

Se former en travaillant

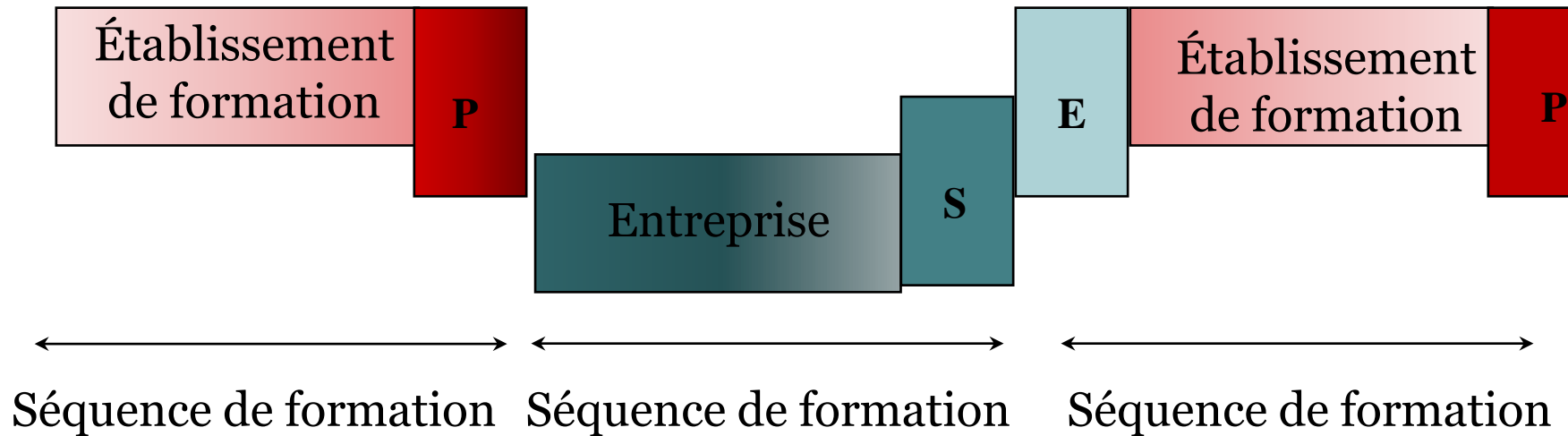
Les apports de l'alternance travail-études en formation professionnelle

Claudia GAGNON, Ph. D.
Faculté d'éducation
Université de Sherbrooke
Chercheure régulière équipe QISAQ

3^{ème} Séminaire – 9 décembre 2010
Université du Québec à Trois-Rivières



L'alternance: un concept



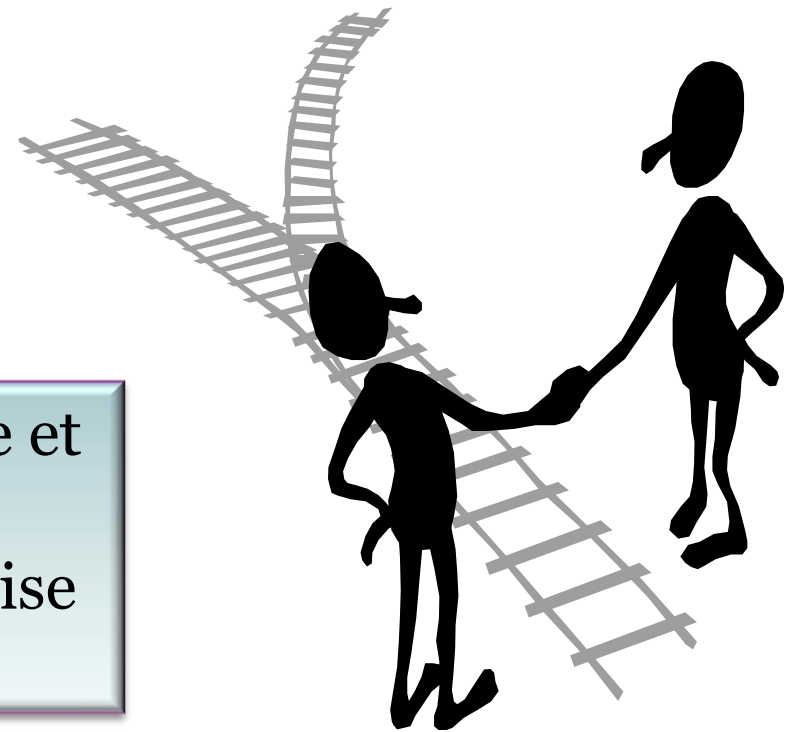
« L'alternance en sciences de l'éducation procède d'une succession de périodes de travail ou de vie active en entreprise, et de périodes "d'études" dans un établissement de formation s'inscrivant dans un rapport théorie-pratique ». (Bourgeon, 1979, p. 11)

Comme mode d'organisation de la formation, l'alternance se distingue de la formation traditionnelle, par cinq dimensions : l'espace, le temps (la durée et le rythme), les ressources, les relations et les modalités pédagogiques. (Mazalon et Landry, 1998)

L'alternance travail-études (ATE)

Objectif de rapprochement
du MELS = l'accès au travail
comme lieu de
formation complémentaire

Valoriser la FPT, réaliser l'arrimage et
le passage essentiels entre
l'établissement scolaire et l'entreprise
(MELS, 2006)



L'alternance travail-études (ATE)

Un concept balisé par le MELS



Formule éducative qui met en action un dispositif pédagogique et organisationnel propre à articuler, de façon intégrative, des séquences en milieu de travail, dans un partenariat de formation entre l'établissement scolaire et l'entreprise.

(MELS, 2006)

Les assises organisationnelles de l'ATE

- Au moins 20 % de la formation
- Au moins deux stages
- Terminé par le CFP
- Ajout variable à la durée officielle du programme
- Contrôle par le centre de formation
- Évaluation sommative par le CFP
- Élèves inscrits à temps plein
- Exclusion de la loi sur les normes du travail

Une approche «intégrative» de l'ATE

Fondements « organisationnels »

- Assurer la conformité des apprentissages avec les objectifs du programme d'études (MEQ, 1994).
- Établir une démarche cyclique entre l'établissement scolaire et l'entreprise (Mauduit-Corbon, 1996).

