur en chef, 2008-2011
15. CRSH, (**168 150$**), "Attraction et fidélisation des ressources humaines dans les organisations canadiennes : Problèmes, pratiques, déterminants et impacts", 2008-11 (en collaboration avec Bruno Fabi, UQTR)
16. Bombardier Aéronautique, (**300 000$**), "Améliorer la compétitivité de l'industrie aéronautique québécoise par le transfert des connaissances", 2007-10 (en collaboration avec P.-A. Julien, G. Abdul-Nour, A. Cyr, J. St-Pierre et I.-P. Vaghely, UQTR)
17. CRSH, (**300 000$**), "Améliorer la compétitivité de l'industrie aéronautique québécoise par le transfert des connaissances", 2006-09 (en collaboration avec P.-A. Julien, G. Abdul-Nour, A. Cyr, J. St-Pierre et I.-P. Vaghely, UQTR)
18. FIR, (**8 000$**), Laboratoire de recherche sur l'information comptable et fiscale pour les PME, 2005 (en collaboration avec B. Lavigne, H. Bergeron, S. Deslauriers, J. Gosselin et J. St-Pierre, UQTR)
19. FQRSC, (**393 125$**), "La gestion de la valeur et du risque: les défis des PME manufacturières en contexte de concurrence vive, internationale et imprévisible", 2005-09 (en collaboration avec J. St-Pierre, G. Abdul-Nour, C. Carrier, P.-A. Julien, M. Mesfioui et M. Trépanier, UQTR)

