

# ► Chroniques

## ► BRANCHÉ

### Des initiatives touristiques inspirantes

L'industrie touristique occupe une place significative dans l'économie québécoise. Au Québec seulement, près de 30 000 entreprises sont associées à ce secteur d'activité économique porteur. Plus près de nous, et selon Statistique Canada, **en 2010, Trois-Rivières a accueilli 2,2 millions de visiteurs, ce qui engendre pas moins de 168 millions en matière de retombées économiques dans le milieu en plus de consolider 3 200 emplois.** Trois-Rivières est TRÈS à l'affût de cette réalité en poursuivant des démarches afin d'assurer un tourisme qui ne se veut pas uniquement estival, mais bien saisonnier, voire annuel, en se positionnant comme une destination week-end de premier choix sur le marché intra-Québec.

Lors d'un récent sondage réalisé par Tourisme Québec auprès des croisiéristes et des membres d'équipage dans les ports du Saint-Laurent, **Trois-Rivières a reçu une note quasi parfaite en ce qui a trait à l'accueil de la population, la positionnant ainsi première sur neuf ports sondés.**

Un taux de satisfaction très évocateur qui souligne le caractère unique de Trois-Rivières! L'objectif de l'équipe de Tourisme Trois-Rivières dans tout ça? Devenir une destination par excellence pour les croisières afin d'établir une récurrence. Cette aspiration qui vise à encourager l'innovation et la performance dans le secteur touristique permettra également à la ville de se positionner à l'international, sachant que déjà trois navires ont confirmé leur visite pour 2014 et deux pour 2015.

Outre cet aspect axé sur le développement international, Tourisme Trois-Rivières propose également, via son site Internet, une myriade d'activités offertes à l'année pour tous les goûts, que ce soit pour un week-end mémorable, une soirée gourmande ou encore une journée vibrante de culture. Tous y trouveront chaussure à leur pied.



**Madame Yolaine Masse, membre de la Chambre**  
Directrice, Tourisme Trois-Rivières  
[www.tourismetroisrivieres.com/fr](http://www.tourismetroisrivieres.com/fr)

 Tourisme Trois-Rivières

## ► BOUCHE À OREILLE

### La pédagogie collaborative à l'ère du web 2.0 [FISCALITEUQTR.CA](http://FISCALITEUQTR.CA)

Internet bouleverse les organisations et tout ce qui s'y rattache, que l'on pense au travail ou encore aux liens sociaux, ce qui offre de réelles opportunités de croissance. C'est ce qu'ont d'ailleurs saisi trois professeurs en fiscalité de l'UQTR.

À l'ère du web 2.0, ces derniers ont mis en place un outil d'apprentissage en ligne destiné à l'ensemble des étudiants et des enseignants œuvrant dans le domaine de la fiscalité. Auteurs de plusieurs volumes numériques de fiscalité et autres, ils ont développé un environnement Internet complet et structuré, **FISCALITEUQTR.CA**, lequel favorise la diffusion des savoirs dans un environnement web gratuit et collaboratif. D'ailleurs, l'empreinte écologique et économique de cette initiative est estimée à plus de 1 015 000 pages non imprimées (42 000 \$ épargnés par les étudiants) annuellement. De plus, l'influence de ces professeurs sur les différents réseaux sociaux permet de joindre quotidiennement plus de 1 200 personnes.

Le déploiement de cette stratégie web s'avère inspirant pour les étudiants au sens où elle fournit des réponses à plusieurs questions touchant le domaine de la fiscalité. En outre, de courtes vidéos explicatives sont disponibles de même qu'un wiki collaboratif. Ce déploiement innovateur a d'ailleurs été primé à quelques reprises, notamment une mention au concours des Prix du ministre ainsi qu'un prix d'excellence en enseignement. Certaines réflexions s'avèrent précurseurs à de nouvelles façons de faire et permettent de faire le lien avec les gens d'affaires :

- **L'utilisation du numérique à 100 %, est-ce possible?**
- **Comment tirer profit des réseaux sociaux sans être centré sur soi?**
- **L'importance de la collaboration pour les jeunes adultes de la génération C (nos étudiants – vos jeunes employés).**

Pour plus d'information, rendez-vous au [FISCALITEUQTR.CA](http://FISCALITEUQTR.CA).



**Monsieur Pierre Courchesne, ministre. Professeurs Nicolas Lemelin, Nicolas Boivin et Marc Bachand, UQTR, fier partenaire de la Chambre**