Fondements «pédagogiques»

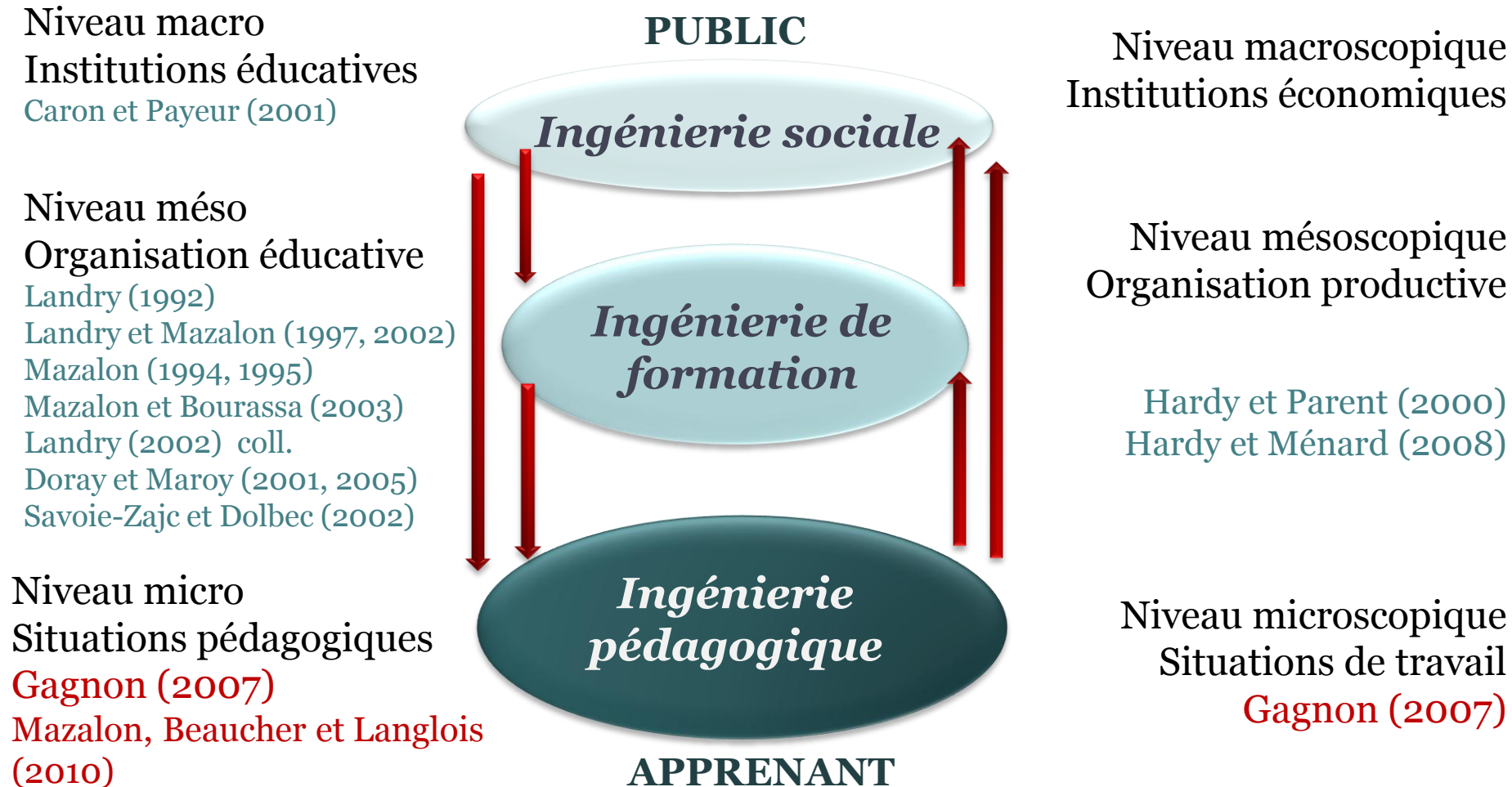
- Formule éducative basée sur un partenariat à construire (Landry et Serre, 1994; Clénet et Gérard, 1994; Demol et Pilon, 1998; Mazalon, 1994, 1998).
- Adapter une pédagogie expérientielle utilisant l'action comme stratégie d'apprentissage (Serre, 1998; Geay, 1998).

Sur le terrain, y a-t-il effectivement un meilleur arrimage théorie-pratique?

Qu'est-ce que l'ATE apporte de plus à la formation du jeune?

Quels sont les enjeux de l'implication de l'entreprise dans la formation qualifiante?

La recherche sur l'ATE au Québec



Adaptation de Boudjaoui (2003). *La multidimensionnalité de l'ingénierie des systèmes de formation en alternance*

La recherche sur l'ATE au Québec

Gagnon (2007)

- Arrimage des pratiques éducatives d'enseignants et de formateurs en entreprises en contexte d'alternance. Études de cas en formation professionnelle agricole.