20. CRSH, Aide aux revues de recherche et de transfert (**26 431$**), *Revue internationale PME*, rédacteur en chef, 2005-2008
21. Chaire de recherche Bell pour des PME de classe mondiale, (**210 000$**), 2004-05 (en collaboration avec P.-A. Julien, G. Abdul-Nour, R. Beaudoin, C. Carrier, J. Drolet, F. Gauthier, D. Lagacé et J. St-Pierre, UQTR)
22. FQRSC, (**135 000$**), "Gestion des technologies de l'information et performance des entreprises dans la nouvelle économie", 2003-06 (en collaboration avec F. Bergeron, Université Laval et S. Rivard, HEC Montréal)
23. CRSH, (**1 400 000$**), Fondation canadienne pour l'innovation (**125 000$**), Valorisation-Recherche Québec (**125 000$**), Groupement des chefs d'entreprise du Québec (**62 500$**), « Chaire de recherche du Canada sur la performance des entreprises », titulaire, 2002-2009
24. CEFRIO, (**160 300$**), « Le développement des collectivités locales et régionales par les technologies de l'information », 2002-2003 (en collaboration avec É. Moreau, B. Vermot-Desroches et S. Delisle, UQTR)
25. Ministère de l'Industrie et du Commerce, (**50 000$**), « Le benchmarking comme outil d'aide à l'amélioration de la compétitivité et de la productivité des PME québécoises », 2001-2002 (en collaboration avec J. St-Pierre, UQTR)
26. Développement économique Canada, (**144 000$**), « Globalisation, économie du savoir et compétitivité : Tendances et enjeux stratégiques pour la PME québécoise », 1999 (en collaboration avec R. Jacob, Y. Bigras et J. Perreault, UQTR)
27. CRSH, (**5 000$**), « Les PME et le défi de la nouvelle économie fondée sur les connaissances », 1999 (en collaboration avec P.-A. Julien, C. Carrier et R. Jacob, UQTR)
28. Fonds FCAR, (**136 500$**), "Gestion des technologies de l'information dans l'entreprise transformée", 1999-02 (en collaboration avec F. Bergeron, Université Laval et S. Rivard, École des H.E.C.)
29. Fondation canadienne pour l'innovation, Ministère de l'Éducation du Québec, Groupement des chefs d'entreprise du Québec, (**530 000$**), « Laboratoire de recherche sur la performance des entreprises », 1999-2002 (en collaboration avec J. St-Pierre, P.-A. Julien, R. Beaudoin et R. Jacob, UQTR)
30. Développement économique Canada, (**5 500$**), « Globalisation, économie du savoir et PME innovante : cadre conceptuel des tendances et enjeux pour la PME québécoise », 1999
31. Développement économique Canada, (**7 000$**), « Enjeux et défis du commerce électronique et des nouvelles formes d'organisation pour la PME », 1998
32. IPL, (**8 000$**), « Étude des processus d'affaires, IPL inc. », 1998
33. CRSH/CRSNG et Bombardier Produits récréatifs, (**1 240 000$**), Chaire de recherche en "Gestion du changement technologique dans les PME", 1999-2004 (titulaire-adjoint, en collaboration avec P.-A. Julien, G. Abdul-Nour, R. Beaudoin, Y. Bigras, S. Blili, J. Drolet, R. Jacob et J. St-Pierre, UQTR)
34. CEFRIO, (**100 000$**), « Informatisation et PME », 1998 (en collaboration avec S. Blili et P.-A. Julien, UQTR)
35. École des H.E.C., (**4 500$**), "Mesure de la sophistication des technologies de l'information dans les centres hospitaliers québécois", 1997 (en collaboration avec G. Paré, École des H.E.C. et C. Sicotte, Université de Montréal)
36. Groupement des chefs d'entreprises du Québec, (**625 000$**), "Laboratoire de recherche sur la performance des entreprises", 1997-2002 (en collaboration avec J. St-Pierre, R. Beaudoin, P.-A. Julien et R. Jacob, UQTR)
37. CRSH, (**600$**), présentation d'une communication à l'étranger, 1997
38. CRSH, (**26 000$**), "Alignement stratégique des technologies de l'information dans les PME", 1997-2000 (en collaboration avec F. Bergeron, Université Laval)
39. CRSH, (**750$**), présentation d'une communication à l'étranger, 1996
40. Fonds FCAR, (**90 000$**), "Gestion des nouvelles applications des technologies de l'information", 1996-99 (en collaboration avec F. Bergeron, Université Laval et S. Rivard, École des H.E.C.)
41. FIR, (**"21 000$**), Groupe de recherche en économie et gestion des PME, 1995
42. Bureau fédéral de développement régional, (**9 230$**), "Les PME au Québec - Revue de la littérature", 1995
43. CRSH, (**750$**), présentation d'une communication à l'étranger, 1995
44. FIR, (**21 700$**), Groupe de recherche en économie et gestion des PME, 1994
45. CRSH, (**750$**), présentation d'une communication à l'étranger, 1994
46. CRSH/CRSNG et Bombardier Sea-Doo/Ski-Doo, (**1 140 000$**), Chaire de recherche en "Gestion du changement technologique dans les PME", 1993-98 (titulaire-adjoint, en collaboration avec P.-A. Julien, S. Blili, J. Drolet, R. Gélinas et R. Jacob, UQTR)
47. CCSBE, (**2 000$**), "Une étude exploratoire des avantages de l'EDI dans les PME, 1993 (en collaboration avec S. Blili, UQTR et F. Bergeron, Université Laval)
48. Fonds FCAR, (**99 312$**), "Gestion des nouvelles applications des technologies de l'information", 1993-96 (en collaboration avec F. Bergeron, Université Laval et S. Rivard, École des H.E.C.)

