

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Préambule

La présente politique de confidentialité traite de la gestion et de la protection des informations jugées confidentielles par la Fondation de l'UQTR. Elle traite notamment des renseignements concernant ses donateurs, ses employés, ses administrateurs, ses partenaires, ses bénéficiaires et ses bénévoles. La présente politique traite également de ses données relatives aux activités de l'organisme.

Comme nous sommes un organisme de bienfaisance et que nous recueillons du financement pour le secteur de l'éducation, nous recueillons, utilisons et divulguons quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de nos services en matière de sollicitation de contributions de diverses formes. La confidentialité est importante pour nous et nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements, particulièrement les renseignements personnels.

En adoptant la présente politique, le conseil d'administration désire assurer à ses donateurs, ses partenaires et les tiers avec qui elle interagit que la Fondation est digne de confiance et qu'elle prend les moyens concrets pour soutenir une telle confiance. À cet effet, la politique est disponible sur le site web de la Fondation.

Cette politique de confidentialité prend effet dès l'entrée en fonction et demeure en vigueur même après la fin de l'engagement. Elle s'applique aux relations entre toutes les personnes : administrateurs, donateurs, membres du personnel, bénévoles, bénéficiaires, partenaires ainsi qu'à toutes les autres personnes travaillant ou étant présentes dans les différents locaux de la Fondation de l'UQTR.

1. Objectifs

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant des renseignements personnels par l'intermédiaire de notre site web, en remplissant un formulaire de don ou de participation à un événement, par courriel, en personne ou par téléphone, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente politique et vous autorisez la Fondation de l'UQTR, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées dans notre politique.

La présente politique ne s'applique pas aux sites web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur les liens qui se trouvent sur notre site web, et la Fondation de l'UQTR n'est nullement responsable à l'égard de tels sites web de tiers. Si vous suivez un lien vers un site web de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la confidentialité que vous devrez examiner.

2. Quels renseignements recueillons-nous ?

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités et de notre prestation de service, y compris :

- Des coordonnées professionnelles ou personnelles, comme un prénom, un nom, une adresse, une adresse électronique, une date de naissance, un diplôme, un numéro de téléphone ;
- Des renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio ;

- Des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des commentaires et des réponses à des sondages ;
- Des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement ;
- Des renseignements sur votre parcours professionnel, vos réseaux, votre implication sociale, vos affiliations professionnelles et vos liens familiaux ;
- Des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par la Fondation de l'UQTR ;
- Des renseignements sur l'utilisation du site web et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites de nos sites web, votre interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi ;
- Le cas échéant, les preuves de consentement qui nous ont été données (date, heure, moyen), dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels ;

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un

tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos serveurs.

3. Comment collectons-nous vos renseignements personnels ?

Nous collectons vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de nos interactions avec vous, comme suit :

- Lors de votre inscription comme étudiant à l'UQTR
- Lors de vos inscriptions à des événements et infolettres ;
- Lors de votre inscription à des événements-bénéfice ;
- Lorsque vous faites un don à notre organisme, quelle que soit la forme de votre don ;
- Lors de votre inscription comme bénévole pour notre organisme ;
- Au cours de la prestation de service que nous vous rendons ;
- Lorsque vous postulez pour un emploi à notre organisme ;

Nous collectons également des informations accessibles au public, notamment sur les plateformes publiques, y compris notre site internet.

4. Comment utilisons-nous les renseignements personnels ?

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chaque cas, nous indiquons pour quels motifs nous utilisons vos renseignements personnels :

- Afin de fournir nos services ainsi que pour la conduite de nos affaires, pour administrer et exécuter nos services, y compris pour exécuter nos obligations découlant de toute entente conclue entre vous et nous.
- Afin de faciliter l'utilisation de notre site Web et de s'assurer que le contenu est pertinent et pour s'assurer que le contenu de notre site Web est présenté de sa manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil.
- À des fins de marketing et de développement des affaires — pour fournir des détails sur de nouveaux services, de l'information sur les développements de notre organisation et de notre secteur et des invitations à des événements.
- À des fins de recrutement — pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste pour lequel elle pourrait postuler à la Fondation de l'UQTR.
- À des fins de sollicitation.
- À des fins de reconnaissance.
- À des fins de publication.
- Afin de satisfaire nos obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques.