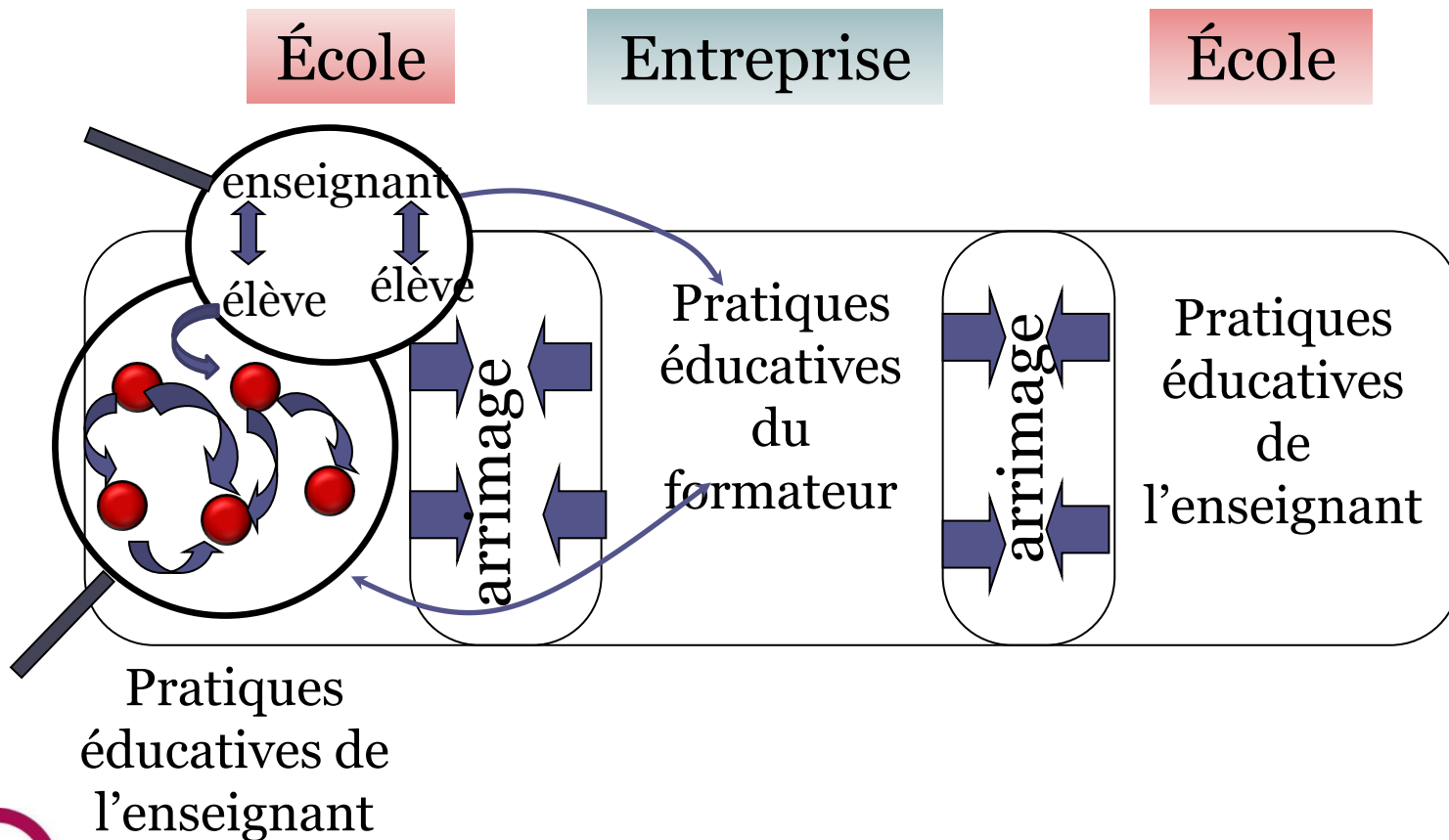
(FQRSC – Persévérance et réussite scolaires, 2002-2005)

Problème de recherche

- Niveau de scolarité des agriculteurs faible (CSMO, 2001; FSGA, 2000)
- Formations en alternance : un remède à la baisse des effectifs, à l'échec et à l'abandon scolaire en renforçant l'arrimage (MEQ, 2002)

Méthodes :

3 regards pour aborder l'arrimage



Méthodes

CFP -1- Production laitière

- Alternance 50 %
- Rythme 2 semaines
- Concomitance FP-FG
- 3 enseignants FP
- 2 enseignants FG
- 3 formateurs

CFP-2- Production horticole

- Alternance 30 %
- 5 stages majoritairement au printemps
- 3 enseignants FP
- 3 formateurs

Méthodes



Pratiques déclarées

- Conceptions
- Déroulement séquence
- Déroulement pratique observée

Pratiques observées

- Pratique d'enseignement
- Pratique de formation

Pratiques déclarées (rappel stimulé par la vidéo)

L'arrimage vu à travers une séquence

Composantes des pratiques (Bru, 1992, 1993)

- * Objets de formation
- * Processus de formation
- * Éléments organisationnels : moyens, lieux, personnes, temps



Types d'alternance

- * Juxtaposition
- * Complémentarité
- * Intégration

L'arrimage vu à travers une séquence



Résultats

- Intégration des objets de formation
- Démarche déductive qui caractérise le processus
- Impact variable des éléments organisationnels

Objets

Exemple, j'avais un cours ce matin en production laitière, bien en gros en production laitière puisqu'on a parlé de la traite. [...] C'était en lien un peu avec le cours de Mathieu parce que j'ai assisté à son cours la semaine passée. [...] Fait qu'avec le vocabulaire que je leur montre en général, bien je peux leur montrer [du vocabulaire qui] a rapport à leur domaine. [...] quand ils vont partir en stage la semaine prochaine, bien là ils vont avoir des choses plus particulières à vérifier. [...] Ils vont d'abord écrire un petit peu ce qu'ils font dans une routine, dans une journée. [...] On va travailler

Alors,

C'était l'ouvrage normal qu'on avait à faire. e ça va être fait, bien, ça va être

Puis je l'avais dit à l'école: «Moi, je ne déplacerai pas de l'ouvrage pour lui faire plaisir là.» On est rendus là, on fait ça.

exemple en plantes médicinales, si c'est ça qui l'intéresse.

| | | | |
|------------|------------|----------------|------------|
| Maurice | | | |
| Marcel | | | |
| Mathieu | | | |
| Mic | | | |
| Ma | | | |
| Ma | | | |
| Ant | | | |
| Ma | | | |
| Oliv | | | |
| Marc-André | Int / Comp | Charles-Eugène | Int / Juxt |

Pro

Tu sais, si je dis: «Bon, on va faire de la couture». Bien ce n'est pas: «C'est quoi une couture là?». C'est «ok! Comment vous faites vos coutures ici? » [...] Donc, tu vois quand même que l'étudiant n'est pas totalement perdu là. Quand tu utilises les termes, ils vont être capables de te répondre. [...] Donc, on sait qu'il y a eu une certaine acquisition là.

| | | | | |
|--------------|----------|-----------------|-------------------------|--|
| M | | montrer | Comp = D + I | |
| M | | puis leur | Comp = D | |
| M | | rez ça en | | |
| M | | contraire. | | |
| M | | arl | Comp = D Int = D + I | |
| M | | | --- | |
| M | | | --- | |
| Marc-Antoine | Comp = D | Charles-Étienne | Comp = D | |
| Marc-Olivier | Comp = D | Charles-Henri | Comp = D | |
| Marc-André | Comp = D | Charles-Eugène | Comp = D | |

D= démarche Déductive

I= démarche Inductive

Éléments organisationnels

| | M | L | P | T | | M | L | P | T |
|--------------|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|
| Maurice | I | I | I | I | Claude | I | I | C | I |
| Marcel | I | C | C | J | Christian | I | I | C | J |
| Mathieu | I | I | I | I | | | | | |
| Michel (fg) | J | C | | | | | | | |
| Martin (fg) | I | C | | | | | | | |
| Marc-Antoine | | | | | | | | | |
| Marc-Olivier | | | | | | | | | |
| Marc-André | | | | | Eugène | C | C | C | J |

Mais cette visite-là avec le vétérinaire en médecine préventive, j'essaie de faire adonner ça quand il sera avec nous autres pour... s'il a d'autres questions à lui poser à lui, que je n'ai pas [de réponse]. Ou quand ce sera le taillage des sabots, je vais essayer d'organiser ça, prendre une date là pour arriver avec son stage, pour qu'il voit comment ça fonctionne.

