UQTR

Université du Québec
à Trois-Rivières

GUIDE

D'ACCOMPAGNEMENT DU PROFESSEUR ET DU CHARGÉ DE COURS POUR L'ENCADREMENT DU COURS EN LIGNE

TABLE DES MATIÈRES

Introduction : les cours en ligne à l'UQTR 4

1. Rôle et responsabilités de l'enseignant du cours en ligne 6

2. Encadrement des activités d'apprentissage et d'évaluation 7

2.1 Banque informatisée de questions 7
2.2 Activités interactives 10
2.3 Formulaires 11
2.4 Fiches réflexives 13
2.5 Simulation 14
2.6 Étude de cas 15

3. Lieux d'échanges entre l'enseignant et les étudiants 17

3.1 Forum de discussion 17
3.2 Réunion, conférence Web et groupe de discussion en ligne 18
3.3 Vidéo en ligne 19
3.4 Réseaux sociaux 20
3.5 Autres moyens de communication 22

Conclusion 23

Annexe 1. Schématisation du processus de cours en ligne 24

Bibliographie 25

LISTE DES FIGURES

Figure 1. Exemple de BIQ 1 (question à choix multiples avec rétroaction) 8
Figure 2. Exemple de BIQ 2 (question ouverte) 8
Figure 3. Paramètres des banques de questions 9
Figure 4. Exemple d'activité interactive 10
Figure 5. Exemple de formulaire 1 12
Figure 6. Exemple de formulaire 2 12
Figure 7. Exemple de formulaire 3 13
Figure 8. Exemple de fiche réflexive 14
Figure 9. Reportage journalistique fictif 14
Figure 10. Exemple de questionnaire associé à une étude de cas 15
Figure 11. Exemple d'utilisation de *Twitter*. 21

Version en date du 17 octobre 2013.

Introduction : les cours en ligne à l'UQTR

Dans les institutions universitaires, l'enseignement traditionnel partage aujourd'hui sa place avec les technologies de l'information et de la communication (TIC). Ces outils permettent entre autres l'essor de la formation en ligne, qui réinvente l'université telle qu'on la connaît. Par la disparition de la contrainte espace/temps des apprentissages ainsi que par la présence d'un cadre d'études favorisant la conciliation travail/famille, la formation en ligne s'avère attirante pour de nombreux étudiants qui, autrement, ne seraient pas en mesure de fréquenter une institution universitaire.

L'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) fait partie de ces institutions qui vont de l'avant et qui s'adaptent constamment aux défis et aux réalités du monde d'aujourd'hui. À cet effet, le Bureau de pédagogie et de formation à distance de l'UQTR offre un large éventail de services-conseils et de stratégies innovatrices facilitant l'élaboration de cours en ligne. « Grâce à la collaboration hors pair entre tous les membres de la communauté universitaire, l'UQTR se démarque par son offre de cours en ligne au design unique avec une approche pédagogique spécifique et efficiente[1] ».

Le guide d'accompagnement du professeur et du chargé de cours pour l'encadrement de cours en ligne a été développé par le Bureau de pédagogie et de formation à distance et se veut un guide complet et clé en main destiné à l'enseignant[2] d'un cours en ligne. Il vise à définir clairement son rôle et à l'outiller dans les gestes qu'il peut être amené à poser afin d'encadrer les différentes activités d'apprentissage, noter les activités d'évaluation et soutenir pédagogiquement les étudiants suivant un cours en ligne. Ce document d'accompagnement poursuit les objectifs présentés ci-dessous, dont découlent les trois chapitres proposés :

1. Présenter le rôle et les responsabilités de l'enseignant du cours en ligne;

[1] http://www.uqtr.ca/soutienpedagogique/coursenligne.shtml

[2] Dans ce guide, le terme *enseignant* désigne autant les professeurs et les chargés de cours responsables de l'encadrement du cours en ligne.

2. Faire un survol des différents types d'activités d'apprentissage et d'évaluation envisageables et exposer le processus d'encadrement de celles-ci;

3. Proposer différents lieux et moments d'échanges virtuels entre l'enseignant et les étudiants suivant un cours en ligne.

1. Rôle et responsabilités de l'enseignant du cours en ligne

Le rôle de l'enseignant assurant l'encadrement du cours en ligne consiste à accompagner pédagogiquement l'étudiant tout au long de son processus d'apprentissage. L'enseignant a un rôle majeur à jouer par rapport à la réussite de l'étudiant en permettant le maintien d'une communication et d'une relation efficace et concrète malgré sa nature virtuelle (Dahmani *et al.*, 2009). À cet effet, nous présenterons au chapitre 3 de ce guide différentes stratégies favorisant cette communication. Il est important de préciser que l'enseignant du cours en ligne n'est pas nécessairement l'enseignant – concepteur du cours en ligne.

Chapitre 3. Lieux d'échanges entre l'enseignant et les étudiants

L'enseignant du cours en ligne a plusieurs responsabilités. Il doit soutenir les étudiants tout au long du cours et répondre à leurs questions dans un délai maximal de 48 heures ouvrables. De plus, il doit s'assurer de transmettre clairement aux étudiants les consignes et directives entourant le déroulement du cours et le fonctionnement des activités d'apprentissage. Un courriel envoyé à l'ensemble des étudiants en début de session est une stratégie efficace pour mettre au clair divers éléments importants concernant le fonctionnement du cours. À cet effet, il est pertinent de faire plusieurs envois au cours de la session afin d'effectuer un retour sur les questions fréquemment posées ou suggérer différents moyens de se préparer aux examens ou aux autres activités d'évaluation. Enfin, l'enseignant doit aussi s'assurer de fournir les examens en présentiel au département associé, de corriger les activités d'évaluation et de saisir les résultats obtenus dans le Système de diffusion des résultats d'évaluation (SYDRE), dans les délais indiqués par les règlements de l'Université.

2. Encadrement des activités d'apprentissage et d'évaluation

Au même titre que dans un cours traditionnel en salle de classe, les activités d'apprentissage et d'évaluation sont essentielles dans un cours en ligne afin de favoriser l'atteinte des objectifs du cours ou le développement des compétences chez les étudiants. Dans ce chapitre, nous présentons différents types d'activités offertes par la plateforme d'apprentissage en ligne et que l'enseignant du cours peut être appelé à encadrer et à évaluer.