5. Avec qui partageons-nous des renseignements personnels ?

La Fondation de l'UQTR est un organisme à but non lucratif dument incorporé et reconnu comme organisme de bienfaisance, par conséquent, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être partagés avec certains tiers volontairement, notamment les suivants :

- Des bénévoles de la Fondation de l'UQTR pour des fins de recrutement de ressources humaines, de bénévoles et des fins de sollicitation de contributions financières ou autres
- Des tiers fournisseurs de service ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services de sollicitation de dons, d'analyse de bases de données, de sites web, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements.
- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent.

Nous n'utiliserons les renseignements personnels que dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lequel ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

La Fondation utilise les services de sites tiers, comme Google et Facebook, pour promouvoir ses contenus et des offres.

Lorsque vous visitez notre site internet, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site internet et ailleurs sur internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

6. Pendant combien de temps conservons-nous les renseignements personnels ?

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire afin de réaliser les fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

7. Où conservons-nous les renseignements personnels ?

Les renseignements personnels détenus par la Fondation sont conservés dans notre base de données ou dans les logiciels spécialisés que nous possédons. Ces logiciels sont à accès restreint et des profils personnalisés déterminent pour chaque utilisateur ce qui lui est accessible. Les bases de données et logiciels détenus par la Fondation sont hébergées sur les serveurs de l'UQTR et dans l'infonuagique de l'UQTR. Aucune donnée n'est conservée à l'étranger. Nous conservons également certains renseignements personnels sous clés dans les bureaux de la Fondation avec un accès restreint à certaines personnes dûment identifiées.

8. Comment protégeons-nous les renseignements personnels ?

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus. Voici nos pratiques quant à la protection des renseignements personnels :

- Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession.
- Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus.

- Nous nous assurons que les portes de bureau sont toujours verrouillées lors d'une absence ainsi que les classeurs qui contiennent des renseignements personnels.
- Les écrans d'ordinateur sont verrouillés lors d'une absence et sont protégés par un mot de passe qui doit être changé régulièrement.
- Nous nous assurons que lors de la destruction de documents confidentiels, nominatifs ou non, les règles de sécurité et de confidentialité prise par l'UQTR sont respectées par la personne qui procédera à la suppression des documents.
- Lors du télétravail, nous nous assurons que les règles de sécurité pour limiter l'accès à l'information sont conformes à la politique de télétravail de l'UQTR.

Cependant, aucune méthode de transmission par internet ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez et vous le faites à vos propres risques. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ». S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais une fois que nous avons pris connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

9. Quels droits une personne détient-elle à l'égard de ses renseignements personnels ?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

Accès : le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d'y avoir accès. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement d'une somme monétaire, la personne peut ainsi recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons et certains autres renseignements la concernant.

Exactitude : nous sommes tenus de prendre des mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour.

Rectification : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.

Désindexation : le droit de demander de cesser de diffuser ses renseignements personnels ou de désindexer tout hyperlien rattaché à son nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion lui cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli).

Anonymisation : le fait que notre organisme puisse au lieu de les détruire, anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (ex. : conservation des informations requises aux fins d'inspection fiscale éventuelle). Afin de nous permettre de conserver nos historiques de don, nous anonymiserons les données personnelles de toute personne qui nous aura demandé de ne plus communiquer avec elle de quelque façon que ce soit.

Information : le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ou lors du recours à une

technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions.

Enfin, il est possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez normalement (au Québec, la Commission d'accès à l'information), dans lesquels nous sommes situés ou dans lesquels une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

10. Comment communiquer avec nous ?

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente politique sur la protection des renseignements personnels ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques et pratiques concernant nos fournisseurs de services, communiquez avec notre responsable de la protection de la vie privée aux coordonnées suivantes :

Fondation de l'UQTR
À l'attention de Lucy Sicard
Responsable de la protection des renseignements personnels
3351, boul. des Forges, Trois-Rivières (Québec) G8Z 4M3
819-376-5134
Courriel : lucy.sicard@uqtr.ca

11. Adoption de la présente politique et fréquence de modification

La présente politique est adoptée par le conseil d'administration de la Fondation et fera l'objet d'une révision ou d'une mise à jour tous les deux ans. Nous vous encourageons donc à la consulter lors de vos visites sur notre site web.

Adoptée par le conseil d'administration le 12 septembre 2023,

Mise à jour le _____.