Puis quand j'ai la documentation, je garde avec moi le garde avec lui pour préparer son matériel. Puis dans le cha...
 Oui, oui, chez le concessionnaire.

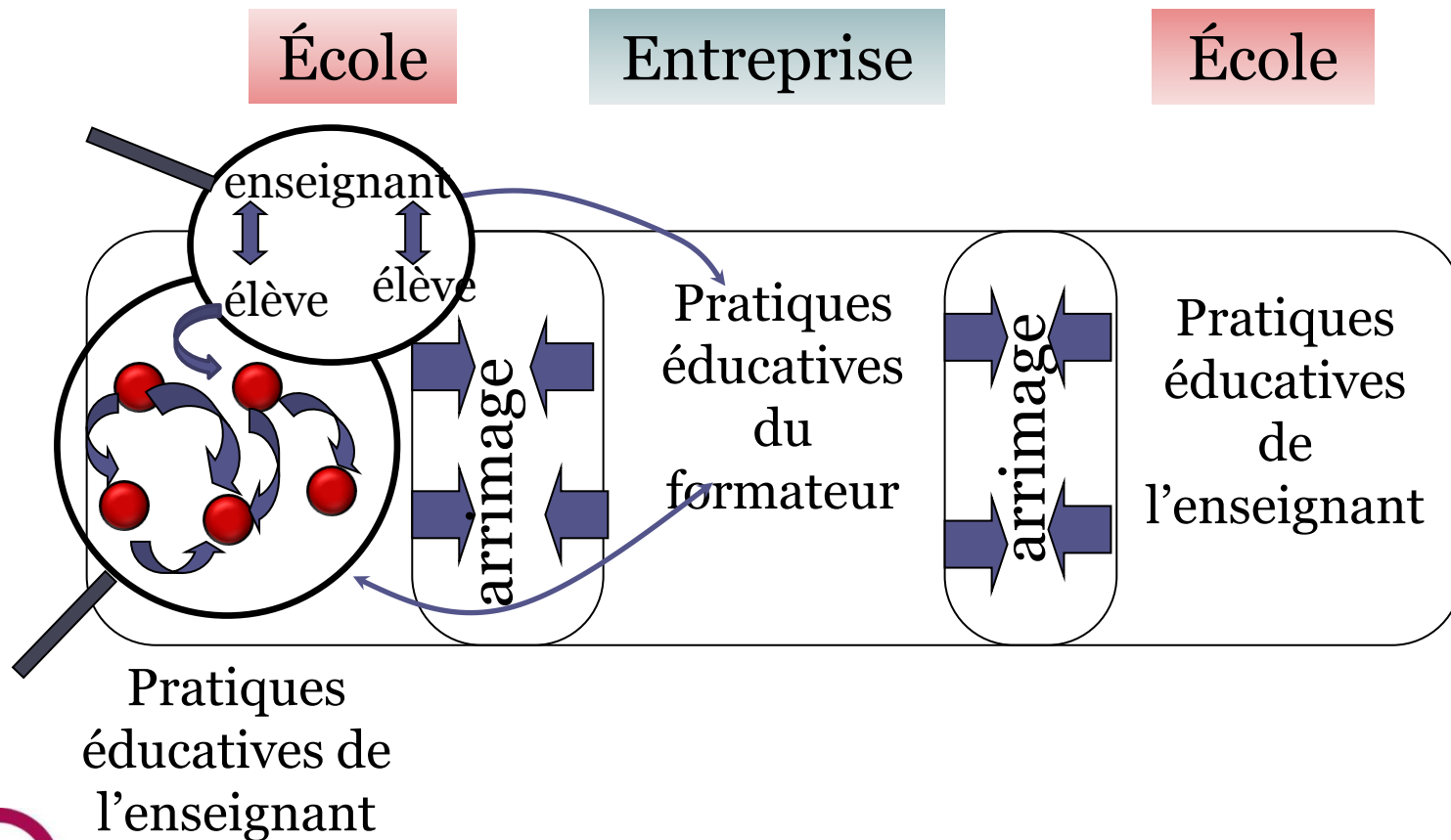
L'arrimage vu à travers une séquence



- Hétérogénéité des types d'alternance

- Non seulement chez les intervenants regroupés au sein de chaque centre de formation (variabilité interindividuelle), mais également dans les pratiques de chaque intervenant, enseignant et formateur en entreprises, que ce soit en regardant les objets, le processus et les éléments organisationnels pris globalement pour chacun des intervenants, ou que ce soit en regardant chaque composante prise isolément (variabilité intraindividuelle).

Second regard: L'arrimage vu à travers les pratiques éducatives comprises dans un système



Systeme de pratiques professionnelles et pratiques éducatives de l'enseignant en formation professionnelle (adapté de Marcel, 2004)

Pratiques enseignantes

Pratiques dans l'école

Pratiques administratives

Pratiques en situations formalisées
conseil d'établissement, réunions d'équipe, réunions de parents