2.1 Banque informatisée de questions

La banque informatisée de questions (BIQ) est un outil conçu et développé à l'UQTR qui permet l'élaboration de questionnaires en ligne. La BIQ permet de construire des questionnaires et des mini-tests qui contribuent à l'encadrement des étudiants dans leurs apprentissages. Il est possible d'annexer différents types de médias aux questions (capsule vidéo, photo ou document PDF, par exemple). Cet outil a l'avantage d'offrir une rétroaction immédiate ainsi qu'un encadrement personnalisé et interactif. La BIQ peut convenir tant pour des activités d'apprentissage que pour des évaluations et la correction est effectuée en ligne, de façon automatique ou manuelle par l'enseignant du cours. Dans le cadre d'évaluations, les résultats obtenus et compilés par le biais de cet outil sont transférables sur SYDRE.

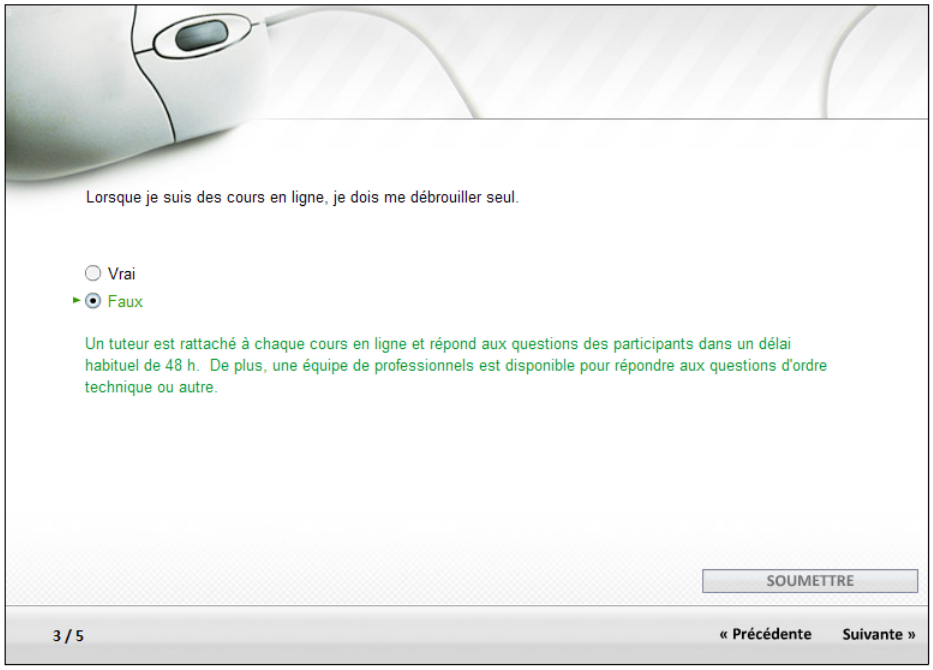


Figure 1. Exemple de BIQ 1 (question à choix multiples avec rétroaction)

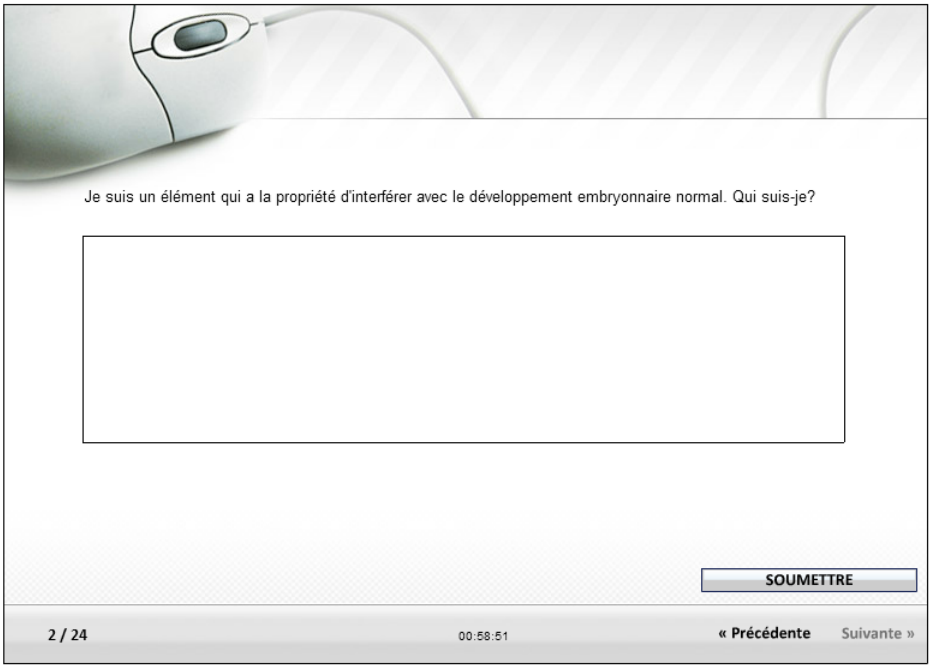


Figure 2. Exemple de BIQ 2 (question ouverte)

Les questions créées avec cet outil peuvent être à choix multiples ou ouvertes. Dans le second cas, la correction ne peut être automatisée et doit être faite par l'enseignant. Dans une perspective d'évaluation, il est possible de créer une banque comportant, par exemple, 50 questions. Afin d'éviter le plagiat, le système offre la possibilité de sélectionner de manière aléatoire un certain nombre de questions à poser à l'étudiant à partir d'une banque de questions qu'il aura préalablement élaborée. Deux étudiants complétant leur évaluation en même temps auront donc nécessairement un questionnaire différent. La figure suivante illustre la page « Questionnaires » associée au portail de cours d'un cours en ligne. L'enseignant peut y modifier certains paramètres en lien avec les différents questionnaires du cours construits avec la BIQ.

