



## Formulaire de plainte au Bureau de prévention et de traitement des plaintes

[Politique de prévention et de traitement des plaintes](#)

### 1. Renseignements généraux

Prénom :

Nom :

Téléphone :

Courriel :

Statut :

Si autre, précisez :

Genre :

Étudiant(e)

Code permanent :

Programme (nom et no) :

Employé(e)

Titre de l'emploi :

Département :

Si autre, précisez :

Facultatif (pour fins de statistiques)

Citoyenneté :

Résident permanent / Citoyen canadien

Étudiant international

Comment avez-vous entendu parler du Bureau de prévention et de traitement des plaintes?

Si autre, précisez :

### 2. Description des évènements

Veillez identifier l'autorité concernée, décrire, en ordre chronologique, de façon précise et concise, tous les faits qui font partie de votre plainte et les raisons pour lesquelles vous vous estimez lésé (nature de l'erreur ou de l'injustice commise par l'UQTR).

Si vous possédez des documents pertinents (ex. courriels, textos, procédures, etc.), joignez-les en annexe, en y faisant référence dans votre texte. Nommez les pièces jointes de la façon suivante : AAAA-MM-JJ-Description de la pièce jointe.

**3. Autres démarches**

Veillez décrire toutes les démarches que vous avez déjà entreprises. Inscrire les dates et les personnes rencontrées ainsi que le résultat pour chacune d'entre elles.

**4. Vos attentes et/ou objectifs par le dépôt de la plainte****5. Autres commentaires et/ou facteurs contextuels jugés pertinents****6. Autorisation**

Je déclare que les renseignements fournis dans ce formulaire sont vrais au meilleur de ma connaissance.

Je comprends que la première étape suivant le dépôt de ma plainte est l'analyse de recevabilité.



J'autorise le Bureau de prévention et de traitement des plaintes à m'identifier lors de ses communications avec les personnes impliquées dans mon dossier.    Oui    Non

Signature

Date

Vous devez transmettre votre formulaire de plainte signé au Bureau de prévention et de traitement des plaintes par courriel à [bptp@uqtr.ca](mailto:bptp@uqtr.ca), en personne (sur rendez-vous) ou par la poste à l'adresse :

Bureau de prévention et de traitement des plaintes  
Université du Québec à Trois-Rivières  
Résidences de l'UQTR, Bloc M#3A  
3351, boul. des Forges  
Trois-Rivières (Québec) G8Z 4M3