Pratiques d'enseignement

Pratiques individuelles
l'enseignant dans sa classe ou son atelier

Pratiques collectives
avec d'autres enseignants ou intervenants

Pratiques durant les temps interstitiels

Pratiques de tutorat

Pratiques de corridor

Pratiques hors de l'école

Pratiques de supervision

Pratiques de partenariat
collaboration avec les entreprises

Pratiques d'enseignement
visites, formation en entreprise

Autres pratiques

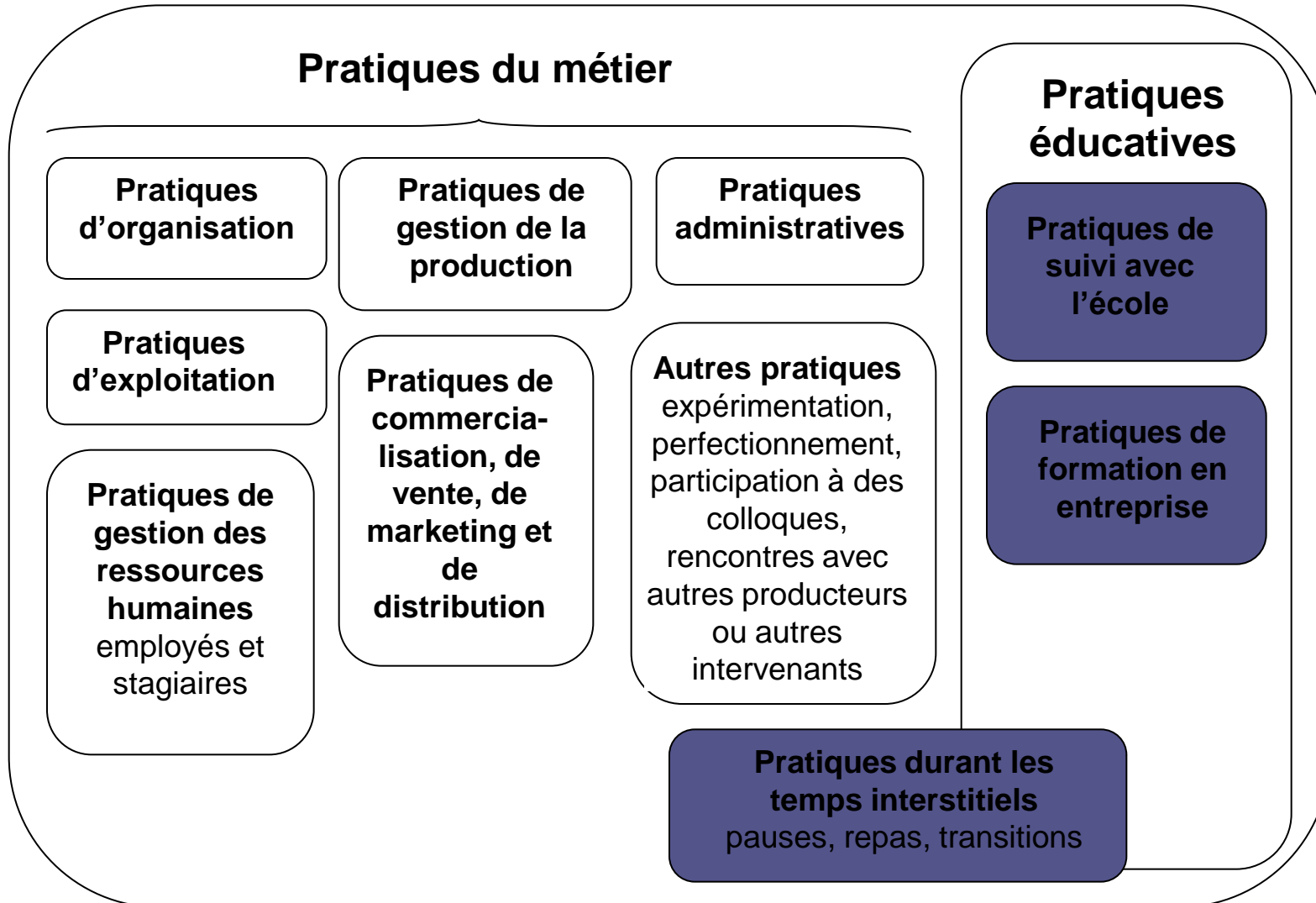
**P
r
a
t
i
q
u
e
s

d
u

m
é
t
i
e
r**

Le système de pratiques professionnelles et les pratiques éducatives du producteur agricole

(adapté de Marcel, 2004)



L'arrimage vu à travers les pratiques éducatives comprises dans un système

Résultats

- Non-spécificité des pratiques des enseignants dans l'alternance

Ce n'est pas spécifique à l'alternance. Ça adonne qu'il y a un stage

Bien ce qu'il y a de représentatif, de spécifique, ce n'est sûrement pas ma façon d'enseigner.

(Mathieu)

as eu de stage, je l'aurais fait pareil

début de l'année quand ou l'année

quand ça avait été présenté ça ton

ose qui m'est venue à l'idée, c'est :

qu'on fait de différent vu qu'on est

» Je ne pense pas. Je ne pense pas.

(Claude)

L'arrimage vu à travers les pratiques éducatives comprises dans un système

Résultats

- Primauté des pratiques de supervision

- Fonction d'enseignement individualisé cruciale
- Fonction administrative ou organisationnelle liée aux pratiques de suivi avec l'école des formateurs en entreprises
- Fonction de soutien nécessaire
- Fonction de «travail avec» absente