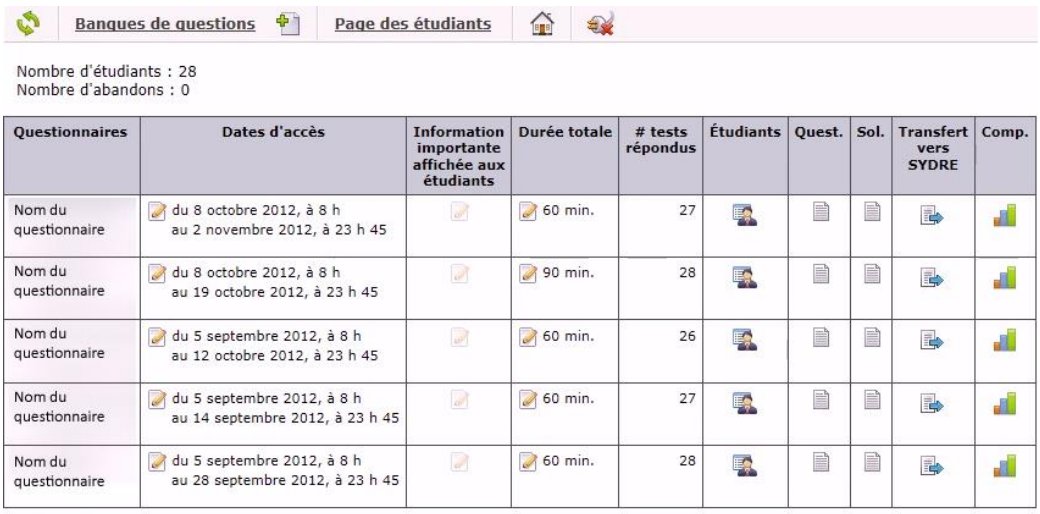


Figure 3. Paramètres des banques de questions

Nous vous invitons à consulter le site suivant pour avoir accès à différentes capsules vidéo présentant les paramètres de la BIQ que l'enseignant peut modifier et ajuster selon ses besoins. De plus, vous pouvez expérimenter un mini-test construit avec la BIQ afin d'effectuer les mêmes opérations qu'un étudiant.

Présentation des nouveaux outils de la BIQ

Mini-test construit avec la BIQ

2.2 Activités interactives

Les activités interactives font partie des stratégies pédagogiques nécessitant la participation des étudiants par la manipulation de certains éléments. Elles peuvent être utilisées tant à titre d'activités d'apprentissage que d'évaluation. Leur élaboration passe par la scénarisation du concept de l'activité par l'enseignant – concepteur et le conseiller pédagogique et par leur conception informatique par l'équipe technique. Le technicien informatique spécialisé en graphisme se charge de produire les illustrations et médias nécessaires et le technicien informatique spécialisé en programmation met en place l'activité de façon concrète. La figure ci-dessous présente une activité interactive élaborée dans le cadre d'un cours de droit où l'étudiant doit associer le drapeau à la juridiction fédérale ou provinciale correspondante.

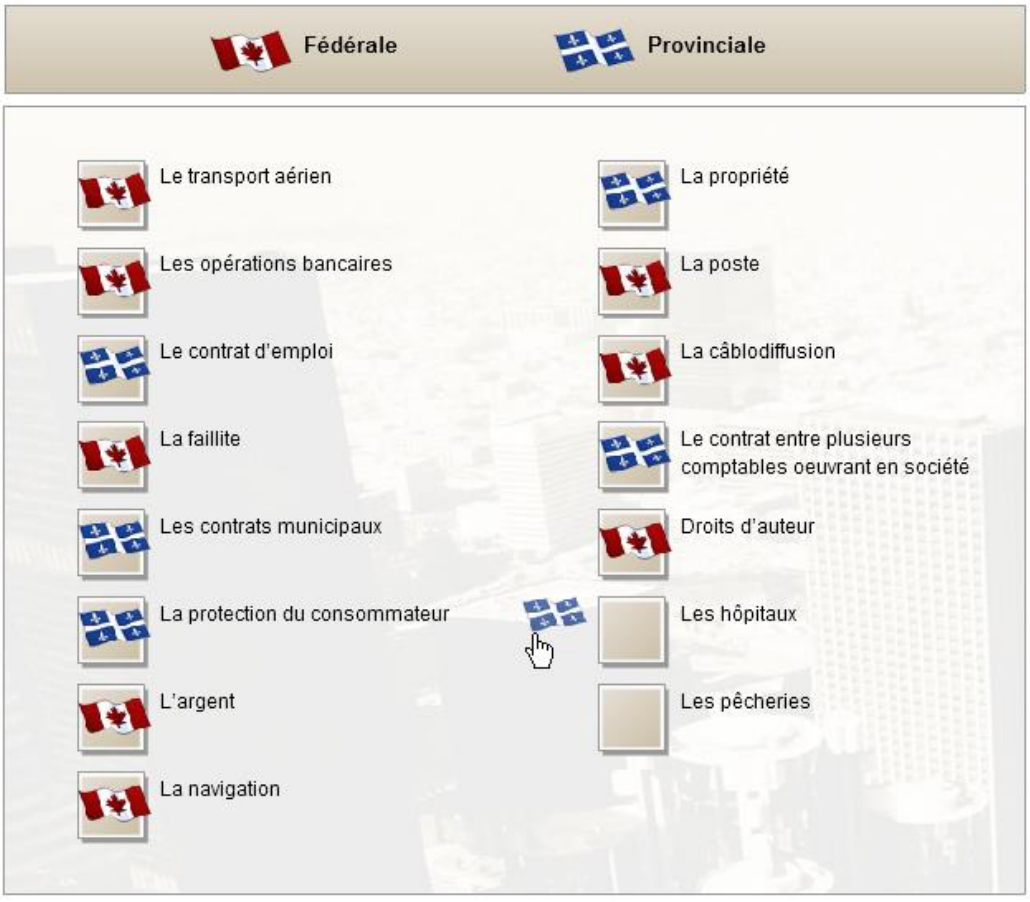


Figure 4. Exemple d'activité interactive

Les activités interactives peuvent prendre de multiples formes. À la fois ludiques et pédagogiques, elles favorisent la rétention des connaissances en plus de permettre à l'étudiant de recevoir des rétroactions immédiates. Elles peuvent être utilisées dans presque tous les types de cours en ligne, leur limite conceptuelle n'étant que l'imagination de l'enseignant – concepteur ou du conseiller pédagogique. Les liens suivants vous permettent d'expérimenter quelques activités interactives.

Activité mots-croisés

Activité hémisphères du cerveau

Précisons que même si l'étudiant est, la plupart du temps, autonome dans la réalisation de ces activités, l'enseignant doit tout de même être en mesure de le soutenir pédagogiquement et de répondre à ses questions, le cas échéant. Pour ce faire, il doit avoir préalablement expérimenté l'activité et en connaître le fonctionnement et les objectifs d'apprentissage.