49. CEFRIO, (**51 029$**), "La veille technologique dans la PME manufacturière québécoise", 1993 (en collaboration avec P.-A. Julien, S. Blili et R. Jacob, UQTR)
50. CRSH, (**750$**), présentation d'une communication à l'étranger, 1993
51. Fonds international de coopération universitaire (AUPELF-UREF), (**10 000$**), "Séminaires au Maroc sur l'informatisation des organisations et les technologies de l'information", 1993 (en collaboration avec S. Blili, UQTR, F. Bergeron, Université Laval et S. Rivard, École des H.E.C.).
52. CRSH, (**750$**), présentation d'une communication à l'étranger, 1992
53. Accords Québec-Italie, (**8 000$**), "L'EDI, le transport international et les PME exportatrices", 1992 (en collaboration avec P.-A. Julien, S. Blili et Y. Bigras, UQTR)
54. CEFRIO, (**73 700$**), "Besoins informationnels des cadres et technologies de l'information", 1991-92 (en collaboration avec A. Théoret, E. Bastin et J. Ingham, Université de Sherbrooke).
55. Université de Sherbrooke, (**7 000$**), "Besoins informationnels des cadres et technologies de l'information", 1991-92 (en collaboration avec A. Théoret, E. Bastin et J. Ingham, Université de Sherbrooke).
56. CRSH, (**42 200$**), "La gestion de l'adoption des nouvelles technologies", 1991-92 (en collaboration avec P.-A. Julien, J.-B. Carrière et R. Rochette, U.Q.T.R).
57. Centre francophone de recherche en informatisation des organisations (CEFRIO, **39 900$**), "Impacts organisationnels de l'échange de documents informatisés", 1990 (en collaboration avec F. Bergeron, Université Laval).
58. Fonds FCAR, (**123 000$**), "Gestion des nouvelles applications des technologies de l'information", 1990-92 (en collaboration avec F. Bergeron, W. Price, R. Rousseau, Université Laval et S. Rivard, École des H.E.C.).
59. Université du Québec, (**25 000$**), "Élaboration et validation d'un instrument de mesure de la sophistication des systèmes d'information dans les PME", 1989.
60. CRSH, (**1 300$**), présentation d'une communication à l'étranger, 1989.
61. CRSH, (**800$**), présentation d'une communication à l'étranger, 1988.
62. CRSH, (**39 920$**), "Productivité, nouvelles technologies et PME de services", 1990-91 (en collaboration avec P.-A. Julien, UQTR).
63. Fonds FCAR, (**68 272$**), "Facteurs technologiques, individuels et structurels associés au succès de l'informatique de l'usager", 1987-89 (en collaboration avec F. Bergeron, L. Gingras, Université Laval et S. Rivard, École des H.E.C.).
64. Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (CRSH, **8 000$**), "Facteurs technologiques, individuels et structurels associés au succès de l'informatique de l'usager", 1987 (en collaboration avec F. Bergeron, L. Gingras, Université Laval et S. Rivard, École des H.E.C.).
65. Ministère de l'Industrie et du Commerce - Québec, (**3 500$**), "Le profil des nouvelles entreprises et de leurs propriétaires-dirigeants", 1987 (en collaboration avec J. Lorrain, UQTR).
66. École des H.E.C., (**5 500$**), "Bureautique: fondements, gestion, implantation", 1986 (en collaboration avec C. Hotte, A. Lapointe, J.-P. Legoff et M. Lemay, École des H.E.C.).
67. Institut de recherches politiques, (**17 100$**), "L'informatisation dans les PME: 12 cas types", 1986 (en collaboration avec S. Rivard, École des H.E.C. et F. Bergeron, Université Laval).
68. Fonds FCAR, (**1 920$** à la rédaction et **8 522$** à l'édition), "Systèmes d'information organisationnels", Gaétan Morin Editeur, 1985 (en collaboration avec L. Gingras, Université Laval et N. Magnenat-Thalmann, École des H.E.C.).
69. Institut de recherches politiques, (**17 200$**), "La validité des systèmes d'information dans les PME: analyse et perspectives", 1984.
70. Décanat des études avancées et de la recherche - UQTR, (**1 500$**), "Une étude empirique des facteurs de succès d'un système d'information en contexte de PME" (thèse de doctorat), 1983.
71. Ministère de l'Expansion Industrielle Régionale - Canada, (**9 800$**), "Les systèmes d'information en contexte de PME", 1983.
72. École des H.E.C., (**1 000$**), "L'impact des systèmes d'information sur la prise de décision dans la PME", 1981 (en collaboration avec N. Magnenat-Thalmann, École des H.E.C.).