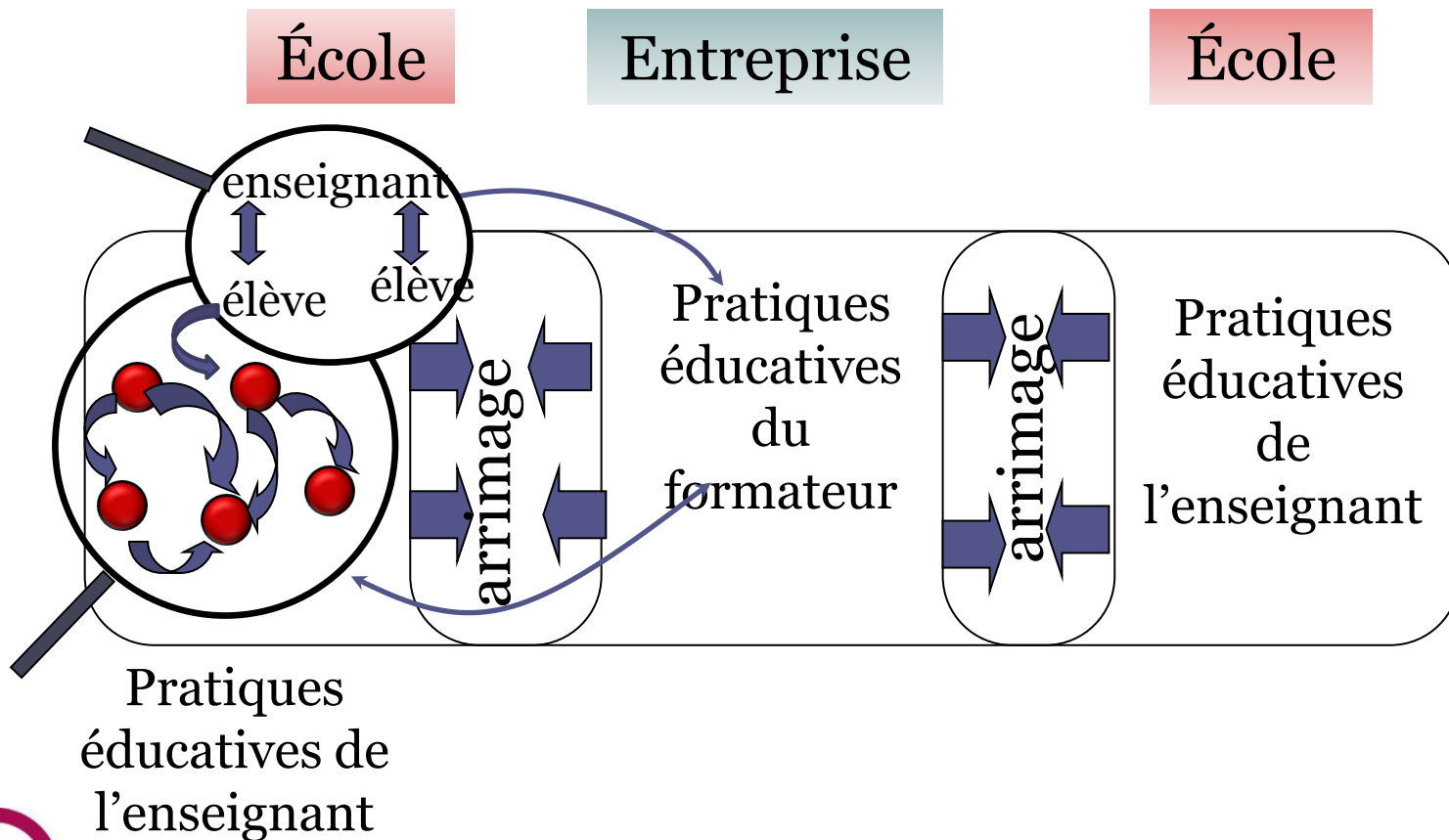
L'arrimage vu à travers les pratiques éducatives comprises dans un système



Résultats

- Particularité des pratiques d'enseignement
 - Diminution du temps à l'école et augmentation des liens avec l'entreprise
 - Ajout du retour de stage comme pratique spécifique
- Importance des pratiques de corridor et des pratiques de tutorat
- Liens entre les différentes pratiques

Troisième regard: L'arrimage vu à travers des pratiques éducatives spécifiques



Troisième regard: L'arrimage vu à travers des pratiques éducatives spécifiques

Pratique d'enseignement: Didactique d'alternance (Geay, 1993, 1997, 1998)

- Situation vécue
- Explicitation
- Problématisation
- Modélisation
- Apport théorique

L'arrimage vu à travers les pratiques d'enseignement



- L'absence d'un réel processus
- les enseignants n'entrent pas par les situations vécues, mais par des apports théoriques
- l'exploitation des situations vécues en termes d'explicitation, problématisation et modélisation est généralement faible
- dans les retours de stage, il n'y a pas ou peu d'apports théoriques

Didactique de l'alternance

| | SV | EXP | PROBL | MOD | AT | AUTRE |
|-----------|----------|---------|------------|------------|------|-------|
| Mathieu | 12% (5) | 8% (2) | 4.5% (2.5) | 4.5% (2.5) | 67 % | 10 % |
| Marcel | 9% (3) | 12% (3) | 15% (7) | 9% (3) | 54 % | 11 % |
| Maurice1 | 16% (9) | 34%(13) | 19% (13) | | 2 % | 24 % |
| Maurice2 | 5% (1) | --- | --- | --- | 49 % | 46 % |
| Christian | 2% (1.5) | 1.5%(1) | 3% (1) | 3% (1) | 55 % | 40 % |
| Claude1 | 15%(12) | 6% (6) | 6% (4) | 8% (5) | 67 % | 10 % |
| Claude2 | 9 % | | 42 % | | 31 % | 20 % |
| Carl | 14% (4) | 26% (6) | 19%(12) | 9% (5) | 10 % | 33 % |

Troisième regard: L'arrimage vu à travers des pratiques éducatives spécifiques

Pratique de formation :
Guidage de l'activité (Savoyant, 1995)

- ★ Exécution
- ★ Contrôle
- ★ Orientation

L'arrimage vu à travers les pratiques de formation en entreprise



- La présence de divers processus

Là, je lui ai donné une responsabilité. Donner du foin sec aux animaux. Je lui fais confiance puis après ça je vais aller checker son ouvrage. (Marc-Antoine)

L'arrimage vu à travers les pratiques de formation en entreprise

Formateur 2 : « Enter »

Stagiaire appuie sur enter

Formateur 2 : « le deuxième compartiment, c'est le minéral, donc tu vois ici (en montrant la feuille), c'est V-I-P Godette, 150, donc tu écris 150, Enter »

Stagiaire écrit 150 et appuie sur Enter

Formateur 2 : « Là, les jours entrent en ligne de compte. Vois-tu le maïs? (en montrant la feuille), donc tu marques 20, pour 20 jours »

Stagiaire écrit 20

Formateur 2: « Après ça, le minéral lui 5 jours (en montrant la feuille); 20, 05 parce que là vois-tu tu as 20 jours pour avoir ton maïs, 5 jours pour ton supplément »

Stagiaire écrit 05

Formateur 2 : « Enter »

Le guidage de l'activité

| | Exécution | Contrôle | Orientation | Autre |
|-----------------|-----------|----------|-------------|-------|
| Marc-Olivier | 16% (11) | 3% (1.5) | 37% (25) | 44% |
| Marc-Antoine | 64% (37) | 16% (12) | 29% (17) | 12% |
| Marc-André | 44% (24) | 18% (17) | 50% (32) | 16% |
| Charles-Étienne | 42% (25) | 9% (4) | 38% (25) | 14% |
| Charles-Eugène | 49% (26) | 17% (7) | 23% (15) | 13% |
| Charles-Henri | 23% (18) | 13% (8) | 64% (50) | 12% |

L'atmosphère de la séance de pratique

de formation : guidage de l'activité

| | Exécution | Contrôle | Orientation | Autre |
|-----------------|-----------|----------|-------------|-------|
| Marc-Olivier | 16% (11) | 3% (1.5) | 37% (25) | 44% |
| Marc-Antoine | 64% (37) | 16% (12) | 29% (17) | 12% |
| Marc-André | 44% (24) | 18% (17) | 50% (32) | 16% |
| Charles-Étienne | 42% (25) | 9% (4) | 38% (25) | 14% |
| Charles-Eugène | 49% (26) | 17% (7) | 23% (15) | 13% |
| Charles-Henri | 23% (18) | 13% (8) | 64% (50) | 12% |