2.3 Formulaires

Les formulaires peuvent être utilisés à titre d'activités d'apprentissage intégrées directement dans le cours en ligne. Ceux-ci comportent des champs dans lesquels l'étudiant est invité à inscrire ses réponses. Les questions qui y sont présentées peuvent être ouvertes ou à choix multiples. Cet outil présente l'avantage de l'autocorrection. En effet, une fois le formulaire complété, l'étudiant peut accéder aux bonnes réponses et donc prendre rapidement connaissance de ses erreurs. Précisons que les formulaires sont utilisés exclusivement à titre d'activités formatives. L'exemple suivant présente un formulaire classique où l'étudiant est invité à compléter une phrase trouée et à répondre à une question ouverte.

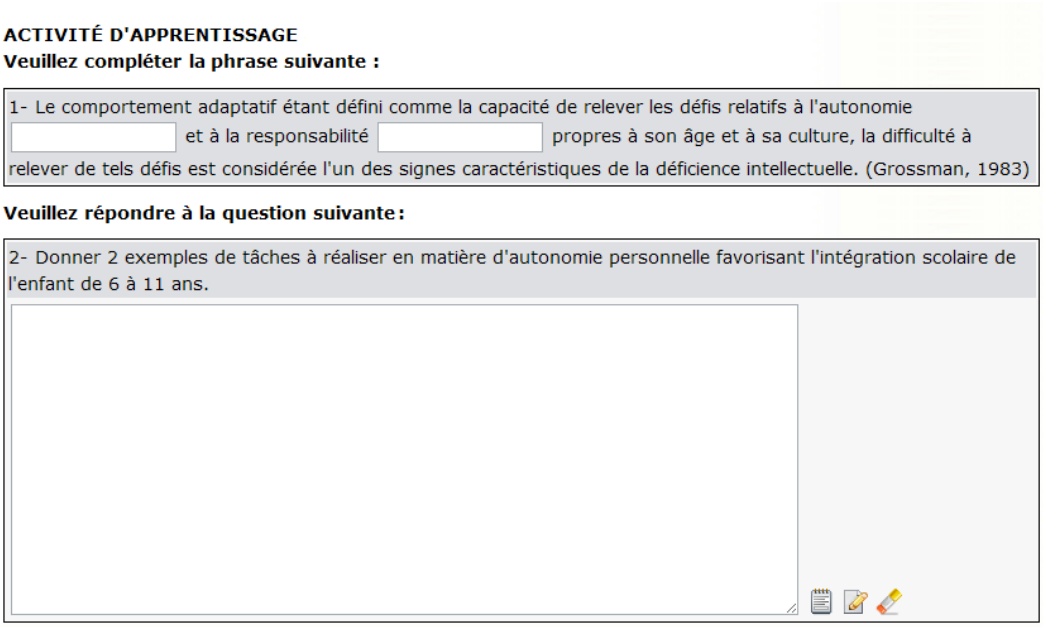


Figure 5. Exemple de formulaire 1

La figure ci-dessous illustre un formulaire où, après avoir répondu à la question, l'étudiant peut prendre connaissance des bonnes réponses et les comparer avec les siennes.

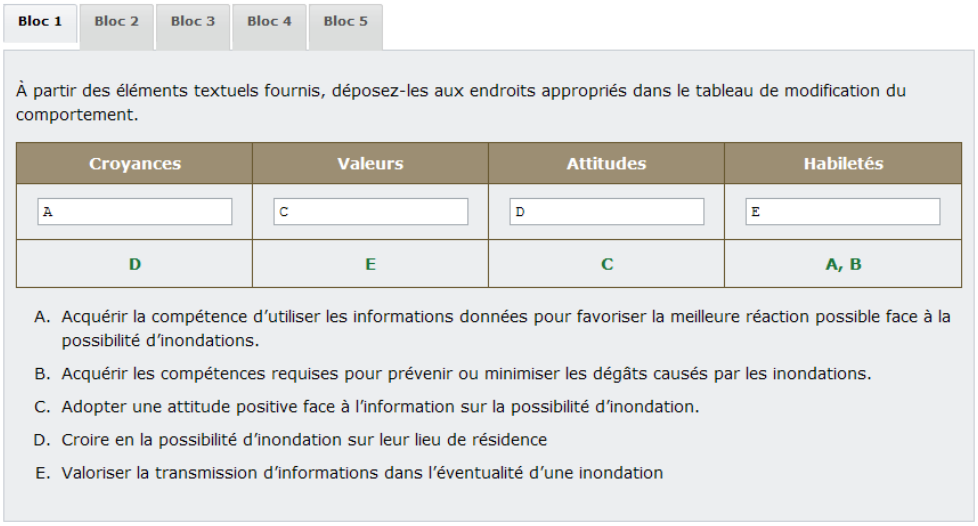


Figure 6. Exemple de formulaire 2

Enfin, l'exemple suivant illustre un formulaire où l'étudiant doit choisir la bonne réponse en utilisant un menu déroulant.

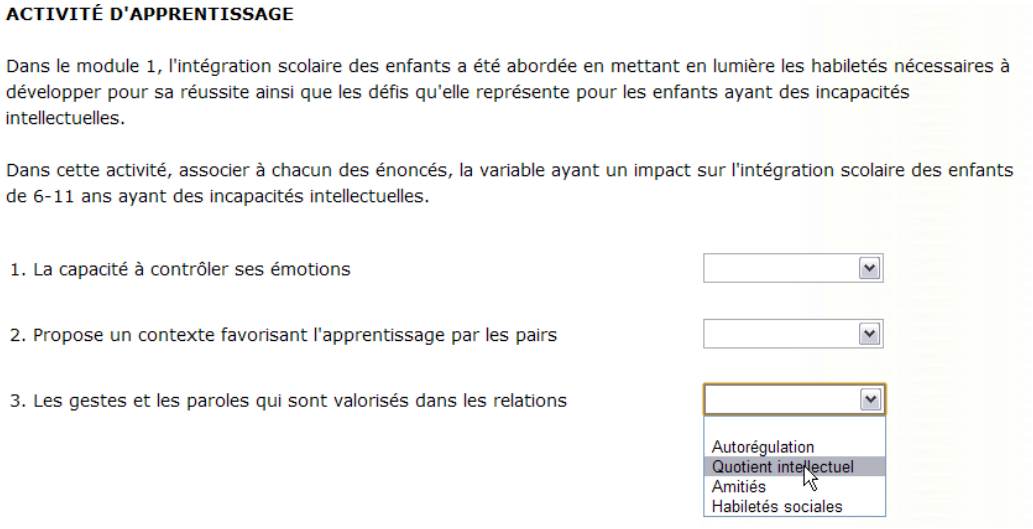


Figure 7. Exemple de formulaire 3

Même si l'enseignant n'a pas à intervenir pendant et après la réalisation de ce type d'activités par les étudiants, il est tout de même nécessaire que celui-ci ait expérimenté en profondeur les formulaires associés au cours en ligne. Il aura ainsi les connaissances nécessaires afin d'être en mesure de répondre à toute question potentielle.