AUTRES RÉALISATIONS – OTHER ACCOMPLISHMENTS

- Chercheur associé à la Chaire de recherche en santé connectée, HEC Montréal (2012 -)
- Titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur la performance des entreprises (2002-2012)
- Rédacteur en chef de la *Revue internationale PME* (2005 - 2012)
- Membre du Conseil d'administration des Manufacturiers de la Mauricie et du Centre-du-Québec (2009 - 2016)
- Membre du comité de rédaction des revues suivantes:
  . *Revue internationale PME* (1988 - 2018)
  . *Systèmes d'Information et Management* (1995 - 2008)
  . *Canadian Journal of Administrative Sciences* (1993 - 1996)

- Évaluateur pour les revues suivantes - Reviewer for the following journals:
  . *BMC Medical Informatics & Decision Making*
  . *BMJ Open*
  . *Canadian Journal of Administrative Sciences*
  . *Communications of the AIS*
  . *Digital Health*
  . *Electronic Markets*
  . *Enterprise Information Systems*
  . *Entrepreneurial Practice Review*
  . *Entrepreneurship Theory and Practice*
  . *Environment, Development and Sustainability*
  . *European J. of Information Systems*
  . *European Journal of Training and Development*
  . *Gestion - Revue internationale de gestion*
  . *Health Informatics Journal*
  . *Health Systems*
  . *IEEE J. of Biomedical and Health Informatics*
  . *IEEE Trans. on Engineering Management*
  . *Industrial Management & Data Systems*
  . *Information & Management*
  . *Information Systems Management*
  . *Information Systems Research*
  . *Integrated Healthcare Journal*
  . *Int. J. of Accounting, Auditing and Perf. Eval.*
  . *Int. J. of Accounting Information Systems*
  . *Int. J. of Entrepreneurship & Innovation*
  . *Int. J. of Operations & Production Management*
  . *Int. J. of Production Economics*
  . *Int. J. of Productivity and Performance Manag.*
  . *Int. J. of Project Management*
  . *International J. of Electronic Commerce*
  . *International J. of Manpower*
  . *International J. of Medical Informatics*
  . *International J. of Technology Management*
  . *International Small Business Journal*
  . *J. of Advanced Nursing*
  . *J. of Business Research*
  . *J. of Developmental Entrepreneurship*
  . *J. of Enterprise Information Management*
  . *J. of Management Information Systems*
  . *J. of Management Studies*
  . *J. of Medical Internet Research*
  . *J. of Org. Computing and Electronic Commerce*
  . *J. of Small Business & Enterprise Development*
  . *J. of Small Business & Entrepreneurship*
  . *J. of Small Business Management*
  . *J. of Strategic Information Systems*
  . *J. of the Association for Information Systems*
  . *Knowledge and Process Management*
  . *Management international*
  . *Management Research News*
  . *MIS Quarterly*
  . *Omega*
  . *Production Planning & Control*
  . *Revue de Sciences de Gestion*
  . *Revue Interdisciplinaire sur le Médicament*
  . *Revue internationale de cas en gestion*
  . *Revue internationale PME*
  . *Small Business Economics*
  . *Systèmes d'Information et Management*
  . *Technologies de l'Information et Société*
  . *Technological Forecasting & Social Change*
  . *Technovation*

- Évaluateur externe pour comités d'agrégation, de titularisation et de recrutement :

  Simon Fraser University, 1989; American University, 1991; Université d'Ottawa, 1992/2008/2011; HEC Montréal, 1993/1998/2003/2004/2008; University of Vermont, 1993; Royal Military College, 2001/2021; McGill University, 2005; Université de Montréal, 2006; Laurentian University, 2007; École Polytechnique de Montréal, 2008; Université de Sherbrooke, 2010; Université de Neuchâtel, 2012; Université Laval, 2013..

- Évaluateur de demandes de subvention pour les organismes suivants:
  . *Social Sciences and Research Council of Canada (SSHRC)*
  . *Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC)*
  . *Canada Research Chairs Program*