Le guidage de l'activité

| | Exécution | Contrôle | Orientation | Autre |
|-----------------|-----------|----------|-------------|-------|
| Marc-Olivier | 16% (11) | 3% (1.5) | 37% (25) | 44% |
| Marc-Antoine | 64% (37) | 16% (12) | 29% (17) | 12% |
| Marc-André | 44% (24) | 18% (17) | 50% (32) | 16% |
| Charles-Étienne | 42% (25) | 9% (4) | 38% (25) | 14% |
| Charles-Eugène | 49% (26) | 17% (7) | 23% (15) | 13% |
| Charles-Henri | 23% (18) | 13% (8) | 64% (50) | 12% |

Sur le terrain, y a-t-il effectivement un meilleur arrimage théorie-pratique?

Qu'est-ce que l'ATE apporte de plus à la formation du jeune?

Quels sont les enjeux de l'implication de l'entreprise dans la formation qualifiante?

- OUI, il y a un meilleur arrimage théorie-pratique, mais celui-ci est diffus, et essentiellement structuré par l'école.
- L'ATE permet au jeune de « vivre » la réalité du travail et de questionner celle-ci à l'intérieur de sa formation.
- Il revient encore au jeune de faire les liens.

- L'implication de l'entreprise dans la formation qualifiante se concrétise essentiellement à travers la structure que l'école met ou tente de mettre en place.
- L'implication de l'entreprise dans la formation qualifiante devrait supposer une meilleure prise en compte de ce qui a été fait en situation de travail.

Vision adéquatationniste

L'alternance, un dispositif de formation asymétrique

- « Le problème n'est pas un manque de place d'accueil, mais la capacité pédagogique des entreprises à répondre aux exigences de la formation dans le respect des objectifs des programmes ». (Landry et Mazalon, 1995)
- « Le partenariat est **asymétrique**, la majorité des interventions vise l'organisation scolaire plutôt que l'entreprise ». (Doray , 2000, 2002, 2005)
- « La nature de l'implication de l'entreprise dépend beaucoup de la position de l'entreprise sur le marché de l'emploi ». (Mazalon et Bourassa, 2003)
- « Le travail d'arrimage soulève de nombreuses difficultés lorsqu'il est question de solliciter davantage la participation ou la collaboration des entreprises dans la formation de la future main-d'œuvre ». (Gagnon, 2006)

L'entreprise

Adaptation des jeunes
au marché du travail
et à la culture
d'entreprise

Expression des besoins
au monde de
l'éducation

Réduction des coûts,
recrutement pour
l'embauche,
diminution temps
formation

L'élève

Optimisation des
apprentissages,
développement et
intégration des
compétences

Persévérance et
motivation

Validation, précision du
choix professionnel

Validation de
l'orientation
professionnelle

Insertion au milieu du
travail

L'école

Arrimage avec les
besoins du marché du
travail

Situations
d'apprentissage en
contexte

Mise à jour des
compétences des
enseignants

Plus grande ouverture
face au
développement
socioéconomique du
milieu

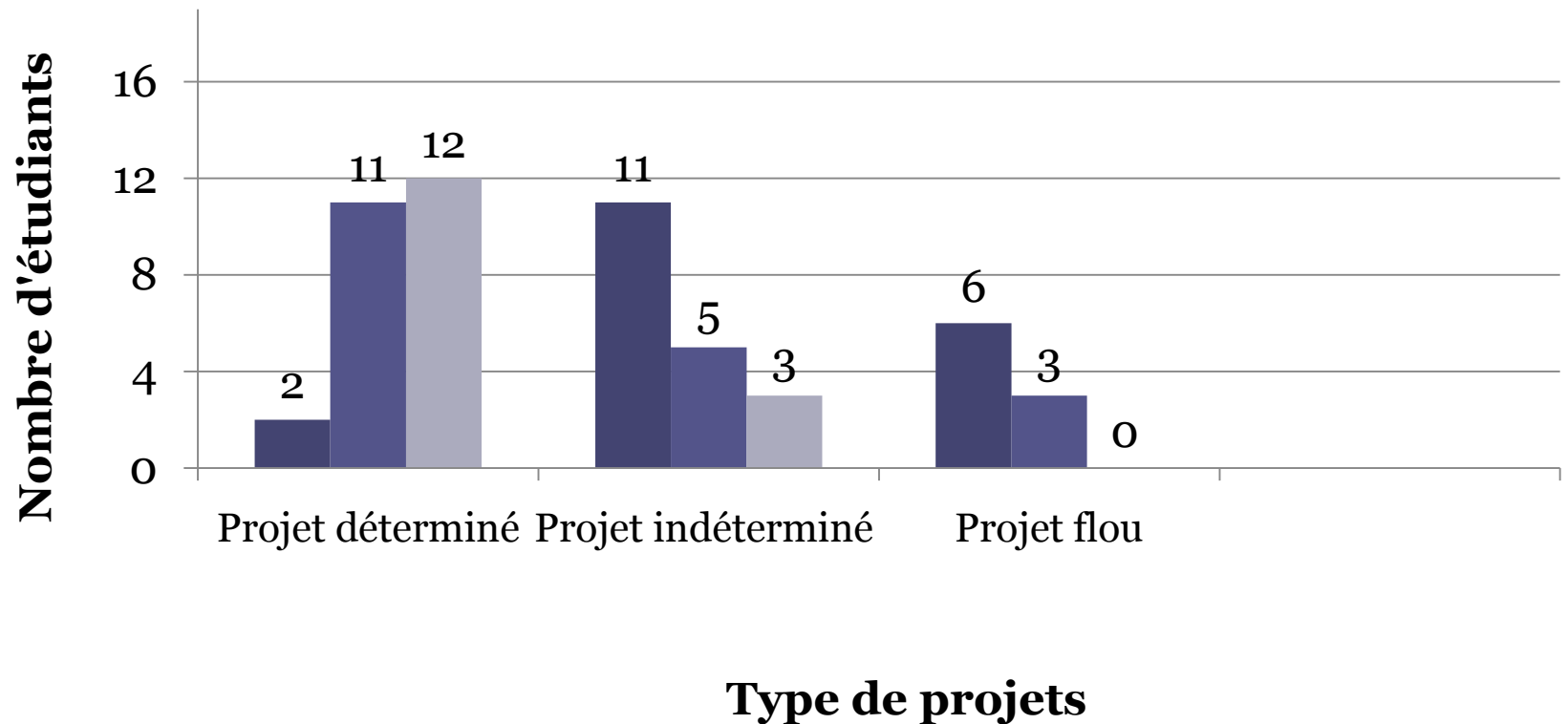
Stage

La recherche sur l'ATE au Québec

Mazalon, Beaucher et Langlois (2010)

- Décrire et analyser, à différentes étapes du processus de l'alternance, les projets professionnels et de formation des élèves inscrits dans des programmes d'ATE au secondaire.