2.4 Fiches réflexives

Les fiches réflexives sont des activités d'apprentissage et d'évaluation qui permettent d'ajouter une dimension plus personnelle au développement des compétences proposées dans le cours en ligne. Elles prennent souvent la forme de questions ouvertes sur des expériences vécues et permettent aux étudiants de faire un retour réflexif sur leurs propres pratiques et interventions. Si la fiche réflexive est évaluée par l'enseignant, l'étudiant est invité à la déposer, une fois complétée, dans le dépôt de travaux associé au cours.

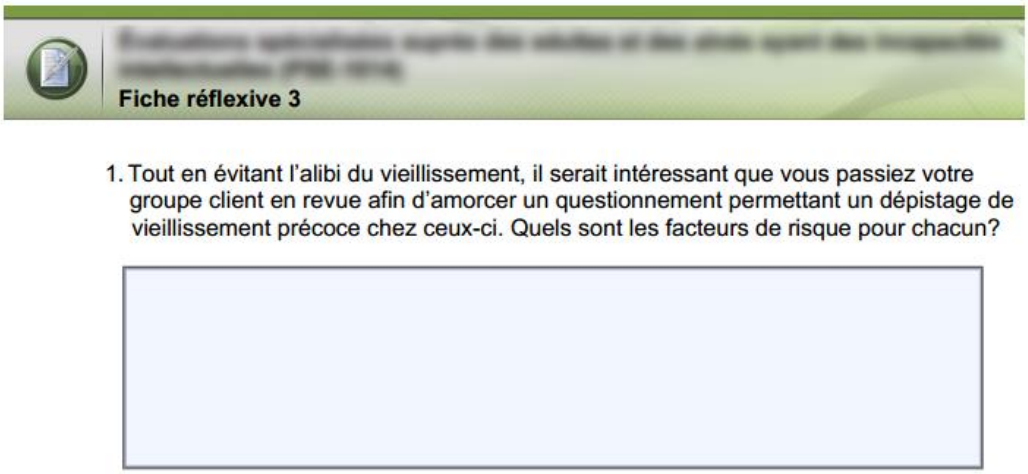


Figure 8. Exemple de fiche réflexive

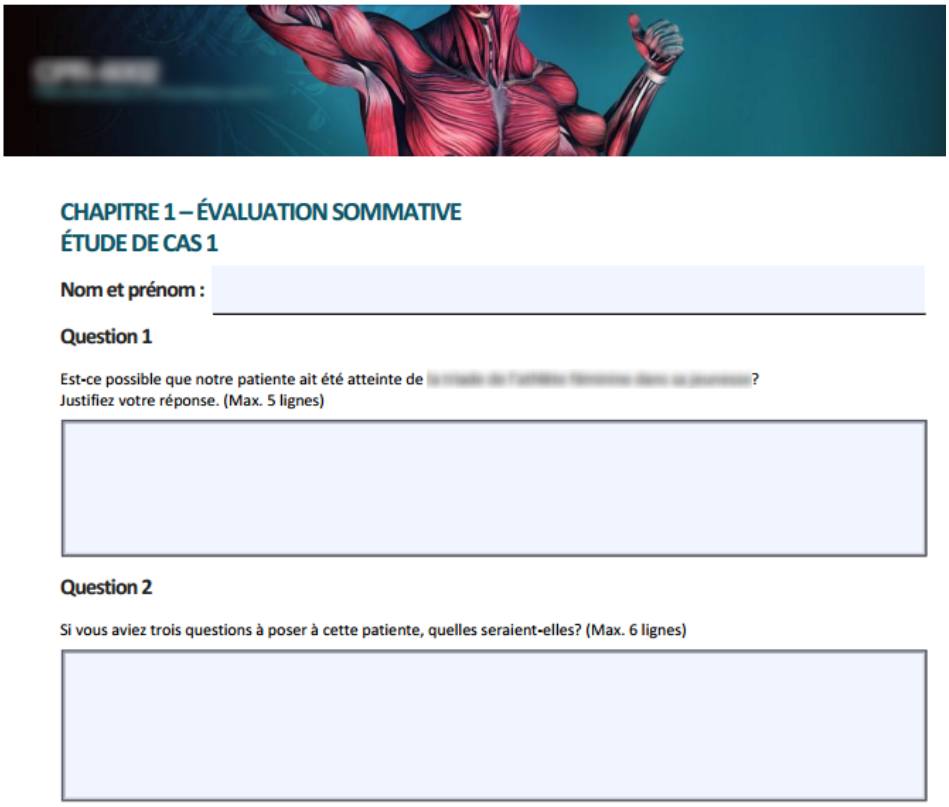
2.5 Simulation

La simulation est un type d'activité d'apprentissage qui favorise un contexte pédagogique stimulant et se rapprochant de la vie professionnelle. Dans une réalité de cours en ligne, cette méthode consiste à recréer de façon fictive une situation réelle à travers différents médias, contenus ou situations. L'enseignant peut, par la suite, questionner l'étudiant afin d'évaluer ses aptitudes à intervenir de façon efficace dans une situation donnée. La simulation peut aussi simplement outiller l'étudiant et lui permettre de s'autoévaluer dans un contexte d'intervention. La figure suivante illustre un exemple de média présent dans le cadre d'une activité d'apprentissage de type simulation.

Figure 9. Reportage journalistique fictif

2.6 Étude de cas

L'étude de cas est une stratégie pédagogique qui exige que l'étudiant analyse une situation selon son expérience et ses connaissances théoriques. Spécifiquement, il s'agit d'une « analyse approfondie d'une situation précise, réelle ou imaginaire, en vue d'en acquérir une connaissance exhaustive, d'en tirer une expérience ou de trouver une solution[3] ». Dans le cas d'un cours en sciences infirmières, par exemple, on pourrait demander à l'étudiant d'identifier l'état et la condition d'un patient fictif selon la description de ses symptômes. Dans un cours en ligne, cette activité prend souvent la forme d'une étude de cas associée à un questionnaire que l'étudiant doit compléter et déposer dans le dépôt de travaux de son Portail de cours et qui sera commenté ou évalué par l'enseignant.



CHAPITRE 1 – ÉVALUATION SOMMATIVE
ÉTUDE DE CAS 1

Nom et prénom :

Question 1

Est-ce possible que notre patiente ait été atteinte de [redacted] ?
Justifiez votre réponse. (Max. 5 lignes)

Question 2

Si vous aviez trois questions à poser à cette patiente, quelles seraient-elles? (Max. 6 lignes)

Figure 10. Exemple de questionnaire associé à une étude de cas

[3] Office québécois de la langue française. *Grand dictionnaire terminologique (GDT).* http://www.gdt.oqlf.gouv.qc.ca/ficheOqlf.aspx?Id_Fiche=8482989

Pour mieux comprendre le fonctionnement de cette stratégie pédagogique, nous vous invitons à visiter les liens suivants afin de consulter différentes études de cas réalisées dans le cadre de cours en ligne à l'UQTR. De plus, vous retrouverez une quantité importante d'informations sur le sujet dans la section du site « Enseigner à l'UQTR » traitant de l'étude de cas.

Étude de cas : Autisme

Étude de cas : Intervention en CPE

Enseigner à l'UQTR : Étude de cas et enseignement

3. Lieux d'échanges entre l'enseignant et les étudiants

Nous vous proposons dans cette section différents outils à potentiel pédagogique favorisant les échanges entre l'enseignant et les étudiants. Bien entendu, la véritable portée de ces outils dépend de la façon dont ils sont utilisés. Il est important de préciser que ce chapitre ne constitue pas un mode d'emploi de ces outils, mais vise plutôt à exposer l'intérêt de leur utilisation en tant que stratégies susceptibles de favoriser l'échange et le dialogue entre l'enseignant et les étudiants tout en enrichissant et diversifiant le cours en ligne.

3.1 Forum de discussion

Un forum est un lieu de discussion asynchrone qui permet à un groupe d'usagers d'échanger des messages textuels. Cet outil de communication peut être utilisé à plusieurs fins pédagogiques. En voici quelques exemples :

1. Se présenter et discuter de différents sujets liés au cours;
2. Réaliser une production collective (chaque étudiant étudie un aspect du sujet, puis partage sa réflexion avec les autres membres de son équipe/groupe sur le forum);
3. Se préparer à une évaluation (l'enseignant peut proposer des activités pour inciter à la révision et poser des questions d'examen auxquelles les étudiants peuvent tenter de répondre pour se préparer);
4. Faire des jeux de rôles;
5. Expliquer et approfondir certains concepts théoriques;
6. Présenter et expliquer des activités d'apprentissage;
7. Évaluer la qualité des arguments amenés par les étudiants lors de discussions;
8. Procurer un soutien pour la résolution de problèmes liés au cours;
9. Stimuler les échanges et le débat, élargir les points de vue, encourager la participation.

Les outils utilisés à l'UQTR permettent de modifier et d'adapter les divers types de forums disponibles selon les besoins et les objectifs visés. Pour plus d'information sur la procédure de création de forums, nous vous invitons à contacter un conseiller pédagogique en technologies éducatives.

Le rôle de l'enseignant est très important dans le cadre d'un cours en ligne faisant usage de forum de discussion. En effet, celui-ci doit s'assurer de guider les étudiants dans leurs échanges tout en modérant les messages afin de s'assurer du respect de la nétiquette[4] et des objectifs pédagogiques du forum. Tant que les interventions des étudiants demeurent dans le cadre du cours et respectent la nétiquette, l'enseignant peut simplement observer les interactions sans nécessairement intervenir. Si la participation des étudiants est faible ou si les échanges s'éloignent du sujet, l'enseignant peut alimenter la discussion en posant des questions ou en suggérant des pistes de réflexion. Puisque certaines plateformes permettent d'évaluer les différentes interventions, l'enseignant pourrait donc attribuer des points aux étudiants selon leur participation générale au forum ou leurs réponses à une question donnée. Cette méthode d'évaluation peut favoriser la participation et la collaboration sur les forums étant donné l'incitatif de pointage sommatif.

3.2 Réunion, conférence Web et groupe de discussion en ligne

Différents outils peuvent être utilisés afin de faciliter la tenue de réunions, de présentations, de groupes de discussion et de conférences Web de manière synchrone sur le réseau Internet. D'une part, ces outils peuvent être utilisés par l'enseignant afin d'entrer en contact avec les étudiants qui suivent un cours en ligne. Il peut, de cette façon, expliquer un concept difficile et répondre directement à des questions. D'autre part, ils peuvent être utilisés afin d'organiser des ateliers en équipe. L'outil de conférence Web utilisé à l'UQTR se nomme *Via*, développé par l'entreprise québécoise SVI eSolutions. Une demande peut être faite pour que l'outil soit accessible dans un cours en ligne. Dans une telle situation, l'enseignant pourrait, par exemple, inviter son groupe d'étudiants à se connecter à *Via* afin de répondre à des questions concernant la matière, diriger une activité d'apprentissage, inviter un conférencier ou fournir des compléments d'information. Notons que plusieurs autres outils gratuits tels que *Skype*, *Facetime* et *Google+ Hangouts* permettent la tenue de rencontres synchrones en ligne.

Présentation de Via

[4] La nétiquette consiste en une série de règles informelles de bonne conduite encadrant les discussions sur Internet (orthographe, longueur du message, délai de réponse, utilisation des majuscules, etc.).