D'un projet professionnel non déterminé à un projet déterminé



■ Entrevue 1 ■ Entrevue 2 ■ Entrevue 3

Projets professionnels d'élèves en ATE

Résultats

J'attends de voir un petit peu avec les stages.
J'attends un peu avant de me fixer .

- Une fonction d'orientation

J'aime la câblo mais je vais voir en stage si c'est vraiment ça.

Je me fie aux stages pour me décider, parce que là il y a deux choix qui m'intéressent puis je vais voir avec les stages.

Projets professionnels d'élèves en ATE

Résultats

Au début tu ne connais rien, tu ne sais même pas le type d'entreprise qui peut d'accueillir.

- Une fonction d'orientation
- Une fonction de qualification
- Une fonction d'employabilité / d'insertion professionnelle

Détermination
du projet
professionnel

J'avais un copain qui travaillait dans le domaine, mais tant que tu ne vas pas sur le plancher tu ne sais pas si tu aimes ça.

Projets professionnels d'élèves en ATE

Résultats

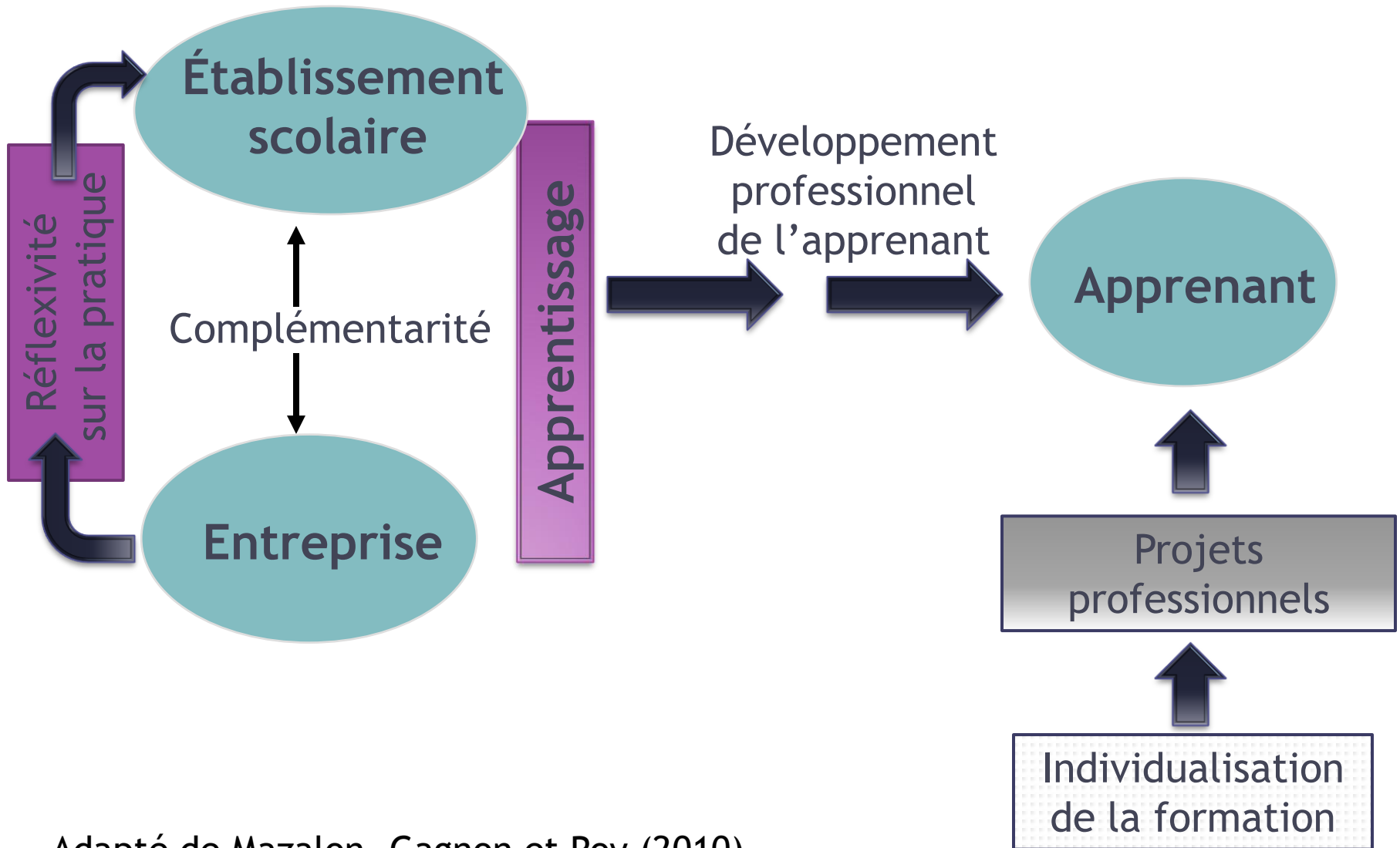
Quand tu sais dans quel domaine tu veux aller, tu peux après choisir ton entreprise et te centrer sur la t

Le dernier stage, tu vas dans le domaine que tu veux et tu travailles pour avoir une job.

Moi, maintenant je sais que c'est l'alarme qui m'intéresse, alors j'apprends en stage et je pose plein de questions au technicien.

- « Plus le premier stage assume cette fonction d'orientation, plus les stages suivants pourront assumer une fonction de qualification et d'insertion professionnelle pour les élèves ayant un projet professionnel de plus en plus déterminé. »
(Mazalon, Beaucher et Langlois, 2010)

L'alternance éducative et intégrative



Adapté de Mazalon, Gagnon et Roy (2010)