3.3 Vidéo en ligne

Les sites de partage de vidéos en ligne sont très populaires et peuvent être une source intéressante de matériel à vocation pédagogique. Selon Alexa Internet[5], *YouTube*, *Dailymotion* et *Vimeo* sont les trois sites d'hébergement de vidéos les plus populaires du Web. En mars 2009, *YouTube* a lancé la chaîne axée sur l'éducation et le savoir *YouTube EDU*. La chaîne répertorie de nombreux vidéos, conférences, lectures et reportages de différentes universités à travers le monde qui peuvent être consultés gratuitement. L'UQTR possède elle aussi sa propre chaîne *YouTube* où elle diffuse du matériel vidéo conçu et réalisé par les membres de la communauté universitaire.

Les vidéos du campus de l'UQTR

Notez que l'utilisation de vidéos dans un contexte de cours en ligne nécessite la prise en compte des règles de base du droit d'auteur. Il est donc essentiel de s'assurer de posséder les droits et permissions nécessaires avant d'utiliser ou de modifier les documents vidéo disponibles sur ces sites. Par exemple, le fait d'acheter un contenu vidéo ne vous donne pas les droits d'auteur. Par ailleurs, comme tout contenu tiré d'Internet, il importe de s'assurer que la source est fiable et que le contenu véhiculé est valide et correct.

Les logiciels de capture vidéo d'écran (*screencast* en anglais) peuvent aussi être intéressants dans un contexte de cours en ligne. Ceux-ci permettent de capturer en format vidéo l'écran d'un ordinateur, en entier ou en partie, et d'y enregistrer une narration simultanément. L'utilisation de logiciels de capture vidéo d'écran par l'enseignant peut être intéressante afin de réaliser différents tutoriels ou de présenter les directives d'une activité d'apprentissage ou d'évaluation. Les logiciels *Screenpresso* et *Camtasia* font partie des nombreux outils permettant de réaliser des captures vidéo d'écran. Enfin, certains sites Internet permettent de diffuser en direct et de façon synchrone un flux vidéo. *UStream* et *Justin.tv* sont des outils Web gratuits permettant à quiconque de diffuser un flux vidéo en direct.

---

[5] Alexa Internet et un site appartenant au groupe Amazon principalement connu pour ses analyses et statistiques sur le trafic du Web à l'échelle mondiale. http://www.alexa.com/topsites

3.4 Réseaux sociaux

Les réseaux sociaux permettent « la création de réseaux en ligne entre les personnes, les organisations et les entreprises » (Kaattari, 2011). Ils sont en quelque sorte une fenêtre sur le monde et permettent à plusieurs organismes et entreprises d'augmenter leur visibilité. Même si leur usage est plus répandu sur le plan des relations avec la famille ou les amis, il est possible de les utiliser à des fins professionnelles et pédagogiques.

Le site de microblogage *Twitter*, au dixième rang des sites les plus consultés au monde selon Alexa Internet, permet de publier des contenus textuels en format court limités à 140 caractères. Comme cet outil permet une mise à jour instantanée de l'information, certains événements, comme des colloques ou des congrès, proposent aux participants d'ajouter un mot-clic[6] (*hashtag*) à chacun des messages[7] qu'ils émettent en lien avec l'événement auquel ils participent. Celui-ci est l'équivalent d'une métadonnée permettant aux autres utilisateurs de suivre les messages traitant d'un même sujet. Les organisateurs d'un congrès pourraient, par exemple, proposer aux participants d'utiliser le mot-clic *#nomducongres* lors de l'envoi de messages en lien avec l'événement. Les gens désirant obtenir de l'information sur le congrès en question n'auraient alors qu'à rechercher *#nomducongres* pour avoir accès aux plus récentes mises à jour.

Dans le cadre d'un cours en ligne, l'enseignant pourrait créer un mot-clic avec le sigle du cours afin d'informer les étudiants au sujet de différents événements ou informations qui pourraient les concerner. La figure suivante en illustre un exemple.

---

[6] Un mot-clic est un marqueur de métadonnées précédé par le symbole « # ».

[7] Sur *Twitter*, les messages sont appelés *tweets* ou gazouillis.

Figure 11. Exemple d'utilisation de *Twitter*

L'enseignant pourrait ainsi utiliser la plateforme afin d'interagir avec les étudiants et faire des liens avec le contenu théorique. Afin de bonifier le contenu du cours, il pourrait suggérer la lecture de divers articles pertinents ou référer à des événements récents survenus dans l'actualité. De plus, cette formule est aussi intéressante de par le volet de communication asynchrone qu'elle met en place entre l'enseignant et les étudiants suivant le cours. Ceux-ci peuvent ainsi se sentir davantage intégrés au groupe tout en atténuant le sentiment d'isolement. Cet outil permet donc d'établir un lien plus direct avec l'enseignant, réalité difficilement observable lors de la lecture de textes ou de l'écoute de capsules vidéo.

Pour plus d'information sur l'utilisation pédagogique des réseaux sociaux, nous vous invitons à consulter l'enregistrement vidéo de la conférence « La Fiscalité à l'UQTR : la pédagogie collaborative à l'ère du Web 2.0 » tenue le 12 mars 2012 dans le cadre d'un Midi pédagogique. Trois professeurs du Département des sciences comptables de l'UQTR y décrivent leurs nombreuses initiatives technopédagogiques et abordent, entre autres, l'utilisation des réseaux sociaux en tant que lieux de rencontre avec les étudiants.

La Fiscalité à l'UQTR : la pédagogie collaborative à l'ère du Web 2.0

3.5 Autres moyens de communication

Les moyens usuels de communication tels que le courriel et le téléphone sont aussi des lieux d'échange valables et directs entre l'enseignant et un ou plusieurs étudiants. En début de session, il est pertinent que l'enseignant transmette ses coordonnées aux étudiants en leur précisant les modalités de temps de réponse. À cet effet, il est préférable, lors des premières semaines du cours, d'essayer de répondre rapidement aux questions des étudiants étant donné que ceux-ci apprivoisent la plateforme d'apprentissage. Par la suite, une réponse doit être donnée dans les 48 heures.

Par ailleurs, il est important d'informer les étudiants que les éventuelles questions doivent être envoyées à l'adresse courriel du cours, précisée sur le plan de cours, et non à l'adresse personnelle de l'enseignant. Le responsable du soutien technique, qui assure la liaison entre les étudiants et l'ensemble des intervenants impliqués dans le cours, redirigera à l'enseignant les interrogations en lien avec le contenu et contactera le conseiller pédagogique et l'intervenant approprié afin de répondre aux questionnements ou problèmes de nature technique identifiés. Quant à la communication par téléphone, il appartient à l'enseignant d'inviter ou non les étudiants à utiliser ce moyen de communication. Si tel est le cas, l'enseignant peut fournir ses heures de disponibilités de bureau pendant lesquelles il est en mesure de répondre aux appels.

Conclusion

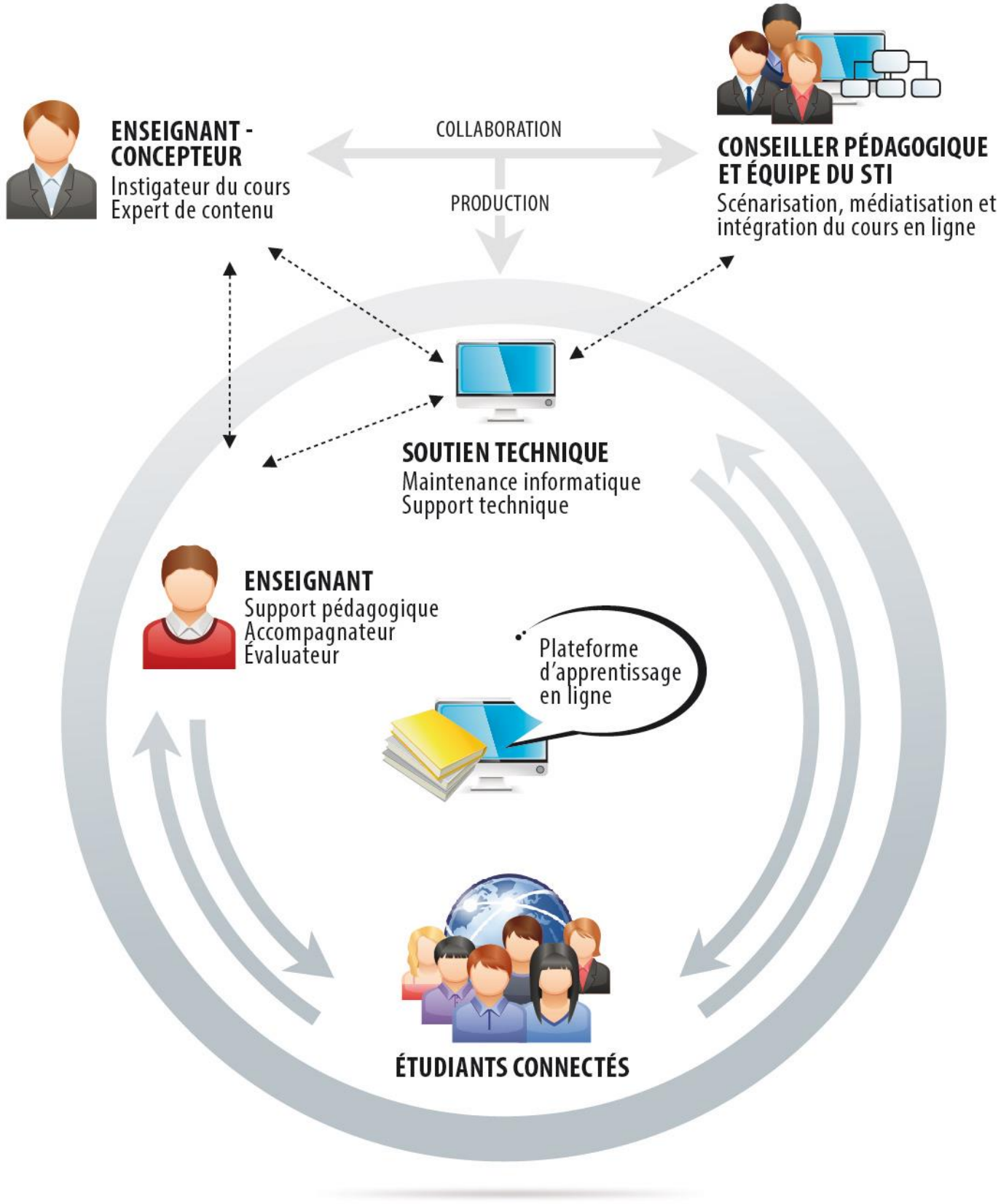
Comme le démontre ce guide, l'enseignant assurant l'encadrement du cours en ligne est un acteur essentiel au bon déroulement de l'expérience d'apprentissage d'un étudiant connecté. Faisant figure d'intermédiaire entre l'étudiant et la plateforme d'apprentissage en ligne, il est nécessaire qu'il connaisse en profondeur la matière et les activités d'apprentissage et d'évaluation. C'est ainsi qu'il est à même de soutenir l'étudiant dans ses questionnements et d'évaluer ses apprentissages de façon juste et équitable. Bien que tous les cours en ligne soient différents et possèdent leurs caractéristiques propres et uniques, ces grandes lignes demeurent garantes d'un encadrement de qualité.

Si vous avez une idée ou si vous voulez utiliser un outil particulier pour bonifier votre encadrement, n'hésitez pas à communiquer avec un conseiller pédagogique.

Bon encadrement!

GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT DU PROFESSEUR ET DU CHARGÉ DE COURS POUR L'ENCADREMENT DU COURS EN LIGNE

Schématisation du processus de cours en ligne



UQTR
Université du Québec à Trois-Rivières

Bibliographie

Alexa Internet (2013). *Alexa Top 500 Global Sites.* http://www.alexa.com/topsites

Dahmani, M. *et al.* (2009). L'impact des technologies de l'information et de la communication sur les performances des étudiants. *Réseaux*, n° 155, 2009/3, p. 81-110.

Depover, C. *et al.* (2008). *Enseigner avec les technologies*. Ste-Foy, Presses de l'Université du Québec.

Kaattari, J. (2011). *Guide des technologies et outils efficaces pour le perfectionnement et la formation en ligne du personnel.* Barrie (Ont.), Community Literacy of Ontario.

Université du Québec à Trois-Rivières (2013). *Conception de cours en ligne.* http://www.uqtr.ca/soutienpedagogique/coursenligne.shtml

Université du Québec à Trois-Rivières (2013). *Liste des cours et programmes en ligne.* https://oraprdnt.uqtr.uquebec.ca/pls/public/gscw031?owa_no_site=181&owa_no_fiche=42